

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 2023.04.27 14:44
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Кафедра

Государственной службы и управления

Теории управления и государственного
администрирования

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

 Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03

"Управление в социальной сфере"

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль "Региональное управление и местное самоуправление"

Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	2023

Донецк
2023

Составитель:

канд. экон. наук

Е.В. Хасанова

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент

Е.А. Иванина

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление в социальной сфере" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 г. № 1000)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Профиль "Региональное управление и местное самоуправление", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории управления и государственного администрирования
Протокол от 18.04.2023 № 13

Заведующий кафедрой:

канд. экон.наук, Е.В. Хасанова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой канд. экон.наук Хасанова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой канд. экон.наук Хасанова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой канд. экон.наук Хасанова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. № __

Зав. кафедрой канд. экон.наук Хасанова Е.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» является комплексное ознакомление обучающихся с особенностью функционирования и механизмами управления социального сектора экономики, формирование устойчивых знаний и умений в области управления в социальной сфере, формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области управления в социальной сфере на различных уровнях власти, умений принимать управленческие решения по поводу объектов социальной сферы.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи дисциплины:

- выработать у обучающегося системный подход к профессиональной работе с объектами социальной сферы;
- научить применять на практике принципы разработки и реализации оптимальных управленческих решений в социальной сфере;
- выработать навыки разработки, реализации и оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере;
- ознакомить со спецификой функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы.

В рамках данного курса изучаются проблемы социального сектора экономики и социальной политики государства в рамках основных функционально-структурных сфер обеспечения социальной политики; специфика социальной сферы, специфика управления и инструменты государственного воздействия на

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Управление в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Теория и механизмы современного государственного управления

Правовое обеспечение государственного и муниципального управления

1.3.2. Дисциплина "Управление в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:

Управление государственными и муниципальными проектами и программами

Оценка эффективности государственного и муниципального управления

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-1.2: Владеет навыками разработки управленческого решения в условиях определённости, риска, неопределённости.

Знать:

Уровень 1	Основные методы обоснования, анализа и принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере в условиях определенности;
Уровень 2	Основные методы обоснования, анализа и принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере в условиях определенности и в условиях риска;
Уровень 3	Основные методы обоснования, анализа и принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере в условиях определенности, риска, неопределённости

Уметь:

Уровень 1	Воспроизвести последовательность действий при моделировании ситуаций и выборе организационно-управленческих решений в условиях определенности;
Уровень 2	Воспроизвести последовательность действий при моделировании ситуаций и выборе организационно-управленческих решений в условиях определенности и риска;
Уровень 3	Воспроизвести последовательность действий при моделировании ситуаций и выборе организационно-управленческих решений в условиях определенности, риска, неопределённости;

Владеть:

Уровень 1	Опытном формальной постановки задачи принятия решений в различных условиях определенности;
Уровень 2	Опытном формальной постановки задачи принятия решений в различных условиях определенности и риска;
Уровень 3	Опытном формальной постановки задачи принятия решений в различных условиях с учетом факторов риска и неопределённости.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

<i>ПК-2.6: Владеет методами реализации основных управленческих функций (планирования, организации, мотивирования и контроля) с учетом специфики социальной сферы</i>	
Знать:	
Уровень 1	основы управления в социальной сфере, принципы и современные методы управления операциями в социальной сфере; знает методы реализации основных управленческих функций (планирования в системе управления в социальной сфере);
Уровень 2	основные принципы и методы структурирования и интегрирования знаний для управления операциями из различных сфер жизнедеятельности, современные методы управления операциями в социальной сфере; знает методы реализации основных управленческих функций (планирования, организации) в системе управления в социальной сфере;
Уровень 3	содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти, основные методы принятия решений, касающихся социально-экономических проблем; знает методы реализации основных управленческих функций (планирования, организации, мотивирования и контроля) в системе управления в социальной
Уметь:	
Уровень 1	анализировать цели и стратегию органа государственной власти, касающиеся социальной сферы; структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использует и развивает эти знания в ходе решения профессиональных задач; умеет использовать методы планирования в управлении в
Уровень 2	применять современные методы управления операциями в социальной сфере, использовать современные методы диагностики и анализа управленческих решений в социально-экономических системах; умеет использовать методы организации в управлении в социальной сфере;
Уровень 3	структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использовать и развивать эти знания в ходе решения профессиональных задач и управления операциями в социальной сфере, использовать современные методы мотивирования и контроля в социальной сфере.
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки и анализа процессов управления в социальной сфере, современными методами диагностики социально-экономических проблем и анализа эффективности управленческих решений; владеет методами планирования в системе управления в социальной сфере;
Уровень 2	навыками применения современных методов управления операциями в социальной сфере, навыками поиска, обработки информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления в социальной сфере; владеет методами планирования и организации в системе управления в социальной сфере;
Уровень 3	методами структурирования и интегрирования знаний из различных сфер жизнедеятельности, навыками анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления в социальной сфере; владеет методами планирования, организации, мотивирования и контроля в системе управления в социальной сфере.

В результате освоения дисциплины "Управление в социальной сфере" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	Сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их диагностики, экономического и стратегического анализа социально-экономических проблем; содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти в социальной сфере.
3.2	Уметь:
	Выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; предлагать управленческие решения по тем или иным вопросам; использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социально-экономических системах.
3.3	Владеть:

	Владеть методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов; методами реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики; целостной системой методов принятия решений в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.
--	--

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление в социальной сфере" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика						
Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения /Лек/	3	4	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	
Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения /Сем зан/	3	4	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	
Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения /Ср/	3	8	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	
Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг. /Лек/	3	2	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг. /Сем зан/	3	2	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3.1 Л3.3	0	

Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг. /Ср/	3	8	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	
Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой /Лек/	3	2	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.5Л3.1 Э1 Э3 Л1.1 Л1.2 Л1.3	0	
Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой /Сем зан/	3	2	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой /Ср/	3	9	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.5Л3.1 Э1 Э3	0	
Раздел 2. Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы						
Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости /Лек/	3	4	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3	0	
Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости /Сем зан/	3	4	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости /Ср/	3	8	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3	0	
Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения /Лек/	3	4	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3	0	
Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения /Сем зан/	3	4	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения /Ср/	3	8	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3		
Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры /Лек/	3	4	ПК-1.2 ПК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3	0	

Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры /Сем зан/	3	4	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры /Ср/	3	8	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3	0	
Раздел 3. Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения						
Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере /Лек/	3	2	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере /Сем зан/	3	2	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере /Ср/	3	9	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.5Л3.1 Э1 Э3	0	
Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения /Лек/	3	2	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Э1 Э3	0	
Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения /Сем зан/	3	2	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения /Ср/	3	9	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Э1 Э3	0	
Консультация /Конс/	3	2	ПК-1.2 ПК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3. 1 Э1 Э3	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Управление в социальной сфере" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (Сз), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Управление в социальной сфере" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д.

В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеороликов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, решения кроссвордов и др..

