

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 14.01.2026 12:55:21
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.30. Методы принятия управленческих решений
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент непроизводственной сферы
(наименование образовательной программы)

Бакалавр
(квалификация)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2024

Донецк

Автор-составитель РПД:

Жукова А.О., канд.экон.наук, доцент, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Стасюк Н.В., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Заведующий кафедрой:

Тарасова Е.В., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины Б1.В.30. Методы принятия управленческих решений одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от « 27 » октября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи учебной дисциплины:

- формирование навыков практического использования современных методов анализа проблемных ситуаций и принятия управленческих решений;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- рассмотрение роли экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений, методов анализа управленческих решений, методов их экономического обоснования.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.30
------------------------	---------

1.3.1. Дисциплина "Методы принятия управленческих решений" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управление проектами

Общий менеджмент

1.3.2. Дисциплина "Методы принятия управленческих решений" выступает опорой для следующих элементов:

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК ОС-1.4: Осуществляет поиск решений проблемных ситуаций на основе применения критического анализа информации и системного подхода для принятия управленческих решений

Знать:

Уровень 1	закономерности, принципы и методы управления социально-экономическими системами;
Уровень 2	методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;
Уровень 3	основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями;

Уметь:

Уровень 1	систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферируировать рецензировать тексты;
Уровень 2	использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности;
Уровень 3	разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;

Владеть:

Уровень 1	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
Уровень 2	методами формирования и поддержания этичного климата в организации;
Уровень 3	методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования менеджмента организации.

В результате освоения дисциплины "Методы принятия управленческих решений"

3.1	Знать:
	– объективные тенденции развития современного менеджмента;
	– закономерности, принципы и методы управления социально-экономическими системами;
	– методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;
	– основные организационные структуры управления организациями;
	– основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями;
3.2	Уметь:

	<ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
	<ul style="list-style-type: none"> – систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферируировать рецензировать тексты;
	<ul style="list-style-type: none"> – использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности;
	<ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;
	<ul style="list-style-type: none"> – критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности;
	<ul style="list-style-type: none"> – уметь использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения экономических задач.
3.3 Владеть:	
	<ul style="list-style-type: none"> – методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
	<ul style="list-style-type: none"> – современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
	<ul style="list-style-type: none"> – методами формирования и поддержания этичного климата в организации;
	<ul style="list-style-type: none"> – методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования менеджмента организаций.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Методы принятия управленческих решений" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Методы принятия управленческих решений" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретико-методические основы принятия управленческих решений						
Тема 1.1. Управленческие решения в системе менеджмента /Лек/	8	4	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Управленческие решения в системе менеджмента /Сем зан/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3	0	

				.2 Э3 Э4 Э5	
Тема 1.1. Управленческие решения в системе менеджмента /Cр/	8	8	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .2 Л3.3 Э3 Э4 Э5	0
Тема 1.2. Моделирование и процесс принятия решений /Лек/	8	4	УКОС-1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э7 Э9	0
Тема 1.2. Моделирование и процесс принятия решений /Сем зан/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .2 Э7 Э9	0
Тема 1.2. Моделирование и процесс принятия решений /Cр/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .3 Э9	0
Тема 1.3. Методы разработки и принятия управлеченческих решений /Лек/	8	4	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э10	0
Тема 1.3. Методы разработки и принятия управлеченческих решений /Сем зан/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .2 Э10	0
Тема 1.3. Методы разработки и принятия управлеченческих решений /Cр/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .3 Э10	0
Раздел 2. Эффективность принятия управлеченческих решений в условиях рыночной среды					
Тема 2.1. Среда принятия управлеченческих решений /Лек/	8	4	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э8	0
Тема 2.1. Среда принятия управлеченческих решений /Сем зан/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .2 Э1 Э2 Э8	0
Тема 2.1. Среда принятия управлеченческих решений /Cр/	8	8	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .3 Э1 Э2 Э8	0
Тема 2.2. Эффективность управлеченческих	8	4		Л1.1 Л1.2	0

решений /Лек/			УК ОС-1.4:	Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э4 Э6		
Тема 2.2. Эффективность управленческих решений /Сем зан/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .2 Э4 Э6	0	
Тема 2.2. Эффективность управленческих решений /Ср/	8	8	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .3 Э4 Э6	0	
Тема 2.3. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений /Лек/	8	4	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .1 Э9	0	
Тема 2.3. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений /Сем зан/	8	6	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .2 Э9	0	
Тема 2.3. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений /Ср/	8	8	УК ОС-1.4:	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2Л3 .3 Э9	0	
Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий /Каттэк/	8	4				

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Методы принятия управленческих решений" используются следующие образовательные технологии:

лекции (Л),

семинарские занятия (С3),

самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Методы принятия управленческих решений" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайдпрезентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принцип взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине,

подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Майер, Н. С.	Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по УГСН 38.00.00 (128 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во ООО «Скифия-принт», 2021
Л1.2	Кирильчук, С. П., Шевченко, Е. В.	Методы принятия управленческих решений в экономике : учебное пособие (102 с.)	Симферополь : ИТ «АРИАЛ», 2020
Л1.3	Андреева, Д. А., Малинин, А. М.	Методы принятия управленческих решений в схемах и комментариях: учебное пособие (131 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2020
Л1.4	Савченко, Я. В. М. В. Евсеева, Л. А. Раменская	Теория и методы принятия управленческих решений: учебное пособие (135 с.)	Екатеринбург : Издательство УрГЭУ, 2020

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Глебова, О. В.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие (274 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2017
Л2.2	Гейман, О. Б.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие (81 с.)	Москва : РТУ МИРЭА, 2021

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	составители Н.В.Стасюк	Методы принятия управленческих решений: конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (98 с.)	ФГБОУ ВО : "ДОНАУИГС", 2024
Л3.2	Н.В.Стасюк	Методы принятия управленческих решений : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (28 с.)	ФГБОУ ВО : "ДОНАУИГС", 2024
Л3.3	Н.В.Стасюк	Методы принятия управленческих решений: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (38 с.)	ФГБОУ ВО : "ДОНАУИГС", 2024

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	http://cyberleninka.ru/
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru/

Э3	Журналы Высшей школы экономики	НИУ ВШЭ https://www.hse.ru/science/journals	-
Э4	Научное информационное пространство Соционет	https://socionet.ru/	
Э5	НЭИКОН Архив научных журналов	http://archive.neicon.ru/xmlui/	
Э6	SciTecLibrary	http://www.sciteclibrary.ru/rus/	
Э7	Международный научно-инновационный центр	http://snauka.ru/journals	
Э8	Open Access Theses and Dissertations	https://oatd.org/	
Э9	AUP.Ru / Электронная библиотека экономической и деловой литературы	http://www.aup.ru/library/	
Э10	Федеральное агентство финансовой информации (ФАФИ)	http://www.buhnews.ru/	-

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)

- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий

– компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;

База данных Ассоциации менеджеров России www.amr.ru

Портал профессионального сообщества менеджеров www.e-xecutive.ru

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для самоподготовки

1. Сущность и основные характеристики управленческих решений.
 2. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
 3. Типология и классификация управленческих решений.
 4. Условия и факторы качества управленческих решений.
 5. Формы подготовки и реализации управленческих решений управленческих решений.
 6. Диагностика и идентификация проблем.
 7. Сущность анализа альтернатив действий.
 8. Организация разработки и выполнения управленческих решений.
 9. Сущность и значение моделирования процессов разработки управленческих решений.
 10. Виды моделей теории принятия решений.
 11. Основная модель принятия решений.
 12. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.
 13. Подходы к принятию управленческих решений.
 14. Этапы рационального решения проблем.
 15. Целевая ориентация.
 16. Классификация методов принятия управленческих решений.
 17. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем.
 18. Методы генерации альтернатив.
 19. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений.
 20. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив.
 21. Методы реализации решения и контроля.
 22. Понятие среды принятия управленческих решений.
 23. Методы принятия решений в условиях определенности.
 24. Методы выбора управленческих решений в условиях риска.
 25. Критерии выбора управленческих решений в условиях неопределенности.
 26. Дисконтирование и приведенная стоимость денег.
- Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)
1. Раскройте содержание понятия «управленческие решения».
 2. Опишите роль управленческих решений в процессах управления.
 3. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
 4. Основные характеристики управленческих решений. Основные принципы принятия управленческих решений.
 5. Типология управленческих решений.
 6. Классификация управленческих решений.
 7. Перечислите основные требования к управленческим решениям.
 8. Назовите основные факторы, влияющие на качество управленческих решений.
 9. Опишите алгоритм принятия управленческого решения.
 10. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).
 11. Основные этапы, стадии, операции рационального решения проблем.

 15. Содержание и основные результаты проектной стадии процесса принятия управленческих решений.
 16. Содержание стадии выбора и реализации управленческих решений.
 17. Основные элементы процесса диагностики проблем.
 18. Дерево проблем и методы его построения.
 19. Профиль причин возникновения проблем и методы его построения.
 20. Методы построения структурной диаграммы Ишикавы («рыбий скелет»).
 21. Сущность ограничений и критерии в процессах принятия управленческих решений.
 22. Значение целевой функции в процессе принятия управленческих решений.
 23. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
 24. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
 25. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы активизации мышления.
 26. Методы оценки и выбора альтернатив и методы экспертных оценок.
 27. Критериальные методы.

