

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 25.06.2024 20:49:13
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Факультет государственной службы и управления

Кафедра

Инновационного менеджмента и управления проектами

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.19 "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении"

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль "Региональное управление и местное самоуправление"

Квалификация ***БАКАЛАВР***

Форма обучения ***очная***

Общая трудоемкость ***3 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану ***2024***

Составитель(и):

канд. гос. упр, зав.каф.

_____ Е.Л. Морозов

, ст.препод.

_____ Е.А. Шумкова

Рецензент(ы):

канд. гос. упр, доцент

_____ Т.Н. Гладченко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016) Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (приказ Ректора РАНХиГС от 15.04.2024 г № 01-7397).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль "Региональное управление и местное самоуправление", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 20242028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 02.04.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд.гос.упр., доцент Е.Л. Морозов

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент Е.Л. Морозов

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент Е.Л. Морозов

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент Е.Л. Морозов

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент Е.Л. Морозов

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать знания о принципах и способах реализации современных информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления для использования их возможностей при принятии решений.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- ознакомление с возможностями государственных информационных ресурсов;
- приобретение практических навыков их использования в решении практических задач государственного и муниципального управления.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

1.3.1. Дисциплина "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Система государственного и муниципального управления

Деловые коммуникации

Информационные технологии в управлении (Экономическая информатика)

1.3.2. Дисциплина "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" выступает опорой для следующих элементов:

Преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКо ОС-2.1: Способен ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

Знать:

| | |
|------------------|---|
| Уровень 1 | На базовом уровне знать технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| Уровень 2 | На достаточном уровне знать технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| Уровень 3 | На высоком уровне знать технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |

Уметь:

| | |
|------------------|---|
| Уровень 1 | На базовом уровне уметь ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| Уровень 2 | На достаточном уровне уметь ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| Уровень 3 | На высоком уровне уметь ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |

Владеть:

| | |
|------------------|--|
| Уровень 1 | На базовом уровне владеть способностью ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| Уровень 2 | На достаточном уровне владеть способностью ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| Уровень 3 | На высоком уровне владеть способностью ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-1.1: Обеспечивает эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных

Знать:

| | |
|------------------|--|
| Уровень 1 | На базовом уровне знать управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 2 | На достаточном уровне знать управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 3 | На высоком уровне знать управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |

| | |
|------------------|---|
| Уметь: | |
| Уровень 1 | На базовом уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 2 | На достаточном уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 3 | На высоком уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |

| | |
|------------------|---|
| Владеть: | |
| Уровень 1 | На базовом уровне владеть умением обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 2 | На достаточном уровне владеть умением обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 3 | На высоком уровне владеть умением обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-7.4: Обеспечивает эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных

| | |
|------------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | На базовом уровне знать цифровую трансформацию документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 2 | На достаточном уровне знать цифровую трансформацию документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 3 | На высоком уровне знать цифровую трансформацию документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |

| | |
|------------------|---|
| Уметь: | |
| Уровень 1 | На базовом уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 2 | На достаточном уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 3 | На высоком уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |

| | |
|------------------|---|
| Владеть: | |
| Уровень 1 | На базовом уровне владеть цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 2 | На достаточном уровне владеть цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| Уровень 3 | На высоком уровне владеть цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |

В результате освоения дисциплины "Цифровые технологии в государственном и

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| | принципы и технологии формирования государственных информационных ресурсов, информационные ресурсы государственного управления, государственные информационные системы, источники информации в государственном управлении и виды доступа к ним |
| 3.2 | Уметь: |
| | находить источники необходимой информации в госуправлении, осуществлять доступ к ним, оценивать получаемую информацию, готовить обоснование решений на основе информационной ресурсов, представлять результаты своей информационной деятельности |

| | |
|--|---|
| 3.3 Владеть: | методами поиска, сбора и оценки информации, информационными технологиями для поддержки принятия решений в сфере государственного и муниципального управления, |
| | методами аналитической обработки информации |
| 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ | |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. | |
| Промежуточная аттестация | |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" видом промежуточной аттестации является Экзамен | |

