

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 15.01.2026 17:55:25
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Основы управления качеством

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика

(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2023
Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Мызников Иван Александрович., канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента в производственной сфере

Заведующий кафедрой:

Рытова Наталья Александровна., д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента в производственной сфере

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.16 Основы управления качеством** одобрена на заседании кафедры менеджмента в производственной сфере Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от «24» октября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – формирование основных компетенций, связанных со способностью реализовывать процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, решая задачи организационно-управленческой деятельности у будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством, принципами построения и функционирования систем управления качеством, стратегического планирования качества и умениями применения на практике методов управления качеством.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачей изучения дисциплины является формирование готовности решать профессиональную задачу организационно-управленческой деятельности - участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий на основе формирования профессиональной компетенции - знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Основы управления качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Безопасность жизнедеятельности

Введение в профессию

Общий менеджмент

Микроэкономика

Основы научных исследований

1.3.2. Дисциплина "Основы управления качеством" выступает опорой для следующих элементов:

Методы принятия управленческих решений

Инфраструктура товарного рынка

Ценообразование

Логистика снабжения

Логистика распределения

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-2.5: Осуществляет поиск решений проблемных ситуаций, учитывая временные и ресурсные ограничения

Знать:

Уровень 1 | Содержание современных концепций управления качеством

Уровень 2 | Инструменты реализации современных концепций управления качеством

Уровень 3 | Требования МС ISO 9001 к системам управления качеством

Уметь:

Уровень 1 | Внедрять простые инструменты реализации современных концепций управления качеством

Уровень 2 | Внедрять сложные инструменты реализации современных концепций управления качеством

Уровень 3 | Внедрять требования МС ISO 9001 к системам управления качеством

Владеть:

Уровень 1 | Работы с источниками и критической литературой

Уровень 2 | Поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством

Уровень 3 | Выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-2.6: Владеет навыками составления плана-графика реализации задач в целом и плана-контроля их выполнения

Знать:	
Уровень 1	Требования и подходы к разработке плана-графика реализации задач
Уровень 2	Порядок организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности
Уровень 3	Требования к организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности
Уметь:	
Уровень 1	Разрабатывать программы обеспечения качества Продукции (планы-графики)
Уровень 2	Организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности
Уровень 3	Организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции
Владеть:	
Уровень 1	Работы с источниками и критической литературой
Уровень 2	Поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством
Уровень 3	Выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством

В результате освоения дисциплины "Основы управления качеством" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	- основную терминологию в сфере управления качеством;
	- особенности управления качеством на уровне предприятия;
	- отечественный и международный опыт управления качеством;
	- основы применения систем управления качеством;
	- взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции;
	- вопросы, связанные со стратегическим планированием качества.
3.2	Уметь:
	- описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества и оценивать ее уровень качества;
	- применять методы управления качеством;
	- применять инструменты анализа и статистического контроля качества;
	- выявлять факторы улучшения качества продукции и разрабатывать мероприятия по их реализации.
3.3	Владеть:
	Владеть навыками:
	- работы с источниками и критической литературой;
	- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
	- выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Основы управления качеством" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Основы управления качеством" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Качество и его оценка						
Тема 1.1. Введение в управление качеством /Лек/	4	2	УК-2.5 УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Введение в управление качеством /Сем зан/	4	6	УК-2.5 УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Введение в управление качеством /Ср/	4	8	УК-2.5 УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Качество. Его показатели и оценка /Лек/	4	2	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Качество. Его показатели и оценка /Сем зан/	4	6	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Качество. Его показатели и оценка /Ср/	4	8	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Опыт управления качеством /Лек/	4	2	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Опыт управления качеством /Сем зан/	4	6	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Опыт управления качеством /Ср/	4	8	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1	0	

