ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: проректор Дата подписания: 10 ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ" Уникальный программный ключ:

1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Факультет Стратегического управления и международного

бизнеса

Кафедра Менеджмента непроизводственной сферы



# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02"Управление конкурентоспособностью предприятия"

Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль "Управление малым бизнесом"

Квалификация БАКАЛАВР

Форма обучения очная

Общая трудоемкость 4 3ET

Год начала подготовки по учебному плану 2022 УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx cтp. 2

Составитель: канд. гос. упр, доцент

Рецензент: канд. экон. наук, доцент

П.С. Гурий

Л.М. Дедяева

Рабочая программа учебной дисциплины "Управление конкурентоспособностью предприятия" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Управление малым бизнесом", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2022-2024

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 № 1

Заведующий кафедрой:

канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 № 1

Председатель ПМК: канд. экон. наук, доцент, Кириенко О.Э.

Fifty (

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx crp. 3

Визирование РПД для исполнения в очередном учебы	ном году
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	
Протокол от "" 2023 г. №	(подпись)
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы	2023 - 2024 учебном году на
Протокол от "" 2023 г. №	
Зав. кафедрой канд.гос.vпр., доцент. Ободец Я.В.	(подпись)
Визирование РПД для исполнения в очередном учеб	ном году
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	
	(подпись)
Протокол от "" 2024 г. №	
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы	2024 - 2025 учебном году на
Протокол от "" 2024 г. №	
Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.	(подпись)
Визирование РПД для исполнения в очередном учеб	ном году
Визирование РПД для исполнения в очередном учеб "УТВЕРЖДАЮ"	ном году
	ном году
"УТВЕРЖДАЮ"	· 
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись)
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись)
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись)
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись) — 2025 - 2026 учебном году на — (подпись) —
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись) 2025 - 2026 учебном году на (подпись)
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись)  2025 - 2026 учебном году на  (подпись)
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись) — 2025 - 2026 учебном году на — (подпись) —
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись)  2025 - 2026 учебном году на  (подпись)  ном году  (подпись)
"УТВЕРЖДАЮ" Председатель ПМК	(подпись)  2025 - 2026 учебном году на  (подпись)  ном году  (подпись)

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx

# РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

#### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

- приобретение магистрами теоретических знаний и практических навыков в области оценки конкурентоспособности предприятий, которые позволят им принимать эффективные управленческие решения.
- заложить потенциал знаний, определяющих профессионализм деятельности менеджера.

#### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- обученить магистров основным тенденциям развития управления конкурентоспособностью предприятий современных условиях, теоретическим аспектам стратегического менеджмента. позволяющим овладеть современными методами и подходами в повышении конкурентоспособности предприятия;
- развить у магистров самостоятельность мышления при разработке концепции формирования стратегического развития предприятия, творческий подход при анализе и оценке конкурентоспособности в различных областях их деятельности;
- -способствовать приобретению практических навыков в области постановки целей на всех уровнях предприятия, анализа его ресурсов и конкурентных возможностей, принятия и реализации стратегических решений, а также управления им для успешной реализации конкурентной стратегии.
- сформировать умение анализировать факторы, условия и функции, повышающие конкурентоспособность предприятия

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ
Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.ДВ.01.02
1.3.1. Дисциплина "Управление конкурентоспособностью предприятия" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:
Бренд-менеджмент
Управление трудовой деятельностью на малом предприятии
Управление человеческими ресурсами
Event-менеджмент
Организационное поведение
Управление электронным бизнесом
1.3.2. Дисциплина "Управление конкурентоспособностью предприятия" выступает опорой для
следующих элементов:
Анализ хозяйственной деятельности организаций
Технологическая (проектно-технологическая) практика
Управление проектами
Бизнес-планирование
Инфраструктура малого бизнеса

## Бизнес-модели предпринимательской деятельности 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ЛИСШИПЛИНЫ:

ПК-9.2: Участвует в разработке бизнес-планов в целях реализации стратегии компании, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции

обеспечения	эффективности произвооства и повышения кичества выпускиемой прооукции								
Зна	ть:								
Уровень 1	сущность понятия конкурентоспособности, уровни конкурентоспособности предприятий;								
Уровень 2	конкурентоспособность российских товаров, определять факторы, влияющие на конкурентоспособность товара;								
Уровень 3	модели конкуренции и конкурентоспособность организации, Современные модели конкуренции, природу и источники конкурентных преимуществ.								
Уме	еть:								
Уровень 1	анализировать существующие подходы к оценке конкурентоспособности товара;								
Уровень 2	определять факторы, влияющие на конкурентоспособность организации;								
Уровень 3	определять конкурентные преимущества на торговых и производственных рынках, определять конкурентные преимущества в технологически емких рынках, определять конкурентные преимущества в зрелых и в угасающих (заходящих) отраслях								
Вла	деть:								

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx cтp. 5

Vnopour 1	принимерми построения маханизма управления кониврантоспособност ю организации
Уровень 1	принципами построения механизма управления конкурентоспособностью организации, техникой управления конкурентоспособностью организации
Уровень 2	методическими основами управления конкурентными преимуществами объектов;
Уровень 3	техникой построения модели бизнеса и конкурентные преимущества на разных стадиях жизненного цикла организации;
1.4.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:
	7.3: Применяет методы управления материальными и нематериальными ресурсами, рисками,
<u>качеством, р</u> Зна	езультатами
Уровень 1	ть. модели конкуренции и конкурентоспособность организации, Современные модели
	конкуренции, природу и источники конкурентных преимуществ
Уровень 2	уровни конкурентоспособности предприятий;
Уровень 3	принципыи построения эффективных бизнес-моделей и стратегий организации в условиях неопределенности и риска
Уме	
Уровень 1	строить модели конкуренции и конкурентоспособность организации, современные модели конкуренции;
Уровень 2	определять определять факторы, влияющие на конкурентоспособность организации;
Уровень 3	определять конкурентные преимущества на торговых и производственных рынках, определять конкурентные преимущества в зрелых и в угасающих (заходящих) отраслях
	деть:
Уровень 1	основами управления конкурентными преимуществами в качестве производства объектов
Уровень 2	техникой построения эффективных бизнес-моделей и стратегий организации в условиях неопределенности и риск;
Уровень 3	методикой организации повышения конкурентных преимуществ на разных стадиях жизненного
1 4	цикла организации; РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:
	6.3: Применяет современные модели развития и управления компанией
Зна	
Уровень 1	факторы, влияющие на конкурентоспособность товара;
Уровень 2	модели конкуренции и конкурентоспособность организации,
Уровень 3	современные модели конкуренции, природу и источники конкурентных преимуществ.
Уме	еть:
Уровень 1	определять конкурентные преимущества на торговых и производственных рынках;
Уровень 2	определять конкурентные преимущества в зрелых и в угасающих (заходящих) отраслях
Уровень 3	определять конкурентные преимущества в технологически емких рынках
	деть:
Уровень 1	методическими основами управления конкурентными преимуществами объектов;
Уровень 2	техникой построения модели бизнеса
Уровень 3	анализировать существующие подходы к оценке конкурентоспособности товара;
1.4.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:
	5.4: Проводит оценку экономической безопасности организации, выявляет угрозы ой безопасности организации
Зна	
Уровень 1	модели бизнеса и конкурентные преимущества на разных стадиях жизненного цикла организации
Уровень 2	эффективные бизнес-модели и стратегии организации в условиях неопределенности и риска
Уровень 3	стратегии управления конкурентоспособностью организации. Наступательные и

