

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01

"CASE-технологии в социальной работе"

39.04.02 Социальная работа

Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан"

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

Очная

Общая трудоемкость

5 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Составитель(и):

канд. психол. наук, доцент

_____Данилова С.В.

Рецензент(ы):

канд. социол. наук, доцент

_____Зырина Я.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "CASE-технологии в социальной работе" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

- магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 27.03.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от "____" _____ 2025 г. №____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от "____" _____ 2026 г. №____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от "____" _____ 2027 г. №____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от "____" _____ 2028 г. №____

Зав. кафедрой Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» является формирование представлений о технологиях социальной работы, основанных на ситуационном подходе, а также практических умений по активному использованию методов, принципов, технологий и других инструментов социальной работы при анализе, оценке и решении конкретных социальных и организационно-управленческих задач и практических ситуаций.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи курса:

- рассмотреть сущность ситуационного подхода и возможности его использования в практической деятельности в различных сферах социальной политики ДНР;
- изучить специфику объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе в различных социальных сферах общества;
- на основе ситуационного анализа рассмотреть примеры принимаемых управленческих решений в различных сферах социальной политики ДНР;
- изучить опыт использования объектно- и субъектно-ориентированных CASE- технологий социальной работы в ДНР, России и за рубежом;
- сформировать умения, навыки и профессиональные компетенции, связанные с использованием CASE-технологии в организационно-управленческой, научно- исследовательской, социально-проектной, научно-педагогической, социально- технологической деятельности магистра социальной работы в различных сферах социальной политики ДНР.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.01

1.3.1. Дисциплина "CASE-технологии в социальной работе" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Психология конфликта

Психология межличностных отношений

Психология социальной работы

1.3.2. Дисциплина "CASE-технологии в социальной работе" выступает опорой для следующих элементов:

Научно-исследовательский семинар

Педагогическая практика

Социальная работа с молодежью

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОПК-2.2: Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации

Знать:

Уровень 1	сущность CASE-технологии;
Уровень 2	основные тенденции развития социально - технологической деятельности;
Уровень 3	специфику ситуаций в социальной работе с различными группами населения и опыт использования case в социальной работе с различными группами населения;

Уметь:

Уровень 1	использовать CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике социальной работы,
Уровень 2	разрабатывать субъектно- и объектно - ориентированные CASE- технологии социальной работы,
Уровень 3	разрабатывать и реализовывать индивидуальный план социального сопровождения с учетом потребностей и возможностей объектов и субъектов социальной работы,

Владеть:

Уровень 1	навыками эффективного поведения при решении комплексных, многопрофильных проблем, а также в условиях неполной информации, что является характерным для
Уровень 2	большинства практических ситуаций в практике социальной работы,
Уровень 3	коммуникативными навыками (точного выражения мыслей, слушания, аргументированного

	высказывания, контраргументации представления информации и пр.,
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-1.2: Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы</i>	
Знать:	
Уровень 1	значение использования CASE-технологий для решения задач социальной работы в сферах социальной политики
Уровень 2	основные виды CASE-технологий, используемых в практике социальной работы
Уровень 3	принципы, особенности и закономерности организации межведомственного взаимодействия
Уметь:	
Уровень 1	применять CASE-технологии в работе с различными типами объектов и субъектов социальной работы в практике социальной работы,
Уровень 2	подбирать задачи для CASE-технологий в соответствии с целями социальной работы,
Уровень 3	использовать CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике социальной работы.
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки индивидуального плана социального сопровождения с учетом потребностей и возможностей объектов и субъектов социальной работы,
Уровень 2	навыками использования CASE- технологий в практике социальной работы, основными видами CASE-технологий, используемых в практике социальной работы,
Уровень 3	принципами, особенностями и закономерностями организации межведомственного взаимодействия.

