Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 10.11.2026 00:00:59
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4

к образовательной программе

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.02.13 Модуль «Обучения служением»**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код, наименование направления подготовки/специальности)

МЕНЕДЖМЕНТ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

(наименование образовательной программы)

очная

(форма обучения)

Год набора 2026

Город Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Шумкова Е.А., старший преподаватель кафедры инновационного менеджмента и управления проектами*

**Заведующий кафедрой:**

*Морозов Е.Л., канд. гос.упр., доцент, заведующий кафедры инновационного менеджмента и управления проектами*

Рабочая программа дисциплины *«Обучения служением»* одобрена на заседании кафедры *инновационного менеджмента и управления проектами Факультета государственной службы и управления Донецкого филиала РАНХиГС*.

Протокол № 9 от «от 16 марта 2026 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ..... 4

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..... 6

3. Содержание и структура дисциплины..... 7

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания ..... 9

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам..... 16

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине..... 21

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля) ..... 23

8. Учебная литература и ресурсы информационно- телекоммуникационной сети Интернет ..... 23

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ..... 25

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина *«Обучения служением»* обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

| **Основание (ФГОС ВО/ОС ВО)** | **Код компе-тенции** | **Наименование компетенции** | **Код индикатора достижения компетенций** | **Наименование индикатора достижения компетенций** | **Образовательный результат** |
|---|---|---|---|---|---|
| ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970) | УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.4 | Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения, фиксирует содержание задачи/проблемы, определяет требования и ожидания всех заинтересованных сторон с учетом социального контекста | УК – 1.4 З-1 Знает методологию анализа социальных ситуаций;<br>УК – 1.4 З-2 Знает критерии и способы выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы;<br>УК – 1.4 З-3 Знает принципы выявления требований и ожиданий заинтересованных сторон.<br>УК – 1.4 У-1 Умеет анализировать реальную социальную ситуацию;<br>УК – 1.4 У-2 Умеет выявлять актуальную социально значимую проблему;<br>УК – 1.4 У-3 Умеет определять круг заинтересованных сторон. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.5 | Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации социально-ориентированного проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта, разрабатывает паспорт проекта с учетом компетенций его участников | УК – 2.5 З-1 Знает типологию ресурсных ограничений;<br>УК – 2.5 З-2 Знает теоретические основы социального проектирования;<br>УК – 2.5 З-3 Знает структуру паспорта проекта.<br>УК – 2.5 У-1 Умеет вырабатывать гипотезу;<br>УК – 2.5 У-2 Умеет анализировать ресурсные ограничения;<br>УК – 2.5 У-3 Умеет разрабатывать паспорт проекта. |
| | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.3 | Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития | УК – 3.3 З-1 Знает понятие социального контекста проекта;<br>УК – 3.3 З-2 Знает типологию заинтересованных сторон;<br>УК – 3.3 З-3 Знает принципы социальной инклюзии и культурной чувствительности.<br>УК – 3.3 У-1 Умеет анализировать социальный контекст;<br>УК – 3.3 У-2 Умеет адаптировать коммуникацию и действия под контекст;<br>УК – 3.3 У-3 Умеет действовать согласно роли в разных фазах проекта. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.4 | Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, приверженность традиционным российским ценностям, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны | УК – 5.4 З-1 Знает роль государства, общества и культуры в становлении гражданской идентичности личности;<br>УК – 5.4 З-2 Знает перечень традиционных российских духовно-нравственных ценностей;<br>УК – 5.4 З-3 Знает способы участия гражданина в развитии общества и государства.<br>УК – 5.4 У-1 Умеет вести конструктивный диалог на темы гражданской идентичности и традиционных ценностей, уважая иные точки зрения;<br>УК – 5.4 У-2 Умеет соотносить личные цели и действия с интересами и потребностями общества и страны;<br>УК – 5.4 У-3 Умеет анализировать последствия личных и коллективных действий для будущего страны. |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины в зачетных единицах составляет 2 з.е. или 72 ч.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем: на лекциях – 18 ч., практических занятий – 18 ч., на самостоятельную работу обучающихся – 32 ч. Количество академических часов, выделенных на практическую подготовку – 4 ч.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина Б1.О.02.13 «Обучения служением» в соответствии с учебным планом осваивается в 6 семестре и опирается на знания и умения, полученные по дисциплине «Основы проектной работы в профессиональной деятельности», а также является предшествующей для освоения в дальнейшем «Преддипломной практике».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