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шемяков, А. Д.	Управление в социальной сфере : учебное пособие для студентов ОУ "магистр"направления подгот. 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление", магистерские программы : "Региональное управление и местное самоуправление", "Инновационный и проектный менеджмент", "Управление	Донецк : ДонАУиГС, 2018
Л1.2	Е. В. Хасанова	Управление в социальной сфере: учебно- методическое пособие для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (178 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.3	Селезнева, Ж. В.	Управление в социальной сфере : учебное пособие (94 с.)	Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. В. Пономарев [и др.] ; под общей редакцией А. В.	Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью: монография (253 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021

Л2.2	Т. В. Игнатова, С. П. Кюрджиев	Управление в социальной сфере : состояние, проблемы и тенденции развития : монография (210 с.)	Ростов на Дону : ЮРИУ РАНХиГС, 2018
Л2.3	Гончаренко, О. Н.,	Социальная защита населения в условиях рынка : учебник (210 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020
Л2.4	Мельников, С. В., Люткене, Г.	Социальная работа : учебное пособие (321 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
Л2.5	Поклонова, Е. В., Стародуб, В. А.	Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография (168 с.)	Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е. В. Хасанова	Управление в социальной сфере: конспект лекций для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (119 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
ЛЗ.2	Е. В. Хасанова	Управление в социальной сфере: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»(магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной/ заочной форм обучения (64 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021

ЛЗ.3	Е. В. Хасанова	Управление в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (54 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
------	----------------	--	-----------------------------------

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Конституция Российской Федерации	http://constitution.kremlin.ru/
Э2	Ильясова, А.Р. Основы экономики и здравоохранения: учебное пособие / А.Р.Ильясова.– Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2019. – 86 с.	https://kpfu.ru/staff_files/F167974908/POSOBIE___KFU__Osnovy_EZ_Ilyasova_A.R._2019__1_.pdf
Э3	Лаврентьева, И. П. Социальная политика и управление в социальной сфере : учебное пособие / И. П. Лаврентьева, В. В. Кузнецов, В. В. Григорьев. – Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 120 с.	http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/u
Э4	Соколов, В. В. Проблемы и перспективы формирования социальной политики государства в современной России / В.В. Соколов, Д.Л. Цыбаков // Власть. -	https://www.jour.fnisc.ru/index.php/vlast/article

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии: использование электронных презентаций, графических объектов; организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, скайпа, при проверке домашних заданий и консультировании; занятия с использованием дистанционных технологий, электронной системы Moodle.

Операционная система Windows 7, Microsoft Office 2010 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), Adobe Flash Player, Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита Браузер Google Chrome, Mozilla Firefox. Бесплатное ПО: WinRAR, Skype, ZOOM, Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Сайт Росстата с базами данных по отраслям: <https://rosstat.gov.ru/>
Научная электронная библиотека ELIBRARY: <http://www.elibrary.ru/>
Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru/>
AUP.Ru: информационно-методический интернет-ресурс по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии: <http://www.aup.ru/>
Economicus.Ru : портал по экономическим дисциплинам: <http://economicus.ru/>
Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000047/index.html>
Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, г.Санкт-Петербург: <https://www.prilib.ru/>
Российская государственная библиотека (РГБ), г. Москва: <http://www.rsl.ru/>
Библиотека Российской академии наук (РАН), г.Москва: <http://www.rasl.ru/>
Национальный юридический портал LEGAL.RU: <http://www.legal.ru/>
Официальный интернет-портал правовой информации: <http://pravo.fso.gov.ru/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используются учебные аудитории 1-го, 2-го, 3-го, 5-го, и 6- учебных корпусов ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы».

Аудитории оснащены комплектом мультимедийного оборудования, компьютерные аудитории с подключением к Интернет и обеспечены доступом к электронной Информационно образовательной среде ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»; аудитории обеспечены специализированной мебелью: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, стационарная доска, доска передвижная.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов к экзамену по дисциплине: «Управление в социальной сфере»:

1. Понятие социальной сферы. Основные структурные элементы социальной сферы.
2. Методы управления социальной сферой. Отрасли социальной сферы.
3. Современные концепции управления социальной сферой.
4. Показатели эффективности управления в социальной сфере.
5. Сущность и основные понятия менеджмента. Управление как вид деятельности.
6. Роль управления в социальной сфере. Законы управления. Классификация и содержание принципов

управления.

7. Законы, принципы и методы социального управления.
8. Структура органов государственного управления социальной сферы.
9. Роль государства в решении социальных проблем.
10. Понятие социального обслуживания, социальных услуг, социальной службы.
11. Организация социальной службы. История развития социальной службы.
12. Формы и методы работы социальной службы.
13. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики государства.
14. Повышение качества жизни населения как важнейший приоритет социальной политики на местном уровне.
15. Основные цели культурной политики государства.
16. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.
17. Основные направления жилищной политики современного государства.
18. Международное сотрудничество в социальной сфере.
19. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
20. Тенденции развития финансирования социальной сферы.
21. Источники финансирования социальной сферы.
22. Государственное регулирование доходов населения.
23. Принципы социальной защиты населения.
24. Измерители состояния социальной сферы государства.
25. Порядок разработки и содержание социального проекта.
26. Особенности рынка услуг здравоохранения.
27. Основные проблемы и пути реформирования сферы здравоохранения.
28. Особенности образовательных услуг. Структура образования в Российской Федерации.
29. Состав отрасли культура. Особенности услуг культуры.
30. Состав жилищно-коммунального хозяйства.
31. Основные проблемы и пути реформирования сферы ЖКХ.
32. Управление и финансирование ЖКХ.
33. Социальное предпринимательство.
34. Социальная ответственность.
35. Социальные инновации.
36. Инвестиции в социальную сферу.
37. Социальная сфера и качество жизни населения.

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов для проверки уровня сформированности компетенций:

1. Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования.
2. Менеджмент в реализации молодежной политики.
3. Информационная культура как важная характеристика социального развития государства.
4. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
5. Система информационного обеспечения управления социальной сферой.
6. Значение социологической информации для принятия управленческих решений в социальной сфере.
7. Социальная защита и социальные услуги.
8. Влияние последствий политических и экономических процессов на социальную сферу.
9. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
10. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
11. Способы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.
12. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере.
13. Роль предпринимательских организаций в системе социальной защиты населения.
14. Общественное мнение в социальном управлении государства.
15. Государственная и частная поддержка культурной деятельности.
16. Сфера культуры в Российской Федерации и политика государства.
17. Социальная справедливость в обеспечении жильем.
18. Система социального обслуживания в Российской Федерации.
19. Роль негосударственных некоммерческих организаций в социальной сфере.
20. Роль социальной инфраструктуры в воспроизводстве трудового потенциала.
21. Модели концепций развития социальной сферы: сравнительная характеристика.
22. Социальные услуги как форма оказания помощи нуждающемуся населению.
23. Роль семейных и других негосударственных организаций в решении социальных проблем.

населения в Российской Федерации.

24. Организационно-административные методы в управлении социальной сферой и их роль в реализации поставленных целей и задач.

25. Распределение доходов как форма регулирования хозяйственных отношений в социальной сфере.

26. Государственная поддержка занятости в системе рынка труда.

27. основополагающие законы социального управления: сущность понятия, цели, задачи.

28. Профсоюзы как эффективный игрок на рынке труда: сущность понятия, цели, функции, задачи.

29. Социальное партнерство как система обеспечения баланса интересов между наемными работниками, собственниками и органами власти на рынке труда.

