

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 18.07.2025 13:02:34  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет** Стратегического управления и международного бизнеса  
**Кафедра** Туризма

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.20**

**"Безопасность в туризме"**

**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**  
**Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"**

Квалификация	<b><i>БАКАЛАВР</i></b>
Форма обучения	<b><i>очная</i></b>
Общая трудоемкость	<b><i>3 ЗЕТ</i></b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b><i>2023</i></b>

Донецк  
2023

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

\_\_\_\_\_ А.С. Гусак

ст.препод.

\_\_\_\_\_ Н.И.Дубровская

Рецензент(ы):

д-р экон. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Л.А. Овчаренко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Безопасность в туризме" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма  
Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
формирование у студентов компетенций в сфере обеспечения безопасности при организации туров и обслуживании туристов.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и методах их оценки;</li> <li>- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме;</li> <li>- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах;</li> <li>- умение установить риски и организовать работу по их устранению;</li> <li>- умение организовать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;</li> <li>- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма;</li> <li>- овладение методикой анализа рисков безопасности;</li> <li>- овладение методикой разработки документации тура для прохождения сертификации.</li> </ul>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
<i>1.3.1. Дисциплина "Безопасность в туризме" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Организация деятельности предприятий туристской индустрии	
Организация экскурсионной деятельности	
Основы туризоведения	
Физическая культура и спорт	
Безопасность жизнедеятельности	
<i>1.3.2. Дисциплина "Безопасность в туризме" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Управление рисками в туризме	
Преддипломная практика	
Туризм и страховые услуги	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-7.2: Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	принципы воспроизведения безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства
<b>Уровень 2</b>	принципы безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	принципы безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	воспроизводить безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства
<b>Уровень 2</b>	осуществлять безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	осуществлять безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками воспроизведения безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства
<b>Уровень 2</b>	навыками воспроизведения безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	навыками воспроизведения безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	

<i>ОПК-7.1: Соблюдает нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне
<b>Уровень 2</b>	нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	Соблюдать нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на примере
<b>Уровень 2</b>	Соблюдать нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Соблюдать нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	Принципами соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне
<b>Уровень 2</b>	Принципами соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Принципами соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации

***В результате освоения дисциплины "Безопасность в туризме" обучающийся должен:***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	Особенности поддержки безопасных условий жизнедеятельности
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	Выявлять проблемы, связанные с нарушением техники безопасности, а также при наступлении непредвиденных ситуаций
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	Навыками применения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций

### **1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### ***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Безопасность в туризме" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Безопасность в туризме" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### **2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
---	----------------	-------	-------------	------------	------------	------------

<b>Раздел 1. Раздел 1. Предварительный анализ опасностей в туризме</b>						
Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме /Сем зан/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме /Ср/	6	8	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах /Сем зан/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах /Ср/	6	8	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска /Сем зан/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска /Ср/	6	8	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	0	

пакета /Сем зан/				.1 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета /Ср/	6	8	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Профилактика опасностей и меры первой помощи в туризме</b>						
Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета /Сем зан/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета /Ср/	6	8	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах /Сем зан/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах /Ср/	6	8	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода /Сем зан/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода /Ср/	6	6	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях /Лек/	6	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях /Сем зан/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях /Ср/	6	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
/Конс/	6	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Безопасность в туризме" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Безопасность в туризме" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	М. А. Стасев, Д. М. Кумова	Безопасность туризма : учебное пособие (154)	Издательство Южного федерального университета, 2022
Л1.2	Чудновский А.Д., Белозерова Ю.М.	Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие (336)	Издательский Дом Форум, 2022
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Н.М. Куприков, Д.О. Доронин,	Повышение конкурентоспособности российского туризма и безопасности туристской инфраструктуры	«Картуш», 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	А.И. Екимов, Е.М.Куприкова, Ю.А.Серов	в Арктической зоне Российской Федерации : Монография (117)	

### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Н.К. Козар, А.Н. Козар	Безопасность в туризме : Учебно-методическое пособие (129)	«Печать-Сервис-XXI век», 2016

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>
Э4	ЭБС «SOCHUM»	<a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности

<https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>

Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>

База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>

Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>

База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Ситуационные задания

1. Поясните содержание понятия межрегионального подхода к безопасности в туризме, в чем состоят его особенности?
2. Обоснуйте необходимость создания межрегионального системы безопасности в туризме (на конкретном примере).
3. Предложите и обоснуйте мероприятия, обеспечивающие вовлечение местного населения в туристскую деятельность.
4. Изучите зарубежный опыт создания межрегиональных туристских кластеров и приведите конкретные примеры.
5. Опишите, каковы современные тенденции и механизмы развития межрегиональных туристских кластеров в Концепции ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)»

Перечень контрольных вопросов для промежуточной аттестации (д/зачет):

1. В чем заключаются опасные изменения воздушной среды?

2. Ранжирование по тяжести последствий травмирующих факторов.
3. Какие меры безопасности предъявляются к трансферу?
4. В чем заключается социологическое обследование безопасности туристских услуг?
5. Как разделяются звуковые колебания по частоте?
6. Кислородное голодание. Симптомы по классификации Хендерсона.
7. Нетравмирующие воздействия в турах.
8. Какие меры безопасности предъявляются к местам размещения и проживания туристов?
9. В чем заключается контроль безопасности ресурсов туристского пакета?
10. Спектр электромагнитных полей. В чем заключается воздействие электромагнитного поля на организм человека
11. Высотная и декомпрессионная болезнь. «Закипание».
12. Тепловой удар. Солнечный удар. Профилактика. Первая помощь.
13. Требования к пляжам и бассейнам.
14. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг
15. Воздействие электрического тока на организм.
16. Показателями воздействия шума являются.
17. Опасность заболеваний от контакта с ядовитыми растениями, змеями, насекомыми. Профилактика. Первая помощь.
18. Условия питания в турпоходе.
19. В чем заключается мониторинг участников группового тура?
20. Влияние инфракрасного и ультрафиолетового излучения на человека.
21. Оценка рисков в самостоятельном туризме
22. Оценка рисков в выездном туризме (Инф. Листок)
23. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах
24. Сигналы бедствия на маршруте турпохода.
25. Меры первой помощи на трассе турпохода
  1. Термические ожоги
  2. Снежная слепота
  3. Удушье (асфиксия)
  4. Попадание в лавину
  5. Утопление
26. Транспортировка и переноска пострадавших в турпоходах.
27. Общие санитарно-гигиенические требования.
28. Профилактика инфекционных заболеваний.
29. Выживания при недостатке пищи.
30. Выживание при недостатке воды.
31. Лечение отравлений.
32. Походная аптечка.

## 5.2. Темы письменных работ

### Темы рефератов

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах
5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества
9. Воздействие окружающей среды во время путешествия
10. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
11. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
12. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
13. Культурные традиции и безопасность
14. Безопасность перевозок туристов
15. Безопасность в экстремальных турах

## 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Безопасность в туризме" разработан в соответствии с

локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Безопасность в туризме" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – зачет с оценкой

### **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

### **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Лекции являются аудиторными занятиями, которые предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Семинарские занятия являются также аудиторными и проводятся в виде семинаров по заранее известным темам. Они предназначены для более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала и обучения решению проблемных вопросов на практике. На семинарских занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее разрешения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

Лекция – занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в области знаний организации деятельности предприятий туриндустрии, определяется значение дисциплин для формирования общих и профессиональных компетенций.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе

подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Особое место в овладении дисциплины отводится самостоятельной работе студента. Учитывая значительный объем материала дисциплины, помимо аудиторной нагрузки, студенты выполняют некоторые виды работ самостоятельно по указанию преподавателя.