*3.1.* Структура дисциплины (*Очная форма обучения)*

| № п/п | Наименование тем/разделов | Объем дисциплины, ак.час. | | | | | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | | Самостоятельная работа | | | |
| | | | Период теоретического обучения | | | | Период промежуточной аттестации (сессия) | | | | | |
| | | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | КСР | КЭ | Каттэк | Контроль | | | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | | | | | СРкр | СРэк | СР | |
| **Раздел 1. Введение в социальное проектирование** | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1.1 | Введение в социальное проектирование | 9 | 2 | | 2 | | | | | | | 5 | Устный опрос, индивидуальное задания |
| Тема 1.2 | Анализ ситуации и постановка проблемы | 9 | 2 | | 2 | | | | | | | 5 | Устный опрос, практические задания |
| | Промежуточная аттестация | 2 | | | | | | 2 | | | | | |
| **Раздел 2. Разработка проекта** | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 2.1 | Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка | 13 | 4 | | 4 | | | | | | | 5 | Устный опрос, практические задания |
| Тема 2.2 | Разработка и защита паспорта проекта | 13 | 4 | | 4 | | | | | | | 5 | Практические задания |
| Тема 2.3 | Реализация общественного проекта | 13 | 4 | | 4 | | | | | | | 5 | Устный опрос, практические задания |
| Тема 2.4 | Подведение итогов и рефлексия деятельности | 11 | 2 | | 2 | | | | | | | 7 | Практические задания, контроль знаний по разделу 2 (тестовые задания) |
| | Промежуточная аттестация | 2 | | | | | | 2 | | | | | Зачет |
| **Итого:** | | **72** | **18** | | **18** | | | **4** | | | | **32** | |

*Используемые сокращения:* Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях). ВЛ – видео лекции. ЛР – лабораторные работы. ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ). ИК – индивидуальные консультации. КСР – контроль самостоятельной работы КЭ – консультации перед экзаменом. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий. Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта. СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

**3.2. Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Введение в социальное проектирование**

**Тема 1.1. Введение в социальное проектирование (УК-1.4; УК-2.5)**

Понятие социального проекта и социального проектирования. Отличие социального проекта от бизнес-проекта и научного исследования. Цели и задачи социального проектирования в профессиональной деятельности юриста. Социальное служение как основа профессиональной этики: исторические и современные аспекты. Понятие «обучение служением»: интеграция академических знаний и общественно полезной деятельности.

Задание: устный опрос, индивидуальное задание

**Тема 1.2. Анализ ситуации и постановка проблемы (УК-1.4;УК-3.3)**

Методы анализа социальной ситуации (SWOT-анализ, PEST-анализ, анализ стейкхолдеров). Выявление и формулировка социально значимой проблемы. Критерии корректной постановки проблемы: актуальность, новизна, практическая значимость. Техники проблематизации: «дерево проблем», «5 почему», интервью с благополучателями.

Практическое задание: выбор социальной проблемы для последующей разработки проекта.

**Раздел 2. Разработка проекта**

**Тема 2.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка (УК-1.4; УК-5.4)**

Понятие гипотезы в социальном проекте. Требования к гипотезе: проверяемость, реалистичность, связь с ресурсами. Методы генерации идей: мозговой штурм, метод фокальных объектов, аналогии.

Практическое задание: выработка проектного решения, направленного на решение выявленной проблемы. Способы проверки гипотезы: анализ вторичных данных, опрос целевой аудитории, экспертные интервью, пилотное тестирование.

**Тема 2.2. Разработка и защита паспорта проекта (УК-2.5; УК-3.3)**

Структура паспорта социального проекта: наименование, актуальность, цель и задачи, целевая аудитория, сроки реализации, этапы, ожидаемые результаты, ресурсное обеспечение, бюджет, риски и способы их минимизации. Методика SMART для постановки цели. Декомпозиция цели на задачи (логико-структурный подход). Определение ключевых показателей эффективности (KPI). Планирование ресурсов: человеческие, материальные, временные, финансовые, информационные. Расчет бюджета проекта. Выявление и оценка проектных рисков (правовых, организационных, репутационных). Разработка матрицы рисков.

Практическое задание: подготовка устной презентации и защита паспорта проекта.

**Тема 2.3. Реализация общественного проекта (УК-3.3; УК-5.4)**

Понятие жизненного цикла социального проекта. Этапы реализации: старт, исполнение, мониторинг, корректировка. Принципы управления командой проекта: распределение ролей, коммуникации, мотивация. Методы сбора данных в ходе реализации: дневники наблюдения, анкетирование участников, фото- и видеофиксация. Особенности реализации социального проекта с участием студентов-юристов: взаимодействие с благополучателями, партнерами (НКО, органы власти, юридические клиники), волонтерами.