28. Методы реализации управлеченческих решений.
29. Индивидуальные методы принятия управлеченческих решений.
30. Коллективные методы принятия управлеченческих решений.
31. Методы экспертного ранжирования.
32. Сущность метода морфологического анализа.
33. Методы планирования реализации управлеченческих решений.
34. Методы организации выполнения управлеченческих решений.
35. Методы контроля управлеченческих решений.
36. Сущность определения понятия «среда принятия решения».
37. Как проявляется влияние внешней среды на реализацию альтернатив?
38. Концепция среды определенности при принятии управлеченческих решений.
39. Концепция среды риска при принятии управлеченческих решений.
40. Концепция среды неопределенности при принятии управлеченческих решений.
41. Методы принятия решений в условиях определенности.
42. Методы выбора управлеченческих решений в условиях риска.
43. Понятие и виды зоны рисков.
44. Методы управления риском (приемы риск-менеджмента).
45. «Дерево» решений как метод принятия управлеченческих решений.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Раскройте содержание понятия «управлеченческие решения».
2. Опишите роль управлеченческих решений в процессах управления.
3. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управлеченческих решений.
4. Основные характеристики управлеченческих решений. Основные принципы принятия управлеченческих решений.
5. Типология управлеченческих решений.
6. Классификация управлеченческих решений.
7. Перечислите основные требования к управлеченческим решениям.
8. Назовите основные факторы, влияющие на качество управлеченческих решений.
9. Опишите алгоритм принятия управлеченческого решения.
10. Подходы к принятию управлеченческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).
11. Основные этапы, стадии, операции рационального решения проблем.

15. Содержание и основные результаты проектной стадии процесса принятия управлеченческих решений.
16. Содержание стадии выбора и реализации управлеченческих решений.
17. Основные элементы процесса диагностики проблем.
18. Дерево проблем и методы его построения.
19. Профиль причин возникновения проблем и методы его построения.
20. Методы построения структурной диаграммы Ишикавы («рыбий скелет»).
21. Сущность ограничений и критериев в процессах принятия управлеченческих решений.
22. Значение целевой функции в процессе принятия управлеченческих решений.
23. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
24. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
25. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы активизации мышления.
26. Методы оценки и выбора альтернатив и методы экспертных оценок.
27. Критериальные методы.
28. Методы реализации управлеченческих решений.
29. Индивидуальные методы принятия управлеченческих решений.
30. Коллективные методы принятия управлеченческих решений.
31. Методы экспертного ранжирования.
32. Сущность метода морфологического анализа.
33. Методы планирования реализации управлеченческих решений.
34. Методы организации выполнения управлеченческих решений.
35. Методы контроля управлеченческих решений.
36. Сущность определения понятия «среда принятия решения».
37. Как проявляется влияние внешней среды на реализацию альтернатив?
38. Концепция среды определенности при принятии управлеченческих решений.

39. Концепция среды риска при принятии управленческих решений.
40. Концепция среды неопределенности при принятии управленческих решений.
41. Методы принятия решений в условиях определенности.
42. Методы выбора управленческих решений в условиях риска.
43. Понятие и виды зоны рисков.
44. Методы управления риском (приемы риск-менеджмента).
45. «Дерево» решений как метод принятия управленческих решений

5.2. Темы письменных работ

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по дисциплине

1. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
2. Решение и управленческое решение - сравнительная характеристика.
3. Основные сферы принятия управленческих решений.
4. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
5. Анализ ситуации в процессе принятия управленческого решения.
6. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
7. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
8. Влияние внешней среды на процесс принятия управленческих решений.
9. Экспертные методы в процессе принятия решений.
10. Теория массового обслуживания (теория очередей).
11. Метод номинальной групповой техники.
12. Критериальные методы (прямые методы, методы порогов несравнимости).
13. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
14. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
15. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив управленческого решения.
16. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
17. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
18. Принципы экономического обоснования управленческих решений.
19. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
20. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
21. Особенности концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM) в системе подготовки и реализации управленческих решений.
22. Характеристика внутренней системы информации в организации.
23. Компьютерные системы сопровождения управленческих решений.
24. Технологии информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.
25. Методология проектирования ситуационных центров принятия решений.
26. Требования к информационно-аналитической системе ситуационного центра.
27. Алгоритм принятия управленческих решений на базе ситуационного центра промышленного предприятия.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Методы принятия управленческих решений" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Методы принятия управленческих решений" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств

Ситуационная задача,
доклад,
устный опрос,
реферат

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как

по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуального задания является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных заданий, с последующим докладом на семинаре.

Руководить выполнением индивидуального задания, проверять и оценивать ее будет руководитель семинарских занятий.

Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам;
2. Содержание/оглавление дает представление о логике и структуре работы;
3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе;

4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на разделы/главы, подразделы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала;
5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики;
6. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к научным работам и должен составлять не менее 8-10 наименований;
7. Работа может содержать словарь/глоссарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводится в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см. Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции
В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении семинарского занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике.