

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 23.12.2025 18:00:10  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*  
к образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б.1.В.ДВ.02.02.Деятельность социальных служб в сфере занятости**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**39.03.02 Социальная работа**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Социальная работа**

(наименование образовательной программы)

**бакалавр**

(квалификация)

**очная**

(форма обучения)

2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

*Филатова И.Ю., ст.препод. кафедры социологии управления*

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
 по дисциплине (модулю) **«Деятельность социальных служб в сфере занятости»**  
**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине (модуле)**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)  
 (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 «Социальная работа»
Профиль	«Социальная работа»
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Вариативная часть (обязательные дисциплины) профессионального цикла Б.1.В.ДВ.02.02
Формы текущего контроля	Доклад, реферат, эссе, индивидуальные задания, тестовые задания.
<i>Показатели</i>	Очная / очно-заочная/ заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	4
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	108
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	58
Лекционные занятия	24
Практические занятия	
Семинарские занятия	24
Консультация	2
<b>Самостоятельная работа</b>	23
<b>Контроль</b>	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК. 08	быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	<b>Знать:</b>	
		- меры профилактики профессиональной деформации	ПК 08 З-1
		2- знает методы регулирования занятости населения;	ПК 08 З-2
		3- методы моделирования в социальной работе;	ПК 08 З-3
		<b>Уметь:</b>	
		1- применять методы профилактики личной профессиональной деформации;	ПК 08 У-1
		2- регулировать занятость населения;	ПК 08 У-2
		3- применять методы моделирования в профессиональной деятельности.	ПК 08 У-3
		<b>Владеть:</b>	
		1-проектирует оптимальные решения конкретных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ПК 08 В-1
		-способами	ПК 08 В-2

		самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;	
		3- навыками проектирования	ПК 08 В-3
		оптимальных решений	
ПК - 22	Владеть высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих своей республики.	<b>Знать:</b>	
		1- этапы разработки и реализации социальных	ПК 22 З-1
		2-основные технологии программирования;	ПК 22 З-2
		3- методы реализации социальных	ПК 22 З-3
		<b>Уметь:</b>	
		1- использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения;	ПК 22 У-1
		2- координировать этапы психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий;	ПК 22 У-2
		3 -обеспечивать высокую социальную культуры своего участия в социально- инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в	ПК 22 У-3

		решении проблем социальной защиты, благополучия населения	
		<b>Владеть:</b>	
		1- навыками по созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах	ПК 22 В-1
		2- методами инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни	ПК 22 В-2
		3- навыками по управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения	ПК 22 В-3
ПК-33	быть способным участвовать в пилотажных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы	<b>Знать:</b> 1-мероприятия по осуществлению профилактики при работе с безработными гражданами	ПК-33 3-1
		2- методику оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности безработных граждан;	ПК-33 3-2
		3- принципы	ПК-33 3-3

		разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	
		<b>Уметь:</b> -выявлять потребности различных категорий населения в социальном	ПК-33 У-1
		обслуживании;	
		- реализовать социальные услуги в сфере социального обслуживания населения и социальной реабилитации лиц, имеющих проблемы с трудоустройством;	ПК-33 У-2
		- оказывать социальные услуги представителям различных возрастных групп	ПК-33 У-3
		<b>Владеть:</b> - реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки при работе с безработными	ПК-33 В-1

		- навыками проведени я социально й диагностики ситуаций, которые ухудшают или могут ухудшить	ПК-33 В-2
		условия трудоустройства граждан;	
		- навыками разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению безработных.	ПК-33 В-3
ПК-35	быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья	<b>Знать:</b> -порядок предоставления социальных услуг;	ПК-35 3-1
	людей		
		- особенности и потребности различных социально- демографических групп;	ПК-35 3-2

		- методику оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и принципы разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	ПК-35 З-3
		<b>Уметь-</b> при проведении и социальную диагностику ситуаций, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, учитывать собственные физические, психические и социальные ресурсы;	ПК-35 У-1
		-разрабатывать индивидуальные программы социального сопровождения с учетом результатов социальной диагностики в работе с различными категориями населения;	ПК-35 У-2
		-применять методику постановки социального диагноза.	ПК-35 У-3
		<b>Владеть -</b> навыками социальной работы как с отдельной личностью, так и социальной группой;	ПК-35 В-1