Практическое задание: документирование хода реализации проекта: отчеты, акты, справки.

**Тема 2.4. Подведение итогов и рефлексия деятельности (УК-5.4)**

Методы оценки результатов социального проекта: количественные и качественные показатели. Анализ достижения цели и решения задач. Оценка социального эффекта (социальное воздействие).

Практическое задание: подготовка итогового отчета по проекту: структура и требования. Рефлексия проектной деятельности: понятие, цели, формы (индивидуальная и групповая рефлексия, рефлексивный дневник, круглый стол). Инструменты рефлексии: SWOT-анализ завершенного проекта, «пять пальцев», «плюс-минус-интересно». Развитие гражданственности и профессионализма через рефлексию: осознание своей роли как профессионала и социально ответственной личности. Формулировка предложений по улучшению будущих проектов.

**4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных. Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор. Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

Тематика проектов разрабатывается и утверждается в установленном образовательной организацией порядке. Для формулирования тем курсовых проектов, выполняемых в соответствии с подходом «Обучение служением» необходимо привлечь партнерские для образовательной организации организации: муниципальные и региональные органы власти, бюджетные организации, выполняющие социально-значимые работы, некоммерческие организации различных видов, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности, и другие организации. Партнерскими организациями также могут выступать добро.центры, ресурсные центры добровольчества.

Обучающий может выбрать тему проекта из числа тем, предложенных образовательной организацией, а также может самостоятельно предложить тему проекта с обоснованием ее целесообразности и вовлеченности в этот проект партнерской организации.

Выбор темы осуществляется с привязкой к конкретной сфере деятельности, предметной области. Обучающийся может выбрать тему ориентируясь на темы уже реализованных в др. регионах общественных проектов и лучших практик (темы даны ниже), а также может самостоятельно предложить тему работы с обоснованием её целесообразности и вовлечённости в этот проект партнёрской организации.

Перечень общественных проектов – лучших практик, заявленных на сайте «Добро.ru» и в сборнике лучших социальных проектов:

1. Особенная робототехника (для инвалидов и людей с ОВЗ)
2. Особенный мир детей с ментальными особенностями развития
3. Создание медиацентров в сельских школах
4. Перемен требуют наши глаза (создание мест притяжения в муниципалитете)
5. Программа по развитию «серебряного» добровольчества «Молоды душой»
6. Программа мобильности волонтеров
7. Социально-ориентированный проект «Добрые каникулы в России»
8. Локальный проект в рамках всероссийскиого проекта «#ДоброВСело»
9. Всероссийская акция "Декламируй" 2024

10. Фудшеринг (практика распределения продуктов питания, как правило с истекающим (не истёкшим) сроком годности, между членами сообщества с помощью специальных организаций или онлайн-платформ)

11. Социальное отцовство (технология наставничества «социальных отцов» над трудными подростками)

12. #МойЭкоДень / Экопоколение / Чистые игры

13. Санитарно-профилактическое просвещение

14. «Внуки по переписке» (социальное волонтерство)

15. . Наставник (работа с трудными подростками и детьми, оказавшимися в тяжелой жизненной ситуации)

16. Социальный проект Vприюте

17. Всероссийский экологический урок "День экологических знаний"

18. Конкурс школьных команд добровольцев «Лучшие из лучших - путь добра!»

19. Человек красит место (проект по преобразованию заброшенных мест города)

20. Синий шкаф или Буккроссинг (общественное движение, позволяющее любому человеку взять книгу абсолютно бесплатно)

21. Двор нашей мечты (благоустройстве)

22. Сказочная процедурная (развивающие игры для детей в больнице)

23. Театр равных возможностей (развитии коммуникативных навыков, социализации и социальной адаптации детей с ОВЗ)

24. Полигон инновационного мышления (создание экспериментальной образовательной площадки)

25. Сельский туризм - от деревни к деревне

В контексте деятельностного подхода, к которому относится обучение служением, рекомендуется применять критериально-ориентированное оценивание результатов обучения. Порядок оценки в рамках общественного проекта обучения служением определяется содержанием этапов реализации общественного проекта.

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации используются следующие оценочные средства:

– Самооценка студентов.
– Взаимооценка студентов.
– Оценка наставником.
– Оценка со стороны сообщества.
– Рефлексия.
– Защита проекта.
– Отчет по проекту.

