

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 15.01.2026 17:55:24
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.20 Контроллинг логистических систем

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика

(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2023
Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Ягнюк Ирина Михайловна., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Татьяна Александровна., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа дисциплины Б1.В.20. Контроллинг логистических систем одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики До-нецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от «05» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у обучающихся знаний о реализации функций организации контроллинга в логистических системах, стратегическом управлении логистикой.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование понятия контроллинга, его назначения и места в системе логистического менеджмента;
- изучение основ стратегического управления логистическими системами;
- рассмотрение организационных вопросов управления логистическими системами;
- изучение системы показателей логистики;
- изучение методики разработки сбалансированной системы показателей;
- ознакомление с вопросами аудита логистических систем.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: **Б1.В**

1.3.1. Дисциплина "Контроллинг логистических систем" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Теория организации

Введение в профессию

Логистика

1.3.2. Дисциплина "Контроллинг логистических систем" выступает опорой для следующих элементов:

Управление логистической инфраструктурой

Стратегический менеджмент

Управление цепями поставок

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-6.4: Демонстрирует навыки контроля проведения работ по разработке методических и нормативных материалов по логистике; контроля и анализа сроков и условий хранения и перевозки товарно-материальных ценностей

Знать:

Уровень 1 основные методические и нормативные материалы по логистике

Уровень 2 методы контроля и анализа сроков хранения и перевозки ТМЦ

Уровень 3 стратегические и оперативные инструменты контроллинга

Уметь:

Уровень 1 использует нормативные и методические материалы по логистике в практической деятельности

Уровень 2 применяет методы контроля и анализа сроков хранения и перевозки ТМЦ

Уровень 3 использует в практической деятельности стратегические и оперативные инструменты контроллинга логистических систем

Владеть:

Уровень 1 навыками контроля проведения работ по разработке методических и нормативных материалов по логистике

Уровень 2 навыками контроллинга и анализа сроков хранения и перевозки ТМЦ

Уровень 3 навыками использования стратегических и оперативных инструментов контроллинга в практической деятельности

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-5.2: Обеспечивает и контролирует выполнение производственно-логистических заданий, разрабатывает и внедряет мероприятия по повышению эффективности логистических функций и операций

Знать:

Уровень 1 основные понятия контроллинга логистических систем

Уровень 2 методику разработки мероприятий по оптимизации затрат на выполнение логистических операций

Уровень 3 способы, методы и инструменты контроллинга логистических систем

Уметь:	
Уровень 1	определять плановые логистические показатели
Уровень 2	рассчитывать ресурсы для разработки мероприятий по оптимизации затрат на выполнение логистических операций
Уровень 3	осуществлять контроллинг логистических систем с целью повышения эффективности операций
Владеть:	
Уровень 1	методикой расчета плановых логистических показателей
Уровень 2	навыками составления плана мероприятий по оптимизации затрат на выполнение логистических операций
Уровень 3	навыками контроллинга логистических систем

В результате освоения дисциплины "Контроллинг логистических систем" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	сущность, функции и виды контроллинга; основы стратегического управления логистическими системами; основы оперативного управления логистическими системами; понятие аудита логистических систем; системы показателей логистики; инструментарий стратегического и оперативного контроллинга логистических систем для дальнейшей разработки управленческих решений
3.2	Уметь:
	использовать системы показателей логистики; разрабатывать стратегические решения, касающиеся контроллинга логистических систем; обосновывать управленческие решения на основе проведенного анализа

3.3	Владеть:
	системами показателей логистики в практической деятельности; методами стратегического и оперативного контроллинга; интерпретировать полученную информацию для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Контроллинг логистических систем" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Контроллинг логистических систем" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы контроллинга						

Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга /Лек/	7	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга /Сем зан/	7	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга /Ср/	7	8	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 1.2. Структура и виды контроллинга /Лек/	7	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 1.2. Структура и виды контроллинга /Сем зан/	7	2	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 1.2. Структура и виды контроллинга /Ср/	7	8	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Раздел 2. Механизм осуществления логистического контроллинга					
Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах /Лек/	7	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических /Сем зан/	7	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2	0

				Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических /Ср/	7	10	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.2. Логистический аудит /Лек/	7	4	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.2. Логистический аудит /Сем зан/	7	4	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.2. Логистический аудит /Ср/	7	8	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга /Лек/	7	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация /Сем зан/	7	6	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация /Ср/	7	8	ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Раздел 3. Инструменты контроллинга					
Тема 3.1. Инструменты стратегического контроллинга /Лек/	7	4	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3	0

				Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
Тема 3.1. Инструменты стратегического контроллинга /Сем зан/	7	4	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 3.1. Инструменты стратегического контроллинга /Ср/	7	8	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 3.2. Инструменты оперативного контроллинга /Лек/	7	4	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 3.2. Инструменты оперативного контроллинга /Сем зан/	7	4	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
Тема 3.2. Инструменты оперативного контроллинга /Ср/	7	9	ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0
консультация /Конс/	7	2	ПК-5.2 ПК -6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Контроллинг логистических систем" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Контроллинг логистических систем" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный

подход, предполагающий творческие вопросы создания дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Т. Н. Гладченко, Ю. В. Фомин	Контроллинг: учебное пособие (194 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016
Л1.2	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.3	Палагин, Ю. И.	Логистика - планирование и управление материальными потоками: учебное пособие (288)	Санкт-Петербург : Политехника, 2020
Л1.4	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО (51 с.)	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Н. В. Правдина	Логистика: учебное пособие (168 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2013

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	И. М. Ягнюк	Контроллинг логистических систем: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (46 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
Л3.2	И. М. Ягнюк, Н. В. Близкая	Контроллинг логистических систем: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (24 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
Л3.3	И. М. Ягнюк	Контроллинг логистических систем: конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль "Логистика") очной / заочной форм обучения (125 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Контроллинг [Электронный ресурс]: электронной журнал. – Режим доступа:	http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9800
Э2	РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция» [Электронный ресурс]: электронный журнал. – Режим доступа:	http://www.risk-online.ru
Э3	Логистические системы в глобальной экономике [Электронный ресурс]: электронный журнал. – Режим доступа:	http://elibrary.ru/title_about.asp?id=5285111

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Информационные технологии: электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь - Вебинар.ру, виртуальная обучающая среда.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронный каталог изданий - <http://unilib.dsum.internal/>

Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - <http://www.lib-dpr.ru/>
Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - <https://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU -<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронная библиотека Института проблем рынка РАН Российской академии наук (ИПР РАН) – <http://www.ipr-ras.ru/libr.htm>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1.1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория №307 учебный корпус № 2. Адрес: г. Донецк, пр. Богдана Хмельницкого, 108

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

1.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №208 учебный корпус №2. Адрес: г. Донецк, пр. Богдана Хмельницкого, 108

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1C ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

РАЗДЕЛ 5.

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для самоподготовки обучающихся по учебной дисциплине

1. Сущность логистического менеджмента.
2. Понятие централизации и децентрализации функций логистики в микрологистической системе.
3. Функции службы логистики на предприятии.
4. Место службы логистики в организационной структуре предприятия.
5. Традиционный подход к управлению материальными потоками, отличие от логистического подхода.
6. Функциональные проблемные области на предприятии.
7. Причины конфликтов на предприятии, связанных с прохождением через него материального потока.
8. Направления разрешения конфликтов в области управления запасами.
9. Порядок разрешения конфликтов в области закупок.
10. Примеры межфункциональной и межорганизационной координации.
11. Основные логистические стратегии и их содержание.
12. Дополнительные стратегии логистики в производственной и торговой деятельности.
13. Виды планирования логистической деятельности и содержание разновидностей планирования.
14. Календарное планирование и диспетчирование в производственной деятельности.
15. Использование логистического контроллинга на предприятии.
16. Значение математико-статистических методов в логистике.
17. Признаки классификации методов исследования в практической деятельности.
18. Сущность проблемы в логистике и пути их решения.
19. Значение анализа процессов физического товародвижения в производственной деятельности, оптовой и розничной торговле.
20. Примеры специальных методов, используемых в логистике.
21. Предпосылки для использования анализа логистической системы торгового предприятия.
22. Цель и задачи анализа логистических систем.
23. Алгоритм и этапы анализа логистической системы.
24. Классы логистических систем по степени структуризации.
25. Сущность логистического контроллинга.
26. Методы прогнозирования и особенности их использования в логистической деятельности.
27. Сущность эвристического подхода при прогнозировании.
28. Принцип, используемый при использовании метода «наивного» прогноза.
29. Причины возникновения сезонного спроса на товары и услуги.
30. Особенности выбора метода прогнозирования в зависимости от наличия/отсутствия тенденций в спросе.
31. Причины проведения логистического аудита.
32. Виды логистического аудита.
33. Основной принцип проведения логистического аудита.
34. Этапы логистического аудита.
35. Содержание процедуры внутреннего аудита.