30. Коллективный договор как правовой инструмент защиты интересов работодателей и работников на производственном уровне.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление в социальной сфере" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Виды промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – семестровый экзамен. Средства диагностики для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП;
- методические материалы (в т.ч. ФОС), определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляются согласно локальным документам.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме лекций и семинаров.

На лекционном занятии обучающемуся предлагается рассмотреть основные темы, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана обучающимся, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). В конце лекционного занятия у обучающегося в тетради должны быть отражены следующие моменты: тема занятия и дата его проведения, план лекции, основные термины, определения, важные смысловые доминанты, необходимые для понимания материала, излагаемого преподавателем, которые, желательно, записывать своими словами. Это поможет лучше понять тему лекции, осмыслить ее, переработать в соответствии со своими особенностями мышления и, следовательно, запомнить ее. Помимо внимательного прослушивания материала, без переключения на посторонние детали, обучающемуся предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них. К материалам лекции обучающемуся необходимо возвращаться не только в период подготовки к промежуточной аттестации, но и перед каждым занятием. Это поможет выявить в целом логику выстраивания материала, предлагаемого для изучения, а также лучше запомнить его.

Семинар – это занятие по учебной дисциплине, на котором обучающиеся приобретают умения написания и доклада рефератов, докладов, сообщений; учатся: конспектировать первоисточники, излагать подготовленные тезисы докладов по рассматриваемым вопросам, дискутировать по тематике подготовленной обучающимися в качестве самостоятельной работы. К семинару нужно тщательно готовиться: внимательно ознакомиться с лекционным материалом, изучить рекомендованную литературу, по каждому рассматриваемому вопросу составить краткий план выступления и подготовить форму своего доклада. Главное, необходимо уяснить связь практических заданий с теоретическими положениями. При выполнении задания нужно стремиться не только дать правильное толкование ответа, но и собственное виденье решения (или понимание) той или иной проблемы затронутой в задании.

В процессе подготовки к семинару также целесообразно законспектировать один или несколько литературных источников: книг, брошюр, статей. Приобретение навыков конспектирования при работе с книгой исключительно важно, поскольку конспектирование представляет собой деятельность, которая будет необходима всю жизнь менеджеру.

При подготовке выступления на семинарском занятии, в соответствии с «Планом проведения семинарских занятий», рекомендуется прорабатывать вопросы нерассмотренных тем лекций, а также «перечень контрольных вопросов для самоподготовки». Можно выбрать и произвольную тематику, которая бы соответствовала теме лекции. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы обучающегося.

Эффективной формой закрепления пройденного материала является самостоятельная работа обучающегося. Самостоятельная работа обучающегося является неотъемлемой составляющей процесса изучения конкретной дисциплины, ее содержание определяется рабочей учебной программой, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Цель самостоятельной работы: осмысление информации, полученной на занятиях, а также в процессе самостоятельного изучения литературы, интернет ресурсов, и других источников. Учебный материал дисциплины, предусмотренный рабочим учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на итоговый контроль рядом с учебным материалом, который прорабатывался во время проведения аудиторных занятий. Самостоятельная работа по усвоению учебной дисциплиной для обучающихся может включать:

проработку теоретических основ лекционного материала;
изучение отдельных тем или вопросов, которые предусмотрены для самостоятельной проработки;
подготовку к выступлению (тезисы доклада) на семинарском занятии;
написание рефератов.

Обучающиеся в ходе выполнения самостоятельной работы должны руководствоваться ориентировочной основой деятельности на каждом этапе:

- 1 этап – определить цели самостоятельной работы;
- 2 этап – конкретизировать познавательные (практические или проблемные) задачи;
- 3 этап – оценить собственную готовность к самостоятельной работе по решению познавательных задач;
- 4 этап – выбрать оптимальный способ действий (технологии, методы и средства), ведущий к достижению поставленной цели через решение конкретных задач;
- 5 этап – спланировать (самостоятельно или с помощью преподавателя) программу самостоятельной работы;
- 6 этап – реализовать программу самостоятельной работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет государственной службы и управления
Кафедра теории управления и государственного администрирования**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю) «Управление в социальной сфере»

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Региональное управление и местное самоуправление
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Донецк
2023

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю) «Управление в социальной сфере»

1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)
(сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	магистратура
Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Региональное управление и местное самоуправление
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	Часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.03
Формы текущего контроля	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение), реферат, контроль знаний по разделу, научная составляющая (тезисы или статья)
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	3
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная контактная работа:	
Лекционные занятия	24
Семинарские занятия	24
Самостоятельная работа	69
Контроль	27
Форма промежуточной аттестации	экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК-1.2	<i>Владеет навыками разработки управленческого решения в условиях определённости, риска, неопределённости</i>	Знать:	
		Основные методы обоснования, анализа и принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере в условиях определенности	ПК-1.2 3-1
		Основные методы обоснования, анализа и принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере в условиях определенности и в условиях риска	ПК-1.2 3-2
		Основные методы обоснования, анализа и принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере в условиях определенности, риска, неопределённости	ПК-1.2 3-3
		Уметь:	
		Воспроизвести последовательность действий при моделировании ситуаций и выборе организационно-управленческих решений в условиях определенности	ПК-1.2 У-1
		Воспроизвести последовательность действий при моделировании ситуаций и выборе организационно-управленческих решений в условиях определенности и риска	ПК-1.2 У-2
		Воспроизвести последовательность действий при моделировании ситуаций и выборе организационно-управленческих решений в условиях определенности, риска, неопределённости	ПК-1.2 У-3
		Владеть:	
		Опытом формальной постановки задачи принятия решений в различных условиях определенности	ПК-1.2 В-1
Опытом формальной постановки задачи принятия решений в различных условиях определенности и риска	ПК-1.2 В-2		

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		Опытом формальной постановки задачи принятия решений в различных условиях с учетом факторов риска и неопределенности	ПК-1.2 В-3
ПК-2.6	<i>Владеет методами реализации основных управленческих функций (планирования, организации, мотивирования и контроля) с учетом специфики социальной сферы</i>	Знать:	
		основы управления в социальной сфере, принципы и современные методы управления операциями в социальной сфере; знает методы реализации основных управленческих функций (планирования в системе управления в социальной сфере;	ПК-2.6 3-1
		основные принципы и методы структурирования и интегрирования знаний для управления операциями из различных сфер жизнедеятельности, современные методы управления операциями в социальной сфере; знает методы реализации основных управленческих функций (планирования, организации) в системе управления в социальной сфере;	ПК-2.6 3-2
		содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти, основные методы принятия решений, касающихся социально-экономических проблем; знает методы реализации основных управленческих функций (планирования, организации, мотивирования и контроля) в системе управления в социальной сфере.	ПК-2.6 3-3
		Уметь:	
		анализировать цели и стратегию органа государственной власти, касающиеся социальной сферы; структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использует и развивает эти знания в ходе решения профессиональных задач; умеет использовать методы планирования в управлении в социальной сферы;	ПК-2.6 У-1

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента	
		применять современные методы управления операциями в социальной сфере, использовать современные методы диагностики и анализа управленческих решений в социально-экономических системах; умеет использовать методы организации в управлении в социальной сфере;	ПК-2.6 У-2	
		структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использовать и развивать эти знания в ходе решения профессиональных задач и управления операциями в социальной сфере, использовать современные методы мотивирования и контроля в социальной сфере.	ПК-2.6 У-3	
		Владеть:		
		навыками разработки и анализа процессов управления в социальной сфере, современными методами диагностики социально-экономических проблем и анализа эффективности управленческих решений; владеет методами планирования в системе управления в социальной сфере;	ПК-2.6 В-1	
		навыками применения современных методов управления операциями в социальной сфере, навыками поиска, обработки информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления в социальной сфере; владеет методами планирования и организации в системе управления в социальной сфере;	ПК-2.6 В-2	
методами структурирования и интегрирования знаний из различных сфер жизнедеятельности, навыками анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере государственного и муниципального	ПК-2.6 В-3			

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		управления в социальной сфере; владеет методами планирования, организации, мотивирования и контроля в системе управления в социальной сфере.	

