

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 24.07.2025 14:43:09
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет **Юриспруденции и социальных технологий**
Кафедра **Социологии управления**

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 **"Специфика работы социальных служб с различными группами населения"**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социальная работа»

Квалификация	<i>БАКАЛАВР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>3 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному	<i>2023</i>

Донецк
2023

Составитель(и):

ст. преподаватель

_____ И.Ю. Филатова

Рецензент(ы):

канд. психол. наук, доцент, доцент

_____ Е.В. Головлева

Рабочая программа учебной дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа», утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд. социол. наук, Зырина Я.А.

_____ *подпись*

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
овладение основными терминами и понятиями в области социальной работы с различными группами населения; навыками организации социальной работы с различными группами населения; применение нормативных правовых актов при разрешении практических ситуаций по организации социальной работы с различными группами населения.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
научить распознавать и анализировать основные проблемы клиентов социальных учреждений, относящихся к различным группам; представить основные направления социальной работы с различными категориями населения; научить применять социальные технологии, используемые в работе с разными группами населения.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.02
<i>1.3.1. Дисциплина "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Правовое обеспечение профессиональной деятельности	
Социальная политика	
Технологии социальной работы	
<i>1.3.2. Дисциплина "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование	
Технологии социальной работы	
Организационно-кадровая работа в системе социальной защиты	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-1.2: Способен разрабатывать и применять на практике индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</i>	
Знать:	
Уровень 1	особенности организации социальных служб в различных сферах жизнедеятельности общества (медицине, пенитенциарных учреждениях и т.п.)
Уровень 2	задачи и функции основных социальных служб в социальной сфере
Уровень 3	особенности организации работы социальных служб в социальной сфере
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать предложения по улучшению организации и качества работы социальных служб в социальной сфере
Уровень 2	руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы
Уровень 3	составлять социальные программы, направленные на оказание специализированной помощи определенным категориям населения – клиентам специализированных социальных служб.
Владеть:	
Уровень 1	методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации;
Уровень 2	алгоритмом разработки социальных программ оказания помощи различным категориям клиентов социальных служб
Уровень 3	общими правилами и технологией оказания социальной помощи различным категориям клиентов социальных служб
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-4.2: Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку</i>	
Знать:	
Уровень 1	особенности организации социальных служб в различных сферах жизнедеятельности общества (медицине, пенитенциарных учреждениях и т.п.)
Уровень 2	задачи и функции основных социальных служб в социальной сфере
Уровень 3	особенности организации работы социальных служб в социальной сфере

Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать предложения по улучшению организации и качества работы социальных служб в социальной сфере
Уровень 2	руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы
Уровень 3	составлять социальные программы, направленные на оказание специализированной помощи определенным категориям населения – клиентам специализированных социальных служб.
Владеть:	
Уровень 1	методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации;
Уровень 2	алгоритмом разработки социальных программ оказания помощи различным категориям клиентов социальных служб
Уровень 3	общими правилами и технологией оказания социальной помощи различным категориям клиентов социальных служб

В результате освоения дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами

3.1 Знать:	
	-основные базовые термины и категории правовому обеспечению социальной работы, регулирующие отношения в области профессиональной деятельности;
	-потребности различных категорий населения в социальном обслуживании, социальном сопровождении, при оказании социальных услуг;
	- перечень и методы оказания услуг в области социального обеспечения и социальной помощи населению;
	- базовые способы правовой защиты нарушенных прав и законных интересов в области права социального обеспечения.
3.2 Уметь:	
	- реализовать социальные услуги в сфере социального обслуживания населения и социальной реабилитации лиц, имеющих проблемы зависимого поведения;
	- анализировать наиболее важные правовые проблемы, связанных с практикой применения норм отрасли;
	- контролировать использования законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.
3.3 Владеть:	
	-навык оказания социальных услуг представителям различных социальных групп;
	- опыт применения совокупности нормативных актов при решении задач, направленных на социальную защиту населения.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Опыт современной социальной работы с семьей						
Тема 1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Классификация расстройств зависимого поведения. Направления социальной работы с девиантами						
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии. /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии. /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. Направления социальной работы с молодежью						
Лекция 3.1 Девиантное поведение в молодежной среде /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Лекция 3.1 Девиантное поведение в молодежной среде /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Лекция 3.1 Девиантное поведение в молодежной среде /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 4. Содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками и другими детьми «группы риска»						
Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 5. Социальная работа с пожилыми людьми						
Тема 5.1 Социальная работа с пожилыми людьми /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 5.1 Социальная работа с пожилыми людьми /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Раздел 6. Специфика социальной работы с инвалидами						
Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами /Ср/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов /Ср/	4	1	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому /Лек/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому /Пр/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому /Ср/	4	1	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
/Конс/	4	2	ОПК 4.2 ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Е.И.Холостова	Социальная работа: от идеи до практики: хрестоматия по трудам доктора исторических наук, проф. Е.И. Холостовой (1000 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л1.2	Басов, Н.Ф.	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие (399 с.)	Москва : КноРус, 2021
Л1.3	Фирсов, М. В., Шимановская, Я. В., Черникова, А. А.	Теория и методика социальной работы: учебник (288 с.)	Москва : КноРус, 2020
Л1.4	Ананьина, Л. Е.	Социальная работа с молодежью : учебное пособие (93 с.)	Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019.
Л1.5	Холостова, Е.И. [и др.]	Технология социальной работы: учебник для бакалавров (478 с.)	Москва : Дашков и К, 2019

Л1.6	Митрофаненко, В. В.	Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации: учебное пособие (114 с.)	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015
Л1.7	Мельников, С. В.	Теория и методика социальной работы: учебное наглядное пособие для СПО (118 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2022
Л1.8	Холостова, Е. И.	Социальная работа с пожилыми людьми: учебник для бакалавров (339 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л1.9	Холостова, Е. И.	Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие (271 с.)	Москва : Дашков и К, 2019

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Технология социальной работы: учебное пособие (120 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
Л2.2	Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа : учебное пособие (321 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
Л2.3	Зайцева, И. А.	Социальная работа с разными группами населения : учебное пособие (114 с.)	Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2020.
Л2.4	Бибикова, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020
Л2.5	Клаус, Фопель	На пороге взрослой жизни. Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Ценности, цели и интересы. Школа и учеба. Работа и досуг : практическое пособие (208 с.)	Москва : Генезис, 2020
Л2.6	Басов, Н.Ф.	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие (399 с.)	Москва : КноРус, 2021
Л2.7	Зайцева, И. А. , Толочко, А. В.	Социальная работа с разными группами населения : учебное пособие (93 с.)	Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2020г.
Л2.8	Рыбак, Е. В., Федулова, А. Б., Цихончик, Н. В.	Социальная работа с молодой семьей: учебное пособие (338 с.)	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Бибикова, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" . - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.