В результате освоения дисциплины "CASE-технологии в социальной работе" обучающийся

3.1	Знать:
	основные тенденции развития социально - технологической деятельности;
	сущность CASE-технологии;
	специфику ситуаций в социальной работе с различными группами населения и опыт использования case в социальной работе с различными группами населения;
	области применения CASE-технологий в социальной работе;
	значение использования CASE-технологий для решения задач социальной работы в сферах социальной политики;
	основные виды CASE-технологий, используемых в практике социальной работы;
	принципы, особенности и закономерности организации межведомственного взаимодействия.
3.2	Уметь:
	использовать CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике социальной работы,
	разрабатывать субъектно- и объектно - ориентированные CASE- технологии социальной работы,
	разрабатывать и реализовывать индивидуальный план социального сопровождения с учетом потребностей и возможностей объектов и субъектов социальной работы,
	применять CASE-технологии в работе с различными типами объектов и субъектов социальной работы в практике социальной работы,
	подбирать задачи для CASE-технологий в соответствии с целями социальной работы,
	использовать CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике социальной работы.
3.3	Владеть:
	навыками эффективного поведения при решении комплексных, многопрофильных проблем, а также в условиях неполной информации, что является характерным для большинства практических ситуаций в практике социальной работы,
	коммуникативными навыками (точного выражения мыслей, слушания, аргументированного высказывания, контраргументации представления информации и пр.,
	навыками разработки индивидуального плана социального сопровождения с учетом потребностей и возможностей объектов и субъектов социальной работы,
	навыками использования CASE- технологий в практике социальной работы,
	основные виды CASE-технологий, используемых в практике социальной работы,

	принципами, особенностями и закономерностями организации межведомственного взаимодействия.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "CASE-технологии в социальной работе" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "CASE-технологии в социальной работе" составляет 5 зачётные единицы, 180 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. CASE - технологии в социальной работе						
Тема 1.1. Место учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» в системе профессиональной подготовке магистров социальной работы /Лек/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.5 Л3.6	0	
Тема 1.1. Место учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» в системе профессиональной подготовке магистров социальной работы /Сем зан/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2Л2.2Л3.4	0	
Тема 1.1. Место учебной дисциплины «CASE-технологии в социальной работе» в системе профессиональной подготовке магистров социальной работы /Ср/	2	10	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.6	0	
Тема 1.2. Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы /Лек/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.2	0	
Тема 1.2. Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы /Сем зан/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.2	0	

Тема 1.2. Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы /Ср/	2	12	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.2	0	
Тема 1.3. Общая характеристика метода case-study как современной технологии /Лек/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л2.1	0	
Тема 1.3. Общая характеристика метода case-study как современной технологии /Сем зан/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л2.1	0	
Тема 1.3. Общая характеристика метода case-study как современной технологии /Ср/	2	12	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2	0	
Тема 1.4. Сущность и значение CASE-технологии в социальной работе /Лек/	2	4	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.4. Сущность и значение CASE-технологии в социальной работе /Сем зан/	2	4	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.4. Сущность и значение CASE-технологии в социальной работе /Ср/	2	8	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.5. Классификация кейсов в социальной работе /Лек/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2Л2.1Л3. 1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 1.5. Классификация кейсов в социальной работе /Сем зан/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2Л2.2Л3. 3 Л3.7	0	
Тема 1.5. Классификация кейсов в социальной работе /Ср/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2Л2.2Л3. 3 Л3.7	0	
Раздел 2. Применение Case - технологий в социальной работе						
Тема 2.1. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе /Лек/	2	4	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	

Тема 2.1. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе /Сем зан/	2	4	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.7	0	
Тема 2.1. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе /Ср/	2	15	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.4 Л3.7	0	
Тема 2.2. Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения /Лек/	2	8	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.4	0	
Тема 2.2. Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения /Сем зан/	2	8	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.4	0	
Тема 2.2. Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения /Ср/	2	14	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.4 Л3.7	0	
Тема 2.3 Применение Case-технологий при организации деятельности с различными субъектами социальной работы /Лек/	2	8	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.4	0	
Тема 2.3 Применение Case-технологий при организации деятельности с различными субъектами социальной работы /Сем зан/	2	8	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 4 Л3.7	0	
Тема 2.3 Применение Case-технологий при организации деятельности с различными субъектами социальной работы /Ср/	2	14	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3. 4	0	
/Конс/	2	2	ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.4 Л3.7	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с

конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Гаджикурбанова, Г. М.	Кейс-технологии в профессиональном образовании: учебное пособие (83 с.)	Махачкала : ДГПУ, 2023.
ЛП.2	Фирсов, М. В., Шимановская, Я. В., Черникова, А. А.	Теория и методика социальной работы: учебник (288 с.)	Москва : КноРус, 2020
ЛП.3	Ананьина Л. Е., Сапрыгина С. А.	Социальная работа с молодежью: Учебное пособие (108с)	Красноярск : СибГУ им академика М. Ф. Решетнёва, 2019.
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛД.1	С. В. Данилова	Методы психологической диагностики в практике социальной работы: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательного программы магистратуры направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения (173 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
ЛД.2	В. Н. Грязнова [и др.]	Государственная служба Российской Федерации. Тесты и кейсы : учебное пособие для вузов (104 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Вылкова, Е.С.	Педагогические кейсы в системе высшего образования (116 с.)	Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия «Философия. Психология. Педагогика» - 2023г. №4
ЛЗ.2	Басов, Н. Ф. [и др.]	Социальная работа: учебное пособие для бакалавров (352 с.)	Москва : Дашков и К, 2020
ЛЗ.3	Шубович, М. М.	Социальная работа с семьёй : учебно-методическое пособие (50 с.)	Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2017.
ЛЗ.4	Ермилова, А. В.	Социальная работа с пожилыми : учебно-методическое пособие (75 с.)	Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019.
ЛЗ.5	Фирсов, М. В.	Технология социальной работы: учебное пособие для вузов (431 с.)	Москва : Академический проект, 2020
ЛЗ.6	Бибикина, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020
ЛЗ.7	Григорова, З. Н.	Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие (56 с.)	Санкт-Петербург : СПбГПМУ, 2022.

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru
4.3. Перечень программного обеспечения		
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:		
- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)		
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)		
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)		
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)		
- GIMP (лицензия GNU General Public License)		
Inkscape (лицензия GNU General Public License).		
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы		
1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://unilib.dsum.internal/		
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp		
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". - Режим доступа: http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php		
Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: http://www.scopus.com		
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины		
Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:		
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.		

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания
ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ Ситуация 1 к теме № 1.3. «Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы» Описание ситуации. Семья Жильцовых живет в собственном доме на окраине города К. Михаил Семенович Жильцов, пожилой мужчина, 74-х лет, бывший рабочий медеплавильного завода, временами становится невыносим. Всякий раз, если ситуация кажется ему неудовлетворительной, он начинает вести себя неадекватно и крайне агрессивно. Вера Петровна, его жена, 70-ти лет, находится постоянно в подавленном состоянии, ей всегда с большим трудом удается сдерживать своего мужа в периоды проявления подобной агрессии. Это приводит к тому, что Вера Петровна сама становится очень нервной, тревожной, начинает реагировать страхом и замешательством на его припадки ярости. Ссоры супругов со временем становятся все более и более ожесточенными. Зоя Михайловна, их взрослая дочь, 43-х лет, пытается помочь им. У Зои Михайловны есть своя семья (муж и сын 15 лет), которую она оставляет в любое время суток, если мать просит приехать. Дочь очень устает и выматывается, а ее муж, 45-ти лет, грозит оставить семью, так как терпеть подобную ситуацию ему надоело. Мать и дочь пытаются уговорить доктора поместить старого человека в госпиталь. Однако доктор отказывается идти против желания пациента... Контрольный вопрос Этап 1: перечислить как можно больше гипотез, объясняющих поведение Михаила Семеновича и его родственников. Этап 2: к каждой гипотезе предложить последовательность действий для ее проверки. Этап 3: перечислить меры, которые может предпринять семья совместно с социальными работниками для изменения ситуации. Ситуация 2 к теме № 1.3. «Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы»

Описание ситуации «Тринадцать лет назад от меня ушел муж. Осталась я тогда с семерыми детьми на руках. Самому младшему было полгода. Сейчас четверо детей имеют уже свои семьи, живут отдельно от меня. Трудно было поднимать детей одной. Работала на нескольких работах, только бы их поставить на ноги. Дети выросли, получили образование. Трое еще несовершеннолетние. А здоровье свое я все-таки подорвала. И, несмотря на то, что у меня столько детей, чувствую себя очень одинокой. Сама я выросла в детском доме. Не видела ничего хорошего в жизни. Помогите мне хоть добрым словом. Буду очень рада получить весточку от хороших людей»

Контрольный вопрос Какие, на Ваш взгляд, следует разработать законные и подзаконные акты, позволяющие решать данные ситуации? 2. Какие формы работы можно организовать для взаимоподдержки людей, находящихся в трудной ситуации?