Таблица 4.1

| № п/п | Наименование раздела | Оценочные средства текущего контроля |
|---|---|---|
| 1. | Введение в социальное проектирование. | Рефлексия.<br>Опрос. |
| 2. | Анализ ситуации и постановка проблемы. | Рефлексия.<br>Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником. |
| 3. | Выработка гипотезы проектного решения. | Рефлексия.<br>Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником. |

| | | |
|---|---|---|
| 4. | Разработка и защита паспорта проекта. | Защита паспорта проекта.<br>Рефлексия.<br>Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником.<br>Оценка со стороны сообщества. |
| 5 | Реализация общественного проекта. | Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником.<br>Оценка со стороны сообщества.<br>Рефлексия. |
| 6 | Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности. | Защита результатов реализации проекта.<br>Оценка со стороны сообщества.<br>Оценка отчета по проекту.<br>Рефлексия. |

В соответствии с критериально-ориентированным подходом ниже представлены критерии для оценки различных сторон общественного проекта обучения служением.

Самооценка обучающихся

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.

Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или направления подготовки.

1. Достижение целей. Обучающиеся могут поставить перед собой определенные цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т.д. Проводя самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь.
2. Оценка вклада. Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т.д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.
3. Обратная связь от наставника. Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.
4. Рефлексия и самоанализ. Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ. Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлек из своего опыта?». Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать свое развитие и определить области для улучшения.

В конце самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях. Важно помнить, что самооценка — это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

Взаимная оценка студентов

Взаимная оценка студентов — это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.

Критерии взаимной оценки студентов:

1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.

2. Качество работы. Один из критериев для взаимной оценки — это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

3. Участие и активность. Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.

4. Надежность и ответственность. Важный аспект взаимной оценки — это надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника.

После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

Оценка наставником

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте. Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, поощрении развития и взаимодействии с командой.

Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

1. Профессиональное поведение. Наставник может оценить, насколько обучающиеся демонстрируют культуру профессионального поведения во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочую этику, уважение к правилам и нормам проекта.

2. Работа в команде. Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.

3. Развитие навыков. Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции в процессе реализации

общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

4. Участие и вовлеченность. Наставник может оценить уровень участия и вовлеченность студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная от планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

5. Постановка целей и достижение результатов. Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов.

Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

Оценка со стороны сообщества

Оценка со стороны сообщества также важна для проектов обучения служением. Ниже приведены некоторые критерии, которые могут использоваться для оценки со стороны сообщества.

1. Эффективность для сообщества. Способствовал ли проект улучшению качества жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности сообщества?
2. Взаимодействие с сообществом. Насколько активно сообщество участвовало в процессе реализации проекта? Была ли у сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между учащимися и сообществом или между различными группами внутри сообщества?
3. Долгосрочный эффект. Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.
4. Развитие студентов. Сообщество также может оценить вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем?

Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта.

Оценка паспорта проекта

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект.

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.
2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.
3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.
4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает.

Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.

Рефлексия

В целях проведения текущего мониторинга реализации проекта обучения служением можно включать для обсуждения следующие вопросы:

Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели. Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретенного практического опыта и обеспечивает связь между учебными материалами и опытом.

Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.

Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.

Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

Предложение студентам этих вопросов для рефлексии поможет им прочнее усваивать полученные знания, глубже понять свою будущую профессию и ее влияние на развитие общества.

Защита проекта

В время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям.

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.
2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?
3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.
4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.
5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.
6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта.

Все эти критерии помогут обеспечить всестороннюю оценку проектов обучения служением, учитывающую как учебные и общественные результаты, так и развитие навыков и качеств личности.

Оценка отчета по проекту

Отчет по проекту в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он дает возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлеченными из проекта. При оценке отчета по проекту для более всесторонней оценки работы студента следует учитывать несколько критериев.

Критерии, которые можно использовать для оценки отчета по проекту в рамках обучения служением:

1. Полнота и структура. Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчета. Отчет должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение. Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.
2. Описание проекта и целей. Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчет должен четко представлять задачи, контекст и ожидаемые результаты проекта. Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.
3. Анализ результатов. Отчет должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глубины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Критерии оценки также могут включать точность описания и четкость результатов.
4. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Важным аспектом отчета является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

5. Связь с социальными изменениями. Оценка может учитывать, насколько хорошо отчет связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедренных изменений, их влияние на целевую аудиторию. Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями.

Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

| **Итоговая балльная оценка** | **Традиционная система** | **Бинарная система** | **ECTS** | |
|---|---|---|---|---|
| | | | **Для традиционной системы** | **Для бинарной системы** |
| 90-100 | Отлично | Зачтено | A | P/ Passed |
| 80-89 | Хорошо | | B | P/ Passed |
| 75-79 | | | C | P/ Passed |
| 70-74 | Удовлетворительно | | B | P/ Passed |
| 60-69 | | | E | P/ Passed |
| 0-59 | Неудовлетворительно | Не зачтено | F | F/Failed |

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

| Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости | Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию | Максимальная итоговая балльная оценка | Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию |
|---|---|---|---|
| 100 баллов | 100 баллов | 100 баллов | 100 баллов |

Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

| КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ | РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ |
|---|---|
| Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок | 90-100 |
| Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные | 75-89 |

| | |
|---|---|
| практические задания с небольшими неточностями. | |
| Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий. | 60-74 |
| Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя. | 1-59 |

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

*проведение практических занятий,*

*выполнение практических заданий (кейс-заданий) и решение задач,*

*тестирование.*

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

| Раздел/Темы | Формы текущего контроля | | | | | КЗР |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | УО | ТЗ | КЗ | З | ПЗ | |
| Р-1. / Т-1.1. | | | 8 | | | 10 |
| Р-1. / Т-1.2. | | | | 8 | | |
| Р-2. / Т-1.3. | | | 8 | | 10 | |
| Р-2. / Т-2.1. | | | 8 | | 10 | 10 |
| Р-3. / Т-2.2. | | | | | 10 | |
| Р-3. / Т-2.3. | | | | 10 | | |
| Р-3. / Т-2.4. | | | 8 | | | |
| **Итого: 100** | | | 32 | 18 | 30 | 20 |

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;
КЗ – кейс-задания;
ПЗ – практическое занятие;
З – решение задач;
КЗР – контрольные задания по разделу.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Раздел 1. Введение в социальное проектирование**
**Тема 1.1. Введение в социальное проектирование**
Форма контроля: устный опрос, индивидуальное задание
Вопросы для устного опроса
1. Что такое социальный проект? Приведите примеры социальных проектов с участием юристов.
2. Чем социальный проект отличается от бизнес-проекта и научного исследования?
3. Какова роль юриста в решении общественно значимых проблем?
4. Что означает понятие «обучение служением» (service-learning)? Как оно связано с профессиональной подготовкой юриста?
5. Назовите исторические примеры социального служения в российской юриспруденции (присяжные поверенные, земские юристы и др.).
6. Какие социальные проблемы могут быть решены с участием студентов-юристов?
Индивидуальное задание
Задание 1. Подберите из открытых источников (СМИ, интернет, юридические клиники) один пример реализованного социального проекта с участием юристов или студентов-юристов. Подготовьте краткую аналитическую справку (0,5–1 стр.) по следующей структуре:
– Название проекта
– Организация-инициатор
– Социальная проблема, на решение которой направлен проект
– Целевая аудитория
– Основные результаты
– Ваша оценка: почему этот проект можно считать социальным?

**Тема 1.2. Анализ ситуации и постановка проблемы**
Форма контроля: устный опрос, практическое задание
Вопросы для устного опроса
1. Какие методы анализа социальной ситуации вы знаете? Охарактеризуйте SWOT-анализ.
2. Кто такие стейкхолдеры? Почему важно их анализировать при постановке социальной проблемы?
3. Каковы критерии корректно поставленной проблемы (актуальность, новизна, практическая значимость)?
4. Что такое «дерево проблем»? Как оно строится?
5. Как выявить правовую составляющую социальной проблемы (правовые дефициты, нарушения прав, пробелы в законодательстве)?
6. Почему важно отличать проблему от симптома проблемы? Приведите пример.
Практическое задание
Задание (кейс). Вам представлены три социальные ситуации. Для каждой:
– Определите, в чем заключается социальная проблема (сформулируйте одним предложением)
– Выявите правовой аспект проблемы (какие права нарушены, какой закон не работает, какая юридическая помощь требуется)

– Предложите одну потенциальную идею социального проекта

Ситуация А. В микрорайоне города проживает много пожилых людей. Они не умеют пользоваться порталом «Госуслуги» и мобильными приложениями для записи к врачу, оплаты ЖКУ, получения справок. В результате они тратят много времени на очереди или остаются без услуг.

Ситуация Б. В школе несколько учеников из неблагополучных семей сталкиваются с буллингом со стороны одноклассников. Учителя не всегда вмешиваются. Родители этих детей не знают, куда обратиться за защитой прав ребенка.

Ситуация В. В городе действует несколько некоммерческих организаций, помогающих беженцам и вынужденным переселенцам. Однако беженцы часто не знают о своих правах на временное убежище, медицинскую помощь, трудоустройство и допускают ошибки при оформлении документов.