23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. . Социально-демографические проблемы общества.
26. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
27. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
28. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
29. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
30. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
31. Современная политика относительно различных групп клиентов.
32. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
33. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
34. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
35. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
36. Технологии социальной работы с военнослужащими.
37. Показатели материальной обеспеченности населения.
38. Социальная защита малообеспеченного населения.
39. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
40. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
41. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
42. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
43. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
44. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
45. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
46. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
47. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
48. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
49. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
50. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
51. Специфика социальной работы с наркозависимыми
52. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
53. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
54. Социальная работа с беременными СПИДом
55. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
56. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
57. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
58. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
59. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
60. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
61. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
62. Основные проблемы насилия.
63. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
64. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
65. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
66. Причины и последствия торговли женщинами
67. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
68. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
69. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
70. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
71. Профорентация и трудоустройство бывших заключенных.
71. Получатели экстренной социальной помощи.

Типовые практические задания

Задача 1.

Из рассказа мальчика: «Понимаете, они делили меня, как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она – моей матерью. Я, конечно, хотел, чтобы мы жили вместе, но даже если не вместе... вы же понимаете, что тогда началось. В конце концов я возненавидел мать за то, что она не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже с бабкой, а когда она была занята, сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома. Тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, так же делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

1. Какая помощь требуется мальчику прежде всего?

2. Какие методы и формы социальный работник должен избрать при общении с матерью и отцом ребенка?

3. С кем из специалистов социальный работник должен поддерживать постоянный контакт?

Задача 2.

Составьте памятку семьям с детьми, пользующимся услугами социальных служб.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Особенности региональной семейной политики

Назовите технологии минимизации криминогенных дисфункций семьи (на примере технологий социальной работы с семьями группы риска, семьями, находящимися в социально опасном положении).

Типовые практические задания

Задача 1.

«Мы с мужем живем в квартире, которую когда-то он получил от завода. Она наша, приватизирована на нас обоих (без долей). Дочка вышла замуж. Ушла к мужу, родила сына. Наш внук теперь тоже женат, у него сын - наш правнук. Все прописаны у нашей дочки. От нас, своих дедушки и бабушки, дочка и внук не отстают: «Пропиши да пропиши, что вам на старости лет нужно – одной комнаты хватит». А куда они к нам поедут, в хрущобу - то, с дитем малым? Мы уже не можем нянчить. Нам бы пожить тихо».

Какую работу необходимо провести социальному работнику с каждой из конфликтующих сторон?

Задача 2.

«Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома – я и мои подруги, в детском саду – нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему скоро семь лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?»

1. Какое решение проблемы вы можете предложить?

2. Какие методы и формы работы наиболее эффективны при работе с данной семьей?

3. Что следует учитывать специалистам в работе с детьми из неполных семей?

Типовые оценочные материалы по теме 4. Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Научный подход к выработке семейной политики

Охарактеризуйте задачи социальной работы с семьей и технологии их реализации.

Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет:

а) приемная семья,

- б) социальный патронат,
- в) патронатное воспитание,
- г) постинтернатный патронат.

2. Выберите термин, обозначающий семью, имеющую в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия:

- а) семья, находящаяся в социально опасном положении;
- б) семья группы риска.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Технологии социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Приоритетные направления политики государства в отношении детей

Дайте классификацию технологий социальной работы с семьей Назовите основные этапы бюджетного процесса и их характеристики

Охарактеризуйте ценностно-смысловую направленность технологий социальной работы с детьми.

Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий, детей, еще не лишившихся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию:

- а) подопечные;
- б) дети, нуждающиеся в помощи государства.

2. Выберите термин, обозначающий лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия):

- а) малолетний;
- б) опекаемый;
- в) ребенок

3. Система целей, задач, принципов, приоритетов и мер, направленных на укрепление, развитие и защиту института семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение и восстановление традиционных семейных ценностей, повышение социальной роли семьи в жизни общества и стратегии развития России...

- а) государственная семейная политика,
- б) социальная работа с семьей.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Технологии социальной работы с семьей.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Инновационные технологии социальной работы с семьей

Как реализуется социальный потенциал органов государственной власти, органов муниципальной власти, некоммерческих неправительственных организаций в сфере социальной работы с семьей и детьми

Типовые практические задания

Задача 1.

«Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

5.2. Темы письменных работ

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы с малообеспеченными категориями.
5. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
6. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам.
- Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения
7. Теоретические и методологические основы социальной работы с семьей и детьми.

8. Организационные основы социальной работы с детьми.
9. Управленческие основы социальной работы с семьей.
10. Сущность и функции семейной политики.
11. Основные направления государственной семейной политики.
- 12 Региональная семейная политика.
13. Причины и следствия мировых финансово-экономических кризисов государственных финансов России в XXI веке. Концепции развития государственных финансов России на современном этапе. Финансовая стабилизация, методы ее достижения.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". Фонд оценочных средств дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Деловая и/или ролевая игра
Коллоквиум
Доклад, сообщение
Презентация
Эссе

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по дисциплине «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» проводятся в форме лекций и семинарских занятий.

На лекционных занятиях, согласно учебному плану дисциплины, обучающимся предлагается рассмотреть основные темы курса. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений. Это поможет обучающимся развить не только слуховую, но и зрительную память.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Помимо внимательного прослушивания материала, обучающемуся предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения конспекта лекций. В лекциях дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов в общественно-трудовых правоотношениях и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;

конспектирование первоисточников и учебной литературы;

подготовка докладов выступлений на семинарских занятиях;

работа с вопросами для самопроверки.

Результаты самостоятельной работы является написание рефератов и докладов сообщений по конкретной тематике учебной дисциплины, которые контролируются преподавателем и учитываются при текущей аттестации студента.

Самостоятельная работа студентов, изучающих дисциплину «Социальная работа с различными категориями населения» включает в себя не только повторение пройденного материала по конспектам лекций, но и ознакомление с рекомендованной по каждой учебной теме учебной и научной литературой, подготовку рефератов, докладов / сообщений (возможно с дополняющими доклад презентациями) и пр.

Реферат. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Требования к оформлению: шрифт Times New Roman – 14; междустрочный интервал 1,5; первая строка - отступ – 1,25; выравнивание текста по ширине.