Ситуация 3 к теме № 1.3. «Ситуационный подход и ситуационный анализ в теории и практике социальной работы»

Описание ситуации «В нашем доме живет одна молодая женщина. У нее нет родных и близких. Муж ее предал - испугался трудностей, потому что она тяжело заболела туберкулезом. Пришлось ей двоих маленьких детей держать в разных больницах - сама была при смерти. Тяжело пришлось ей, но она выжила. Немного встала на ноги и при больнице стала подрабатывать санитаркой, чтобы навещать малышей не с пустыми руками. Подлечилась, забрала детей. Никогда мы не видели ее слез. Всегда она ласковая и приветливая. И никто не подумает, что живет она на хлебе и воде. Того, что она получает по инвалидности, вместе с детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить за квартиру, за свет и чтобы у детей было что поесть».

Контрольный вопрос 1. Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью? 2. На основании каких законодательных актов семья может рассчитывать на государственную помощь? 3. Разработайте план работы с семьей.

Ситуация 4 к теме № 2.2. «Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения»

Описание ситуации «Пять лет назад у меня была какая-то уверенность, что смогу поставить дочь на ноги. Молодая, здоровая, неужели не заработаю денег, чтобы обеспечить себя и ребенка? Во всяком случае самое необходимое смогу дать малышу, казалось мне тогда. Но последние два года превратились в сплошной кошмар: не могу обеспечить ребенка даже нормальным питанием. Если бы я могла предположить, в какой беспросветной нищете окажусь, да разве родила бы? Думала второе замужество спасет нас, но, видно, не судьба. Двоих детей мне не поднять - не выживем. Поэтому обращаюсь в газету с просьбой: "Дорогая редакция! Хочу дать в вашей газете (если возможно -бесплатно) не совсем обычное объявление. Может быть, оно покажется вам странным, но от того, опубликуете вы его или нет, зависит моя жизнь. Очень прошу богатых людей купить у меня малютку, которая появится на свет через месяц. Не потому что не люблю детей, а потому, что живу в нищете. Оплата по договоренности».

Контрольный вопрос 1. Дайте характеристику ситуации. 2. На основе каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на помощь? 3. Предложите свои варианты разрешения критической ситуации.

Ситуация 5 к теме № 2.2. «Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения»

Описание ситуации Саше К. десять лет. Ему не было еще и трех, когда без вести пропала его мать. То ли сбежала из опостылевшего ей дома, то ли погибла от чьей-то злой руки, кто теперь скажет. Сашу усыновили почти в 10 лет. Он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме. Приемные родители взяли из детдома еще и дочку, четырехлетнюю Аню, чтобы Саше не было скучно расти одному. Но вот однажды после незначительной семейной ссоры Саша отправился на автобусную станцию, сел в первый попавшийся автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. Дальше - больше. Чуть что не по нему - на автобус и куда глаза глядят. Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе. Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать. 1. Чем Вы объясните поведение Саши? 2. В помощи каких специалистов, по Вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша? 3. Разработайте план работы с семьей.

Контрольный вопрос 1. Чем Вы объясните поведение Саши? 2. В помощи каких специалистов, по Вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша? 3. Разработайте план работы с семьей.

Ситуация 6 к теме № 2.2. «Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения»

Описание ситуации «Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все

было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцать лет, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!».

Контрольный вопрос 1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей. 2. Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить? 3. Разработайте план работы с семьей.

Ситуация 7 к теме № 2.2. «Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения»

Описание ситуации Проанализируйте приведенные тексты и ответьте на вопросы.

а) Зашли в гости на веселое застолье к жительнице Екатеринбурга муж с женой, а когда уходили на следующее утро, забрали с собой 2-летнюю дочь хозяйки дома. Дело в том, что после пиршества с горького похмелья супруги не обнаружили своего магнитофона. Незадачливой мамаше гости поставили ультиматум: или девочка, или магнитофон.

б) В Московское региональное управление по борьбе с организованной преступностью обратилась москвичка и заявила, что ее трехлетняя дочь находится в руках... няни. Эта 57-летняя женщина, нанятая для присмотра за девочкой, похитила малышку, спрятала, после чего потребовала за нее выкуп - 17 тысяч долларов. В тот же день при обмене денег на заложницу сотрудники милиции задержали злоумышленницу и ее 27-летнего сообщника.

Контрольный вопрос 1. Что Вы знаете о законодательстве, защищающем права ребенка в подобных ситуациях? 2. Какие варианты решения проблемы этой семьи Вы можете предложить? 3. В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник в данной ситуации?