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx стр. 6

	,
***	оборонительные стратегии.
	еть:
Уровень 1	изучая отдельные фазы ЖЦК, выделять выход компании на рынок, рост, ускоренный рост, замедленный рост, зрелость, спад, старение, уход с рынка (выход из бизнеса).
Уровень 2	различать продуктово-ориентированные биз- нес-модели; бизнес-модели, где главным ориентиром функционирования бизнеса является получение (извлечение) прибыли и модели бизнеса, на- целенные на потребителя (клиенто-ориентированные модели);
Уровень 3	выделять четыре типа партизанских атак: на продукт, на клиента, на потребность, на определенную местность.
Вла	деть:
Уровень 1	техникой анализа бизнес- модели как способа организации бизнеса в отрасли (где она функционирует), показывающий экономическую логику деятельности организации;
Уровень 2	различными типами стратегического контроля: бренды, патенты, копирайты, владение потоком ин- формации о потребителях, контроль над системой дистрибуции, контроль над цепочкой создания ценности (стоимости);
Уровень 3	стратегиями четырех типов "партизанских" атак: на продукт, на клиента, на потребность, на определенную местность.
1.4.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:
	-5.6: Осуществляет поиск и использование нормативных и правовых документов для решения спечению экономической безопасности хозяйствующего субъекта
Уровень 1	электронные ресурсы содержащие нормативные и правовые документы для решения задач
_	экономической безопасности;
Уровень 2	содержание нормативных и правовых документов для решения задач экономической безопасности;
Уровень 3	области применения документов и несколько конкретных примеро;
Ум	еть:
Уровень 1	выделять из текста документов статьи или пункты относящиеся к пробленому вопросу;
Уровень 2	составлять проект решения проблемного вопроса с достаточной правовой аргументацией;
Уровень 3	различать документы по важности применения в повседневной правктике.
	деть: Г
Уровень 1	методами поиска нормативных и правовых документов для решения задач экономической безопасности;
Уровень 2	методами анализа нормативных и правовых документов для решения задач экономической безопасности;
Уровень 3	методами оценки эффективности мероприятий по обеспечению экономической безопасности.
1.4.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:
	-3.2: Применяет методы и принципы процессного управления, управления бизнес-процессами, анализа, а также методы повышения их эффективности
Зна	
Уровень 1	принципы процессного управления;
Уровень 2	принципы управления бизнес-процессами;
Уровень 3	принципы системного анализа.
Ум	
Уровень 1	методы процессного управления;
Уровень 2	методы управления бизнес-процессами;
Уровень 3	методы стемного анализа.
	деть:
Уровень 1	инструментамипроцессного управления;

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.рlх стр. 7

Уровень 2	инструментами управления бизнес-процессами;
Уровень 3	инструментами методы стемного анализа.

В результате освоения дисциплины Управление конкурентоспособностью предприятия"

	ъ результате освоения оисциплины управление конкурентоспосооностью преоприятия
3.1	Знать:
	сущность понятия конкурентоспособности, уровни конкурентоспособности предприятий; конкурентоспособность российских товаров, определять факторы, влияющие на конкурентоспособность товара; модели конкуренции и конкурентоспособность организации, современные модели конкуренции, природу и источники конкурентных преимуществ.
3.2	Уметь:
	анализировать существующие подходы к оценке конкурентоспособности товара; определять факторы, влияющие на конкурентоспособность организации; определять конкурентные преимущества на торговых и производственных рынках, определять конкурентные преимущества в технологически емких рынках, определять конкурентные преимущества в зрелых и в угасающих (заходящих) отраслях
3.3	Владеть:
	принципами построения механизма управления конкурентоспособностью организации, техникой управления конкурентоспособностью организации; методическими основами управления конкурентными преимуществами объектов; техникой построения модели бизнеса и конкурентные преимущества на разных стадиях жизненного цикла организации; принципами построения эффективных бизнес-моделей и стратегий организации в условиях неопределенности и риска,

#### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

методами построения стратегии управления конкурентоспособностью организации

## Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежутоной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Управление конкурентоспособностью предприятия" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление конкурентоспособностью предприятия" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ							
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание	
Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ							
Тема 1.1 Теоретические основы управления конкурентоспособностью /Лек/	5	2		Л1.1Л2.3 Э2 Э3	0		

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx cтр. 8

Тема 1.1 Теоретические основы управления конкурентоспособностью /Сем зан/	5	4	ПК-5.6 ПК-3.2	Л3.2	0	
Тема 1.1 Теоретические основы управления конкурентоспособностью /Cp/	5	5		Л3.3	0	
Тема 1.2 Оценка конкурентоспособности товара /Лек/	5	2		Л1.1Л2.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2 Оценка конкурентоспособности товара /Сем зан/	5	4	ПК-6.3 ПК-9.2	Л3.2	0	
Тема 1.2 Оценка конкурентоспособности товара /Cp/	5	6		Л3.3	0	
Тема 1.3 Оценка конкурентоспособности предприятия /Лек/	5	2		Л1.1Л2.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.3 Оценка конкурентоспособности предприятия /Сем зан/	5	4	ПК-5.4 ПК-7.3 ПК-9.2	Л3.2	0	
Тема 1.3 Оценка конкурентоспособности предприятия /Cp/	5	6		Л3.3	0	
Раздел 2. УПРАВЛЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ						
Тема 2.1 Механизм управления конкурентоспособностью организации /Лек/	5	2		Л1.1Л2.3Л3 .2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Механизм управления конкурентоспособностью организации /Сем зан/	5	4	ПК-5.4 ПК-3.2	Л3.2	0	
Тема 2.1 Механизм управления конкурентоспособностью организации /Cp/	5	4		Л3.3	0	

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx ctp. 9

Тема 2.2 Управление конкурентными преимуществами /Лек/	5	2		Л1.1Л2.3 Э1 Э3	0	
Тема 2.2 Управление конкурентными преимуществами /Сем зан/	5	4	ПК-6.3 ПК-9.2	Л3.2	0	
Тема 2.2 Управление конкурентными преимуществами /Cp/	5	6		Л1.1Л2.2Л3	0	
Тема 2.3 Особенности разработки стратегии обеспечения конкурентоспособности /Лек/	5	2		Л1.1 Л1.2Л2.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.3 Особенности разработки стратегии обеспечения конкурентоспособности /Сем зан/	5	4	ПК-7.3 ПК-9.2	Л2.1Л3.2	0	
Тема 2.3 Особенности разработки стратегии обеспечения конкурентоспособности /Cp/	5	4		Л3.3	0	
Тема 2.4 Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности	5	2		Л1.1 Э1 Э2	0	
/Лек/ Тема 2.4 Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности	5	4	ПК-5.4 ПК-3.2	Л3.2	0	
/Сем зан/ Тема 2.4 Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности /Ср/	5	6		ЛЗ.З Э2 Э3	0	
Раздел 3. МОДЕЛИ КОНКУРЕНЦИИ. УПРАВЛЕНИЕ КОНКУРЕНТНЫМИ СТРАТЕГИЯМИ ПРЕДПРИЯТИЯ						
Тема 3.1 Модели конкуренции и конкурентоспособность организации /Лек/	5	2		Л1.2Л2.3 Э1 Э3	0	
Тема 3.1 Модели конкуренции и конкурентоспособность организации /Сем зан/	5	4	ПК-3.2 ПК-6.3	Л3.2	0	

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx стр. 10

T 2114	_	-		па а		
Тема 3.1 Модели конкуренции и конкурентоспособность организации /Cp/	5	6		Л3.3	0	
Тема 3.2 Конкурентные преимущества на различных рынках /Лек/	5	2		Л1.2Л2.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2 Конкурентные преимущества на различных рынках /Сем зан/	5	4	ПК-5.6 ПК-6.3 ПК-9.2	Л3.2	0	
Тема 3.2 Конкурентные преимущества на различных рынках /Cp/	5	6		Л3.3	0	
Тема 3.3 Управление конкурентными стратегиями в условиях неопределенности /Лек/	5	2		Л1.2Л2.3Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.3 Управление конкурентными стратегиями в условиях неопределенности /Сем зан/	5	4	ПК-6.3 ПК-7.3 ПК-9.2	Л3.2	0	
Тема 3.3 Управление конкурентными стратегиями в условиях неопределенности /Ср/	5	6		Л3.1 Л3.3	0	
Управление конкурентоспособностью предприятия /Конс/	5	2		Л2.1 Л2.2	0	

## РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении данной дисциплины применяются следующие инновационные формы:

- интерактивная лекция;
- работа в команде (в группах);
- деловая игра
- решение ситуационных задач
- дискуссия.

При этом предусматривается использование таких вспомогательных средств, как мультимедийные проекторы, видеопроекторы, плакаты, раздаточные материалы и т.п.

# РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература									
1. Осн	1. Основная литература								
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год						
Л1.1	Мазилкина Е.И.	Управление конкурентоспособностью: учебное	Саратов : Ай Пи Эр						

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx cтp. 11

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	
	Г. Г. Паничкина	пособие (397 с.)	Медиа, 2019	
Л1.2	Леонов, С. А. С. А. Леонов, Ю. А. Попов	Бизнес-планирование. Управление конкурентоспособностью продукции предприятия: учебное пособие (86 с.)	Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020	
2. Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	
Л2.1	Мазилкина, Е. И. Е. И. Мазилкина, Г. Г. Паничкина	Управление конкурентоспособностью: учебное пособие (397 с.)	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019	
Л2.2	Береговая, И. Б., Калиева, О. М.	Управление конкурентоспособностью социально- экономических систем. Теория и методология: монография (250 с.)	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017	
Л2.3	П.С. Гурий	Управление конкурентоспособностью предприятия: конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление малым бизнесом» очной / заочной форм обучения (128 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2021	
3. Мет	одические разработ	ки		
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	
Л3.1	составители П.С. Гурий	Управление конкурентоспособностью предприятия: методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление малым бизнесом» очной / заочной форм обучения (46 с.)	Донецк: ДОНАУИГС, 2022	
Л3.2	П.С. Гурий	Управление конкурентоспособностью предприятия: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление малым бизнесом» очной / заочной форм обучения (25 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2022	
Л3.3	П.С. Гурий	Управление конкурентоспособностью предприятия: методические рекомендации к выполнению индивидуальных заданий и рефератов для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление малым бизнесом» очной / заочной форм обучения (16 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2022	
4.2. Перечень ресурсов				
<b>инфор</b> Э1	Образовательная	уникационной сети "Интернет"  платформа ЮРАЙТ" (ООО www.urait.ru		
Э2	Коллекция "Книги (ООО "Издательств	- Издательство Лань" ЭБС ЛАНЬ www.lanbook.com о ЛАНЬ"); режим доступа		
Э3	ЭБС "Университетская библиотека онлайн" (ООО "НексМедиа"); режим доступа www.biblioclub.ru			
4.3. Перечень программного обеспечения				

УП: 38.03.02-MБ 2022-OФ.plx cтp. 12

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистационные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС Лань), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

## 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Управление конкурентоспособность предприятий» обеспечена:

- 1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 410/3, учебный корпус 3
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- -специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
- 2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 407/3а учебный корпус 3,
- -специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
- 3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (Зачет)

- 1. Приведите определения конкурентоспособности организации, предложенные разными авторами.
- 2. Перечислите конкурентные преимущества страны.
- 3. Какие функции выполняет конкуренция. Приведите примеры.
- 4. По вашему мнению, какова роль повышения конкурентоспособности предприятия?
- 5. Что представляет собой рейтинговая оценка конкурентоспособности страны. Перечислите особенности данного подхода.
- 6. Перечислите особенности конкурентоспособности российских товаров.
- 7. Что представляет понятие конкурентоспособность товара?
- 8. Перечислите особенности подходов к определению понятия
- 9. конкурентоспособность товара, предложенные разными авторами.
- 10. Перечислите факторы конкурентоспособности товара.
- 11. Выделите особенности подходов к оценке конкурентоспособности товаров.
- 12. Изучите определения категории конкурентоспособность

предприятия, предложенные разными авторами. В чем сходства и различия?

- 13. Рассмотрите факторы конкурентоспособности предприятия на конкретном примере.
- 14. Выделите особенности подходов к оценке конкурентоспособности предприятия.
- 15. Что представляет собой механизм управления
- конкурентоспособностью предприятия?
- 16. Изучите этапы механизма управления конкурентоспособностью предприятия. Рассмотрите на конкретных примерах.
- 17. Что представляет собой понятие конкурентное преимущество
- 18. Перечислите особенности модели управления конкурентными преимуществами
- 19. Какие факторы оказывают влияние на формирование конкурентных преимуществ предприятия?
- 20. Что включают в себя ключевые компетенции при формировании

конкурентных преимуществ товара?