Для студентов очных форм обучения в первую очередь такими видами работ является изучение отдельных вопросов по тематике лекционных занятий. Подобная работа необходима для более полного усвоения материала и возможности решения задач, сдачи промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария, изучение алгоритма решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике? Приступая к изучению дисциплины, прежде всего, необходимо ознакомиться с основным нормативно – законодательными актами, регулирующими развитие туристской деятельности. Затем непосредственно приступить к изучению дисциплины с помощью основной научной учебной литературы. В целях углубления материала отдельных вопросов дисциплины рекомендуется воспользоваться электронным каталогом.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет стратегического управления и международного бизнеса  
Кафедра туризма**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине "Безопасность в туризме"

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	«Туризм и гостиничная деятельность»
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	очная

Донецк  
2023



**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине "Безопасность в туризме"**

**1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)  
(сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	бакалавриата
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туризм и гостиничная деятельность
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Дисциплина обязательной части Б1.О.20
Формы контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, реферат, контроль знаний по разделам
Показатели	6 семестр очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	6
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	108
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	50
лекционных / консультаций	16 / 2
семинарских	32
самостоятельная работа	58
Контроль	-
Формы промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ОПК-7	<i>ОПК-7.2: Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства</i>	<b>Знать:</b>	
		принципы воспроизведения безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства	3-1.1
		принципы безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	3-1.2
		принципы безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации	3-1.3
		<b>Уметь:</b>	
		воспроизводить безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства	У-1.1
		осуществлять безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	У-1.2
		осуществлять безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	У-2.3
		<b>Владеть:</b>	
		навыками воспроизведения безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства	В-1.1.
навыками осуществления безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	В-1.2		
навыками осуществления безопасного обслуживания потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации	В-1.3		
ОПК-7	<i>ОПК-7.1: Соблюдает нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления</i>	<b>Знать</b>	
		Базовые принципы соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе	3 2.1.

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента	
	<i>профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства</i>	осуществления профессиональной деятельности		
		принципы соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в знакомой обстановке	3 2.2	
		принципы соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в незнакомой обстановке	3 2.3	
		<b>Уметь</b>		
		воспроизводить соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности	У 2.1	
		обеспечивать соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в знакомой обстановке	У 2.2	
		обеспечивать соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в незнакомой обстановке	У 2.3	
		<b>Владеть</b>		
		навыками воспроизводить соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности	В.2.1	
		навыками соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в знакомой обстановке	В.2.2	
		навыками соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в незнакомой обстановке	В.2.3	

\* Должны совпадать с РПД

Таблица 3

## Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
<b>Раздел 1. Предварительный анализ опасностей в туризме</b>				
1.	Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
2.	Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
3.	Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
4	Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад, Контроль знаний по разделу 1
<b>Раздел 2. Профилактика опасностей и меры первой помощи в туризме</b>				
5.	Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
6.	Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах /	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
7.	Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
8.	Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях	6	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад, Контроль знаний по разделу 2

\* примером оценочного средства могут выступать тестовые задания, ситуационные задания, расчётные задания, вопросы для проведения круглого стола и т.п. (см. приложение 1).

**РАЗДЕЛ 2.**  
**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**"Безопасность в туризме"**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	СЗ	ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР	(СР)	ИЗ*
		УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	1	1	1	2	5	15	10	10
Р.1.Т.1.2	1	1	1	2	5			
Р.1.Т.1.3	1	1	1	2	5			
Р.1.Т.1.4	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.2.1	1	1	1	2	5	15	10	10
Р.2.Т.2.2	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.3.3	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.3.4	1	1	1	2	5			
<b>Итого: 100б</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

\* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

**2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</b>	<b>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</b>
<b>Раздел 1. Введение в предмет «Безопасность в туризме»</b>	
Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Безопасность туризма: понятие, документы.</li><li>2. Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности.</li><li>3. Принципы и средства обеспечения безопасности.</li><li>4. Угроза геофизических воздействий окружающей среды во время путешествий.</li><li>5. Экологические факторы воздействия окружающей среды</li></ol>
Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Биологические факторы воздействия окружающей среды.</li><li>2. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.</li><li>3. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике.</li><li>4. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности.</li><li>5. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности.</li><li>6. Опасность обрушения зданий и сооружений.</li></ol>
Тема 1.3. Способы предупреждения факторов риска воздействия	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Болезни адаптации туриста.</li><li>2. Неотложные состояния. Практические советы.</li><li>3. Инфекционные и иммунные заболевания. Рекомендации Государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж</li></ol>
Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Меры безопасности на железной дороге.</li><li>2. Морской и речной транспорт. Меры безопасности.</li><li>3. Социальная безопасность: опасные социальные конфликты и действия в них.</li><li>4. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.</li><li>5. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.</li><li>6. Проблема безопасности в спортивном туризме.</li></ol>
<b>Раздел 2. Профилактика опасностей и меры первой помощи в туризме</b>	
Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Классификация факторов риска в туризме. Краткая характеристика.</li><li>2. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме.</li><li>3. Принцип системности в обеспечении безопасности: в экстремальном туризме (спортивном отдыхе).</li><li>4. Проблемы безопасности музейно-выставочной</li></ol>