Ситуация 8 к теме № 2.2. «Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения»

Описание ситуации «В нашей семье жертве было всего 5 лет, когда она впервые подверглась насилию. У моей сестры от первого брака есть дочь Марина, от второго еще двое детей. И совратителем пятилетней девочки оказался нынешний свекор, т.е. отец второго мужа моей сестры. Марина частенько оставалась у новой бабушки. "Дедушка" - свекор под разными предлогами забирал девочку то полы помыть, то в магазин сбегать за хлебом. И вот недавно на свой день рождения Марина осталась у бабушки с дедушкой. Вернулась через день - грязная, испуганная, какая-то странная. Когда моя сестра подступилась к ней с расспросами, дочь замкнулась и все. Сестра искупала ее, хотела покормить, но та ничего не ела. А когда ее стали успокаивать и жалеть, Маринка расплакалась и стала рассказывать то, что ее уже давно томило. Оказывается, еще с детсадовских времен, как сказала девочка, дед принуждал ее, где угрозами, где обещаниями купить велосипед, ублажать его. Сестра поделилась страшной тайной с мужем, тот промолчал, и тогда мать написала на свекра заявление в милицию».

Контрольный вопрос 1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник. 2. В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями? 3. Какие варианты решения этих проблем Вы можете предложить?

5.2. Темы письменных работ

Задания для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа заключается:

- в написании реферата или подготовке доклада;
- в подготовке к тестированию;
- в подготовке к семинарским занятиям;
- в анализе кейса;
- в подготовке к проведению и анализу деловой игры.

Основным заданием для самостоятельной работы является анализ кейса. Он происходит по следующей схеме:

1. Анализ – выявление возможных причин появления симптомов (неблагополучных признаков) →
2. Выявление истинной причины неблагополучия →
3. Поиск вариантов решений (преодоления кризиса) →
4. Выбор оптимального решения (приемлемого в данной ситуации) →
5. Действие, т.е. принятие выбранного решения, способы его осуществления →
6. Контроль над предпринимаемыми действиями и их результатами (каким образом осуществляется, как оценивается эффективность принятого решения).

Задание может быть выполнено по одному из 3-х уровней сложности:

1 уровень сложности: обучающийся анализирует уже составленный кейс, который содержит решение. Задача обучающихся – оценить, было ли принятое решение действительно подходящим и правильным, имело ли смысл рассмотреть другие варианты, и каких последствий можно было бы ожидать.

2 уровень сложности: обучающийся анализирует составленный кейс, в котором представлены альтернативные решения, но итоговое решение не указывается. Задача обучающихся – проанализировать ситуацию, сформулировать поле альтернатив, оценить, вписываются ли найденные альтернативы в указанные рамки, принять решение и разработать план действий (в соответствии с принятым решением).

3 уровень сложности: обучающийся анализирует составленный кейс, в котором дано только описание проблемной ситуации. Его задача – проанализировать ситуацию, выяснить, принимать одно решение или несколько, какие альтернативы можно рассмотреть, а также, какие критерии решений следует применить, какую из альтернатив предпочесть, как применить ее на практике и каких результатов можно ожидать.

Перечень вопросов для самоподготовки

1. Характеристика теоретических подходов в работе со случаем (М.Ричмонд).
2. Модель действий социального работника в индивидуальной работе со случаем.
3. Различные подходы к организации индивидуальной работы со случаем.
4. Источники формирования кейсов: социальное пространство и человек как субъекты социальной работы.
5. Постановка заданий, вызывающих проблемные ситуации, активизирующие мыслительную деятельность.
6. Понятие проблемной ситуации. Типы и виды ситуаций.
7. Технология конструирования CASE STUDY.
8. Технология работы с кейсом в учебном процессе.
9. Связь содержания ситуации с социальными объектами, процессами, явлениями.
10. Особенности использования кейс-технологий в социальной работе.
11. Кейс технологии в социальной работе на индивидуальном уровне, групповом, местного сообщества.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Исторические предпосылки метода case-study в притчах и сказаниях народов мира.
2. Исторические предпосылки метода case-study в религиозных текстах.
3. Возможности и преимущества метода case-study в процессе обучения.
4. История применения метода case-study в профессиональном образовании.
5. Сущность и области применения case-study как метода социологического исследования.
6. Case-технологии как метод активизации самостоятельной работы обучающихся.
7. Использование Case-технологий в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
8. Кейс-менеджмент как модель социальной работы.
9. Кейс-менеджмент в социальной работе с различными категориями клиентов.
10. Применение Case-технологий в управлении социальной службой.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "CASE-технологии в социальной работе" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "CASE-технологии в социальной работе" в полном объеме представлен в виде комплекта оценочных материалов.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Перечень вопросов к итоговому контролю знаний (зачет)