**Раздел 2. Разработка проекта**

**Тема 2.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка**

Форма контроля: устный опрос, практическое задание

Вопросы для устного опроса

1. Что такое гипотеза в социальном проекте? Каким требованиям она должна удовлетворять?
2. Назовите методы генерации идей проектного решения.
3. Как проверить гипотезу до начала полноценной реализации проекта?
4. Что включает в себя юридическая экспертиза проектного решения?
5. Какие правовые риски могут возникнуть при реализации социального проекта студентами-юристами?
6. Приведите пример проверяемой и непроверяемой гипотезы.

Практическое задание

Задание (групповое или индивидуальное). Возьмите социальную проблему, сформулированную в теме 1.2 (или выберите свою).

1. Сформулируйте не менее двух альтернативных гипотез проектного решения.
2. Для каждой гипотезы укажите:
   - Какой результат ожидается
   - Какие ресурсы потребуются
   - Как можно проверить гипотезу (опрос, эксперимент, анализ данных)
3. Проведите простую проверку гипотезы (например, опросите 5–10 представителей целевой аудитории или одного эксперта).
4. Напишите краткое заключение: какая гипотеза более жизнеспособна и почему.

**Тема 2.2. Разработка и защита паспорта проекта**

Форма контроля: практическое задание (разработка паспорта + защита)

Практическое задание

Задание.

Разработайте паспорт социального проекта по выбранной проблеме по следующей структуре:

| Элемент паспорта | Содержание |
|---|---|
| Название проекта | |
| Актуальность (1–2 абзаца) | |
| Цель проекта (одна, по SMART) | |
| Задачи (3–5, конкретные и измеримые) | |

| Элемент паспорта | Содержание |
|---|---|
| Целевая аудитория | |
| Сроки реализации | |
| Этапы (с указанием примерных дат) | |
| Ожидаемые результаты (качественные и количественные) | |
| Ресурсы (человеческие, материальные, информационные) | |
| Бюджет (смета расходов с примерными суммами) | |
| Риски и способы их минимизации | |
| Партнеры (кто может помочь: НКО, вуз, администрация) | |

Подготовьте презентацию (5–7 слайдов) для защиты проекта перед группой (или экспертной комиссией). Формат защиты — 3–5 минут на выступление.

**Тема 2.3. Реализация общественного проекта**

Форма контроля: устный опрос, практическое задание

Вопросы для устного опроса

1. Какие этапы включает жизненный цикл социального проекта?
2. Что такое мониторинг проекта и чем он отличается от итоговой оценки?
3. Какие методы сбора данных можно использовать в ходе реализации проекта?
4. Какие правовые документы необходимо оформить при реализации проекта с участием благополучателей (согласия на обработку персональных данных, договоры и т.п.)?
5. Что такое «управление командой проекта»? Какие роли можно выделить в студенческой проектной команде?
6. Как фиксировать ход реализации проекта для последующего отчета?

Практическое задание

Задание 1 (кейс). Ваша проектная команда реализует проект правового просвещения школьников «Права и обязанности несовершеннолетних». Запланированы три лекции в разных школах. Накануне первой лекции выясняется, что школа № 5 отказывается пускать волонтеров без справок об отсутствии судимости, получение которых занимает 30 дней.

Вопросы для анализа:

1. Какой правовой риск реализовался?
2. Какие действия нужно было предусмотреть на этапе планирования?
3. Каковы возможные способы решения проблемы в текущей ситуации?
4. Как это повлияет на сроки и бюджет проекта?

**Тема 2.4. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

Форма контроля: практическое задание, контроль знаний по разделу 2 (тестовые задания)

Практическое задание

Задание 1. На основе реализованного (или смоделированного) проекта подготовьте итоговый отчет по следующей структуре:

1. Название проекта и команда
2. Актуальность и цель (повторно)
3. Что было сделано фактически (основные мероприятия, сроки, охват)
4. Достигнутые результаты (сравнение плановых и фактических KPI)
5. Социальный эффект (как изменилась ситуация целевой аудитории, какие отзывы получены)
6. Проблемы и трудности, возникшие при реализации
7. Бюджет: план и факт
8. Выводы: цель достигнута / не достигнута, почему
9. Рекомендации для будущих проектов

Задание 2 (рефлексия). Проведите индивидуальную рефлексию своей проектной деятельности в одном из форматов (на выбор):

– Рефлексивный дневник (не менее 3 записей по ходу разработки/реализации проекта: что сделано, что получилось/не получилось, чему научился)
– SWOT-анализ проекта (сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы — по итогам)
– Метод «пять пальцев» (оценить по пяти позициям: мизинец — что нового узнал, безымянный — что полезного для профессии, средний — в чем был труден проект, указательный — что предложил бы улучшить, большой — что понравилось больше всего)

5.3. Два тематических блока дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ).