УП: 38.03.02-MБ 2022-OФ.plx cтp. 13

- 21. В чèм заключаются функции управления при формировании конкурентных преимуществ фирмы?
- 22. Какие решения в области управления конкурентными преимуществами применяются к этапам их жизненного цикла?
- 23. Выделите стратегии создания и удержания конкурентных преимуществ фирмы.
- 24. Какие существуют варианты для удержания конкурентных преимуществ предприятия?
- 25. Перечислите инструменты анализа рыночной доли.
- 26. Приведите классификацию стратегий конкурентоспособности.

высокий низкий темпы прироста оборот розничной торговли

- 27. Приведите примеры стратегий конкурентоспособности.
- 28. Каковы особенности инструментария анализа рыночной среды?
- 29. Какие отличия существуют между ключевыми факторами успеха и конкурентными преимуществами предприятия?
- 30. Какие элементы включает в себя стратегическая карта конкурентоспособности предприятия?
- 31. Приведите пример формирования критических факторов успеха на существующем предприятии.
- 32. В чем заключается суть реинжиниринга в рамках повышения
- 33. конкурентоспособности?

## 5.2. Темы письменных работ

Рекомендуемая тематика рефератов:

Системный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Логический подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Воспроизводственно-эволюционный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Инновационный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Деловой подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Поведенческий подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Комплексный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Глобальный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Интеграционный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Виртуальный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Стандартизационный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Маркетинговый подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Эксклюзивный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Функциональный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Процессный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Структурный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Ситуационный подход к управлению конкурентоспособностью организации

Нормативный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Оптимизационный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

Административный подход к управлению конкурентоспособностью предприятия (организации)

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление конкурентоспособностью предприятия" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление конкурентоспособностью предприятия" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

# 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты

# РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

П; 38.03.02-МБ 2022-ОФ.рІх

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".
- В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорнодвигательного аппарата предоставляются следующие условия:
- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными видами деятельности обучающегося являются контактная работа с преподавателем и самостоятельная работа, которая включает в себя подготовку к контактной работе обучающихся с преподавателем, проработку материалов, полученных в процессе этой работы, а также подготовку и выполнение всех видов самостоятельной работы, заявленных в рабочей программе дисциплины.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

По зачислении на первый курс или переводу на очередной курс следует провести подготовку к началу обучения. Эта подготовка в самом общем включает несколько необходимых положений:

- Следует убедиться в наличии рабочей программы и необходимых методических указаний по всем видам контактной и самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины, понять требования, предъявляемые к изучению дисциплины. При необходимости надлежит получить на кафедре необходимые указания и консультации, контрольные вопросы для изучения дисциплины.
- Необходимо ознакомиться с рейтинговой бальной системой по дисциплине. Преподаватель обязан ознакомить обучающихся с порядком начисления рейтинговых баллов по всем, предусмотренным рабочей программой дисциплины, видам контактной и самостоятельной работы обучающихся.
- Необходимо создать (рационально и эмоционально) максимально высокий уровень мотивации к последовательному и планомерному изучению дисциплины.
- Необходимо изучить список рекомендованной основной и дополнительной литературы и убедиться в её наличии у себя дома или в библиотеке в бумажном или электронном виде.
- Необходимо иметь «под рукой» специальные и универсальные словари и энциклопедии, для того, чтобы
  постоянно уточнять значения используемых терминов и понятий. Пользование словарями и справочниками
  необходимо сделать привычкой. Опыт показывает, что неудовлетворительное усвоение предмета зачастую
  коренится в неточном, смутном или неправильном понимании и употреблении понятийного аппарата
  учебной дисциплины.
- Желательно в самом начале периода обучения возможно тщательнее спланировать время, отводимое на контактную и самостоятельную работу по дисциплине, представить этот план в наглядной форме и в дальнейшем его придерживаться, не допуская срывов графика индивидуальной работы и аврала в предсессионный период. При этом необходимо руководствоваться Графиком учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, который входит в состав рабочей программы. Пренебрежение этим пунктом приводит к переутомлению и резкому снижению качества усвоения учебного материала.
- Работу следует начинать с изучения рабочей программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном графиком учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
- Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Лекционные занятия посвящены рассмотрению ключевых, базовых положений дисциплины и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную проработку. Дисциплина построена по модульному

УП: 38.03.02-MБ 2022-OФ.plx cтp. 15

принципу, каждый модуль представляет собой логически завершенный раздел курса.