		- организационными навыками постановки социального диагноза при работе с безработными;	ПК-35 В-2
		- навыками разработки программ по индивидуальному или групповому социальному сопровождению различных категорий населения, нуждающихся в социальной защите.	ПК-35 В-3
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку	<b>Знать</b> Основные виды профессионального инструментария, используемого в социальной работе (например, методы оценки потребностей, техники консультирования, формы отчетности)	ОПК-4.1 3.1
		Подробные характеристики и особенности применения конкретных инструментов социальной работы	ОПК-4.1 3.2
		Глубокие теоретические основы и практические нюансы использования широкого спектра профессиональных инструментов социальной работы.	ОПК-4.1 3.3
		<b>Уметь</b> Применять простые и стандартизированные инструменты социальной работы под непосредственным руководством и контролем более опытного специалиста.	ОПК-4.1 У 1
		Самостоятельно выбирать и применять подходящие инструменты для решения типовых задач в социальной	ОПК-4.1 У 2

		работе, интерпретировать полученные результаты и делать обоснованные выводы.	
		Критически оценивать существующие инструменты и методы социальной работы, адаптировать их к конкретным условиям и потребностям, разрабатывать новые подходы и решения, оценивать эффективность применяемого инструментария	ОПК-4.1 У 3
		<b>Владеть</b> Навыками применения основных инструментов социальной работы на базовом уровне, достаточными для выполнения стандартных задач под контролем.	ОПК-4.1 В-1
		Навыками уверенного и эффективного применения широкого спектра профессиональных инструментов социальной работы	ОПК-4.1 В-2
		Навыками уверенного и эффективного применения широкого спектра профессиональных инструментов социальной работы	ОПК-4.1 В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел 1 Рынок труда: сущность, основные компоненты и механизмы взаимодействия.</b> Тема 1.1. Рынок труда.	4	ПК-4 ПК-3.5 ОПК-4.1	Реферат
2	Тема 1.2. Спрос и	4	ПК-4	Доклад,

	предложение на российском и региональных рынках труда.		ПК-35  ПК-22 ОП К-4.1	сообщение
3	Тема 1.3. Цели, задачи и приоритетные направления государственной политики в области регулирования рынка труда.	4	ПК-4 ПК – 33 ОПК -4.1	Творческое практическое задание
4	Тема 1.4. Сущность безработицы и ее причины.	4	ПК-35 ПК -8 ОПК-4.1	Дискуссия
5	Тема 1.5. Виды безработицы.	4	ПК-4 ПК- 33 ОПК-4.1	Доклад, сообщение
6	Тема 1.6. Безработный как субъект системы занятости.	4	ПК-4 ПК- 33 ОПК-4.1	Эссе
8	<b>Раздел 2 Социальные проблемы процесса перехода с плановой на рыночную экономику.</b> Тема 2.1. Роль государства в различных системах.	4	ПК-4 ПК- 33 ОПК-4.1	Реферат
9	Тема 2.2. Особенности рынка труда и его диспропорции.	4	ПК-4 ПК- 33 ОПК-4.1	Доклад, сообщение
10	Тема 2.3. Последствия реформ на рынке труда.	4	ПК-35 ПК -22 ОПК-4.1	Творческое практическое задание
11	Тема 2.4. Государственные	4	ПК-35 ПК -22	Творческое

	программы содействия занятости.			практическое задание Дискуссия
12	Тема 2.5. Социальное партнёрство.	4	ПК-4 ПК- 22	Творческое практическое задание
13	Тема 2.6. Управление документооборотом в организации социальной защиты.	4	ПК-4 ПК- 22	Доклад, сообщение
14	Тема 2.7. Целевые программы содействия занятости.	4	ПК-33 ПК -22	Доклад, сообщение

## РАЗДЕЛ 2.

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Деятельность социальных служб в сфере занятости»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания								
		СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*	
	ЛЗ	УО*	ТЗ*	РЗ*					
Р.1.Т.1.1	1	1	1	2	5	10		4	
Р.1.Т.1.2	1	1	1	2	5				
Р.1.Т.1.3	1	1	1	2	5				
Р.1.Т.1.4	1	1	1	2	5				
Р.1.Т.1.5	1	1	1	2	5				
Р.1.Т.1.6	1	1	1	2	5				
Р.2.Т.2.1	1	1	1	2	5	10		4	
Р.2.Т.2.2	1	1	1	2	5				
Р.2.Т.2.3	1	1	1	2	5				
Р.2.Т.2.4	1	1	1	2	5				
Р.2.Т.2.5	1	1	1	2	5				
Р.2.Т.2.6	1	1	1	2	5				
Р.2.Т.2.7	1	1	1	2	5				
Итого: 100 б	13	13	13	26	65	20	7	8	

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

\* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

*Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы (определяет сам) исходя из 100-балльной системы.*

## 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</b>	<b>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</b>
<b>Раздел 1. Рынок труда: сущность, основные компоненты и механизмы взаимодействия.</b>	
Т.1.1 Рынок труда.	Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
	Спрос и предложение на рынке труда.
	Модели рынка труда.
	Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
	Государственная политика в области регулирования рынка труда.
	Понятие «занятость» по российскому законодательству.
Т.1.2 Спрос и предложение на российском и региональных рынках труда.	Теории занятости населения.
	Понятие «безработица» и «безработный».
	Виды и причины безработицы.
	Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
	Состояние безработицы в России и в регионах.