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 20 (двадцать) баллов:

| Наименование контрольной знаний по разделу | Максимальное количество баллов за работу в рамках КЗР, которое может набрать студент |
|---|---|
| КЗР 1 | 10 |
| КЗР 2 | 10 |
| Итого: | 20 |

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1. Раздел 1

*Тестовые задания с инструкцией по выполнению*

КТ – 2. Раздел 2

*Тестовые задания с инструкцией по выполнению*

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

| Балы | Описание критерия |
|---|---|
| 9-10 | Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме. |
| 7-8 | Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок. |
| 4-6 | Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания |
| 0-2 | У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно. |

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для выполнения тестовых заданий, ситуационных задач студенту разрешается использование WS Ecxel, калькулятора, финансовых таблиц, а также НПА.

**6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета**.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

***Задание 1***

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Волонтёрская организация — это сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей.

Представьте, что вы работаете в волонтерской организации, которая помогает бездомным. Ваша команда обнаруживает, что многие бездомные отказываются от предложенной помощи.

*Задание:*

Проанализируйте причины такого поведения. Используя системный подход, предложите алгоритм действий для изменения этой ситуации.

***Задание 2***

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Команда разрабатывает социальный проект по трудоустройству людей с инвалидностью, но сталкивается с неопределенностью.

*Задание:* какие инструменты прогнозирования помогут точнее спрогнозировать количество рабочих мест?

***Задание 3***

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между инструментами прогнозирования и их применением в проекте:

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Название задачи | | Описание задачи | |
|---|---|---|---|
| 1. | SWOT-анализ | А. | Оценка вероятности вовлечения волонтеров на основе данных прошлых проектов. |
| 2. | PEST-анализ | Б. | Выявление сильных и слабых сторон взаимодействия с местными школами. |
| 3. | Метод аналогий | В. | Анализ влияния новых законов об образовании на проект. |
| 4. | Дерево целей | Г. | Декомпозиция общей цели «социализация детей» на конкретные этапы. |
| | | Д. | Расчет необходимого количества волонтеров на основе данных опросов. |

*Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:*

| 1. | 2. | 3. | 4. |
|---|---|---|---|
| | | | |

***Задание 4***

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Команда разработчиков социального проекта "Чистый город" нацелена на улучшение экологической ситуации в своем районе через организацию волонтерских акций по уборке и озеленению. Для успешной реализации проекта они решили использовать инструменты прогнозирования, такие как SWOT-анализ для выявления сильных и слабых сторон, а также возможности и угрозы, и диаграмму Ганта для детального планирования этапов и сроков выполнения мероприятий.

*Задание:*

Разработайте стратегический план, который включает ключевые мероприятия, четкие сроки, необходимые ресурсы, а также определите возможные риски и предложите меры по их минимизации.

***Задание 5***

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите правильную последовательность действий для выявления и оценки ситуаций, в которых необходимо проявлять толерантность в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики.

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Идентификация ситуаций, требующих толерантности | | Разработка стратегии для повышения толерантности | |
|---|---|---|---|
| 1. | Провести опрос среди населения о восприятии людей с ограниченными возможностями. | А. | Организовать семинары по повышению осведомленности о важности инклюзии. |
| 2. | Обсудить с коллегами возможные проблемы, связанные с предвзятостью. | Б. | Создать информационные кампании о достижениях людей с ограниченными возможностями. |
| 3. | Игнорировать негативные мнения и сосредоточиться на позитивных аспектах. | В. | Провести совместные мероприятия, где люди с ограниченными возможностями могут участвовать на равных. |
| 4. | Проанализировать существующие исследования по теме толерантности. | Г. | Разработать рекомендации для государственных органов по улучшению инклюзии. |
| | | Д. | Разработать рекомендации для муниципальных органов. |

*Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:*

| 1. | 2. | 3. | 4. |
|---|---|---|---|
| | | | |

***Задание 6***

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

НКО, реализующая муниципальную программу поддержки мигрантов, столкнулась с сопротивлением местного сообщества. Жители протестуют против создания культурного центра для мигрантов, утверждая, что это угрожает местным традициям. Одновременно мигрантское сообщество чувствует себя дискриминируемым. Администрация рассматривает возможность прекращения финансирования из-за обострения ситуации.