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Сущность контроллинга как системы управления.
2. Причины, послужившие возникновению контроллинга.
3. Назовите компоненты современной концепции контроллинга.
4. Основная цель контроллинга как концепции управления.
5. Основные функции контроллинга.
6. Основные задачи контроллинга по видам управленческой деятельности.
7. Факторы, влияющие на объем реализуемых на предприятии функций контроллинга.
8. История становления контроллинга как системы управления.
9. Основные концепции контроллинга.
10. Структура разделов контроллинга. Назовите основное отличие контроля от контроллинга.
11. Назовите объекты контроллинга.
12. Виды контроллинга.
13. Понятие и цели логистического аудита.
14. Назначение и задачи внешнего и внутреннего логистического аудита.
15. Последовательность проведения логистического аудита.
16. Формирование команды для проведения логистического аудита.
17. Анализ эффективности логистической деятельности.
18. Охарактеризуйте варианты совершенствований логистической деятельности.
19. Предпосылки для использования анализа логистической системы торгового предприятия.
20. Цель и задачи анализа логистических систем.

23. Сущность логистического контроллинга.
24. Причины проведения логистического аудита.
25. Виды логистического аудита.
26. Основной принцип проведения логистического аудита.
27. Понятие «единое информационное пространство».
28. Суть системы поддержки принятия решений (СППР) и основная цель.
29. Этапы логистического аудита.
30. Факторы, влияющие на построение автоматизированных информационных систем.
31. GAP-анализ.
32. Анализ конкуренции.
33. Портфолио-анализ.
34. Анализ потенциала.
35. Анализ сильных и слабых сторон.
36. Метод разработки сценариев.
37. Расчет маржинальной прибыли.
38. Сравнительные расчеты.
39. ABC-анализ.
40. Анализ объема заказов.
41. Анализ величин в точке безубыточности.
42. Анализ отклонений.

Задания к контролю знаний по разделу 1

Вариант 1

Теоретические вопросы

1. Составляющие контроллинга: дать определение и краткую характеристику.
2. Опишите задачи контроллинга по таким функциям: регулирование, специальные функции, информационно-аналитическое обеспечение.
3. Дайте краткую характеристику основных разделов контроллинга.
4. Охарактеризуйте стратегический контроллинг (приведите примеры).

Тестовые задания

1. К разделам контроллинга относятся:
 - a) снабжение, производство, распределения, контроллинг возвратных потоков;
 - b) организация, мотивация, планирование, контроль;
 - c) установление целей, планирование, управлеченческий учет, мониторинг, контроль, анализ планов и отклонений, выработка рекомендаций;
 - d) установление целей, планирование, управлеченческий учет, мониторинг, контроль.
2. Установление целей – это...
 - a) определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей;
 - b) превращение целей предприятия в прогнозы и планы;
 - c) отражение всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ходе выполнения плана;
 - d) анализ сильных и слабых сторон предприятия, возможностей и опасностей
3. Количественное выражение целей предприятия и разработка путей их достижения – это...?
 - a) прогноз;
 - b) план;
 - c) стратегия;
 - d) тактика.
4. Специфика управлеченческого учета состоит в том, что он ориентирован на:
 - a) информационные потребности руководителей предприятия и подразделений, на поддержку принятия управлеченческих решений;
 - b) информационные потребности работников предприятия;
 - c) внешних пользователей (государственные органы, банки и др.);
 - d) b и c;
5. Информация, которую поставляет система контроллинга, должна отвечать следующим требованиям:
 - a) достоверность, полнота, релевантность;
 - b) полезность, понятность;
 - c) своевременность, регулярность;
 - d) все ответы верны.
6. Мониторинг всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия – это...:

- b) составление оперативных отчетов о результатах работы предприятия за наиболее короткие промежутки времени;
 c) сравнение целевых результатов с фактически достигнутыми;
 d) все ответы верны.