Т.1.3 Цели, задачи и приоритетные направления государственной политики в области регулирования рынка труда.	Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения.
	Полномочия федеральных органов власти, органов государственной власти субъекто в Российской Федерации, органов местного самоуправления в осуществлении государственной политики в области содействия занятости населения.
	Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
	Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
	Гарантии государства в области занятости.
Т.1.4 Сущность безработицы и ее причины.	Направления социальной работы с безработными.
	Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
	Материальная помощь безработным и членам их семей.
	Общественные работы: понятие, порядок организации.
	Организация профессионального обучения безработных.
	Оказание безработным психологической помощи.
	Информационно-консультационная работа в службах занятости.
Т.1.5 Виды безработицы.	Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
Т.1.6 Безработный как субъект системы занятости.	Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
Т.1.7 Последствия безработицы.	Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
	Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
<b>Раздел 2. Социальные проблемы процесса перехода с плановой на рыночную экономику.</b>	
Т.2.1 Роль государства в различных системах.	Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
Т.2.2 Особенности рынка труда и его диспропорции.	Особенности рынка труда и его диспропорции.
Т.2.3 Последствия реформ на рынке труда.	Последствия реформ на рынке труда.
Т.2.4 Государственные программы содействия занятости.	Законодательство Российской Федерации о занятости населения.
Т.2.5 Социальное партнёрство.	Особенности рынка труда и его диспропорции.



	реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
Т.2.6 Управление документооборотом в организации социальной защиты.	Категории граждан, особо нуждающиеся в социальной защите и испытывающие трудности в поиске работы.
Т.2.7 Целевые программы содействия занятости.	Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.

## 2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Деятельность социальных служб в сфере занятости».

### ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

#### Раздел 1. Рынок труда: сущность, основные компоненты и механизмы взаимодействия.

1. Что является объектом продажи на рынке труда?  
а/ рабочая сила;  
б/ труд.
2. Дополните, кто формирует предложение труда:  
а/ безработные;  
б/ лица, впервые выходящие на рынок труда;  
в/.....
3. Каков характер диспропорций спроса и предложения присущ российскому рынку труда?  
а/ для него характерны территориальные диспропорции;  
б/ для него характерны структурные диспропорции;  
в/ для него характерны как территориальные, так и структурные диспропорции.
4. Какое направление регулирования рынка труда не может быть отнесено к перспективным?  
а/ повышение территориальной мобильности рабочей силы;  
б/ повышение притока иностранной рабочей силы;  
в/ развитие кадрового потенциала работников предприятий.
5. Дополните, что может обеспечить сбалансированность профессионального образования и спроса на рабочую силу:  
а/ разработка профессиональных стандартов по всем классам профессий;  
б/ учет прогноза спроса и предложения на рынке труда при формировании государственного заказа на профессиональную подготовку;  
в/.....

### **Инструкции по выполнению теста**

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;

- о количестве тестов в задании;

- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;

- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;

- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;

- отмечает выбранные ответы как правильные;

- сдает тест на проверку в установленное время.

### **2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий**

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

\* Представлено в таблице 2.1.

### **ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

**Типовые варианты практических задач.**

**Задание 1.**

Клиентка Центра занятости К. , 25 лет находится в декретном отпуске по уходу за ребенком 2 лет. Клиентка планирует в ближайшее время вернуться к трудовой

деятельности и обратилась за информацией по имеющимся в городе вакансиям по ее профессии (бухгалтер).

Скажите, какие документы должна предоставить К. для постановки ее на учет в Центре занятости?

Разработайте программу возобновления К трудовой деятельности по профессии.

В случае отсутствия вакансий по профессии, какие мероприятия по социальной защите К Вы можете предложить;

Какие документы необходимо заполнить при направлении К. на переподготовку от Центра занятости.

Каким образом начисляется денежное вознаграждение К. при ее участии в общественных работах.

## **Задание 2**

Клиент И. является инвалидом детства и имеет II группу инвалидности. Обратился в Центр занятости с целью трудоустройства на адаптированное для его степени ограничения жизнедеятельности работу. Составьте маршрут для возможного трудоустройства И.