Содержание реферата обычно включает в себя:

- введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы;
- основную часть, раскрывающую тему через выделение в ней 3-4 аспектов, которые надо сформулировать как отдельные пункты (главы);
- заключение, где подводятся итоги проделанной автором работы;
- список литературы, в котором должно быть не менее 8-10 наименований.

При написании реферата необходимо пользоваться учебниками, справочной литературой, а также обязательным является использование книг, статей из периодических изданий. Библиографический поиск следует начать со знакомства с литературой, рекомендованной к теме учебного курса, близкой к выбранной теме

контрольной работы. Объем реферата должен составлять 10-15 страниц. Содержание основной части реферата предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

В заключении излагаются выводы, сделанные студентом в соответствии с целями и задачами, заявленными в исследовании, а также в случае целесообразности, рекомендации, которые вытекают из предмета исследования и могут быть использованы в практике государственного и муниципального управления.

Список использованной литературы и источников включает в себя реально использованную в ходе написания реферата литературу и должен быть оформлена согласно правилам библиографического описания.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет юриспруденции и социальных технологий Кафедра
социологии управления**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)

«Специфика работы социальных служб с различными группами населения»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль «Социальная работа»

Квалификация БАКАЛАВР

Форма обучения очная

Донецк 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль) «Социальная работа» очной / очно- заочной / заочной форм (ы) обучения

Разработчик(и): ст. преподаватель Филатова И.Ю.
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании кафедры Социологии управления

Протокол заседания кафедры от 19.04.2023 № 9
дата

Заведующий кафедрой
(подпись) канд. социол. наук Зырина Я.А.
(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
 по дисциплине (модулю) «Специфика работы социальных служб с различными группами населения»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине (модуле)

Таблица 1

Характеристика дисциплины(модуля)
 (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02«Социальная работа»
Профиль	«Социальная работа»
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Б.1.В.ДВ.02.01 Вариативная часть (обязательные дисциплины)
Формы текущего контроля	Доклад, реферат, эссе, индивидуальные задания, тестовые задания.
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	8
Общая трудоемкость (академ. часов)	108
Аудиторная контактная работа:	58
Лекционные занятия	28
Практические занятия	
Семинарские занятия	28
Консультация	2
Самостоятельная работа	23
Контроль	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ОПК 4.2	Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку	Знать:	
		- особенности организации социальных служб в различных сферах жизнедеятельности общества (медицине, пенитенцитарных учреждениях и т.п.)	ОПК 4.2 3-1
		2 - задачи и функции основных социальных служб в социальной сфере	ОПК 4.2 3-2
		3 - особенности организации работы социальных служб в социальной сфере	ОПК 4.2 3-3
		Уметь:	
		1- разрабатывать предложения по улучшению организации и качества работы социальных служб в социальной сфере	ОПК 4.2 У-1
		2- руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы	ОПК 4.2 У-2
		3- составлять социальные программы, направленные на оказание специализированной помощи определенным категориям населения – клиентам специализированных социальных служб.	ОПК 4.2 У-3
		Владеть:	
		1- методами	ОПК 4.2 В-1

		обобщения и систематизации информации, касающейся трудно й жизненной ситуации;	
		2- алгоритмом разработки социальных программ оказания помощи различным категориям клиентов социальных служб	ОПК 4.2 В-2
		3- общими правилами и технологией оказания социальной помощи различным категориям клиентов социальных служб	ОПК 4.2 В-3
ПК.1.2	Способен разрабатывать и применять на практике индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать:	
		1- особенности организации социальных служб в различных сферах жизнедеятельности общества (медицине, пенитенцитарных учреждениях и т.п.)	ПК.1.2 3-1
		2- задачи и функции основных социальных служб в социальной сфере	ПК.1.2 3-2
		3- особенности организации работы социальных служб в социальной сфере	ПК.1.2 3-3
		Уметь:	
		1- разрабатывать предложения по улучшению организации и качества работы социальных служб в социальной сфере	ПК.1.2 У-1
		2- руководствоваться	ПК.1.2 У-2

		и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы	
		3-составлять социальные программы, направленные на оказание специализированной помощи определенным категориям населения – клиента	ПК.1.2 У-3
		М специализированных социальных служб.	
		Владеть:	
		1- методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации;	ПК.1.2 В-1
		2- алгоритмом разработки социальных программ оказания помощи различным категориям клиентов социальных служб.	ПК.1.2 В-2
		3- общими правилами и технологией оказания социальной помощи различным категориям клиентов социальных служб.	ПК.1.2 В-3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1 Тема 1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Реферат
2	Тема 1.2 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Доклад, сообщение
3	Раздел 2 Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Творческое практическое задание
4	Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Реферат
5	Раздел 3 Лекция 3.1	4	ОПК 4.2	Доклад,

	Девиантное поведение в молодежной среде		ПК.1.2	сообщение
6	Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Творческое практическое задание
7	Раздел 4 Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Доклад, сообщение
8	Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Доклад, сообщение
9	Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Творческое практическое задание
10	Раздел 5 Тема 5.1 Социальная работа с пожилыми людьми	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Доклад, сообщение
11	Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Реферат
12	Раздел 6 Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Доклад, сообщение
13	Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Доклад, сообщение
14	Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому	4	ОПК 4.2 ПК.1.2	Творческое практическое задание

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Специфика работы социальных служб с различными группами населения»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания								
	ЛЗ	СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*	
		УО*	ТЗ*	РЗ*					
Р.1.Т.1.1	1	1	1	1	4	1	7	2	
Р.1.Т.1.2	1	1	1	1	4				
Р.1.Т.1.3	1	1	1	1	4				
Р.1.Т.1.4	1	1	1	1	4				
Р.1.Т.1.5	1	1	1	1	4				
Р.1.Т.1.6	1	1	1	1	4				
Р.2.Т.2.1	1	1	1	1	4	1		1	
Р.2.Т.2.2	1	1	1	1	4				
Р.3.Т.3.1	1	1	1	1	4	1	7	1	
Р.3.Т.3.2	1	1	1	1	4				
Р.4.Т.4.1	1	1	1	1	4	1		7	1
Р.4.Т.4.2	1	1	1	1	4				
Р.4.Т.4.3	1	1	1	1	4				
Р.5.Т.5.1	1	1	1	1	4	1			7
Р.5.Т.5.2	1	1	1	1	4				
Р.6.Т.6.1	1	1	1	1	4	1	7		
Р.6.Т.6.2	1	1	1	1	4				
Р.6.Т.6.3	1	1	1	1	4				
Итого: 100 б	18	18	18	18	72	6		14	

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по

конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы (определяет сам) исходя из 100-балльной системы.