1. Индивидуальная работа со случаем, как первоначальный этап становления кейс-технологий.
2. Характеристика теоретических подходов в работе со случаем (М.Ричмонд).
3. Модель действий социального работника в индивидуальной работе со случаем.
4. Различные подходы к организации индивидуальной работы со случаем.
5. Понятийный аппарат CASE-технологий.
6. Характеристика содержания кейсов.
7. Источники формирования кейсов: социальное пространство и человек как субъекты социальной работы.
8. Подходы к классификации кейс-технологий.
9. Общие и частные кейс-технологии, кейс-технологии с различными группами населения и кейс-технологии в различных сферах жизнедеятельности.
10. Процесс усвоения информации как процесс решения новых задач.

11. Постановка заданий, вызывающих проблемные ситуации, активизирующие мыслительную деятельность.
12. Понятие проблемной ситуации. Типы и виды ситуаций.
13. Технология конструирования CASE STUDY.
14. Технология работы с кейсом в учебном процессе.
15. Связь содержания ситуации с социальными объектами, процессами, явлениями.
16. Особенности использования кейс-технологий в социальной работе.
17. Кейс технологии в социальной работе на индивидуальном уровне, групповом, местного сообщества.
18. Характеристика субъектов социальной работы.
19. Особенности использования кейс-технологий в организациях, учреждениях, социальных институтах общества.
20. Case-технологии в социальной работе с ВИЧ-инфицированными.
21. Case-технологии в социальной работе с зависимыми от употребления ПАВ.
22. Case-технологии в социальной работе с неблагополучными детьми и подростками.
23. Case-технологии в социальной работе с семьями социального риска.
24. Case-технологии в социальной работе с правонарушителями.
25. Case-технологии в социальной работе с пожилыми и инвалидами.
26. Case-технологии в социальной работе с другими категориями населения.
27. Применение Case-технологий в исследовании социальных служб.
28. Применение Case-технологий при организации взаимодействия социальных служб и других субъектов социальной работы.
29. Применение Case-технологий в организационно-управленческой деятельности социального учреждения.
30. Применение Case-технологий в системе оценки профессиональных качеств социального работника.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается внеаудиторной самостоятельной работе студента. **Самостоятельная работа студента** – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений. Самостоятельная работа студента (слушателя) включает:

- составление библиографий по различным разделам курса;
- овладение методикой работы с научными публикациями;
- подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка докладов, к лабораторной работе, к деловой игре, к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы.

В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к докладу на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. При подготовке доклада (сообщения) необходимо руководствоваться следующим планом:

- а) общая характеристика проблемы;
- б) основные понятия, используемые для описания проблемы;
- в) раскрытие содержания, проявлений волонтерства, тенденций его развития;
- г) описание причин возникновения волонтерства с использованием данных прикладных исследований и теоретических концепций;
- д) представление стратегий, методов, видов, технологий волонтерского движения.

В содержании доклада желательно не только изложить усвоенный материал, но и высказать собственную позицию по изученной проблеме.

Для более эффективного и наглядного восприятия доклада необходима подготовка презентации. **Презентация** представляет собой сочетание текста, [гипертекстовых](#) ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её [интерактивность](#), то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация опирается на вербальное (словесное), аудиальное и визуальное обеспечение и сопровождение и должна отвечать сценарию. Перед его написанием необходимо тщательно проанализировать аудиторию, ожидаемую на презентации. Очень важно начать с определения приоритетов и точно сформулировать цель презентации. Цели презентации – это то, что предполагается объяснить, предложить или продемонстрировать на презентации.

Основные правила оформления наглядных материалов для презентаций: располагать не более одной темы на одной единице наглядного продукта (плёнке, схеме, и т.п.); применять тезисы; согласовать формы и цвета; распределить информацию по нескольким наглядным средствам; использовать большие надлежащие шрифты; не употреблять сложные формы; соблюдать код фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации приняты, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.