* Должны совпадать с РПД

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика				
1.	Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)
2.	Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)
3.	Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение); контрольная работа
Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы				
4.	Тема 2.1. Государственная молодежная политика.	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
	Регулирование труда и занятости.			лекций, доклад (сообщение)
5.	Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)
6.	Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение); контрольная работа
Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения				
7.	Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере.	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)
8.	Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.	3	ПК-1.2, ПК-2.6	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение); контрольная работа

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Управление в социальной сфере»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система) - **ПРИМЕР**

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	ЛЗ	ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
		УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	2	2	2	6	12	10	7	3
Р.1.Т.1.2	1	1	1	3	6			
Р.1.Т.1.3	1	1	1	3	6			
Р.2.Т.2.1	1	1	1	3	6	10	7	3
Р.2.Т.2.2	1	1	1	3	6			
Р.2.Т.2.3	1	1	1	3	6			
Р.3.Т.3.1	1	1	1	3	6	10	7	3
Р.1.Т.3.2	1	1	1	3	6			
Итого: 1006	9	9	9	27	54	30	7	9

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1.	
Тема 1.1.	<ol style="list-style-type: none">1. Какие методы используются при управлении социальной сферой?2. Приведите примеры субъекта и объекта социального управления, опишите их взаимодействие.3. Раскройте суть и содержание западных концепций социального управления.4. В чем заключается особенность социального управления?5. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой?6. Какие положительные и отрицательные стороны каждого метода повышения эффективности управления социальной сферы можно выделить?7. Какие методы повышения эффективности управления социальной сферы применяются в современных условиях? Чем можно обосновать применение именно данных методов?8. Какие основные направления социальной поддержки населения?9. Какие методы государственного регулирования занятости населения?

	<p>10. Для чего функционирует служба занятости?</p> <p>11. Какие основные функции службы занятости?</p>
Тема 1.2.	<p>1. Что такое информационное обеспечение социальной сферы?</p> <p>2. Что понимают под информацией?</p> <p>3. Что такое социальная информация?</p> <p>4. По каким основаниям классифицируется информация?</p> <p>5. Что является важнейшим средством получения достоверной социальной информации?</p> <p>6. Какие проблемы информатизации социальной сферы вам известны?</p> <p>7. Что представляет собой обеспечение системы управления в социальной сфере?</p> <p>8. Классификация социальной информации.</p> <p>9. Информационная система управления социальной сферой.</p> <p>10. Эффективная информационная система.</p> <p>11. Информационные потоки, оптимальное течение информационных потоков.</p> <p>12. Определение социальной системы.</p> <p>13. Понятие управления социальными системами.</p> <p>14. Понятие мониторинга в социальной системе.</p> <p>15. Шаги мониторинга социальной сферы.</p> <p>16. Система показателей мониторинга социальной сферы.</p> <p>17. Механизм мониторинга.</p> <p>18. Количественная оценка социально-экономических показателей уровня жизни населения.</p>
Тема 1.3.	<p>1. Определение социального института.</p> <p>2. Характерные признаки социального института.</p> <p>3. Структура социальных институтов.</p> <p>4. Формальные и неформальные социальные институты.</p> <p>5. Функции социальных институтов.</p> <p>6. Характерные особенности организации управления в социальной сфере.</p> <p>7. Механизмы реализации социальной политики.</p> <p>8. Нормативная правовая база реализации социальной политики.</p> <p>9. Финансовый механизм реализации социальной политики.</p> <p>10. Налоговый механизм реализации социальной политики.</p> <p>11. Административный механизм реализации социальной политики.</p> <p>12. Политический механизм реализации социальной политики.</p> <p>13. Понятие инновации.</p> <p>14. Социальная инновация.</p> <p>15. Правовое обеспечение развития социальных инноваций.</p> <p>16. Финансирование инновационной деятельности.</p> <p>17. Инновационные технологии в управлении учреждениями социальной защиты в современной практике.</p> <p>18. Цель и задачи социальных институтов с точки зрения внедрения инноваций.</p>

РАЗДЕЛ 2.	
Тема 2.1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какая роль молодежи в обеспечении конкурентоспособности и развития страны? 2. Какие цели государственной молодежной политики? 3. Какие задачи государственной молодежной политики? 4. Какие цели, задачи и принципы государственной молодежной политики? 5. Информационное обеспечение государственной молодежной политики. 6. Какие механизмы реализации государственной молодежной политики? 7. Какие применяются технологии государственной молодежной политики? 8. Какие основные направления и приоритеты государственной молодежной политики? 9. Дайте характеристику занятости населения. 10. Какие виды занятости Вы знаете? 11. Как можно определить уровень безработицы?
Тема 2.2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования. 2. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров. 3. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования. 4. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования. 5. Основные принципы организации здравоохранения. 6. Особенности нормативно-правового обеспечения сферы здравоохранения. 7. Организация здравоохранения на муниципальном уровне 8. Понятие и основные задачи системы охраны здоровья. 9. Механизмы реализации и финансирования сферы здравоохранения. 10. Охарактеризуйте основные элементы сферы здравоохранения. 11. Дайте определение медицинской услуги. 12. Какие факторы ограничивают действие рыночных механизмов в сфере здравоохранения.
Тема 2.3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В основу системы управления жилищно-коммунальным хозяйством могут быть положены? 2. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой? 3. Организации, специализирующиеся в управлении сферой ЖКХ? 4. Каковы основные направления социальной защиты населения? 5. Особенности управления многоквартирным комплексом. 6. Жилищно-коммунальная услуга должна отвечать следующим требованиям. 7. Дайте определение понятия «культура», «культурные блага», «культурные ценности».