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы. Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
Раздел 1. Опыт современной социальной работы с семьей	
Т.1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми	Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми
	Семья как объект социальной работы Государственная семейная политика: к.ХІХ – н. ХХІ в.в.в России
Т.1.2 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми	Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми
	Технологии социальной работы с детьми.
Раздел 2. Классификация расстройств зависимого поведения. Направления социальной работы с девиантами	
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама	Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения.

	Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма.
	Социальная реклама
Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии.	Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии
Раздел 3. Направления социальной работы с молодежью	
Лекция 3.1 Девиантное поведение в молодежной среде	Методологические проблемы ювенологии как науки о молодежи
	Медико-биологические и психологические особенности молодежи.
	Этнические и социокультурные характеристики молодежи.
Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью.	Социализация молодежи: особенности и институты.
	Молодежная субкультура: понятие и особенности.
	Девиантное поведение в молодежной среде.
	Проблемы формирования патриотизма и гражданственности молодежи.
	Государственная молодежная политика: основные направления и перспективы
	Правовые основы социальной работы с молодежью.
	Методологическая и методическая организация социологического исследования проблем молодежи.
Раздел 4. Содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками и другими детьми «группы риска»	
Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков	Безнадзорность детей и подростков, как социальная проблема.
	Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру.
	Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.
	Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.
Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Социальное обслуживание осиротевших и оставшихся без попечения родителей детей.

	Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру	Социальная защита детей, испытывающих жестокое обращение насилие.
	Социальная работа с детьми- инвалидами и их семьями.
	Роль федеральных, региональных и местных органов власти в разработке и реализации мер по социальной работе с детьми-инвалидами и их семьями.
Раздел 5. Социальная работа с пожилыми людьми.	
Тема 5.1 Социальная работа с пожилыми людьми	Социальная работа с пожилыми людьми.
Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей	Система социального обслуживания одиноких пожилых людей.
Раздел 6. Специфика социальной работы с	

инвалидами	
Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами	
Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов	Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов.
Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому	Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому.

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тестовые задания к разделу 1

Вариант 1

1. Укажите автора следующего определения: «Социальная работа – целенаправленная деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию»
 - а) Е.И. Холостова
 - б) Н.Ф. Басов
 - в) М.В. Фирсов
2. Материальные возможности относятся к ... ресурсам объекта социальной работы.
 - а) внутренним
 - б) внешним
 - в) смежным
3. Объект социальной работы – это ...
 - а) помощь и поддержка различным категориям населения
 - б) индивид, малая группа, население определенной территории
 - в) жизненная ситуация
5. Политические организации относятся к ... социальной помощи.
 - а) формализованным институтам
 - б) негосударственным формализованным институтам
 - в) неформальным институтам
6. Социальные гарантии – это ...
 - а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения
 - б) социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат
 - в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения
7. Какая из функций социальной работы связана с изменением социального статуса того или иного объекта (индивида, семьи, социальной группы) или явления?
 - а) функция обеспечения социальной справедливости
 - б) социально-психологическая функция
 - в) агитационно-пропагандистская функция
8. Совокупность природных, психоментальных и социальных характеристик, которыми обладает человек в начале профессионального этапа социализации относятся к ...
 - а) факторам жизненного старта
 - б) факторам естественно-культурной динамики
 - в) факторам произвола самого субъекта
9. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в деятельности, направленной на преобразование социума, стремится к использованию наиболее эффективных методов и технологий работы?
 - а) посредническая
 - б) инновационная
 - в) профилактическая
10. Социальное обеспечение это-
 - а) организационно-правовая форма, выраженная в социальном страховании от случайной потери заработка, потребности в медицинской помощи и других социальных услугах
 - б) система мер, осуществляемых обществом и государством по обеспечению жизнеобеспечения человека
 - в) форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых потребностей социально незащищённых слоёв общества.
11. Укажите виды социальной защиты:
 - а) обеспечение пенсиями

- б) обеспечение пенсиями, пособиями, бесплатным медицинским обслуживанием, социальная помощь семьям с детьми, обеспечение жильём за счёт государства
- в) обеспечение социально-страховыми, социальными выплатами, льготы и др. услуги, предоставляемые нетрудоспособным гражданам
12. Укажите формы социального обеспечения:
- а) обеспечение за счёт средств социальных фондов предприятий выплаты премий и вознаграждений
- б) обязательное государственное социальное страхование работников предприятий, учреждений, организаций
- в) обязательное государственное пенсионное страхование
- г) негосударственное пенсионное обеспечение граждан
- д) обеспечение за счёт средств социальных фондов предприятий, благотворительных организаций и частных добровольных взносов граждан всех обратившихся за помощью субъектов.
13. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода услуг (социально – бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых) и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации - это
- а) социальное консультирование
- б) социальное обслуживание
- в) социальное обеспечение
- г) социальная терапия
14. Действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы – это
15. а) социальные услуги б) социальные службы
- в) социальная технология
- г) социальная поддержка
16. Гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги, это-
- а) инвалид
- б) пожилой человек
- в) клиент социальной службы
- г) лицо БОМЖ
17. Что НЕ является формой государственной поддержки?
- а) пособие
- б) субсидия
- в) кредит
- г) льгота
- д) нет правильного ответа.
18. Объект социальной работы в его широкой трактовке:
- а) дети и пожилые
- б) люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- в) люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты
- г) инвалиды
- д) все люди
19. Исключите несуществующий вид технологий социальной работы:
- а) социальная диагностика
- б) социальный надзор

- в) социальное обеспечение
 - г) социальное конструирование
 - д) социальная профилактика
20. Социальный диагноз – это
- а) научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основанное на его всестороннем и систематическом наблюдении и изучении
 - б) дополнение и уточнение данных, полученных методом наблюдения — изучение проблем различных слоев населения
 - в) определение профессионально значимых качеств личности
 - г) разработка и логическое обоснование социальных программ
21. К показателям социально-средовой ориентированности клиентов не относится:
- а) умение взаимодействовать для достижения результатов деятельности
 - б) проявление заботы о других, отзывчивости, демократичность в общении
 - в) умение планировать совместную деятельность в коллективе
 - г) владение способами реализации определенных в ходе коллективного обсуждения планов
 - д) умение ориентироваться в пространстве