Для выполнения этого задания студент должен ознакомиться со Стандартами оказания государственных услуг Центром занятости населения.

Выяснить, в чем заключается ограничение жизнедеятельности И. и какие адаптационные меры необходимо для обеспечения доступности его рабочего места.

Какой пакет документов должен предоставить И для постановки на учет в Центр занятости?

Какие меры государственной социальной защиты инвалидов Вы можете использовать для предоставления И. рабочего места?

## **2.4. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Деятельность социальных служб в сфере занятости».**

<b>Максимальное количество баллов*</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

\* Представлено в таблице 2.1.

## ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Понятие «безработица» и «безработный».
9. Виды и причины безработицы.
10. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
11. Состояние безработицы в России и в регионах.
12. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
13. Полномочия федеральных органов власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в осуществлении государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
15. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
16. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
17. Гарантии государства в области занятости.
18. Направления социальной работы с безработными.
19. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
20. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
21. Материальная помощь безработным и членам их семей.
22. Общественные работы: понятие, порядок организации.
23. Организация профессионального обучения безработных.
24. Оказание безработным психологической помощи.
25. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
26. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
27. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
28. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
29. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
30. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
31. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

### 2.5. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полное раскрытие темы;</li> <li>- указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы;</li> <li>- правильная формулировка понятий и категорий;</li> <li>- самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации,</li> </ul>

	анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; - использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Хорошо	- недостаточно полное раскрытие темы; - несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; - репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений - недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Удовлетворительно	- отражение лишь общего направления темы; - наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; - неспособность осветить современное состояние проблемы
Неудовлетворительно	- содержание темы не раскрыто; - большое количество существенных ошибок; - отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.

\* Представлено в таблице 2.1.

### **ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Понятие «безработица» и «безработный».
9. Виды и причины безработицы.
10. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
11. Состояние безработицы в России и в регионах.
12. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
13. Полномочия федеральных органов власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в осуществлении государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
15. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
16. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
17. Гарантии государства в области занятости.
18. Направления социальной работы с безработными.
19. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
20. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
21. Материальная помощь безработным и членам их семей.

22. Общественные работы: понятие, порядок организации.
23. Организация профессионального обучения безработных.
24. Оказание безработным психологической помощи.
25. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
26. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
27. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
28. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
29. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
30. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
31. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

## 2.6. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## **ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Примерные темы рефератов:**

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Виды и причины безработицы.
9. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
10. Состояние безработицы в России и в регионах.
11. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
12. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
13. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
15. Гарантии государства в области занятости.
16. Направления социальной работы с безработными.
17. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
18. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
19. Материальная помощь безработным и членам их семей.
20. Общественные работы: понятие, порядок организации.
21. Организация профессионального обучения безработных.
22. Оказание безработным психологической помощи.
23. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
24. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
25. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
26. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
27. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
28. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
29. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

### **Примерные темы эссе:**

1. Спрос и предложение на рынке труда.
2. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
3. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
4. Понятие «безработица» и «безработный».

5. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
6. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
7. Организация профессионального обучения безработных.
8. Оказание безработным психологической помощи.
9. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
10. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
11. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
12. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
13. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.

#### **Тематика докладов:**

1. Каковы основные элементы рынка труда?
2. В чем заключаются задачи и функции рынка труда?
3. Что является объектом продажи на рынке труда?
4. Определите особенности зарубежных моделей рынка труда.
5. Каково состояние и тенденции развития российского рынка труда?
6. Что такое безработица и каковы причины ее возникновения?
7. Кого признают безработным по российскому законодательству?
8. Что такое фрикционная безработица?
9. Какова природа структурной безработицы?
10. Каковы социальные последствия безработицы
11. В чем заключается планово-распределительная система, принятой в СССР?
12. В чем заключаются особенности свободы работодателя и работника в СССР?
13. В чем заключается ограничения планово-распределительной системы?
14. Опишите процессы эволюции рынка труда в постсоветское время.
15. Укажите диспропорции постсоветского периода на рынке труда.
16. На что направлена государственная политика содействия занятости населения?
17. Что включает активная политика занятости?
18. Каковы полномочия федеральных органов власти в осуществлении политики содействия занятости?
19. Каковы полномочия региональных органов власти в осуществлении политики содействия занятости населения?
20. Каковы механизмы социального партнерства в области содействия занятости населения?
21. Управление современными информационными методами, применяемые в документообороте организации социальной защиты
22. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
23. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
24. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
25. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?
26. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
27. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
28. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
29. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
30. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?

31. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
32. Какие категории граждан испытывают трудности в поиске работы?
33. Каково положение женщин на российском рынке труда?
34. Каково положение инвалидов на российском рынке труда?
35. Каково положение молодежи на российском рынке труда?
36. Каковы виды дополнительных гарантий для отдельных категорий граждан по российскому законодательству?
37. Основные документы, формируемые на базе центра занятости. Организация ведения документооборота безработных.
38. Каковы особенности функционирования бизнес-инкубатора?
39. Каковы направления деятельности технопарков?
40. В чем заключается система психологических тренингов для формирования установок на самозанятость?
41. Дистанционное рабочее место, как инновационная форма деятельности.
42. Кто такие фрилансеры и в чем особенности их занятости.
43. Даунтшифтинг как форма занятости или отказ от деятельности.

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ / ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ / ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Виды и причины безработицы.
9. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
10. Состояние безработицы в России и в регионах.
11. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
12. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
13. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
15. Гарантии государства в области занятости.
16. Направления социальной работы с безработными.
17. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
18. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
19. Материальная помощь безработным и членам их семей.
20. Общественные работы: понятие, порядок организации.
21. Организация профессионального обучения безработных.
22. Оказание безработным психологической помощи.
23. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
24. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
25. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
26. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
27. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
28. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
29. Особенности документооборота в Центах занятости населения.
30. Каковы основные элементы рынка труда?
31. В чем заключаются задачи и функции рынка труда?

32. Что является объектом продажи на рынке труда?
33. Определите особенности зарубежных моделей рынка труда.
34. Каково состояние и тенденции развития российского рынка труда?
35. Что такое безработица и каковы причины ее возникновения?
36. Кого признают безработным по российскому законодательству?
37. Что такое фрикционная безработица?
38. Какова природа структурной безработицы?
39. Каковы социальные последствия безработицы?
40. В чем заключается планово-распределительная система, принятой в СССР?
41. В чем заключаются особенности свободы работодателя и работника в СССР?
42. В чем заключается ограничения планово-распределительной системы?
43. Опишите процессы эволюции рынка труда в постсоветское время.
44. Укажите диспропорции постсоветского периода на рынке труда.
45. На что направлена государственная политика содействия занятости населения?
46. Что включает активная политика занятости?
47. Каковы полномочия федеральных органов власти в осуществлении политики содействия занятости?
48. Каковы полномочия региональных органов власти в осуществлении политики содействия занятости населения?
49. Каковы механизмы социального партнерства в области содействия занятости населения?
50. Управление современными информационными методами, применяемые в документообороте организации социальной защиты
51. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
52. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
53. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
54. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?
55. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
56. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
57. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
58. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
59. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?
60. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
61. Какие категории граждан испытывают трудности в поиске работы?
62. Каково положение женщин на российском рынке труда?
63. Каково положение инвалидов на российском рынке труда?
64. Каково положение молодежи на российском рынке труда?
65. Каковы виды дополнительных гарантий для отдельных категорий граждан по российскому законодательству?
66. Основные документы, формируемые на базе центра занятости. Организация ведения документооборота безработных.
67. Каковы особенности функционирования бизнес-инкубатора?
68. Каковы направления деятельности технопарков?
69. В чем заключается система психологических тренингов для формирования установок на самозанятость?
70. Дистанционное рабочее место, как инновационная форма деятельности.
71. Кто такие фрилансеры и в чем особенности их занятости.
72. Даунтшифтинг как форма занятости или отказ от деятельности.

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль 39.03.02 Социальная работа**

**Кафедра социологии управления**

**Дисциплина (модуль) «Деятельность социальных служб в сфере занятости»**

**Курс 2**

**Семестр 4**

**Форма обучения очная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы.**

**Теоретические вопросы.**

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.

**Ситуационное задание.**

Клиент И. является инвалидом детства и имеет II группу инвалидности. Обратился в Центр занятости с целью трудоустройства на адаптированное для его степени ограничения жизнедеятельности работу. Составьте маршрут для возможного трудоустройства И.

Для выполнения этого задания студент должен ознакомиться со Стандартами оказания государственных услуг Центром занятости населения.

Выяснить, в чем заключается ограничение жизнедеятельности И. и какие адаптационные меры необходимо для обеспечения доступности его рабочего места.

Какой пакет документов должен предоставить И для постановки на учет в Центр занятости?

Какие меры государственной социальной защиты инвалидов Вы можете использовать для предоставления И. рабочего места?

*Экзаменатор:*

И.Ю.Филатова

Утверждено на заседании кафедры «09» апреля 2023 г. (протокол № 10 от «09» апреля 2023 г.)

*Зав.кафедрой:*

Я.А. Зырина

