

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 22.07.2025 14:32:53
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента непроизводственной сферы

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.11

"Транспортный менеджмент"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Донецк
2024

Составитель:

д-р экон. наук, профессор

_____ В.С. Козлов

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент

_____ Н.В. Стасюк

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Транспортный менеджмент" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 05.04.2024 № 12

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целью является формирование у студентов знаний и навыков, позволяющих структурировать и эффективно решать управленческие проблемы на предприятиях транспортной отрасли.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
изучение конкретных способов и методов управления по повышению эффективности транспортной отрасли; изучение влияния транспортного фактора на эффективность реализации продукции на внешних рынках; формирование навыков регулирования организацией товародвижения различными видами транспорта.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Транспортный менеджмент" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Общий менеджмент	
Основы сервисной деятельности	
<i>1.3.2. Дисциплина "Транспортный менеджмент" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс-4.2: Способен выстраивать процессы обеспечения организации транспортом, управления перевозками и доставкой грузов</i>	
Знать:	
Уровень 1	понятие транспортного менеджмента, цели и задачи, стоящие перед специалистом в области транспортного планирования и управления
Уровень 2	влияние транспортного фактора на эффективность реализации продукции на внешних рынках
Уровень 3	аспекты транспортных контрактов
Уметь:	
Уровень 1	комплексно видеть современные проблемы управления организацией
Уровень 2	проводить анализ социально-экономической эффективности системы и процессов управления организацией и использовать его результаты для подготовки решений в управлении организации
Уровень 3	проводить изучение, анализ и координирование, коммерческих, организационных и правовых аспектов обеспечения товародвижения во внутреннем и внешнем сообщениях
Владеть:	
Уровень 1	основными и специальными методами управления деятельностью организации
Уровень 2	навыками оценки последствия реализации организационно-управленческих решений
Уровень 3	способами, методами и инструментами построения и совершенствования каналов товародвижения
<i>В результате освоения дисциплины "Транспортный менеджмент" обучающийся должен:</i>	
3.1 Знать:	
	- понятие транспортного менеджмента, цели и задачи, стоящие перед специалистом в области транспортного планирования и управления;
	- влияние транспортного фактора на эффективность реализации продукции на внешних рынках;
	- аспекты транспортных контрактов;
	- правовые основы регулирования организации товародвижения различными видами транспорта.
3.2 Уметь:	
	- комплексно видеть современные проблемы управления организацией;
	- проводить анализ социально-экономической эффективности системы и процессов управления организацией и использовать его результаты для подготовки решений в управлении организации;
	- проводить изучение, анализ и координирование, коммерческих, организационных и правовых аспектов обеспечения товародвижения во внутреннем и внешнем сообщениях.
3.3 Владеть:	
	- основными и специальными методами управления деятельностью организации;
	- навыками оценки последствия реализации организационно-управленческих решений;

- способами, методами и инструментами построения и совершенствования каналов товародвижения.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.
Промежуточная аттестация
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Транспортный менеджмент" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Транспортный менеджмент" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Особенности транспорта как объекта управления						
Тема 1.1. Основы транспортного процесса /Лек/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Основы транспортного процесса /Сем зан/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Основы транспортного процесса /Ср/	8	6	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база /Лек/	8	6	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база /Сем зан/	8	6	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база /Ср/	8	5	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2	0	

				Э1 Э2		
Тема 1.3. Организация грузовых перевозок /Лек/	8	8	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Организация грузовых перевозок /Сем зан/	8	8	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Организация грузовых перевозок /Ср/	8	3	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Планирование деятельности инфраструктурных подразделений						
Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок /Лек/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок /Сем зан/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок /Ср/	8	6	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Планирование эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок /Лек/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Планирование эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок /Сем зан/	8	2	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Планирование эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок /Ср/	8	5	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Планирование работы структурных подразделений железнодорожного транспорта /Лек/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Планирование работы структурных подразделений железнодорожного транспорта /Сем зан/	8	2	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