Вариант 2

Теоретические вопросы

- Причины возникновения и внедрения контроллинга на современных предприятиях.
- Опишите задачи контроллинга по таким функциям: планирование, учет, контроль.
- Дайте краткую характеристику основным концепциям контроллинга.
- Охарактеризуйте оперативный контроллинг (приведите примеры).

Тестовые задания

- Контроль целей позволяет оценить:
 - насколько они реалистичны, обоснованы, информативны, как они помогают предприятию решить стоящие задачи;
 - правильно ли поставлены цели, корректно ли построено дерево целей предприятия, не противоречат ли разные цели друг другу, насколько адекватно количественные критерии отражают качественные цели предприятия;
 - насколько прогноз развития событий не соответствует целям;
 - какие внешние или внутренние условия мешают предприятию достичь поставленных целей, какие тенденции существуют в развитии этих условий.
- Контроллинг как система управления включает в себя два основных аспекта:
 - стратегический и оперативный;
 - стратегический и тактический;
 - управленческий и бухгалтерский;
 - единичный и массовый.
- К целям стратегического контроллинга относятся:
 - обеспечение выживаемости;
 - проведение антикризисной политики;
 - обеспечение прибыльности и ликвидности предприятия;
 - а и б
- В том случае, когда выбранный вариант стратегического плана устраивает руководство предприятия, для разработки системы следящего контроля достижения стратегических целей выбираются следующие области контроля:
 - стратегические цели (как качественные, так и количественные);
 - критические внешние и внутренние условия, лежащие в основе стратегических планов;
 - узкие и слабые места, выявленные в результате анализа стратегического плана;
 - все ответы верны
- Основная задача оперативного контроллинга:
 - создание системы управления достижением текущих целей предприятия
 - принятие своевременных решений по оптимизации соотношения затраты – прибыль
 - оказывать помощь менеджерам в достижении запланированных целей, которые выражаются чаще всего в виде количественных значений уровней рентабельности, ликвидности и/или прибыли;
 - участие в установлении количественных и качественных целей предприятия
- Оперативный контроллинг реализует свои функции на таком отрезке времени:
 - до месяца;
 - до года;
 - до трех лет;
 - до пяти лет

Задания к контролю знаний по разделу 2

Вариант 1

Теоретические вопросы

- Дайте определение логистического контроллинга и приведите алгоритм его осуществления.
- Опишите укрупненную схему проведения логистического аудита.
- Информационные тенденции в контроллинге: сущность и краткая характеристика.
- Перечислите инструменты оперативного контроллинга.

Задача

- Найти оптимальный вариант постройки склада по критериям Лапласа, Вальда, Гурвица с показателем 0,5

Стратегия Прибыль для стратегий(вариантов спроса), млн. ден. ед.
 1 (180) 2 (230) 3 (280) 4 (330)
 1 (60 м2) 20 22 24 24
 2 (90 м2) 15 28 34 36
 3 (140 м2) -5 22 39 57
 4 (180 м2) -14 6 47 65
 5 (220 м2) -32 -5 50 72

Вариант 2

Теоретические вопросы

1. Охарактеризуйте контроллинг в логистических системах.
2. Раскройте сущность логистического аудита.
3. Сущность факторов построения интегрированной АИС.
4. Перечислите инструменты стратегического контроллинга.