*Задание:*

Разработайте комплекс мер по разрешению конфликта, учитывающий интересы всех сторон и сохраняющий реализацию социального проекта.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем:*

| Оценка по шкале ECTS | Сумма баллов за все виды учебной деятельности | Оценка по государственной шкале | Определение |
|---|---|---|---|
| A | 90 – 100 | «Отлично» | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| B | 80 – 89 | «Хорошо» | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| C | 75 – 79 | | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| D | 70 – 74 | «Удовлетво-рительно» | неплохо, но со значительным количеством недостатков |
| E | 60 – 69 | | выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| FX | 35 – 59 | «Неудовлетво-рительно» | с возможностью повторной сдачи |
| F | 0 – 34 | | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

**7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)**

Процесс обучения по дисциплине Б1.О.02.19 «Обучения служением» включает следующие основные виды занятий:

- лекции;
- практикоориентированные занятия;
- самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают базовые основы проектного анализа и прогнозирования, финансирования и оценки результативности проектов, ресурсного обеспечения, риск-менеджмента и портфельного отбора.

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: решение кейс-заданий и задач, выполнение тестов.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине.

**Методические указания по темам 1, 4, 6**

Оценивание производится в баллах по следующим критериям:

- соответствие предложенных решений условиям задания.
- последовательность (алгоритмизация) решения
- точность изложения сути предложенных методов
- знание теоретических основ методологии
- оригинальность и неординарность
- логика в изложении.

**Методические указания по темам 2-4, 6**

В ответах должно быть продемонстрировано умение анализировать результаты, делать выводы и предложения / рекомендации.

**8. Учебная литература и ресурсы информационно- телекоммуникационной сети Интернет**

8.1. Основная литература

1. Пашко, Т. Ю. Социальное проектирование и управление социальными проектами : учебное пособие для студентов по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» / Т. Ю. Пашко, А. Г. Петрова. — Москва : АТиСО, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-93441-699-8.

2. Самыгин, С. И. Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков, Т. Н. Козловская. — Москва : КноРус, 2026. — 444 с. — ISBN 978-5-406-15144-0.

8.2. Дополнительная литература

1. Байгулова, А. А. Обучение служением: экономика социально ориентированных организаций : учебное пособие / А. А. Байгулова, Л. Ю. Зимина, С. В. Лапочкина, О. Д. Кузьмина ; под редакцией Е. В. Рожковой. — Ульяновск : УлГУ, 2024. — 286 с. — Текст : электронный // Репозиторий Ульяновского государственного университета. — URL: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/16062 (дата обращения: 08.05.2026).

2. Гаете, С. М. Рабочая тетрадь «Обучение служением» / С. М. Гаете, В. С. Никольский, А. Н. Зленко, М. Е. Кобзева. — Москва : Издательский дом НИУ ВШЭ, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-7598-2815-6. — Текст : электронный // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». — URL: https://www.hse.ru/data/2023/09/15/2057171816/Working_Notebook_Service_Learning_2023.pdf (дата обращения: 08.05.2026).

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.). — Текст : электронный // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: http://pravo.gov.ru (дата обращения: 08.05.2026).

2. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ : (в ред. от 14.02.2024). — Текст : электронный // КонсультантПлюс. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/ (дата обращения: 08.05.2026).

3. О некоммерческих организациях: Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ : (в ред. от 08.08.2024). — Текст : электронный // КонсультантПлюс. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/ (дата обращения: 08.05.2026).

4. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ : (в ред. от 03.04.2026). — Текст : электронный // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: http://pravo.gov.ru (дата обращения: 08.05.2026).

8.4 Интернет-ресурсы

1. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) DOBRO.RU: [сайт]. — Москва, 2016–2026. — URL: https://dobro.ru/ (дата обращения: 08.05.2026).

2. Обучение служением: портал Ассоциации волонтерских центров. — Москва, 2020–2026. — URL: https://servicelearning.ru/ (дата обращения: 08.05.2026).

3. Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. — Москва, 2005–2026. — URL: http://pravo.gov.ru/ (дата обращения: 08.05.2026).

4. Портал «Национальные проекты России»: раздел «Социальная активность». — Москва, 2019–2026. — URL: https://национальныепроекты.рф/ (дата обращения: 08.05.2026).

5. Федеральная служба государственной статистики (Росстат): [официальный сайт]. — Москва, 1999–2026. — URL: https://rosstat.gov.ru/ (дата обращения: 08.05.2026).

**9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению: пакет Microsoft Office, интернет-браузер с возможностью загрузки и воспроизведения аудио- и видеофайлов.