	<p>8. Каковы особенности государственного управления в сфере культуры?</p> <p>9. По каким признакам определяется культура как экономическая отрасль?</p> <p>10. Чем обусловлена необходимость государственной поддержки развития сферы культуры.</p> <p>11. Сравните понятия «спонсорство» и «благотворительность».</p> <p>12. За счет каких средств осуществляется финансирование муниципальной сферы культуры?</p>
РАЗДЕЛ 3.	
Тема 3.1.	<p>1. Понятие эффективности в управлении.</p> <p>2. Основная проблема, с которой сталкиваются организации социальной сферы.</p> <p>3. Эффект представляет собой.</p> <p>4. Производственный эффект.</p> <p>5. Экономический эффект.</p> <p>6. Социальный эффект.</p> <p>7. Постановка и реализация цели в социальной политике.</p> <p>8. «Показатели выполнения» целей в сфере здравоохранения.</p> <p>9. «Показатели выполнения» целей в сфере культуры.</p> <p>10. «Показатели выполнения» целей в сфере образования.</p> <p>11. «Показатели выполнения» целей в сфере ЖКХ.</p> <p>12. «Показатели выполнения» целей в сфере молодежной политики.</p> <p>13. Аспекты в определении эффективности управления.</p> <p>14. Повышение эффективности управляющего воздействия.</p> <p>15. Методы и подходы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.</p>
Тема 3.2.	<p>1. Главная цель социального государства.</p> <p>2. Государственные социальные стандарты.</p> <p>3. Государственные социальные гарантии.</p> <p>4. Классификация социальных гарантий.</p> <p>5. Прожиточный минимум.</p> <p>6. Нормативная правовая база обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.</p> <p>7. Основы социальной защиты, закреплённые в Конституции, законах.</p> <p>8. Гарантии государственных гражданских служащих.</p> <p>9. Основная нормативная правовая база, регламентирующая социальное обеспечение в Российской Федерации.</p> <p>10. Основной орган государственной власти, исполняющий и реализующий социальную, его характеристика.</p> <p>11. Структура системы социальной защиты Российской Федерации</p>

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Управление в социальной сфере».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1._ Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика

Тема 1.1 «Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения».

Задание 1.1.

Цель функционирования социальной сферы – социальное развитие региона, которое направлено:

А) на изменение благосостояния, структуры потребностей населения на изменение структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения;

Б) направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, народное благосостояние, доступность основных материальных и духовных благ;

В) социальное развитие региона, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде;

Г) все ответы верны

Задание 1.2.

На функционирование социальной сферы региона как системы не влияют следующие факторы:

А) уровень экономического развития региона;

Б) социально-политические процессы региона, страны;

В) политические институты;

Г) демографические процессы;

Д) природная среда;

Е) культурное и национальное наследие региона.

Задание 1.3.

Улучшение жизнеобеспечения населения не имеет никакого отношения к:

- А) поддержанию и развитию коммунальной инфраструктуры;
- Б) транспорта и связи;
- В) созданию нормативно-правовой базы;
- Г) охране окружающей среды.

Задание 1.4.

Концепция человеческого капитала дополняется следующим понятием:

- А) уровень качества образования;
- Б) качество населения;
- В) благосостояние;
- Г) социальный капитал.

Задание 1.5.

Мера гражданской активности, социальной мотивации людей и эффективности социальных институтов – это:

- А) уровень качества образования;
- Б) качество населения;
- В) благосостояние;
- Г) социальный капитал.

Тема 1.2 «Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг».

Задание 1.6.

Для оценки уровня потребления объединяют такие показатели:

- а) показатели национального дохода страны, валового внутреннего продукта, их использование;
- б) показатели доходов и расходов населения, состава и объема «продовольственной корзины»;
- в) показатели потребления населения материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- г) показатели занятости и бюджета времени населения

Задание 1.7.

Информация – это...

- А) новые сведения, характеризующие управленческую ситуацию, снижающие уровень неопределённости в отношении будущего;
- Б) сбор и обработка данных;
- В) ресурсы, которые позволяют людям сосуществовать в пространстве.

Задание 1.8.

Совокупность экономической, политической и иных видов общественной информации – это...

- А) информационный анализ;
- Б) социальные процессы;
- В) социальная информация.

Задание 1.9.

Национальное богатство представляет собой совокупность:

- А) природных ресурсов и интеллектуального могущества;
- Б) аккумулированного капитала и накопленного имущества;
- В) трудового и человеческого потенциала;
- Г) все ответы верны

Задание 1.10.

Польза, принесенная человеческими усилиями – это:

- А) производственный эффект;
- Б) экономический эффект;
- В) социальный эффект;
- Г) эффект

Задание 1.11.

Цель социального мониторинга - ...

- А) прогнозирование тенденций развития социальных отношений;
- Б) получение и обработка упреждающей информации о состоянии системы и тенденциях развития;
- В) изучение статистических данных.

Тема 1.3 «Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой».

Задание 1.12.

Компоненты, определяющие потребление (доход) и человеческий капитал (образование, здоровье), с одной стороны, и элементы, характеризующие уровень и доступ к базовым благам и услугам – это:

- А) социально-политические процессы региона;
- Б) культурное наследие народа;
- В) составляющие системы развития СС.

Задание 1.13.

Уровень благосостояния отражает:

А) уровень занятости, уровень преступности, уровень безработного населения;

Б) стоимость жизни, уровень доходов, сбережения населения и т.д.;

В) здоровье, продолжительность жизни, культурное развитие.

Задание 1.14.

В чем состоит характерная особенность большинства организаций социальной среды?

А) самоокупаемость;

Б) работа в условиях хозрасчета;

В) бюджетное финансирование;

Г) рыночный характер деятельности;

Д) нерациональная система управления.

Задание 1.15.

Что обуславливает социальное неравенство?

А) наличие различных классов;

Б) экономическое неравенство;

В) различный образовательный уровень населения;

Г) государственная собственность на средства производства;

Д) розничный уровень оплаты в регионах страны.

РАЗДЕЛ 2._ Управление отраслями социальной сферы

Тема 2.1 «Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости».

Задание 2.1.

Молодежная политика – это

А) деятельность по управлению государством;

Б) государственное управление молодежной средой;

В) отношение общества, различных его групп, слоев, социальных институтов к молодежи как социальной группе;

Г) система ценностей, господствующих в молодежной среде.

Задание 2.2.

Государственная молодежная политика в широком смысле - это:

А) внутренняя политика государства с точки зрения интересов всего общества и самой молодежи;

Б) внутренняя политика государства с точки зрения интересов самой молодежи;

В) внутренняя политика государства с точки зрения интересов государства, общества и самой молодежи;

Г) внутренняя политика государства с точки зрения интересов всего общества.

Задание 2.3.

Объектами государственной молодежной политики являются:

А) органы государственной власти;

Б) фонды развития проектов и программ;

В) социальные группы;

Г) молодые граждане в возрасте до 30 лет.

Задание 2.4.

Патриотическое воспитание молодёжи включает в себя:

А) проведение лекций и тренингов среди молодежи;

Б) проведение благотворительных акций;

В) мероприятия, направленные на развитие патриотизма и совершенствование знаний в области истории Родного края.

Тема 2.2 «Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения».

Задание 2.5.

Основные компоненты структуры здравоохранения РФ:

А) федеральный, региональный, местный;

Б) международный, межгосударственный;

В) структурный, функциональный

Задание 2.6.

С 1 января 2006 года в России стартовал проект под названием...

А) «Услуги ЖКХ каждому дому»;

Б) «Спаси свою жизнь сам»;

В) «Здоровье».

Задание 2.7.

Основная цель политики в области здравоохранения:

А) обеспечение нуждающихся медицинскими средствами;

Б) создание условий для сохранения роста и численности населения;

В) увеличение числа медицинских учреждений на территории конкретной области.

Тема 2.3 «Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры».

Задание 2.8.

Отрасль сферы услуг и важнейшую часть территориальной инфраструктуры, определяющую условия жизнедеятельности человека, прежде всего комфортности жилища, его инженерное благоустройство, качество и надежность услуг транспорта, связи, бытовых и других услуг – это...

- А) ЖКХ;
- Б) социальная поддержка населения;
- В) государственная молодёжная политика.

Задание 2.9.

