

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 24.07.2025 05:17:48
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Факультет государственной службы и управления

Кафедра

Информационных технологий

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.03 "Управление проектами информатизации предприятий"

Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика
Профиль "Корпоративные информационные системы"

Квалификация ***МАГИСТР***

Форма обучения ***очная***

Общая трудоемкость ***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану ***2025***

Донецк
2025

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

_____ С.В. Брадул

Рецензент(ы):

канд. физ.-мат. наук, доцент

_____ Н.В. Брадул

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление проектами информатизации предприятий" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 916)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика Профиль "Корпоративные информационные системы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы: 2025-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от 02.04.2025 № 9

Заведующий кафедрой:

канд. физ.-мат. наук, доцент Брадул Н.В.

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2029 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент Брадул Н.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Формирование комплекса знаний, позволяющих эффективно управлять проектами разработки и внедрения информационных систем на предприятиях и в организациях, обеспечивая достижение определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени и качеству проекта.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Реализация требований, установленных в квалификационной характеристике в области управления проектами информатизации предприятий.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление проектами информатизации предприятий" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Методология и технология проектирования информационных систем	
Ознакомительная практика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление проектами информатизации предприятий" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Защита информации в корпоративных информационных системах	
Преддипломная практика	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК-2.1: Управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла</i>	
Знать:	
Уровень 1	методы управления проектами
Уровень 2	этапы жизненного цикла проекта
Уровень 3	понятие и классификацию рисков внедрения ИТ-проектов
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов
Уровень 2	разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ
Уровень 3	осуществлять контроль и минимизировать риски при внедрении ИТ-проектов
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере
Уровень 2	методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах
Уровень 3	технологиями и инструментами оценки и минимизации рисков
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-8.1: Осуществляет эффективное управление разработкой программных средств и проектов</i>	
Знать:	
Уровень 1	архитектуру информационных систем предприятий и организаций
Уровень 2	методологии и технологии средств и проектов реинжиниринга, методы оценки экономической эффективности и качества
Уровень 3	особенности процессного подхода к управлению прикладными информационными систем
Уметь:	
Уровень 1	выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру информационных систем
Уровень 2	управлять проектами информационных систем на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта
Уровень 3	принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации процесса выявления потребностей в изменениях сервисов ИТ и

	инициировании ИТ-проектов
Уровень 2	навыками инициирования, планирования, организации процесса формирования и согласования целей, задач и бюджетов изменений сервисов ИТ и ИТ-проектов
Уровень 3	навыками согласования с заинтересованными лицами изменений сервисов ИТ и ИТ-проектов

В результате освоения дисциплины "Управление проектами информатизации предприятий"

3.1	Знать:
	принципы организации проектов по разработке и внедрению информационных систем
	методы построения проектов по разработке и внедрению информационных систем
3.2	Уметь:
	разрабатывать проекты внедрения информационных систем на базе реальных предприятий
3.3	Владеть:
	методами и инструментами разработки и внедрения проектов информационных систем на базе реальных предприятий

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление проектами информатизации предприятий" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление проектами информатизации предприятий" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Управление жизненным циклом информационных систем						
Тема 1.1. Формирование технологической среды информационной системы. /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Формирование технологической среды информационной системы. /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Формирование технологической среды информационной системы. /Ср/	1	6	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

				Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.2. Управление изменениями автоматизированных систем управления /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Управление изменениями автоматизированных систем управления /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Управление изменениями автоматизированных систем управления /Ср/	1	8	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Стратегическое планирование информационных систем /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Стратегическое планирование информационных систем /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Стратегическое планирование информационных систем /Ср/	1	6	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Управление проектами информационной системы						
Тема 2.1. Анализ окружения информационных систем, как фаза стратегического планирования. /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Анализ окружения информационных систем, как фаза стратегического планирования. /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Анализ окружения информационных систем, как фаза	1	5	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

стратегического планирования. /Ср/				Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.2. Формирование модели выполнения работы заданного объема к определенному сроку. /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Формирование модели выполнения работы заданного объема к определенному сроку. /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Формирование модели выполнения работы заданного объема к определенному сроку. /Ср/	1	6	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Математические модели, используемые для описания процесса выполнения работы к заданному сроку. /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Математические модели, используемые для описания процесса выполнения работы к заданному сроку. /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Математические модели, используемые для описания процесса выполнения работы к заданному сроку. /Ср/	1	8	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 3. Управление информационными услугами						
Тема 3.1. Формирование требований к информационной системе /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Формирование требований к информационной системе /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Формирование требований к	1	8	ОПК-8.1	Л1.1	0	

информационной системе /Ср/			УК-2.1	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 3.2. Проект по внедрению информационной системы. Формирование проектной команды внедрения информационной системы /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Проект по внедрению информационной системы. Формирование проектной команды внедрения информационной системы /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Проект по внедрению информационной системы. Формирование проектной команды внедрения информационной системы /Ср/	1	8	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.3. Особенности управления Internet–проектом. /Ср/	1	6	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.3. Особенности управления Internet–проектом. /Лек/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.3. Особенности управления Internet–проектом. /Пр/	1	4	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Консультация /Конс/	1	2	ОПК-8.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

1. В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации. Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

2. При изложении теоретического материала используются такие методы:

- монологический;
- показательный;
- диалогический;
- эвристический;
- исследовательский;
- проблемное изложение.

3. Используются следующие принципы дидактики высшей школы:

- последовательность обучения;
- систематичность обучения;
- доступность обучения;
- принцип научности;
- принципы взаимосвязи теории и практики;
- принцип наглядности и др.