В ходе лекционных занятий конспектировать учебный материал. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Обучающимся рекомендуется получить в библиотеке учебную литературу по дисциплине, необходимую для эффективной работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению лисциплины.

Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Семинарские занятия проводятся для закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения для решения практических задач в предметной области дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает проработку лекционного курса, подготовку к практическим, семинарским занятиям и лабораторным работам, выполнение всех заявленных в рабочей программе видов самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, расчетно-графических и расчетно-проектировочных работ, курсовых проектов и работ, подготовку к контрольным работам, написание рефератов и пр.). Результаты всех видов работ обучающихся формируются в виде их личных портфолио, которые учитываются на промежуточной аттестации. Самостоятельная работа предусматривает не только проработку материалов лекционного курса, но и их расширение в результате поиска, анализа, структурирования и представления в компактном виде современной информации их всех возможных источников.

В ходе самостоятельной работы необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, методическими указаниями по соответствующему виду самостоятельной работы. При этом необходимо учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы. Очень полезно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной рабочей программой.

Необходимо строго следовать графика учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, который входит в состав рабочей программы.

Готовясь, по всем непонятным моментам обращаться за методической помощью к преподавателю. Своевременное и качественное подготовка и выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы.

Оценивание полученных в процессе изучения дисциплины знаний, умений и навыков проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ДОНАУИГС.

Утвержденные критерии оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, методика начисления рейтинговых баллов при их прохождении представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине, который сформирован как отдельный документ, является приложением к рабочей программе и структурно входит в состав учебно-методического комплекса дисциплины.

Текущий контроль проводится в процессе изучения каждого раздела или модуля дисциплины, его итоговые результаты складываются из рейтинговых баллов, полученных при прохождении всех запланированных контрольных мероприятий с учетом своевременности их прохождения, а также посещаемости аудиторных занятий.

Освоение дисциплины, ее успешное завершение на стадии промежугочного контроля возможно только при регулярной работе во время семестра и планомерном прохождении текущего контроля.

Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме установленных требований, не допускаются к промежуточной аттестации по данной дисциплине, как не выполнившие график учебного процесса по данной дисциплине.

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме, установленной учебным планом, и виде, выбранном преподавателем. При этом проводится проверка освоение ключевых, базовых положений дисциплины, составляющих основу остаточных знаний, умений и навыков по ней.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые систематически в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия, также выполнившие все виды контактной и самостоятельной работы, предусмотренные рабочей программой

УП: 38.03.02-МБ 2022-ОФ.plx стр. 16

дисциплины, прошедшие все контрольных мероприятий и набравшие при этом количество рейтинговых баллов, превышающее установленное рабочей программой минимальное значение.

Непосредственная подготовка к промежуточной аттестации осуществляется по вопросам, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине, которые обучающимся должен предоставить преподаватель. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- факторы, логика и перспективы эволюции предмета;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами.

#### **РЕЦЕНЗИЯ**

# на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

# Б.1.В.ДВ.01.02 «Управление конкурентоспособностью предприятия»

шифр дисциплины в учебном плане, наименование

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
-	код, наименование
Профиль «Управление ма	лым бизнесом»
Разработчик Гурий П.С., 1 ФИО. НТ	<b>КАНД.ГОС.УПР., ДОЦЕНТ</b> ПР, участвовавших в разработке РПУД с указанием должности)
TO 1	<b>.</b> .

Кафедра: менеджмента непроизводственной сферы\_

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Управление конкурентоспособностью предприятия» разработаны соответствии c Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по профилю подготовки «Управление малым бизнесом» 38.03.02 Менеджмент (утвержден приказом Министерства науки И высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки магистров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны профессиональные компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, а именно: ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-9.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Управление конкурентоспособностью предприятия» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

M. Acces.

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент (должность, регалии)

МΠ

Дата

<u>Л.М. Дедяева</u> ФИО