

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 10.12.2024 14:01:21
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента непроизводственной сферы

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

26.08.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.10 "Управление инфраструктурным обеспечением организации"

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа "Менеджмент организаций"

Квалификация	<i>МАГИСТР</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2021</i>

Составитель(и):

канд.экон.наук, доцент

_____ Стасюк Н.В.

Рецензент(ы):

канд.экон.наук, доцент

_____ Деяева Л.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Приказ Министерства образования и науки ДНР от 24.08.2016 г., № 859);

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 28.06.2021 г. № 87-НП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа "Менеджмент организаций", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 протокол № 1.

Срок действия программы: 20212023

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 26.08.2021 № 1

Заведующий кафедрой:

канд.гос.упр., доцент Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. № __

Зав. кафедрой канд.гос.впр., доцент Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. № __

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент Ободец Я.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Формирование у обучающихся системного представления о формах, методах и инструментах управления инфраструктурным обеспечением организации. Приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Изучить основные принципы проектирования организационной структуры. Овладеть методами и технологиями управления инфраструктурой организации. Приобрести навыки делегирования полномочий и ответственности.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Теория организации и организационное поведение	
Управление инвестициями и проектами	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Планирование и прогнозирование в управлении	
Практика по профилю профессиональной деятельности	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-10: Способен определять направления развития организации</i>	
Знать:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне знать направления развития организации;
Уровень 2	на достаточном уровне знать направления развития организации;
Уровень 3	на достаточно высоком уровне знать направления развития организации.
Уметь:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне определять направления развития организации;
Уровень 2	на достаточном уровне определять направления развития организации;
Уровень 3	на достаточно высоком уровне определять направления развития организации.
Владеть:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне навыками определения направления развития организации;
Уровень 2	на достаточном уровне навыками определения направления развития организации;
Уровень 3	на достаточно высоком уровне навыками определения направления развития организации.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-8: Способен осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации, антикризисное управление и управление непрерывностью деятельности</i>	
Знать:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне антикризисное управление и управление проектами;
Уровень 2	на достаточном уровне антикризисное управление и управление проектами;
Уровень 3	на достаточно высоком уровне антикризисное управление и управление проектами.
Уметь:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации;
Уровень 2	на достаточном уровне осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации;
Уровень 3	на достаточно высоком уровне осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации.

Владеть:	
Уровень 1	на удовлетворительном уровне владеть навыками контроля и аудита процессов управления;
Уровень 2	на достаточном уровне владеть навыками контроля и аудита процессов управления;
Уровень 3	на достаточно высоком уровне владеть навыками контроля и аудита процессов управления.

В результате освоения дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением"

3.1 Знать:	
	направления развития организации;
	антикризисное управление и управление проектами;
	теоретические основы управления в сфере инфраструктурного обеспечения деятельности организаций;
	основные принципы проектирования организационной структуры и возможность их практического использования для оценки эффективности инфраструктуры производства.
3.2 Уметь:	
	осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации;
	применять теоретические знания при решении практических задач в сфере инфраструктурного обеспечения организации;
	распределять полномочия и ответственность на основе их делегирования в подразделениях инфраструктурного обеспечения организации;
	оценивать качество инфраструктурной услуги.
3.3 Владеть:	
	навыками контроля и аудита процессов управления;
	методами и технологиями управления в сфере инфраструктурного обеспечения организации;
	навыками анализа потребностей в инфраструктурном обеспечении деятельности организации.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление инфраструктурным обеспечением организации" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы управления инфраструктурным обеспечением организации						
Т. 1. Инфраструктура организации и её	3	2		Л1.1	0	

виды /Лек/				Э2		
Т.1.Инфраструктура организации и её виды /Ср/	3	20		Л1.1 Э1 Э3	0	
Т.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Лек/	3	2		Л1.1 Э3	0	
Т.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Сем зан/	3	4		Л1.1 Э3	0	
Т.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Ср/	3	20		Л1.1 Э3	0	
Тема 3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Ср/	3	20			0	
Раздел 2. Управление инфраструктурой организации						
Т.4.Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Лек/	3	0			0	
Т.3.Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Лек/	3	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
Т.3.Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Ср/	3	20		Л1.1 Э1 Э2	0	
Т.5.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Лек/	3	2		Л1.1 Э2 Э3	0	
Т.5.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Сем зан/	3	2		Л1.1 Э2 Э3	0	
Т.5.Сущность фасилити-менеджмента и его	3	20		Л1.1	0	