Главная проблема сферы ЖКХ – это...

- А) нехватка кадрового ресурса;
- Б) низкая инвестиционная составляющая;
- В) нехватка оборудования.

Задание 2.10.

В каком случае стремительные изменения в сфере культуры оправданы?

- А) ни в каком;
- Б) если они связаны со стабилизацией процесса перехода к новому обществу;
- В) если они связаны с культурными революциями.

Задание 2.11.

Как можно достичь гармонию между культурой и развитием?

- А) только при разумном сочетании модернизационной ориентации и сбережения традиционных ценностей;
- Б) когда культура интегрирована в стратегии развития, способствует формированию нации как многогранного сообщества;
- В) она уже достигнута.

Задание 2.12.

Культурная политика государства должна быть направлена на...

- А) формирование национального единства на основе разделения общих гуманистических ценностей;
- Б) не снимать государству с себя ответственность за развитие культуры;
- В) открытие галерей, театров и т.д.

**РАЗДЕЛ 3._ Эффективность управления социальной сферой.
Правовые основы социального обеспечения населения**

Тема 3.1 «Эффективность управления в социальной сфере».

Задание 3.1.

Что относится к понятию эффективности здравоохранения?

- А) медицинская эффективность, социальная эффективность, статистическая эффективность;
- Б) социальная эффективность, морально-психологическая эффективность, наглядная эффективность;
- В) медицинская эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность.

Задание 3.2.

Общая тенденция социальной трансформации заключается в:

- А) решительный отход от объяснения сути происходящего новыми достижениями экономики и технологическими сдвигами и выдвигание на первый план системы человеческих интересов и ценностей;
- Б) в поиске источников развития не только в окружающей среде, но и внутри человеческой личности, в способности своего собственного изменения;
- В) развитию частного бизнеса.

Задание 3.3.

Изменения в обществе невозможны, если...

- А) ведется работа по повышению творческого потенциала личности;
- Б) в практической деятельности не учитываются специфика обычаев, нравов и традиций каждого народа;
- В) государство в этом не заинтересовано.

Тема 3.2 «Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения».

Задание 3.4.

Действия государства, которые ведут к нерациональному использованию ресурсов и усилению нагрузки на бюджет...

- А) выполнение государством обширного перечня взятых на себя социальных обязательств.
- Б) взаимодействие различных секторов.
- В) расширение деятельности государства в сфере культуры.

Задание 3.5.

Количественные оценки показателей качества жизни включают:

- А) безопасность, недвижимость, питание;
- Б) недвижимость и питание;
- В) безопасность и питание.

Задание 3.6.

Систему общественных отношений, отражающих уровень развития и достигнутый на данный период баланс интересов между присутствующими на рынке силами – это:

- А) Область труда;
- Б) Рынок труда;
- В) Государственное регулирование рынка труда.

Задание 3.7.

Объектом социального развития является...

- А) государство;
- Б) население;
- В) местные органы власти.

Задание 3.8.

Социальная политика – это ...

- А) развитие системы социального обеспечения.
- Б) стремление к нарастанию социального равенства.
- В) часть общей политики государства, которая касается отношений между социальными группами, между обществом в целом и его членами.

Задание 3.9.

Социально уязвимая категория населения – это...

- А) такая категория населения, которая имеет заработок выше прожиточного минимума.
- Б) такая категория населения, которая имеет заработок ниже прожиточного минимума.
- В) средний класс.

Задание 3.10.

Основным принципом социального обеспечения является:

- А) принцип сочетания убеждения и принуждения;

Б) принцип плановости в осуществлении финансовой деятельности в государстве;

В) гарантии со стороны государства в предоставлении помощи человеку в социально-значимых условиях;

Г) принцип обеспечения восстановления нарушенных прав и их судебной защиты.

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Ситуация 1 к теме «Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения».

Подберите статью в деловой или научной прессе о проблемах социальной политики в России. Проанализируйте мнение автора(ов) данной статьи, дайте свою точку зрения по проблеме.

Ситуация 1 к теме «Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг».

Оцените уровень развития культуры в регионе, где проживаете. Опишите вашу личную роль в становлении и развитии культуры нашего общества. Проведите социальный мониторинг.

Ситуация 1 к теме «Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой».

Подготовить перечень рекомендаций по внедрению инноваций в социальную сферу. Обосновать предложенные рекомендации. Описать возможный положительный эффект от применения данных рекомендаций на практике.

Ситуация 1 к теме «Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости»

Иван Петров, родившийся 01.01.1995 г., начинает свою трудовую деятельность с 1 января 2015 года. Он получает ежемесячную заработную плату в размере 20 000 рублей, также ему установлена надбавка за интенсивность труда в размере 5 000 рублей и ежемесячная премия в размере 6 000 рублей.

А) Рассчитайте его будущую пенсию, если известно, что Иван Петров предпочел не формировать накопительную часть пенсии и обратился за начислением пенсии сразу же по достижению пенсионного возраста.

Б) Как изменится его пенсия, если он обратится за начислением пенсии через 3 года после достижения пенсионного возраста? Через 6 лет?

В) Как изменится его пенсия, если он будет ежемесячно самостоятельно откладывать из своей заработной платы 1000 руб. в негосударственный пенсионный фонд «Радуга»? (Средняя годовая доходность данного НПФ- 9% годовых)

Г) Как изменится его пенсия, если бы Иван Петров выбрал вариант, по которому у него формировалась накопительная часть пенсии? (при средней доходности НПФ- 9% годовых)

Ситуация 1 к теме «Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения»

Проанализируйте систему финансирования Фонда обязательного медицинского страхования и Фонда социального страхования. Предложите

рекомендации по совершенствованию системы финансирования данных внебюджетных государственных фондов.

Ситуация 1 к теме «Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры»

Составьте схему функционирования системы ЖКХ, включающие основные отрасли, объекты управления, элементы окружения. Опишите механизм взаимодействия компонентов данной системы.

Ситуация 1 к теме «Эффективность управления в социальной сфере»

Подготовить перечень рекомендаций по реформированию системы финансирования социальной сферы. Обосновать предложенные рекомендации. Описать возможный положительный эффект от применения данных рекомендаций на практике.

Ситуация 1 к теме «Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения»

Проанализируйте систему финансирования Фонда обязательного медицинского страхования и Фонда социального страхования. Предложите рекомендации по совершенствованию системы финансирования данных внебюджетных государственных фондов.

2.6. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Управление в социальной сфере».

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)

Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика.

Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения.

Понятие и структура социальной сферы; современные концепции управления социальной сферой; понятие качества жизни, как социально-экономической категории; понятие социальной политики и ее составляющие, основные направления; эффективность управления в социальной сфере

Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.

Понятие информационного обеспечения социальной сферы, понятие, классификация, функция социальной информации, средства массовой информации, социальный мониторинг и его индикаторы, механизмы мониторинга и его методическая основа

Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.

Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Понятие социального института, характерные признаки социального института, структура социальных институтов, характерные особенности организации управления в этой сфере, нормативная правовая база реализации социальной политики, механизмы реализации социальной политики. Инновации в управлении социальной сферой, понятие инноваций в социальной сфере, правовое обеспечение развития социальных инноваций, финансирование инноваций, инновационные технологии в управлении учреждениями социальной защиты.

Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы.

Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости.