Вариант 2

1. Укажите автора следующего определения: «Социальная работа – это управление использованием ресурсов человека, семьи или общности, находящихся в трудной жизненной ситуации»
- а) Е.И. Холостова
 - б) Н.Ф. Басов
 - в) М.В. Фирсов
2. Социальный статус относится к ... ресурсам объекта социальной работы а) внутренним б) внешним
- в) смежным
3. Предмет социальной работы – это ...
- а) помощь и поддержка различным категориям населения
 - б) жизненная ситуация
 - в) индивид, малая группа, население определенной территории
4. Социальное обслуживание – это ...
- а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения
 - б) деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах
 - в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения
5. Какой из принципов социальной работы предполагает уважительное отношение к клиенту вне зависимости от его пола, религии, национальности, расы, политических убеждений и т.д.?
- а) принцип толерантности
 - б) принцип универсальности
 - в) принцип опоры на собственные силы клиента
6. Какая из функций социальной работы предполагает облегчение (уменьшение трудностей) деятельности государства в целом и отдельных управленческих структур, упрощение выполнения государством его обязанностей перед гражданами, успокоение и умиротворение представителей локальных сообществ или всего населения
- а) функция обеспечения социальной справедливости
 - б) профилактическая функция
 - в) функция фасилитации
7. Возможности индивида к социальной самозащите, предполагающей реализацию субъектной позиции личности по отношению к преодолению трудной жизненной ситуации относятся к ...

- а) факторам жизненного старта
 - б) факторам естественно-культурной динамики
 - в) факторам произвола самого субъекта
8. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в случаях, когда трудная жизненная ситуация вызвана неправомочными действиями третьих лиц, нарушающими права и свободы клиента?
- а) защитная
 - б) посредническая
 - в) профилактическая
9. Совокупность умений и навыков специалиста по социальной работе, которая необходима для эффективного сопровождения клиента в целях преодоления его трудной жизненной ситуации – это ...
- а) технология социальной работы
 - б) профессиональное мастерство
 - в) индивидуальная техника.
10. Технологию социальной работы не характеризует (убрать один лишний вариант):
- а) динамичность
 - б) ответственность
 - в) непрерывность
 - г) цикличность
 - д) дискретность.
11. Комплекс методов и приемов, способствующих восстановлению социального статуса клиента, достижению его материальной независимости (самообеспечения) – это...
- а) социальная диагностика б) социальная адаптация
 - в) социальная реабилитация
 - г) социальная терапия.
12. Метод социальной диагностики, означающий обследование конкретного социума, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры, численности, составе и динамике местного населения и т.д. называется ...
- а) зондажно-информационное обследование
 - б) социально-исторические обследование
 - в) информационно-целевой анализ
 - г) социальное картографирование.
13. Совокупность психо-коррекционных методик, имеющих различия и особенности, определяющиеся как жанровой принадлежностью к определенному виду искусства, так и направленностью, технологией – это ...
- а) трудовая терапия
 - б) терапия самовоспитания
 - в) поведенческая терапия
 - г) арттерапия
14. Расположите в правильной последовательности процесс профессионального функционирования социального работника в школе:
- а) формирование системы адресной социальной помощи нуждающимся школьникам;
 - б) оформление социального паспорта
 - в) изучение условий жизни ученика
 - г) координация усилий специалистов социальной сферы
15. К сущности медико-социальной работы саногенетической направленности не относится (укажите два варианта):
- а) медико-социальная экспертиза

- б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья
- в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях
- г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов
- д) выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья.

16. В рамках работы службы занятости безработным гражданам не гарантируется:

- а) бесплатное получение услуг в сфере профессиональной ориентации
- б) обеспечение социальной поддержки
- в) прием на работу по результатам собеседования
- г) бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение
- д) возможность заключение срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах

17. К основным формам мобильного социального обслуживания в сельской местности не относится:

- а) комплексная выездная бригада
- б) выплата социальных пособий
- в) биржа обменных услуг
- г) группы взаимопомощи

18. . Исключите неверное утверждение.

Технологию социальной работы характеризуют:

- а) динамичность
- б) непрерывность
- в) периодичность
- г) цикличность
- д) дискретность

19. Сущность социального диагноза состоит в

- а) правильном подборе методов и методик
- б) точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов
- в) разработке алгоритма действий
- в) анализе социальных проблем
- г) структурировании социальных проблем

20. Исключите несуществующий уровень социального контроля:

- а) прямой
- б) внутренний
- в) косвенный
- г) основанный на широкой доступности различных способов достижения целей и удовлетворения потребностей
- д) организованный

Тестовые задания к разделу 2

Вариант 1

1. Социально-экономическая реабилитация – это:

- а) обеспечение необходимым жильём, предоставление реабилитационных средств, поддержание уверенности в том, что инвалид является полезным членом общества, назначение пенсий
- б) мероприятия воспитательного характера, направленные на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию
- в) обучение или переобучение доступным формам труда
- г) предоставление средств передвижения дома и на улице
- д) воздействие на психическую сферу больного

2. Инвалидность – это:

- а) последствия нарушения здоровья

- б) способность к самостоятельному передвижению
 - в) социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты
 - г) способность контролировать своё поведение
 - д) способность к самообслуживанию
3. Ограничение жизнедеятельности – это:
- а) любое нарушение естественных функций организма
 - б) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание
 - в) состояние, при котором человек нуждается в постороннем уходе и помощи
 - г) основание для оказания медицинской помощи
 - д) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма
4. Цель реабилитации инвалидов:
- а) полное восстановление правового положения личности в обществе
 - б) применение комплекса мероприятий по интеграции инвалидов в общество
 - в) восстановление социального статуса инвалидов, достижение им материальной независимости и его социальной адаптации
 - г) использование системы медицинских, психологических, профессиональных и социальных мероприятий, направленных на предупреждение прогрессирования патологических процессов
 - д) определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности в конкретных социально-средовых условиях
5. В социальном аспекте пожилой возраст характеризуется:
- а) психологическими расстройствами
 - б) расстройствами сна
 - в) изменением ролевых функций в обществе и семье
 - г) прекращением активной трудовой деятельности
 - д) отсутствием качественного медицинского обслуживания
6. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, это:
- а) социальная диагностика
 - б) социальная реабилитация
 - в) социальная адаптация
 - г) социальная коррекция
 - д) социальная терапия
7. Приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности – это:
- а) психологическая адаптация
 - б) педагогическая адаптация
 - в) экономическая адаптация
 - г) профессиональная адаптация
 - д) управленческая адаптация
8. Передача ребенка в приемную семью осуществляется на основании решения:
- а) администрации школы, детского сада
 - б) администрации детского интерната, детского дома
 - в) органа опеки и попечительства
 - г) администрации местного самоуправления
 - д) все ответы верны
9. Попечительство НЕ устанавливается:
- а) над несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет
 - б) над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства
 - в) над гражданами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами
 - г) над несовершеннолетними недееспособными гражданами, по состоянию здоровья нуждающимися в патронаже