	деятельности
<p>Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности.</li> <li>2. Основные правила поведения в экстремальной ситуации.</li> <li>3. Профилактика безопасности туристского травматизма на стадии подготовки к походу.</li> <li>4. Профилактика туристского травматизма в походе</li> </ol>
<p>Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Путешествия по воде меры по обеспечению безопасности.</li> <li>2. Путешествия зимой и на лыжах.</li> <li>3. Занятия на скалах и горные путешествия.</li> <li>4. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.</li> <li>5. Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения.</li> <li>6. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций</li> </ol>
<p>Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Безопасность на транспорте: авиаперевозки, автомобильный транспорт,</li> <li>2. Безопасность на транспорте конный туризм, путешествие на собачьих упряжках.</li> <li>3. Безопасность на транспорте: велотуризм, путешествие на мотоциклах.</li> <li>4. Страхование в туризме.</li> <li>5. Ночевка без палатки.</li> <li>6. Ориентирование на местности.</li> <li>7. Аптека на корню: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании..</li> </ol>

## 2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины проводится тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Коммуникационные технологии в туризме и сфере гостеприимства (на английском языке)»

### ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Выбрать один правильный ответ

1. Установление надежности информации и отсутствие в ней ошибок, связанных, прежде всего, с определением исходных посылок при разработке методики исследования называется

- А) хеджированием
- Б) валидацией
- В) диверсификацией
- Г) верификацией

2. Поглощенную дозу радиации измеряют в

- А) герцах (Гц)
- Б) децибелах (дБ)\*
- В) амперах (А)
- Г) греях (Гр)

3. Инфракрасное излучение относится к -

- А) природному фактору происхождения
- Б) биологическому фактору происхождения
- В) антропогенному фактору происхождения
- Г) природному и антропогенному факторам происхождения

4. Отношения между туристами и туристской организацией возникают с момента заключения договора на предоставление туристских услуг или подачи заявки называется

- А) moral hazard
- Б) adverse selection
- В) bookingform
- Г) hedge

5. К инфразвуковым колебаниям относятся

- А) слышимые, в диапазоне частот от 16-20 Гц до 20 000 Гц
- Б) все неслышимые звуки
- В) слышимые, в диапазоне частот от 16-20 Гц до 20 000 Гц
- Г) низкочастотные, до 20 Гц

6. Построение наглядной модели, установлению достоверности имеющихся сведений опытным путем называется

- А) хеджированием
- Б) валидацией
- В) диверсификацией
- Г) верификацией

7. Интенсивность характеризующая величину давления звуковых волн на барабанную перепонку уха человека измеряется в

- А) герцах (Гц)
- Б) децибелах (дБ)\*
- В) амперах (А)
- Г) омах (Ом)

### 2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	<p>Ответы в целом верные. В работе присутствуют незначительная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа</p> <p>Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты</p>
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

\* Представлено в таблице 2.1.

### ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО 2 РАЗДЕЛУ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Узел Прямой. Характеристика. Область применения.
2. Сигналы бедствия.
3. Узел Восьмерка. Характеристика. Область применения.
4. Транспортировка и переноска пострадавшего на шесте. Носилки-волокуши из шестов.
5. Узел Булинь. Характеристика. Область применения.
6. Транспортировка и переноска пострадавшего на носилках-плетенках.
7. Узел Проводник (Австрийский Проводник). Характеристика. Область применения.
8. Первичные реанимационные действия. Искусственное дыхание.
9. Узел Схватывающий. Характеристика. Область применения.
10. Первичные реанимационные действия. Наружный массаж сердца.
11. Узел Брам-шкотовый. Характеристика. Область применения.