Понятие молодежной политики; основные положения и цель государственной молодежной политики; социальные функции молодежи; принципы государственной молодежной политики; виды государственной поддержки молодежных и детских объединений; особенности молодежной политики; механизмы реализации государственной молодежной политики (законотворческий, организационный, финансово-инвестиционный).

Понятие рынка труда, факторы, определяющие механизмы регулирования рынка труда, система трудоустройства, направления государственного регулирования рынка труда; особенности функционирования служб занятости, формирование и направления реализации концепции занятости; направления реализации программ занятости; типы политики занятости – активная и пассивная, направления социальной поддержки населения, государственная политика в области содействия занятости населения; полномочия органов государственной власти в сфере занятости населения и трудовой миграции; источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения.

Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения.

Основные подходы и тенденции развития современного образования; система образования; направления государственной политики в области образования на современном этапе; направления реформирования высшего профессионального образования; уровни высшего профессионального образования; система организации дошкольного образования; государственно-частное партнерство в системе дошкольного образования; основные тенденции в сфере высшего образования.

Понятие сферы здравоохранения, компоненты структуры здравоохранения, характеристика системы здравоохранения, направления усиления профилактической направленности здравоохранения, основные проблемы управления здравоохранением и направления реформирования, цели политики в области здравоохранения.

Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры.

Понятие жилищно-коммунального хозяйства, характеристика сферы ЖКХ и общее состояние, подотрасли ЖКХ, специфические особенности ЖКХ, основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства, направление развития инициативы собственного жилья, понятие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда, развитие бизнеса на основе

государственно-частного партнерства, направления совершенствования тарифного регулирования организаций коммунального комплекса, направления государственной бюджетной политики.

Понятие культуры, культурной ценности, культурного наследия, особенности культуры в период общественных перемен, особенности реализации стратегий развития общества, понятие государства как субъекта культурной политики, цели и направления культурной политики, основы практической реализации современных принципов и целей культурной политики, приоритетные направления культурной политики.

Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения

Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере.

Понятие эффективности управления в социальной сфере, понятие эффекта, виды эффектов. Оценка эффективности управления в социальной сфере, постановка целей в управлении, аспекты в определении эффективности управления, критерии конкретной социальной эффективности, методы и подходы в повышении результативности и эффективности управления в социальной сфере.

Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.

Управление социальной поддержкой отдельных групп населения, цель социального государства, государственные социальные стандарты и гарантии, классификация социальных гарантий, прожиточный минимум. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.

2.8. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или

	практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика

Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения.

1. Основные подходы к определению социальной сферы, их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».

2. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.

3. Социальное управление в широком и узком значении. Объекты и субъекты социального управления. Функции социального управления.

4. Законы и закономерности социального управления.
5. Принципы социального управления. Методы социального управления.
6. Социальная политика: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
7. Государственные минимальные социальные стандарты.
8. Социальная защита и социальное обеспечение населения.
9. Понятие «программно-целевое управление». Особенности программно-целевого управления и практика его использования. Классификация программ.
10. Организационный механизм разработки и практической реализации социальных программ.
11. Оценка эффективности программно-целевого управления.

Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.

1. Информационные технологии в социальной сфере.
2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
3. Автоматизация управленческой деятельности учреждений сферы труда, занятости и социальной защиты населения.
4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий
5. Программные средства обработки данных в социальной сфере.
6. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере.
7. Роль и место информационных технологий в современной социальной сфере.
8. Социальный мониторинг в управлении социальной сферой.
9. Особенности информационного обеспечения социальной сферы.

Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.

1. Структура социальных институтов. Формальные и неформальные социальные институты. Функции социальных институтов.
2. Механизмы реализации социальной политики с применением инновационных механизмов управления.
3. Международный опыт внедрения инноваций в социальной сфере.
4. Международная практика применения инновационных технологий в управлении учреждениями социальной защиты в современной практике.
5. Теоретико-методологические вопросы инновационного развития социальной сферы в России.
6. Приоритетные национальные проекты Российской Федерации.

7. Форсайт-технология и перспективы ее применения в социальной сфере.
8. Технология бюджетирования, ориентированного на результат в социальной сфере.
9. Электронное правительство - инновационная технология управления в социальной сфере.
10. Социальные нормативы в группе функциональных технологий управления.
11. Аутсорсинг в управлении социальной сферой.

Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы

Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости.

1. Положение молодежи в Российской Федерации: тенденции перспективы.
2. Особая роль молодежи в обеспечении национальной безопасности, конкурентоспособности и развития страны.
3. Практика и проблемы реализации государственной молодежной политики в Донецкой Народной Республике.
4. Общие положения, цели и задачи и принципы Доктрины государственной молодежной политики (на примере Российской Федерации).
5. Научное и информационное обеспечение государственной молодежной политики.
6. Механизмы и технологии реализации государственной молодежной политики.
7. Основные направления и приоритеты государственной молодежной политики.
8. Содействие физическому, творческому, профессиональному, социальному развитию и становлению молодежи.
9. Формирование духовно-нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
10. Включение потенциала социально-значимой активности молодежи в процессы государственного и общественного строительства
11. Поддержка в сфере образования, досуга, развития, научно-технического и культурного творчества.
12. Содействие экономической самостоятельности, занятости и предпринимательству молодежи.
13. Поддержка молодой семьи, обеспечение жильем, участие в формировании условий, способствующих увеличению рождаемости.
14. Разработка, принятие и реализация национальной программы воспитания духовно - нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
15. Ротация кадров путем использования молодежного резерва.
16. Интеграция молодежи в международное молодежное сообщество.
17. Кадровое обеспечение молодежной политики.

17. Анализ состояния и особенности рынка труда.
18. Анализ численности, состава населения и трудовых ресурсов.
19. Безработица, ее роль в экономическом механизме рынка труда.
20. Виды безработицы и особенности их социально-экономических последствий.
21. Влияние демографических процессов на функционирование рынка труда.
22. Государственная политика в области трудовой миграции.
23. Движение трудовых ресурсов и его виды.
24. Деятельность служб управления персоналом предприятий и организаций по обеспечению занятости населения.
25. Зарубежные модели рынка труда и специфика их функционирования.
26. Зарубежный опыт подготовки рабочих, специалистов и управленческих кадров.
27. Инвестиции в профессиональное обучение.
28. Качественные характеристики трудового потенциала.
29. Международная организация труда, ее задачи и функции.
30. Методы обеспечения конкурентоспособности работников на рынке труда.
31. Опыт зарубежных стран в области разработки и реализации государственной политики занятости.
32. Планирование потребности в трудовых ресурсах на макро- и микроуровне.
33. Проблема повышения конкурентоспособности рабочей силы и пути её решения.
34. Сегментация рынка труда и характеристика его основных сегментов.
35. Социальная поддержка безработных и ее основные методы.
36. Статус безработного и особенности его определения в различных странах.

Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения.

1. Структура системы образования, особенности развития.
2. Государственное управление в сфере образования.
3. Тенденции в развитии образования.
4. Реформирование системы образования.
5. Приоритетные направления развития сферы образования.
6. Дополнительное профессиональное образование, как элемент государственной политики в сфере образования.
7. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, возможности применения в Донецкой Народной Республике.