				Э1 Э2 Э3		
Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством						
Тема 2.1. Механизм и методы управления качеством. /Лек/	4	4	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Механизм и методы управления качеством. /Сем зан/	4	6	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Механизм и методы управления качеством. /Ср/	4	8	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Методы контроля и анализа качества продукции. /Лек/	4	4	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Методы контроля и анализа качества продукции. /Сем зан/	4	4	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Методы контроля и анализа качества продукции. /Ср/	4	8	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. Современные методы управления качеством						
Тема 3.1. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Лек/	4	2	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Сем зан/	4	4	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Ср/	4	6	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г. /Лек/	4	2	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3	0	

				Э1 Э2 Э3		
Тема 3.2.Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г. /Сем зан/	4	4	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2.Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г. /Ср/	4	6	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э3	0	
/Конс/	4	2	УК-2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э3	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:</p> <p>Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки). Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи В частности, применяются: традиционные образовательные технологии в комбинации с технологиями мультимедийного и электронного обучения, инновационные методы.</p> <p>Виды технологий и методов, применяемых при изучении дисциплины:</p> <p>Вид технологии и/или метода</p> <p>Традиционные образовательные технологии Технология объяснительно-иллюстративного обучения Технология балльно-рейтингового контроля</p> <p>Комбинированные технологии Технологии мультимедийного обучения (использование презентаций)</p> <p>Технологии электронного обучения (использование ресурсов ЭБС)</p> <p>Инновационные методы Имитационное моделирование</p>

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Михеева, Е. Н., Сероштан, М. В.	Управление качеством : учебник (531 с.)	Москва : Дашков и К, 2017
Л1.2	Фрейдина, Е. В., Тропин, А. А.	Управление качеством : практикум (208 с.)	Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017
Л1.3	Дебердиева, Н. П., Межецкая, Т. А.	Менеджмент качества: учебник (196 с.)	Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В.	Производственный менеджмент : учебное пособие (628 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	Кретова		
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Перевозникова Е.В	Основы управления качеством : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной формы обучения (24)	2023
ЛЗ.2	Перевозникова Е.В.	Основы управления качеством : методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной формы обучения (31)	2023
ЛЗ.3	Перевозникова Е.В.	Основы управления качеством : конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной формы обучения (101)	Донецк: ДОНАУИГС, 2023
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Интернет-портал для управленцев [Электронный ресурс]. – Режим доступа		http://www.management.ru .
Э2	Библиотека ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы»		http://bibliotekad.ucoz.ru .
Э3	Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской		http://www.library.donetsk.ru
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: использование электронных презентаций, электронного курса лекций, электронных версий учебников, учебных и учебно-методических пособий, материалов электронно-библиотечных систем, графических объектов, видео-аудио-материалов, специализированных или офисных программ; организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и др. Программное обеспечение не применяется.			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) и электроннобиблиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. В качестве информационно справочной системы может быть использован Портал дистанционного обучения Донецкого филиала РАНХиГС			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 504 учебный корпус № 1. г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; программное			

обеспечение - Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (96), стационарная доска; демонстрационные плакаты.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 202 учебный корпус № 3. г. Донецк, ул. Челюскинцев, 157

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; программное обеспечение - Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (34), стационарная доска.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:
 читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.
 Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) и электроннобиблиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.
 Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для самоподготовки Р1.

1. В чем заключается сущность статистических методов контроля качества продукции?
2. Каков порядок сбора информации для использования статистических методов контроля качества?
3. Раскройте сущность «Семи инструментов контроля качества».
4. Охарактеризуйте принцип построения и применение метода расслоения (стратификации).
5. Какие разновидности графиков используют как инструмент статистического контроля качества?
6. Дайте характеристику принципа построения и применения диаграммы Парето.
7. В чем заключается сущность и особенности построения и применение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы)?
8. В какой последовательности строят и для чего используют гистограмму как инструмент контроля качества?

Вопросы для самоконтроля Р2

1. В чем заключается сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
2. Назовите основные составляющие концепции TQM.
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
6. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
7. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
8. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
9. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).