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | | |
|--|----------------|-------|--------------------------|---------------|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. | | | | | | |
| Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. | | | | | | |
| 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | | |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
| Раздел 1. ИТ в управлении государственными ресурсами | | | | | | |
| Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Лек/ | 8 | 4 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|------------------|---|--|
| Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|------------------|---|--|
| Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении | | | | | | |
| Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Ср/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|------------------|---|--|
| Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Ср/ | 8 | 9 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века (в мире и РФ) /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века (в мире и РФ) /Сем зан/ | 8 | 4 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века (в мире и РФ) /Ср/ | 8 | 4 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |
| /Конс/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1Л3 .1 | 0 | |

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки). Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Вид технологии и/или метода

Традиционные образовательные технологии

Технология проблемного обучения:

- технология проведения учебной дискуссии;
- технология индивидуализированного обучения;
- технология объяснительно-иллюстративного обучения;
- технология балльно-рейтингового контроля.

Комбинированные технологии:

- технология дистанционного обучения («Интернет-технология»);
- технологии мультимедийного обучения

Инновационные методы:

- диалоговая лекция;
- методика развития критического мышления;
- методика мозгового штурма;
- Другие технологии

1) Каждый студент обеспечен учебно-методическим комплексом, в котором теоретическое изложение

- материала сопряжено с технологией решения задач и выполнения упражнений по всем разделам темы;
- 2) Индивидуальный контроль за выполнением практических заданий (защита индивидуального практического задания по варианту);
- 3) Коллективное обсуждение на практическом занятии вариантов решения задач повышенной сложности.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 4.1. Рекомендуемая литература | | | |
|--|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1. Основная литература | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
| Л1.1 | Г. И. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева | Электронное правительство : учебник для вузов (165 с) | Москва : Издательство Юрайт, 2021 |
| 2. Дополнительная литература | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | А.А. Сидорова | Электронное правительство: учебник и практикум для вузов (166 с) | Москва : Издательство Юрайт, 2021 |
| 3. Методические разработки | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
| Л3.1 | Е. Л. Морозов | Электронное правительство: конспект лекций для студентов 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профили : «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (99 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018 |
| 4.3. Перечень программного обеспечения | | | |
| Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Перечень программного обеспечения Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: При проведении лекций используется аудитория с мультимедийным оборудованием. Аудиторные занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет. Для проведения консультаций в online-режиме используется LMS MOODLe и Яндекс.Телемост. Программное обеспечение: операционная система Windows XP и выше, пакет Microsoft Office 2003 и выше, браузеры Google Chrome, Opera и д | | | |
| 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы | | | |
| Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. В процессе изучения дисциплины используются возможности информационно-справочной системы портала https://rkn.gov.ru/it/register | | | |
| 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины | | | |
| 1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, практического типа, групповых занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. - компьютеры (9); программное обеспечение - Microsoft Office 2010 (лицензия No 47556582 от 19.10.2010 г., лицензия No 49048130 от 19.09.2011); - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; программное обеспечение - Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0); - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (26), стационарная доска. 2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в | | | |

электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft No 42638778, No 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft No 47556582, No 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft No 61536955, No 62509303, No 61787009, No 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сформулируйте, что такое управление в рамках кибернетического подхода?
2. Опишите, какая связь существует между управлением и информационными технологиями?
3. Сформулируйте, что такое информация? Дайте определение по Н. Винеру.
4. Опишите свойства информации по Н. Винеру.
5. Опишите оценки количества информации согласно статистическому подходу.
6. Сформулируйте, что отличает экономику пятого экономического уклада от этапа индустриального общества?
7. Опишите, в чем заключается принципиальное отличие технологий Web 2.0 от первого этапа развития глобальной сети?
8. Опишите, какие преимущества предоставляют технологии Web 2.0 для конечного пользователя, предприятия и государства?
9. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
10. Сформулируйте, почему структуры государственного и муниципального управления должны быть заинтересованы в развитии технологий Web 2.0 и сервисов, которые они предоставляют?
11. Описать функции накопления и систематизации информации в современном обществе.
12. Опишите основные этапы развития информатизации в РФ.
13. Сформулируйте задачи эффективного управления государственными информационными ресурсами в соответствии с положениями «Концепции управления государственными информационными ресурсами».
14. Перечислите наиболее значимые государственные информационные ресурсы.
15. Сформулируйте, в чем проявляется правовая природа государственной системы информационных ресурсов?
16. Опишите, как осуществляется поиск правовых юридических документов на «Официальном интернет-портале правовой информации».
17. Объясните, что такое полнотекстовая база данных. Является ли «Официальный интернет-портал правовой информации» таковым?
18. Объясните, какие возможности работы с правовой информацией предоставляет порта Росстата?
19. Объясните, какие возможности предоставляет портал Федеральной налоговой службы юридическим и физическим лицам с точки зрения защиты их интересов при заключении договоров и других юридически обязывающих документов?
20. Опишите возможности портала электронных торгов с точки зрения проведения законной процедуры участия организации в тендерных закупках. Что входит в состав инструментов интернет -маркетинга?
21. Сформулируйте новые направления деятельности библиотечного фонда РФ в связи с переходом на стратегию развития информационного общества.
22. Перечислите функции, которые библиотеки выполняют, как и раньше, а также те новые функции в их деятельности, которые получили развитие в последние 15 лет.
23. Опишите, как изменилась роль ВИНИТИ РАН в научно-технической сфере в последние годы.
24. Сформулируйте основные задачи проекта Open Science, а также преимущества и недостатки принципов его деятельности.
25. Опишите, какие стадии эволюции научно-технических исследовательских работ развивались по мере прогресса научных исследований. Какие формы организации научной деятельности были характерны для каждого этапа этой эволюции?

26. Сформулируйте суть концепции открытых данных.
27. Сформулируйте, что такое машиночитаемый формат?
28. Какие принципы лежат в основе использования концепции открытых данных?
29. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
30. Объясните, почему основой гражданского общества являются правительственные сервисы для граждан и бизнеса.
31. Почему государству должно быть выгодно, поощрять, направлять и организовывать внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
32. Сформулируйте, почему государству должно быть выгодно, поощрять внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
33. Объясните, почему если государству должно быть выгодно внедрение основ электронного правительства, почему этого не происходит с той скоростью и в том объеме, которые диктуются требованиями информационного общества?
34. Сформулируйте основные принципы цифровой демократии в условиях информационного общества.
35. Почему человек, как исполнитель, оказался самым слабым звеном в системе оказания государственных услуг?
36. Сформулируйте, каковы последствия замены человека на компьютеризированные роботизированные устройства в предоставлении государственных услуг и сервисов, предлагаемых коммерческими структурами?
37. Сформулируйте, каковы пути трансформации современных предприятий с точки зрения внутрифирменного управления и изменения их роли на рынке.
38. Опишите составляющие индекса готовности страны к электронному правительству, то есть общую методику расчета индекса.
39. Опишите, как менялся рейтинг РФ в Отчетах ООН по определению степени готовности страны к электронному правительству в 2018-2020-2022 годах?
40. Сформулируйте, в чем заключается видение будущего электронного правительства Российской Федерации согласно «Системного проекта электронного правительства Российской Федерации» (2016 г.)