				Э1 Э2		
Тема 2.3. Планирование работы структурных подразделений железнодорожного транспорта /Ср/	8	5	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Управление перевозочным процессом						
Тема 3.1 Организация и управление пассажирскими перевозками /Лек/	8	2	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Организация и управление пассажирскими перевозками /Сем зан/	8	6	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Организация и управление пассажирскими перевозками /Ср/	8	7	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Безопасность дорожного движения /Лек/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Безопасность дорожного движения /Сем зан/	8	4	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Безопасность дорожного движения /Ср/	8	6	ПКс-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
/Конс/	8	2	ПКс-4.2	Л2.2 Э1 Э2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Транспортный менеджмент» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Транспортный менеджмент» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Терованесов М. Р., Козлов В. С.	Траспортный менеджмент и логистика: учебное пособие (295 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л1.2	В. С. Козлов	Транспортный менеджмент: учебное пособие (259 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Колочева, В. В. В. В. Колочева, С. А. Максимов, В. А. Назаркина	Транспортная логистика : учебник для вузов (88 с.)	Новосибирск : НГТУ, 2021
Л2.2	Н. В. Правдина	Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: учебное пособие (89 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2011
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	В. С. Козлов	Транспортный менеджмент: Методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (56 с.)	Донецк: ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024
ЛЗ.2	В. С. Козлов	Транспортный менеджмент: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (29 с.)	Донецк: ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024
ЛЗ.3	В. С. Козлов	Транспортный менеджмент: Конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (154 с.)	Донецк: ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024
4.2. Перечень ресурсов			
информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Журнал «Транспорт: наука, техника, управление» ВИНИТИ РАН	http://www.viniti.ru/products/publications/pub-12187	
Э2	Журнал «Вестник Ростовского государственного университета путей сообщения»	http://vestnik.rgups.ru/	
4.3. Перечень программного обеспечения			

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru> Финансовый портал фондового рынка <http://www.finam.ru>

База данных Ассоциации менеджеров России www.amr.ru

Портал профессионального сообщества менеджеров www.e-executive.ru

Портал профессионального сообщества менеджеров www.grebennikon.ru

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Какие виды транспортных средств конкурируют с железной дорогой? Их преимущества и недостатки.
2. Назовите обязанности службы железнодорожных перевозок.
3. Дайте определение понятию «Смешенные перевозки».
4. Какие преимущества дают контейнерные перевозки?
5. Какой правовой статус грузополучателя?
6. Какие трудности могут возникнуть при транспортировке груза и помешать выполнению договора на перевозку груза?
7. С какой целью и где сооружаются склады?
8. Основные понятия менеджмента на транспорте.
9. Этапы развития менеджмента на транспорте.
10. Характеристика функций управления на транспорте.
11. Характеристика методов управления на транспорте.
12. Экономические методы управления на транспорте.
13. Административные методы управления на транспорте.
14. Социально-психологические методы управления на транспорте.
15. Основополагающие принципы менеджмента на транспорте.
16. Виды деятельности менеджера на транспорте.
17. Требования, предъявляемые к менеджеру на транспорте.
18. Зарубежный опыт организации управления на транспорте.
19. Основы управленческой деятельности на предприятиях транспорта.
20. Цели и задачи организации управления на предприятиях транспорта.
21. Классификация целей транспортного предприятия.
22. Иерархия целей транспортного предприятия.
23. Виды управления автотранспортным предприятием.
24. Оперативное управление на предприятиях транспорта.
25. Стратегическое управление на предприятиях транспорта.
26. Задачи организационного управления на предприятиях транспорта.
27. Задачи производственного управления на предприятиях транспорта.
28. Задачи экономического управления на предприятиях транспорта.

29. Сущность и содержание бизнес-процессов в системе управления транспортным предприятием.
30. Управление на разных стадиях жизненного цикла транспортного предприятия.
31. Общая характеристика организационной структуры управления на предприятиях транспорта.
32. Уровни управления транспортным предприятием.
33. Виды организационных структур управления на предприятиях транспорта.
34. Требования, предъявляемые к организационным структурам транспортных предприятий.
35. Организационно-управленческий анализ на предприятиях транспорта.
36. Совершенствование организационных структур управления на предприятиях транспорта.
37. Стили управления транспортным предприятием.
38. Характеристика авторитарного стиля управления.
39. Характеристика демократического стиля управления.
40. Характеристика либерального стиля управления.
41. Управленческая решетка работы менеджера.
42. Ситуационное руководство транспортным предприятием.
43. Деловые качества менеджера транспортного предприятия.
44. Психологический портрет менеджера транспортного предприятия.
45. Деловая оценка менеджера транспортного предприятия.
46. Виды управленческих решений на предприятиях транспорта.
47. Основные понятия теории мотивации и ее применение на предприятиях транспорта.
48. Понятие эффективности управления на предприятиях транспорта.
49. Показатели эффективности управления транспортным предприятием.

5.2. Темы письменных работ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Раздел I. Особенности транспорта как объекта управления

Тема 1.1. Основы транспортного процесса

1. Формирование системы управления транспортным предприятием.
2. Специфика организации управления на транспорте.
3. Оперативное управление транспортным предприятием.
4. Стратегическое управление транспортным предприятием.
5. Особенности информационной технологии менеджмента на транспорте.
6. Роль маркетинга в системе управления транспортным предприятием.
7. Организация функциональной деятельности руководителей транспортных предприятий.

Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база

1. Совершенствование системы управления транспортным предприятием.
2. Совершенствование организационной структуры управления АТП.
3. Совершенствование организации перевозочного процесса грузового АТП.
4. Совершенствование организации перевозочного процесса пассажирского АТП.
5. Совершенствование системы контроля за работой водителей.
6. Совершенствование системы контроля за транспортировкой груза.
7. Совершенствование системы документооборота транспортного предприятия.
8. Методы повышения качества перевозок автомобильным транспортом

Тема 1.3. Организация грузовых перевозок

1. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.
2. Методы изучения рынка транспортных услуг.
3. Автомобильный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.
4. Особенности функционирования транспорта в России.
5. Автомобильный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.
6. Сравнение различных видов транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования и формы взаимодействия.
7. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.

Тема 1.4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

1. Перспективы развития транспортного комплекса России.
2. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе Донецкой Народной Республики.
3. Грузовой транспорт России, Донецкой Народной Республики, Республики Беларусь: проблемы, состояние, перспективы.

4. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе региона.
5. Пассажирский транспорт России: проблемы, состояние, перспективы.
6. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.
7. Сравнительная оценочная характеристика отдельных видов взаимодействующего транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования.

Раздел II. Управление перевозочным процессом

Тема 2.1. Планирование эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок

1. Грузовой автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.
2. Водный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в странах СНГ.
3. Пассажирский автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.
4. Рынок транспортных услуг: особенности транспортных услуг как товара, сегментация рынка транспортных услуг.
5. Конкуренция на рынке транспортных услуг.
6. Производственные фонды транспорта.

Тема 2.2. Планирование работы структурных подразделений железнодорожного транспорта

1. Специфика водительского труда.
2. Трудовые ресурсы транспорта: основные категории, условия и оплата труда.
3. Система управления транспортом в Российской Федерации.
4. Состав и структура затрат на транспортные услуги по видам транспорта.
5. Принципы и методы выбора видов транспорта.
6. Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики.

Тема 2.3. Организация и управление пассажирскими перевозками

1. Особенности менеджмента в странах Европы, в т. ч. в транспортной отрасли.
2. Особенности американского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
3. Особенности японского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
4. Новые подходы к менеджменту: синергетический подход.
5. Новые подходы к менеджменту: логистический подход.
6. Новые подходы к менеджменту: адаптивное управление.
7. Новые подходы к менеджменту: антикризисное управление.

Тема 2.4. Безопасность дорожного движения

1. Нормативно-правовая документация о системе дорожного движения.
2. Социологические аспекты безопасности дорожного движения.
3. Основные функции государственной автомобильной инспекции.
4. Классификация дорожно-транспортных происшествий.
5. Правила учета дорожно-транспортных происшествий.
6. Количественный и качественный анализ дорожно-транспортных происшествий.
7. Техничко-технологическая характеристика дорожного движения.
8. Роль информации в системе обеспечения безопасности дорожного движения.
9. Социально-экономическая характеристика дорожного движения.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Транспортный менеджмент" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Транспортный менеджмент" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

устный опрос, доклад (сообщение), расчетная задача, реферат

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуются такая последовательность: ознакомиться с содержанием рабочей программы учебной дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из трех разделов, предусмотренных рабочей программой дисциплины), согласно перечню тем, с последующим докладом на семинаре.

Тематика рефератов, их структура и критерии оценивания представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Транспортный менеджмент» (утверждено на заседании кафедры МНС, протокол № 1 от 26.08.2021 г.)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям. При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ»**

**Факультет менеджмента
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)

«Транспортный менеджмент»

Направления подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	«Менеджмент непроизводственной сферы»
Квалификация	БАКАЛАВР
Форма обучения	очная

Донецк
2024

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Транспортный менеджмент» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения

Разработчик: _____ д-р, экон. наук, доцент В.С. Козлов
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании кафедры _____ менеджмента непроизводственной сферы

Протокол заседания кафедры от 05.04.2024 г. №12
дата

Заведующий кафедрой

Е.В. Тарасова
(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Транспортный менеджмент»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Характеристика дисциплины (сведения соответствуют разделу РПД)

Таблица 1.1

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	«Менеджмент непромышленной сферы»
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.11)
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	8
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная работа:	74
Лекционные занятия	36
Семинарские занятия	36
Консультации	2
Самостоятельная работа	43
Контроль	27
Наличие курсовой работы	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 1.2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПКс-4 Способен к построению процесса обеспечения организации транспортом и материально-технического обеспечения корпоративного транспорта	ПКс-4.2 Способен выстраивать процессы обеспечения организации транспортом, управления перевозками и доставкой грузов	Знать:	
		1. понятие транспортного менеджмента, цели и задачи, стоящие перед специалистом в области транспортного планирования и управления	ПКс-4.2 З-1
		2. влияние транспортного фактора на эффективность реализации продукции на внешних рынках	ПКс-4.2 З-4
		3. аспекты транспортных контрактов	ПКс-4.2 З-5
		Уметь:	
		1. комплексно видеть современные проблемы управления организацией	ПКс-4.2 У-1
		2. проводить анализ социально-экономической эффективности системы и процессов управления организацией и использовать его результаты для подготовки решений в управлении организации	ПКс-4.2 У-2
		3. проводить изучение, анализ и координирование, коммерческих, организационных и правовых аспектов обеспечения товародвижения во внутреннем и внешнем сообщениях	ПКс-4.2 У-2
		Владеть:	
		1. основными и специальными методами управления деятельностью	ПКс-4.2 В-1