д) над всеми перечисленными категориями

10. Предельный возраст установления категории «ребенок-инвалид»:

а) до 14 лет

б) до 16 лет

в) до 18 лет

г) до 21 года

д) до 15 лет

11. Основные государственные гарантии по оплате труда работников:

а) величина минимального размера оплаты труда в государстве

б) меры, обеспечивающие повышение уровня реального содержания заработной платы;

в) ограничение перечня оснований и размеров удержаний из заработной платы по распоряжению работодателя, а также размеров налогообложения доходов от заработной платы

г) ограничение оплаты труда в натуральной форме

д) все вышеперечисленное верно

12. Пенсия по государственному пенсионному обеспечению – это:

а) ежемесячная государственная денежная выплата нетрудоспособным гражданам в целях предоставления им средств к существованию

б) ежемесячная государственная денежная выплата в целях компенсации вреда, нанесенного здоровью граждан при прохождении военной службы, в результате радиационных или техногенных катастроф, в случае наступления инвалидности или потери кормильца, при достижении установленного законом возраста

в) ежемесячная государственная денежная выплата в целях компенсации утраченного заработка гражданам из числа космонавтов или из числа работников летно-испытательного состава в связи с выходом на пенсию за выслугу лет

г) ежемесячная государственная денежная выплата гражданам в целях компенсации им заработка (дохода), утраченного в связи с прекращением государственной гражданской службы при достижении установленной законом выслуги при выходе на трудовую пенсию по старости (инвалидности)

д) верно все вышеперечисленное

13. Индивидуальная программа реабилитации инвалида включает в себя мероприятия:

а) по медицинской реабилитации

б) профессионально-средовой реабилитации

в) психолого-педагогической реабилитации

г) социально-средовой реабилитации

д) всё перечисленное верно

14. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида – задача:

а) медико-социальной экспертизы

б) стационарного учреждения социального обслуживания

в) полустационарного учреждения социального обслуживания

г) лечебно-профилактического учреждения

д) реабилитационного учреждения

15. Разработанная для инвалида индивидуальная программа реабилитации носит:

а) обязательный характер

б) рекомендательный характер

в) превентивный характер

г) директивный характер

д) принудительный характер

Вариант 2

1. Старение населения – это:

а) период жизни человека от утраты способности организма к продолжению рода до смерти

б) доля пожилых людей к общей численности новорожденных

в) увеличение доли пожилых людей в общей численности населения

- г) период жизни человека, который характеризуется затуханием функций организма
- д) нет верного ответа

2. Инвалид – это:

- а) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты
- б) лицо, которое имеет трудные жизненные ситуации и не может их решить самостоятельно
- в) лицо, имеющее заболевания, травмы или дефекты
- г) лицо, которое нуждается в социальной защите
- д) нет верного ответа

3. Социальная инфраструктура – это:

- а) совокупность структурных и функциональных элементов хозяйственной системы: отраслей, производств, предприятий, учреждений, организаций, объектов, – включенных в производственные отношения, направленных на создание общих условий общественного прогресса
- б) деление общества на специальные слои путем объединения различных социальных позиций с примерно одинаковым социальным статусом, отражающее сложившееся в нем представление о социальном неравенстве
- в) изменение индивидом или группой места, занимаемого в социальной структуре, перемещение из одного социального слоя в другой
- г) изменение социального статуса у различных поколений
- д) нет верного ответа

4. Государственная социальная политика в отношении граждан старшего поколения – это:

- а) совокупность мер политического, правового, экономического, медицинского, социального, культурного, научного, информационно-пропагандистского и кадрового характера, направленных на обеспечение гражданам государства, достигшим пожилого возраста, благосостояния и социального благополучия, условий для активного участия в жизни общества и долголетия
- б) меры социального характера, направленные на улучшение жизни граждан старшего возраста
- в) улучшение жизни граждан пожилого возраста
- г) создание условий для активного участия в жизни общества для граждан старшего поколения
- д) нет верного ответа

5. Форма социального обслуживания, направленная на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса:

- а) социальное обслуживание на дому
- б) срочное социальное обслуживание
- в) полустационарное социальное обслуживание
- г) стационарное социальное обслуживание
- д) социально-консультативную помощь

6. Организационно-правовые формы государственного социального обеспечения:

- а) государственная социальная помощь и государственное социальное страхование
- б) государственная и частная социальная помощь и социальное страхование
- в) муниципальная социальная помощь и социальное страхование
- г) верно все перечисленное
- д) неверно ни одно из перечисленного

7. Субъекты управления системой социальной защиты населения:

- а) отношения между людьми в процессе воспроизводства
- б) органы, занимающиеся проблемами социальной помощи населению
- в) трудовые и учебные коллективы
- г) социально уязвимые слои общества

д) все ответы верны

8. Срочное социальное обслуживание включается в себя услуги:

а) разовое обеспечение горячим питанием

б) обеспечение одеждой

в) разовое оказание материальной помощи

г) содействие в получении временного жилья

д) все ответы верны

9. Основным компонентом гарантий качества социальных услуг является:

а) анализ

б) наблюдение

в) контроль

г) ответственность

д) исполнительность

10. Критерий социальной работы с группой:

а) социальный работник сосредотачивает свое внимание на оказании помощи членам группы в развитие системы взаимопомощи

б) социальный работник должен четко осознать, ценить и уважать групповой процесс, т.к. он является движущей силой

в) наличие определённой установки

г) социальный работник должен помочь членам группы ощущать свою принадлежность к группе в момент прекращения занятий

д) все перечисленное верно

11. К объектам медико-социальной работы относятся

а) длительно, часто, тяжело болеющие

б) социально дезадаптированные лица

в) инвалиды и престарелые

г) дети – сироты

д) все ответы верны

12. Функция консультирования в социальном обслуживании не включает:

а) консультации специалистов

б) подготовку молодежи к выбору профессии

в) подготовку юношей и девушек к браку и сознательному родительству

г) медико-социальную реабилитацию подростков с ограниченными возможностями

д) родительский, медико-психологический всеобуч

13. Ошибки практикующих специалистов социальной работы обусловлены:

а) отсутствием гибкости

б) сверхопекой

в) узкой специализацией

г) неумением использовать технологии

д) все ответы верны

14. Что является основным показателем уровня социальной защиты населения:

а) минимальная заработная плата

б) качество жизни социально-уязвимых групп населения

в) средний доход семьи

г) дифференциация доходов населения

д) все ответы верны

15. Негосударственной формой социальной поддержки в системе социального обслуживания выступает:

а) социальное обслуживание на дому

б) юридическая помощь

в) материальная помощь

г) спонсорская помощь

д) социально-консультативная помощь

Тестовые задания к разделу 3

Вариант 1

1. К первичным методам социальной работы относится:
 - а) индивидуальная помощь
 - б) менеджмент
 - в) организационное развитие
 - г) планирование
 - д) моделирование
2. Функция, выполняемая социальным работником при социальной реабилитации душевнобольных:
 - а) контроль за лечебным процессом
 - б) руководство образованием
 - в) изменение окружения и институциональной структуры
 - г) сотрудничество с представителями других специальностей и организаций
 - д) верно все перечисленное
3. Этапами социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, являются:
 - а) выработка адаптационных навыков и способностей
 - б) приспособление
 - в) усвоение социально полезных ролей
 - г) правовая защита
 - д) все ответы верны
4. Основой процесса социальной реабилитации является:
 - а) осмысление проблемы клиента
 - б) восстановление способности к функционированию в окружающей среде
 - в) стимулирование активной деятельности клиента
 - г) активизация сил и возможностей клиента
 - д) устранение неблагоприятных факторов влияния
5. Сфера профессиональной деятельности социального работника:
 - а) государственные и негосударственные социальные службы, организации и учреждения системы социальной защиты населения
 - б) учреждения образования
 - в) армейские подразделения
 - г) организации и учреждения здравоохранения
 - д) все выше перечисленные сферы
6. Социально-экономический статус включает в себя:
 - а) уровень образования
 - б) престиж профессии
 - в) уровень дохода
 - г) уровень адаптации в обществе
 - д) все ответы верны.
7. К основным параметрам прогноза в социальной работе относятся:
 - а) достоверность и обоснованность
 - б) ошибка прогноза и источник ошибки прогноза
 - в) периоды основания и упреждения
 - г) прогнозный горизонт и точность прогноза
 - д) все ответы верны
8. Оказание социальных услуг – это:
 - а) действия социальных служб по оказанию помощи клиентам
 - б) действия по обеспечению клиента стройматериалами
 - в) действия организации по оказанию медицинской помощи

- г) действия по оказанию помощи в профорientации
 - д) действия по предсказанию будущего
9. Стационарным учреждением социального обслуживания является:
- а) центр временного пребывания
 - б) центр помощи семье и детям
 - в) центр дневного пребывания
 - г) служба экстренной помощи по телефону
 - д) отделение социального обслуживания на дому
10. Основные виды социального обслуживания:
- А) социальная помощь
 - Б) консультирование
 - В) социальная коррекция и реабилитация
 - Г) материальная помощь
 - Д) все ответы верны
11. Основанием для выплаты пособия по социальному страхованию является:
- а) временная нетрудоспособность
 - б) беременность и роды
 - в) уход за ребёнком до 3-х лет
 - г) погребение
 - д) все ответы верны
12. Материальная помощь НЕ предоставляется:
- а) в виде денежных выплат
 - б) в виде продуктов питания
 - в) в виде технических средств реабилитации
 - г) в виде медицинских услуг
 - д) в виде средств гигиены и санитарии
13. К нестационарной форме социального обслуживания пожилых и старых людей относится:
- а) отделение дневного пребывания
 - б) реабилитационный центр
 - в) пансионаты для ветеранов труда и инвалидов
 - г) социально-консультативная помощь
 - д) медико-социальное отделение
14. Что из ниже перечисленного не является механизмом административного регулирования социальной работы:
- а) законодательные акты, решения, стандарты, правила, положения, или другие административные нормы
 - б) финансовые ревизии и инспекторские проверки
 - в) законодательно установленные минимальные социальные гарантии и стандарты
 - г) судебные решения и распоряжения суда по гражданским делам, имеющим отношение к сфере социальных услуг
 - д) аттестация и аккредитация добровольческих общественных организаций или полуправительственных учреждений
15. Бездомность широко распространяется в период:
- а) социальных потрясений и стихийных бедствий
 - б) карантинного заболевания
 - в) политических потрясений
 - г) осенне-зимний период
 - д) высоко уровня безработицы

Вариант 2

1. Семьи социального риска – это:
- а) семьи, социальное функционирование которых затруднено

- б) семьи, в которых нарушены внутрисемейные отношения
- в) асоциальные семьи
- г) аморальные семьи
- д) педагогически несостоятельные семьи

2. К ресурсу социальных связей семьи НЕ относится:

- а) коллеги
- б) друзья
- в) соседи
- г) социальные институты
- д) международное сообщество

3. Социальный диагноз предполагает:

- а) сбор информации о клиенте и условиях его жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи
- б) общий способ получения информации об изучаемом объекте или процессе
- в) определение характера и причин соматической или психической болезни
- г) определение условий жизни клиента
- д) все перечисленное

4. Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МСЭ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности -

- а) индивидуальная программа реабилитации
- б) индивидуальная социальная работа
- в) групповая социальная работа

5. Система медицинских, психологических, социально – экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма -

- а) социальная технология
- б) социальная терапия
- в) социальная реабилитация
- г) социальная абилитация

6. Определение структуры наиболее развитых возможностей человека с целью последующего подбора рационального вида общественной, трудовой и семейно-бытовой деятельности, а также процесс адаптации индивида к «большому социуму» - социальным системам и их нормам на территории проживания:

- а) социальное сопровождение
- б) социально – бытовое устройство
- в) социально – средовая ориентация

7. Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничения возможностей, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему их, быть интегрированным в общество на обычных основаниях-

- а) инвалидность
- б) одиночество
- в) пенсионный возраст

8. Самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность и соблюдать личную гигиену, это способность

- а) к самообслуживанию
- б) к трудовой деятельности
- в) к самостоятельному передвижению