Контрольные вопросы для самоподготовки Р3

1. Каким международным нормативным документом ныне регламентирована терминология в области качества?
2. Чьи требования должны удовлетворять собственные характеристики продукции, процесса, системы по стандарту ISO 9000?
3. Охарактеризуйте термины «продукция», «организация», «управление качеством», «система управления качеством» и т.п. согласно стандарту ISO 9000:2005.
4. Что понимают под термином «показатель качества продукции»?
5. Приведите классификацию показателей качества по количеству собственных характеристик продукции, объединенных в один показатель.
6. Охарактеризуйте показатели качества продукции и процессов по группам.
7. Какие методы оценки уровня качества Вы знаете и в чем их сущность?
8. На каких принципах базируется концепция TQM?
9. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
10. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
11. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
12. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
13. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
14. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).
15. Назовите сущность, назначение и приведите примеры применения диаграммы разброса.
16. Охарактеризуйте принцип построения и применения контрольной карты.

5.2. Темы письменных работ

Ориентировочный перечень тем рефератов

Раздел 1. Качество и его оценка

Тема 1.1. Введение в управление качеством

1. Развитие причин, побудившие ученых и практиков к усилению внимания к проблеме повышения качества продукции.

2. Реализация комплексного (системного) подхода к управлению качеством.

Тема 1.2. Качество. Его показатели и оценка

1. Эволюция основной терминологии в сфере качества.

2. Эволюция методов оценки уровня качества.

Тема 1.3. Опыт управления качеством

1. Развитие зарубежного управления качеством.

2. Развитие отечественного управления качеством.

Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством

Тема 2.1. Механизм и методы управления качеством

1. Современные механизмы управления качеством.

2. Эволюция методов управления качеством.

Тема 2.2. Методы контроля и анализа качества продукции

1. Совершенствование методов контроля качеством.

2. Развитие методов анализа качества продукции.

Раздел 3. Современные методы управления качеством

Тема 3.1. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества.

1. Качество как основная составляющая конкурентоспособности.

Тема 3.2. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.

1. Основные инструменты реализации концепция Всеобщего управления качеством.

2. Эволюция международной стандартизации в сфере управления качеством.

3. Основные различия в требованиях стандартов ISO 9001 четвертой и пятой версий.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Виды текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок. Проводится как в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), так и форме письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы (индивидуальные задания и рефераты).

Текущий контроль проводится на семинарских занятиях, преподавателем, который их проводит. Задания могут быть предъявлены студенту, как в письменной, так и устной форме. Собирает, обрабатывает и предъявляет результаты оценивания преподаватель, проводящий семинарские занятия.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине. Может осуществляться как в письменной, так и в устной форме.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляются согласно локальным документам: «Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ».

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

В ходе изучения дисциплины студенты изучают научную литературу по проблематике дисциплины, как основную, так и дополнительную. Осуществляют анализ научных концепций и практической деятельности по применению отдельных методов исследований в менеджменте. Студентам предлагается решение заданий, составление глоссария по теме, логических схем, разработка презентаций, рефератов, подготовка докладов. Изучать дисциплину рекомендуется в следующей последовательности:

1. Ознакомление с перечнем и содержанием тем, которые должны быть усвоены студентом в соответствии с учебной программой или данных методических указаний.

2. Ознакомление с рекомендациями по теме, которая изучается в соответствии с предлагаемыми методическими рекомендациями. 3. Изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, которая касается изучаемой темы. Ознакомление также с новыми книгами, брошюрами, статьями в периодических

изданиях и сборниках.

Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению необходимыми компетенциями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Важнейшей формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине с целью доработки знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа студентов. Именно овладение и усвоение студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины. Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Контроль за ходом самостоятельной работы студента осуществляется в следующих видах: Текущий контроль:- письменный контроль: рефераты, тестирование, представление текста индивидуальной работы;- устный контроль: опрос, собеседование, доклад.