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Исследовать и описать проблему создания информационной инфраструктуры государства на основе положений Программы «Цифровая экономика Российской Федерации» <https://cyberleninka.ru/article/n/o-programme-tsifrovaya-ekonomika-rossiyskoy-federatsii-kak-sozdavat-informatsionnyu-infrastrukturu>
2. Изучить и описать преимущества и недостатки системы ГЛОНАСС. Осуществить сравнительный анализ характеристик систем GPS и ГЛОНАСС.
3. Изучить и описать функциональные возможности геопортала инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации и его ГИС-сервисов (http://gis-services.ru/data_page/geoportal/)
4. Исследовать и описать основные принципы и механизмы правовой основы реализации технологий электронного правительства в РФ.
5. Исследовать и описать функциональные возможности Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) в инфраструктуре электронного правительства и ее роль в оказании госуслуг гражданам в электронном виде РФ (<https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/infosystems/21/>).
6. Изучить и описать реализацию ЕСИА в РФ. [https://ditis.yanao.ru/staff/uek/Регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации \(ЕСИА\).pdf](https://ditis.yanao.ru/staff/uek/Регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).pdf)
7. Изучить и описать основные этапы стратегии создания электронного правительства Российской Федерации 2016 года (<http://minsvyaz.ru/uploaded/files/sistemnyii-proekt-elektronnogo-pravitelstva-rf.pdf>)
Отчет представить в виде текстового документа и презентации
- Исследовать и описать технологию межведомственного электронного взаимодействия в концепции электронного правительства РФ.
8. Исследовать и описать технологии облачных систем и сервисов и их использования в государственных информационных системах РФ на национальном, региональном и местном уровне.
9. Исследовать и описать применение технологий открытых систем на государственном, региональном и муниципальном уровне в РФ и в мире.
10. Изучить и описать информационные технологии государственных и корпоративных сетей. Привести примеры
11. Изучить и описать проблему применения технологий искусственного интеллекта как стратегического инструмента экономического развития страны и совершенствования ее государственного управления.
12. Технологии корпорации «1С Битрикс» для создания порталов открытых данных.

13. Исследовать и описать принципы функционирования Национального Центра Управления Оборонной РФ как нового класса ситуационных центров управления РФ.
14. принципы реализации цифровой безопасности умных городов (<https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-bezopasnost-umnyh-gorodov>)
15. Изучить и описать технологию современных мобильных платформ как направление предоставления государственных услуг в условиях информационного общества <http://www.myshared.ru/slide/638124>
16. Изучить стандарт СОБИТ 2019, его назначение, структуру, функции. Сформулировать значение данного стандарта для систем государственного управления и реализации модели электронного правительства
17. Исследовать и описать эволюцию модели электронного правительства до «smart-government» (умного правительства) на примере Республики Корея, Швеции, Дании. Раскрыть реализацию следующих направлений: smart-города, smart-экономика, smart-среда, smart-жизнь, smart-образование, smart-мобильность и smart-люди
18. Изучить проблематику электронного участия, как инструмента развития электронного правительства. Описать механизм вовлечения общественности в оказание электронных правительственных услуг (5 уровней), привести примеры

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос (контроль знаний раздела учебной дисциплины)

Собеседование (самостоятельная работа)

Индивидуальные задания

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по дисциплине "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" проводятся в форме лекционных и практических занятий.

На лекционных занятиях, согласно учебному плану дисциплины, обучающимся предлагается рассмотреть основные темы курса. Студенту предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

К числу важнейших умений, являющихся неотъемлемой частью успешного учебного процесса, относятся практические навыки работы государственными информационными системами и сервисами, такими как Единый портал госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>, <https://rosstat.gov.ru/>, <https://domgosuslug.ru/> и другие), функциональные возможности которых связано с выполнением практических заданий по изучаемой дисциплине.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения презентационных материалов или

учебной литературы, в которых дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

1. изучение теоретического материала по заданной теме;
2. анализ методов решения поставленной задачи;
3. выполнение индивидуальных заданий;
4. оценка достоверности полученных результатов;
5. отчет перед преподавателем по теоретической и практической части индивидуальной работы.