Задача

1. Найти оптимальный вариант электростанции по критериям Лапласа, Вальда, Гурвица с показателями 0,8 и 0,3 и Сэвиджа по заданной таблице эффективностей:

Таблица эффективностей

Среда /Варианты В1 В2 В3 В4

А1 10 8 4 11

А2 9 9 5 10

А3 8 10 3 14

А4 7 7 8 12

5.2. Темы письменных работ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЛИНГА

Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга

1. Подходы к определению контроллинга в разных странах мира.
2. Связь контроллинга с прикладными и фундаментальными науками.
3. История развития контроллинга.
4. Предмет и содержание контроллинга.
5. Функции и задачи контроллинга.
6. Методы и инструменты контроллинга.

Тема 1.2. Структура и виды контроллинга

1. Основные показатели бюджетов и их характеристика.
2. Разработка планов и стратегии на основе бюджетов.
3. Достоинства и недостатки бюджетирования в системе оперативного контроллинга.
4. Производство как объекты управления в системе стратегического контроллинга.
5. Содержание и задачи анализа производства в системе тактического контроллинга.
6. Содержание и задачи анализа инфраструктуры в системе стратегического контроллинга.
7. Взаимосвязь издержек, затрат и расходов отчетного периода.
8. Управленческий учет в системе контроллинга.

РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЛИНГА

Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах

1. Цели контроллинга в логистических системах.
2. Оперативный контроллинг в логистике.
3. Направления контроллинга в логистике.
4. Стратегический контроллинг в логистической деятельности.

Тема 2.2. Логистический аудит

1. Аналитические и учетные компьютерные программы.
2. Осуществление контроллинга с применением информационных технологий в разных странах.
3. Система экономической информации, как основы экономического анализа логистического аудита.
4. Значение правильного отбора информации для проведения логистического аудита.
5. Моделирование деятельности в логистическом аудите.
6. Перспективы логистического аудита на микроуровне.

Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга

1. Развитие информационных технологий контроллинга.

3. Критерии оценки инвестиционных проектов в контроллинге.
 4. Анализ критериев оценки инвестиционных проектов с дисконтированием денежных потоков.
 5. Анализ возможных формирований инвестиционного портфеля на основе контроллинговых исследований.

Тема 2.4. Инструменты стратегического контроллинга

1. GAP – анализ: какова методика применения?
2. SWOT- анализ: какова методика применения?
3. Основная идея и принципы сбалансированной системы показателей.
4. Дерево целей, дерево проблем: принципы составления и применения.

Тема 2.5. Инструменты оперативного контроллинга

1. Методы и способы классификации затрат, виды затрат. Методы выявления зависимости затрат от объема выпуска.
2. Понятие центров ответственности в контроллинге, их классификация
3. Управленческий учет и его задачи.
4. Классификация методов учета затрат, используемых в контроллинге. Достоинства и недостатки методов управленческого учета.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Контроллинг логистических систем" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Контроллинг логистических систем" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТАМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТАМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учсть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках изучения дисциплины:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение заданий по контролю знаний.

Рекомендуется с самого начала освоения учебного материала работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы имеют определенную специфику. При освоении материала обучающийся может пользоваться библиотекой, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контроля знаний по разделам

К контролю знаний по разделам необходимо готовиться путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений отдельных домашних заданий. Однако каждый обучающийся должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к итоговому контролю

При подготовке к итоговому контролю обучающийся должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контроль знаний по разделам.

Познавательная деятельность обучающихся при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания.

Методические рекомендации по подготовке к выполнению контрольных работ

Контрольная работа включает серию задач, сформулированных преподавателем. Задачи по своему содержанию соответствуют изученной обучающимся части предмета. К контрольной работе обучающиеся готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений обучающимся отдельных домашних заданий. Однако каждый обучающийся должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации обучающимся по подготовке и написанию индивидуального задания

Условием допуска к сдаче зачета по учебной дисциплине является написание и защита обучающимися индивидуального задания по курсу.

Выполнение индивидуального задания дает возможность обучающемуся научиться самостоятельно работать с различными информационными источниками, глубже изучать основные вопросы учебной дисциплины, на практическом примере овладевать элементами логистической системы предприятия и на основании этого делать самостоятельные теоретические и практические выводы.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к зачету обучающийся должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.