место в системе управления на предприятиях и в организациях /Ср/				Э2 Э3		
Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Ср/	3	17		Л1.1 Э2	0	
/Конс/	3	4			0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» используются следующие образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция. Лекционный материал представлен в виде слайд--презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	О. Э. Кириенко	Инфраструктура малого бизнеса: конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (83 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУиГС», 2022

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный журнал «Свой бизнес»	https://mybiz.ru/
Э2	Интернет проект «Корпоративный менеджмент»	http://www.cfin.ru/
Э3	Электронный журнал «Точка зрения бизнеса»	https://business-journal.com.ua/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Доступ к электронным библиотечным ресурсам ГОУ ВПО «ДОНАУиГС» <http://vk.com/lib406;>
<http://bibliotekad.ucoz.ua/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом. Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «инфраструктурного обеспечения организации».
2. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
3. Критерии качества инфраструктурных услуг.
4. Деловые услуги в современной экономике, и их сущность и предпосылки развития.
5. Отраслевая структура сферы деловых услуг.
6. Аутсорсинг в системе сервисного обслуживания.
7. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления.
8. Объекты деятельности фасилити менеджмента.
9. Классификация видов фасилити менеджмента.
10. Основные задачи и функции фасилити менеджмента.
11. Связь понятий фасилити менеджмент и управление инфраструктурой.
12. Понятие и виды инфраструктуры организации.
13. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
14. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
15. Стратегии управления инфраструктурой и условия их реализации.
16. Критерии эффективности управления инфраструктурой.
17. Направление коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
18. Понятие «аутсорсинг» и его место в менеджменте инфраструктуры.
19. Преимущества и направления использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
20. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Понятие инфраструктуры предприятия, ее виды и значение.
2. Сущность и содержание инфраструктуры товарного рынка.
3. Особенности управления инфраструктурой организации.
4. Взаимодействие предприятия с институтами рыночной инфраструктуры.
5. Организация информационного обеспечения деятельности предприятия.
6. Материально-техническая система обеспечения предприятия.
7. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения.
8. Критерии оценки качества инфраструктурной услуги.
9. Организация материально-технического снабжения.
10. Организация сбыта и сервиса продукции.
11. Организация складского хозяйства.
12. Совершенствование организации транспортного обслуживания производства.
13. Принципы формирования отношений с аутсорсером.
14. Место аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
15. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.
16. Сущность функционального, операционного и ресурсного аутсорсинга.
17. Аутсорсинг как способ снижения затрат: выгоды и недостатки.
18. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
19. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
20. Определение потребностей организации в услугах институтов рыночной инфраструктуры.
21. Показатели оценки состояния инфраструктурного обеспечения организации.
22. Проблемы обеспечения организации в инфраструктурных услугах.
23. Методы управления непроизводственными функциями в организации.

- 24.Связь понятий «фасилити-менеджмент» и «управление инфраструктурой».
- 25.Функциональные направления фасилити-менеджмента.
- 26.Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления организацией.
- 27.Связь понятий «фасилити менеджмент» и «управление инфраструктурой».
- 28.Элементы стратегии развития инфраструктуры организации.
29. Стратегии развития инфраструктуры организации.
30. Критерии эффективности управления инфраструктурой организации.
31. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
32. Механизм управления инфраструктурой организации.

Темы докладов

1. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
2. Страховые компании как элементы финансовой инфраструктуры.
3. Товарные биржи: понятие, функции, виды.
4. Участники биржевой торговли.
5. Виды сделок, проводимых на товарных биржах.
6. Брокерская деятельность: понятие, функции, преимущества.
7. Торговые дома: понятие, функции.
8. Выставки и ярмарки: понятия, сущность, типы.
9. Аукционы, торги как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
10. Консалтинговые компании как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
11. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации.
12. Аутсорсинг как способ минимизации затрат организации
13. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия
14. Оценка эффективности применения аутсорсинга в управлении предприятием
15. Проблемы и риски передачи отдельных функций сторонним организациям в рамках аутсорсинга
16. Управление инфраструктурным обеспечением в организациях сферы услуг.
17. Формирование бюджета инфраструктурного обеспечения.
18. Планирование и прогнозирование развития инфраструктуры организации.
19. Управление имуществом предприятия.
20. Оценка уровня инфраструктурного обслуживания объектов.
21. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения производственных процессов в организациях сферы услуг.
22. Особенность производственных процессов как объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
23. Состав объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
24. Оценка качества инфраструктурного обеспечения организации.
25. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
26. Состояние фасилити-менеджмента за рубежом и в России
27. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
28. Особенности развития инфраструктуры организации в условиях неопределенности
29. Инфраструктурное обеспечение организаций сферы услуг в ДНР.
30. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, доклады, рефераты, тестирование

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в

ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.