8. Делегирование полномочий органам местного самоуправления в области образования.
9. Финансовое обеспечение образовательного процесса.
10. Зарубежный опыт в управлении системой образования.
10. Органы управления здравоохранением.
11. Опыт государственного управления в сфере здравоохранения Российской Федерации. Возможность применения в Донецкой Народной Республике.
12. Государственная политика в сфере здравоохранения.
13. Стратегия развития и реформирования системы здравоохранения.
14. Зарубежный опыт реформирования системы здравоохранения.
15. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
16. Государственное направление управления в сфере здравоохранения в рамках профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни.
17. Обеспечение системы здравоохранения медицинскими кадрами: особенности, государственная политика.

Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры.

1. Передовой зарубежный опыт управления в сфере ЖКХ на примере конкретной страны.
2. Структура жилищно-коммунального хозяйства.
3. Строительство муниципального жилья.
4. Государственная поддержка модернизации жилищно-коммунального комплекса и привлечение инвестиций.
5. Социальная защита населения.
6. Создание жилищно-коммунального хозяйства и схемы ее управления в советский период.
7. Функционирование и цели государственного управления жилищно-коммунального хозяйства.
8. Социальная политика государственного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
9. Комплекс мер в сфере жилищно-коммунального хозяйства, направленных на упреждающее решение проблемных вопросов граждан, в области жилищно-коммунального хозяйства.
10. Роль и возможности концепции новой структуры жилищно-коммунального хозяйства.
11. Специфика современной ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса.
11. Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры.
12. Современная российская государственная политика в сфере культуры. Возможность применения в Донецкой Народной Республике.
13. Управление сферой культуры в муниципальном образовании.

14. Модель культурной политики, основанной на принципах общественной поддержки.
15. Рыночно ориентированная модель культурной политики.
16. Финансирование культурной деятельности.
17. Государственная политика в сфере культуры.
18. Творческие союзы и общественные организации в сфере культуры.
19. Спонсорство и благотворительность в сфере культуры.
20. Перспективы развития культурной сферы.
21. Государственно-частное партнерство в культурной сфере.

Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой.

Правовые основы социального обеспечения населения

Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере

1. Пути повышения эффективности процессов принятия государственных решений.
2. Проблемы использования моделирования в управлении в социальной сфере.
3. Проблема повышения результативности и эффективности деятельности органов государственной власти.
4. Специфика управленческих решений в социальной сфере.
5. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере.
6. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
7. Международная практика оценки эффективности в социальной сфере.

Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения

1. Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных.
2. Технологии социальной работы.
3. Особенности социальной защиты населения.
4. Международный опыт социальной защиты населения.
5. Сравнительный анализ социальных льгот для населения в различных странах.
6. Социальная поддержка инвалидов в различных странах.
7. Социальная поддержка безработных в различных странах.
8. Правовые механизмы предоставления мер социальной поддержки семей с детьми.
9. Особенности опеки и попечительства.
10. Юридическая защита прав человека.
11. Перспективы развития системы социальной защиты населения.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика.

Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения.

1. Понятие и структура социальной сферы.
2. Современные концепции управления социальной сферой.
3. Понятие качества жизни, как социально-экономической категории.
4. Понятие социальной политики и ее составляющие, основные направления.
5. Эффективность управления в социальной сфере.

Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.

1. Понятие информационного обеспечения социальной сферы.
2. Понятие, классификация, функция социальной информации, средства массовой информации, социальный мониторинг и его индикаторы.
3. Механизмы мониторинга и его методическая основа.

Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.

1. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере.
2. Понятие социального института, характерные признаки социального института, структура социальных институтов, характерные особенности организации управления в этой сфере.
3. Нормативная правовая база реализации социальной политики.
4. Механизмы реализации социальной политики.
5. Инновации в управлении социальной сферой, понятие инноваций в социальной сфере,
6. Правовое обеспечение развития социальных инноваций.
7. Финансирование инноваций.
8. Инновационные технологии в управлении учреждениями социальной защиты.

Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы.

Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости.

1. Понятие молодежной политики; основные положения и цель государственной молодежной политики.
2. Социальные функции молодежи.
3. Принципы государственной молодежной политики.
4. Виды государственной поддержки молодежных и детских объединений.

5. Особенности молодежной политики.
6. Механизмы реализации государственной молодежной политики (законотворческий, организационный, финансово-инвестиционный).
7. Понятие рынка труда, факторы, определяющие механизмы регулирования рынка труда
8. Система трудоустройства, направления государственного регулирования рынка труда.
9. Особенности функционирования служб занятости, формирование и направления реализации концепции занятости.
10. Направления реализации программ занятости.
11. Типы политики занятости – активная и пассивная, направления социальной поддержки населения.
12. Государственная политика в области содействия занятости населения.
13. Полномочия органов государственной власти в сфере занятости населения и трудовой миграции.
14. Источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения.

Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения.

1. Основные подходы и тенденции развития современного образования.
2. Система образования; направления государственной политики в области образования на современном этапе.
3. Направления реформирования высшего профессионального образования.
4. Понятие сферы здравоохранения, компоненты структуры здравоохранения, характеристика системы здравоохранения.
5. Направления усиления профилактической направленности здравоохранения.
6. Основные проблемы управления здравоохранением и направления реформирования, цели политики в области здравоохранения.

Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры.

1. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства, направление развития инициативы собственного жилья.
2. Понятие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда.
3. Развитие бизнеса на основе государственно-частного партнерства.
4. Направления совершенствования тарифного регулирования организаций коммунального комплекса, направления государственной бюджетной политики.
5. Понятие культуры, культурной ценности, культурного наследия, особенности культуры в период общественных перемен.
6. Особенности реализации стратегий развития общества, понятие государства как субъекта культурной политики.
7. Цели и направления культурной политики, основы практической

реализации современных принципов и целей культурной политики.

8. Приоритетные направления культурной политики.

Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой.

Правовые основы социального обеспечения населения

Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере.

1. Понятие эффективности управления в социальной сфере, понятие эффекта, виды эффектов.
2. Оценка эффективности управления в социальной сфере, постановка целей в управлении, аспекты в определении эффективности управления.
3. Критерии конкретной социальной эффективности.
4. Методы и подходы в повышении результативности и эффективности управления в социальной сфере.

Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.

1. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения.
2. Цель социального государства, государственные социальные стандарты и гарантии.
3. Классификация социальных гарантий, прожиточный минимум.
4. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
»

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль «Региональное управление и местное самоуправление»
Кафедра теории управления и государственного администрирования
Дисциплина (модуль) «Управление в социальной сфере»
Курс 2 **Семестр** 3 **Форма обучения** очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Понятие качества жизни, как социально-экономической категории
2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения

Практическое задание*. По предложенным данным оценить интенсивность движения трудовых ресурсов. Рассчитать показатели: коэффициент оборота по приему, коэффициент выбытия, коэффициент общего оборота трудовых ресурсов, коэффициент текучести кадров, коэффициент замещения; сделать вывод – оценить интенсивность движения трудовых ресурсов.

Данные:

Среднесписочная численность за период, чел. – 1350;

Число работников, принятых за период, чел. – 321;

Число работников, уволенных по всем причинам за период, чел. – 113;

Число работников, уволенных по причинам, относящимся к текучести кадров, чел. – 98.

Экзаменатор: _____ Е.В. Хасанова

Утверждено на заседании кафедры « _____ » _____ 20__ г. (протокол № _____ от « _____ » _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой: _____ Е.В. Хасанова