### 2.4. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине «Пиар в туризме»

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные

	погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

\* Представлено в таблице 2.1.

## **ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **РАЗДЕЛ 1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОПАСНОСТЕЙ В ТУРИЗМЕ**

**Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме**

**Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах**

**Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска**

**Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета**

1. Неотложные состояния. Практические советы.
2. Инфекционные и иммунные заболевания.
3. Рекомендации Государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж.
4. Меры безопасности на железной дороге.
5. Морской и речной транспорт. Меры безопасности.
6. Социальная безопасность: опасные социальные конфликты и действия в них.
7. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.
8. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
9. Проблема безопасности в спортивном туризме.
10. Классификация факторов риска в туризме. Краткая характеристика.
11. Болезни адаптации туриста
12. Инфекционные и иммунные заболевания
13. Личная безопасность и безопасность имущества
14. Воздействие окружающей среды во время путешествия

### **РАЗДЕЛ 2. ПРОФИЛАКТИКА ОПАСНОСТЕЙ И МЕРЫ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ В ТУРИЗМЕ**

**Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.**

**Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах**

**Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода**

**Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях**

1. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
2. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
3. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
4. Культурные традиции и безопасность
5. Безопасность перевозок туристов
6. Безопасность в экстремальных турах
7. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом)

8. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
9. Безопасность в пешем туризме
10. Правила отдыха у водоемов
11. Медицинское страхование в туризме
12. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях
13. Влияние распространения ВИЧ-инфекции на туризм

**2.5. Рекомендации по оцениванию рефератов докладов, сообщений).**

<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

**ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

***ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ***

**Раздел 1. Предварительный анализ опасностей в туризме**

*Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме.*

1. В чем заключаются опасные изменения воздушной среды?
2. Ранжирование по тяжести последствий травмирующих факторов.
3. Какие меры безопасности предъявляются к трансферу?

*Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах.*

4. В чем заключается социологическое обследование безопасности туристских услуг?
5. Как разделяются звуковые колебания по частоте?
6. Кислородное голодание. Симптомы по классификации Хендерсона.
7. Нетравмирующие воздействия в турах.
8. Какие меры безопасности предъявляются к местам размещения и проживания туристов?

*Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска.*

9. В чем заключается контроль безопасности ресурсов туристского пакета?
10. Спектр электромагнитных полей. В чем заключается воздействие электромагнитного поля на организм человека

*Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета.*

11. Высотная и декомпрессионная болезнь. «Закипание».
12. Тепловой удар. Солнечный удар. Профилактика. Первая помощь
13. Требования к пляжам и бассейнам

## **Раздел 2. Профилактика опасностей и меры первой помощи в туризме**

*Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.*

14. Показателями воздействия шума являются.
15. В чем заключается мониторинг участников группового тура?

*Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах.*

16. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг
17. Воздействие электрического тока на организм.

*Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода*

18. Опасность заболеваний от контакта с ядовитыми растениями. Профилактика. Первая помощь.
19. Опасность заболеваний от контакта с ядовитыми, змеями,
20. Опасность заболеваний от контакта с ядовитыми насекомыми. Профилактика. Первая помощь.

*Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях.*

21. Условия питания в турпоходе
22. Влияние инфракрасного и ультрафиолетового излучения на человека.

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО РАЗДЕЛАМ**

### **РАЗДЕЛ 1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОПАСНОСТЕЙ В ТУРИЗМЕ**

**Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме**

**Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах**

**Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска**

**Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета**

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах
5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества

## РАЗДЕЛ 2. ПРОФИЛАКТИКА ОПАСНОСТЕЙ И МЕРЫ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ В ТУРИЗМЕ

**Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.**

**Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах**

**Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода**

**Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях**

1. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
2. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
3. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
4. Культурные традиции и безопасность
5. Безопасность перевозок туристов
6. Безопасность в экстремальных турах
7. Воздействие окружающей среды во время путешествия

### 2.6. Оценивание научной составляющей

Критерии оценивания научной составляющей (написание одной научной статьи или двух тезисов) и описание шкалы оценивания представлены в табл.