9. Регулярное посещение и разносторонняя поддержка людей по месту их проживания с целью создания оптимальных условий для нормализации их жизнедеятельности
- а) социальный патронаж
 - б) социальная профилактика
 - в) социальная поддержка
 - г) социальная работа
10. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название:
- а) адаптация
 - б) патронаж
 - в) реабилитация
 - г) индивидуальная программа реабилитации
 - д) нет правильного ответа
11. Закономерности, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы:
- а) общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия
 - б) целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента
 - в) соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе
 - г) соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб
 - д) все ответы верны
12. Трудная жизненная ситуация — это:
- а) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определённого места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно
 - б) гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги
 - в) система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении органов государственной власти государства
 - г) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
 - д) действия по оказанию отдельным категориям граждан
13. Семья — это:
- а) совокупность людей, объединённых общностью проживания в пределах той или иной территории
 - б) лица, связанные родством или свойством (усыновление) совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство
 - в) самоорганизации трудящихся для самозащиты своих прав, свобод и интересов на производстве и в обществе
 - г) одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из пенсионеров
 - д) лица без определённого места жительства, зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы
14. В каких случаях пособие по временной нетрудоспособности не начисляются:
- а) при санаторно-курортном лечении
 - б) при карантине
 - в) при болезни члена семьи в случае необходимости ухода за ним
 - г) при заболевании, связанном с утратой трудоспособности
 - д) начисляется во всех перечисленных случаях
15. Бедность — это:

- а) показатель критического уровня жизни малообеспеченных семей
- б) показатель необходимости социальной защиты
- в) индикатор необходимости адресной помощи
- г) грань физиологического выживания
- д) все ответы верны

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют незначительная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Задача 1.

Из рассказа мальчика: «Понимаете, они делили меня, как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она – моей матерью. Я, конечно, хотел, чтобы мы жили вместе, но даже если не вместе... вы же

понимаете, что тогда началось. В конце концов я возненавидел мать за то, что она не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже с бабкой, а когда она была занята, сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома. Тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, так же делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

1. Какая помощь требуется мальчику прежде всего?
2. Какие методы и формы социальный работник должен избрать при общении с матерью и отцом ребенка?
3. С кем из специалистов социальный работник должен поддерживать постоянный контакт? Задача 2.

Составьте памятку семьям с детьми, пользующимся услугами социальных служб.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Особенности региональной семейной политики

Назовите технологии минимизации криминогенных дисфункций семьи (на примере технологий социальной работы с семьями группы риска, семьями, находящимися в социально опасном положении).

Типовые практические задания

Задача 1.

«Мы с мужем живем в квартире, которую когда-то он получил от завода. Она наша, приватизирована на нас обоих (без долей). Дочка вышла замуж. Ушла к мужу, родила сына. Наш внук теперь тоже женат, у него сын - наш правнук. Все прописаны у нашей дочери. От нас, своих дедушки и бабушки, дочка и внук не отстают: «Пропиши да пропиши, что вам на старости лет нужно – одной комнаты хватит». А куда они к нам поедут, в хрущобу - то, с дитем малым? Мы уже не можем нянчить. Нам бы пожить тихо».

Какую работу необходимо провести социальному работнику с каждой из конфликтующих сторон? Задача 2.

«Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома – я и мои подруги, в

детском саду – нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему скоро семь лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?»

1. Какое решение проблемы вы можете предложить?
2. Какие методы и формы работы наиболее эффективны при работе с данной семьей?
3. Что следует учитывать специалистам в работе с детьми из неполных семей?

Типовые оценочные материалы по теме 4. Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Научный подход к выработке семейной политики

Охарактеризуйте задачи социальной работы с семьей и технологии их реализации. Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, лиц из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет:

- а) приемная семья,
- б) социальный патронат,
- в) патронатное воспитание,
- г) постинтернатный патронат.

2. Выберите термин, обозначающий семью, имеющую в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия: а) семья, находящаяся в социально опасном положении; б) семья группы риска.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Технологии социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Приоритетные направления политики государства в отношении детей

Дайте классификацию технологий социальной работы с семьей Назовите основные этапы бюджетного процесса и их характеристики

Охарактеризуйте ценностно-смысловую направленность технологий социальной работы с

детьми. Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий, детей, еще не лишившихся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию:

- а) подопечные;
- б) дети, нуждающиеся в помощи государства.

2. Выберите термин, обозначающий лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия): а) малолетний;

- б) опекаемый;
- в) ребенок

3. Система целей, задач, принципов, приоритетов и мер, направленных на укрепление, развитие и защиту института семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение и восстановление традиционных семейных ценностей, повышение социальной роли семьи в жизни общества и стратегии развития России...

- а) государственная семейная политика, б) социальная работа с семьей.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Технологии социальной работы с семьей. Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Инновационные технологии социальной работы с семьей

Как реализуется социальный потенциал органов государственной власти, органов муниципальной власти, некоммерческих неправительственных организаций в сфере социальной работы с семьей и детьми

Типовые практические задания

Задача 1.

«Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь.

Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

2.4. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Отраслевое законодательство в социальной работе».

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)

Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.

34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
45. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
46. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
47. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.

2.5. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - полное раскрытие темы; - указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы; - правильная формулировка понятий и категорий; - самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; - использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточно полное раскрытие темы; - несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; - репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений - недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - отражение лишь общего направления темы; - наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; - неспособность осветить современное состояние проблемы
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - содержание темы не раскрыто;

	<p>- большое количество существенных ошибок; - отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.</p>
--	--

* Представлено в таблице 2.1.

ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.

35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
45. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
46. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
47. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.

2.6. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	<p>Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.</p>
Хорошо	<p>Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.</p>
Удовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в</p>

	содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Примерная тематика рефератов:

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Сущность и функции семейной политики.
5. Основные направления государственной семейной политики.
6. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
7. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
8. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
9. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
10. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
11. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.

Ориентировочные темы эссе

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Сущность и функции семейной политики.
5. Основные направления государственной семейной политики.
6. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
7. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
8. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
9. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
10. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
11. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.

Тематика докладов:

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы с малообеспеченными категориями.
5. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
6. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения
7. Теоретические и методологические основы социальной работы с семьей и детьми.
8. Организационные основы социальной работы с детьми.
9. Управленческие основы социальной работы с семьей.
10. Сущность и функции семейной политики.
11. Основные направления государственной семейной политики.
12. Региональная семейная политика.
13. Причины и следствия мировых финансово-экономических кризисов государственных финансов России в XXI веке. Концепции развития государственных финансов России на современном этапе. Финансовая стабилизация, методы ее достижения.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ / ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ / ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
23. Социальный патронаж и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
45. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
46. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
47. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.