В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

4. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. М.Чайка, Н. В. Брадул	Управление проектами информатизации предприятий: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» очной формы обучения (87 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.2	Гагарина Л. Г. и др.	Информационные системы и технологии : учебное пособие - Текст : электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/461576 (172 с.)	Москва : МИЭТ, 2023

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Куликова Н. Н.	Информационные системы и технологии в управлении инновационной деятельностью организации : учебно-методическое пособие - Текст : электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/398216 (86 с.)	Москва : РТУ МИРЭА, 2023
Л2.2	Акимова И. В., Родионов М. А.	Информационные системы : учебное пособие - Текст : электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/322676 (106 с.)	Пенза : ПГУ, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Н.В. Брадул	Управление проектами информатизации предприятий: Методические рекомендации для проведения практических занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика очной формы обучени (49 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025
ЛЗ.2	Н.В. Брадул	Управление проектами информатизации предприятий : Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика очной	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025

Авторы,		Заглавие	Издательство, год
		формы обучения (16 с.)	
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru/	
Э2	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	
Э3	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com/	
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru/	
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: - Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) - 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) - AIMP (лицензия LGPL v.2.1) - STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) - GIMP (лицензия GNU General Public License) - Inkscape (лицензия GNU General Public License)			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Не используются			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.			

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания	
ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ	
1.	Опишите жизненный цикл информационной системы.
2.	Опишите стадии жизненного цикла информационной системы.
3.	Как происходит оценка процессов жизненного цикла информационной системы.
4.	Перечислите модели жизненного цикла ИС.
5.	Что включает модель жизненного цикла ИС?
6.	Перечислите процессы жизненного цикла ИС.
7.	ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288.
8.	Методы и средства, используемые в жизненном цикле АИС.
9.	Назовите стадии жизненного цикла ИС. 20
10.	Модели жизненного цикла АИС. Модель информационной системы, виды моделей.
11.	Характеристики ИТ-рынка и его особенности в РФ.
12.	Структура технологической среды информационной системы и ее особенности.
13.	Ключевые принципы проведения анализа технологической среды информационной системы.
14.	Оценка уровня развития информационной системы и объемов средств обслуживания.
15.	Управление изменениями как структурный подход к преобразованиям в ИТ-сфере.
16.	Проблема распределения затрат и ресурсов.
17.	Инцидентный подход и понятие про актив.
18.	Уточните понятие проекта ИС.
19.	Что включает понятие проектного менеджмента ИС?
20.	В чем заключается проблематика проектного менеджмента ИС?
21.	Перечислите особенности проектов ИС.
22.	Назовите основные свойства проекта.
23.	Что включает жизненный цикл проекта ИС?
24.	Как моделируют жизненный цикл проекта ИС?
25.	Какие методы управления проектами ИС знаете?
26.	Кто и как определяет структуру проекта ИС?

27. Почему планирование является основой управления проектом ИС?
28. Сформулируйте принципы проведения анализа окружения и его особенности.
29. Как планируется выполнение проекта ИС?
30. Как планируются ресурсы проекта ИС?
31. Как осуществляется контроль подготовки и выполнения проекта ИС?
32. Что такое информационная услуга?
33. Перечислите виды информационных услуг.
34. Моделирование ИТ-среды.
35. Уточните понятие ресурсной модели предоставления информационных услуг.
36. Что такое сервисная модель предоставления информационных услуг?
37. Сравнение и выбор проектов.
38. Примеры математических моделей оптимизации параметров проекта.
39. Сетевое планирование и метод PERT.
40. Опишите содержание библиотеки ITIL/ITSM.
41. Системы управления требованиями
42. Функциональные и нефункциональные требования с точки зрения различных подходов.
43. Понятие о «быстрой разработке».
44. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01.
45. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-02.
46. Описание целей и показателей COBIT.
47. Перечислите услуги по сопровождению ИС.
48. Перечислите услуги по эксплуатации ИС.
49. Как моделируют жизненный цикл проекта ИС?
50. Какие методы управления проектами ИС знаете?
51. Уточните метод целенаправленного управления проектами (GDPM).
52. Контроль Internet-проекта.
53. Управление рисками и изменениями с помощью новых инструментов типа Agile.
54. Сравните понятия ресурсной и сервисной моделей предоставления информационных услуг.
55. Опишите содержание библиотеки ITIL/ITSM.
56. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01.
57. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-02.

5.2. Темы письменных работ

Письменные работы не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных материалов по дисциплине представлен в Комплексе оценочных материалов образовательной программы направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (профиль «Корпоративные информационные системы»).

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос (контроль знаний раздела учебной дисциплины)

Собеседование (самостоятельная работа)

Индивидуальные задания (Разноуровневые задачи и задания)

Тестовые задания (выполняются и оцениваются после изучения семестрового курса на последнем практическом занятии)

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме

электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по дисциплине "Управление проектами информатизации предприятия" проводятся в форме лекционных и практических занятий.

На лекционных занятиях, согласно учебному плану дисциплины, обучающимся предлагается рассмотреть основные темы курса. Студенту предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

К числу важнейших умений, являющихся неотъемлемой частью успешного учебного процесса, относится умение работать с различными литературными источниками, содержание которых так или иначе связано с изучаемой дисциплиной.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения презентационных материалов или учебной литературы, в которых дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

1. изучение теоретического материала по заданной теме;
2. анализ методов решения поставленной задачи;
3. выполнение индивидуальных заданий;
4. оценка достоверности полученных результатов;
5. отчет перед преподавателем по теоретической и практической части индивидуальной работы.