Оценивание научной составляющей

Максимальное количество баллов	Критерии
Научная статья	
10	Выставляется обучающемуся, если работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет несущественной информации, перегружающей текст ненужными подробностями. Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику. Список литературы охватывает все основные источники по данной теме, доступные обучающемуся. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.
8	Выставляется обучающемуся, если работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающие тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов). Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны. В работе либо упущены

	некоторые важные аргументы, либо есть несущественная информация, перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть. Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.). Список литературы имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы. Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна. Работа в целом соответствует требованиям, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.
6	Выставляется обучающемуся, если работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения. Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная», не представляющая истинного интереса для науки. В работе можно отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет. Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. Список литературы представлен 1-2 источниками. Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. Работа имеет некую структуру, но нестрогую, требования к оформлению выдержаны частично.
0	Обучающийся демонстрирует полное незнание ответов или отказывается отвечать

*0 в журнал не выставляется*

***ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:***

1. Безопасность перевозок туристов (безопасность в экстремальных турах, безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом))
2. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
3. Безопасность в пешем туризме
4. Медицинское страхование в туризме
5. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях
6. Болезни адаптации туриста
7. Личная безопасность и безопасность имущества
8. Воздействие окружающей среды во время путешествия
9. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
10. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
11. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
12. Культурные традиции и безопасность

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Раздел 1. Предварительный анализ опасностей в туризме</b>		
Тема 1.1. Идентификация опасностей в туризме.		
1.	В чем заключаются опасные изменения воздушной среды?	
2.	Ранжирование по тяжести последствий травмирующих факторов.	
3.	Какие меры безопасности предъявляются к трансферу?	
4.	В чем заключается социологическое обследование безопасности туристских услуг?	
<b>Тема 1.2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах.</b>		
5.	Как разделяются звуковые колебания по частоте?	
6.	Кислородное голодание. Симптомы по классификации Хендерсона.	
7.	Нетравмирующие воздействия в турах.	
8.	Какие меры безопасности предъявляются к местам размещения и проживания туристов?	
<b>Тема 1.3. Способы предупреждения воздействия факторов риска.</b>		
9.	В чем заключается контроль безопасности ресурсов туристского пакета?	
10.	Спектр электромагнитных полей. В чем заключается воздействие электромагнитного поля на организм человека	
11.	Высотная и декомпрессионная болезнь. «Закипание».	
12.	Тепловой удар. Солнечный удар. Профилактика. Первая помощь	
<b>Тема 1.4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета.</b>		
13	Требования к пляжам и бассейнам.	
14	Правила и инструкции по безопасности туристских услуг	
15	Воздействие электрического тока на организм.	
16	Показателями воздействия шума являются	
<b>Раздел 2. Профилактика опасностей и меры первой помощи в туризме</b>		
Тема 2.1. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.		
17.	Опасность заболеваний от контакта с ядовитыми растениями, змеями, насекомыми. Профилактика. Первая помощь.	
18.	Условия питания в турпоходе.	
19.	В чем заключается мониторинг участников группового тура?	
20.	Влияние инфракрасного и ультрафиолетового излучения на человека.	
Тема 2.2. Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах.		
21.	Оценка рисков в самодеятельном туризме	
22.	Оценка рисков в выездном туризме (Инф. Листок)	
23.	Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах	
24.	Сигналы бедствия на маршруте турпохода.	
<b>Тема 2.3. Меры первой помощи на трассе турпохода.</b>		
25.	Меры первой помощи на трассе турпохода: 1. Термические ожоги 2. Снежная слепота 3. Удушье (асфиксия) 4. Попадание в лавину 5. Утопление	
26.	Транспортировка и переноска пострадавших в турпоходах.	
27.	Общие санитарно-гигиенические требования.	
28.	Профилактика инфекционных заболеваний	
<b>Тема 2.4. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение в походных условиях.</b>		
29.	Выживание при недостатке пищи.	

30.	Выживание при недостатке воды.	
31.	Лечение отравлений.	
32.	Походная аптечка.	