		организации	
		2. навыками оценки последствия реализации организационно- управленческих решений	ПКс-4.2 В-2
		3. способами, методами и инструментами построения и совершенствования каналов товародвижения	ПКс-4.2 В-3

Таблица 1.3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Особенности транспорта как объекта управления				
1.	Тема 1.1. Основы транспортного процесса	8	ПКс-4.2	Устный/ письменный опрос, доклад, ситуационная задача
2.	Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база	8	ПКс-4.2	Устный/ письменный опрос, доклад, ситуационная задача
3.	Тема 1.3. Организация грузовых перевозок	8	ПКс-4.2	Контроль знаний по разделу 1 (контрольные вопросы)
Раздел 2. Планирование деятельности инфраструктурных подразделений				
4.	Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок	8	ПКс-4.2	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
5.	Тема 2.2. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок	8	ПКс-4.2	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
6.	Тема 2.3. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта	8	ПКс-4.2	Контроль знаний по разделу 2 (контрольные вопросы, тестирование)
Раздел 3. Управление перевозочным процессом				
7.	Тема 3.1. Организация и управление пассажирскими перевозками	8	ПКс-4.2	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
8.	Тема 3.2. Безопасность дорожного движения	8	ПКс-4.2	Контроль знаний по разделу 3 (контрольные вопросы, тестирование)

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «ТРАНСПОРТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Таблица 2.1

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	СЗ		Всего за тему	КЗР	Д (СР)	Р (ИЗ)	НС
	УО	ПЗ					
Р.1.Т.1.1	2	3	6	9	3	9	10
Р.1.Т.1.2	2	4	6				
Р.1.Т.1.3	2	3	5				
Р.2.Т.2.1	2	3	6	9	3		
Р.2.Т.2.2	2	4	6				
Р.2.Т.2.3	2	4	5				
Р.3.Т.3.1	3	3	6	9	3		
Р.3.Т.3.2	3	4	5				
Итого: 1006	18	27	45	27	9	9	10

УО – устный опрос;

ПЗ – письменные задачи;

Д – доклад (сообщение);

СЗ – семинарское занятие;

СР – самостоятельная работа;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

ИЗ – индивидуальное задание

НС – научная составляющая.

2.1. Оценивание устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» (2 балл) ставится, если обучающийся:

1. полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
2. обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
3. излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» (1) – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» (0,5) – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1. излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
2. не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
3. излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Вопросы для подготовки к устному опросу по темам дисциплины
РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ ТРАНСПОРТА КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ	
Тема 1.1. Основы транспортного процесса	1. Понятие транспортного процесса
	2. Качество транспортного процесса
	3. Технология транспортного процесса
	4. Показатели деятельности транспортной инфраструктуры
	5. Разъясните общую теорию транспортных систем
Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база	1. Материально-техническая база различных видов транспорта
	2. Инфраструктура железнодорожного транспорта
	3. Характеристика материально-технической базы различных видов транспорта
	4. Показатели, характеризующие использование вагонов, судов, автомобилей при перевозке продукции
	5. Материально-техническая база железнодорожного транспорта
Тема 1.3. Организация грузовых перевозок	1. Организация транспортного обеспечения перевозок груза
	2. Поэтапная система подготовительных работ
	3. Грузы и их классификация
	4. Маркировка грузов
	5. Грузовместимость автомобилей

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ	
Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок	1. Подготовка необходимой документации
	2. Сроки поставок и гарантия транспортировки
	3. Что может повлиять на решение грузоотправителя при заключении договора на отправку грузом самолетом?
	4. Какой срок предъявления претензий фрахтовщику?
	5. Какое право имеет фрахтовщик для удовлетворения требований?
Тема 2.2. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок	1. Номенклатура затрат по основной деятельности предприятий железнодорожного транспорта
	2. Планирование эксплуатационных расходов по элементам затрат
	3. Себестоимость перевозок и методы ее планирования
	4. Перевозка опасных веществ или изделий навалом (насыпью)
	5. Перевозка в цистернах
Тема 2.3. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта	1. Особенности планирования на различных предприятиях железнодорожного транспорта
	2. Производственно-финансовый план вагонного депо
	3. Анализ организационные структуры железных дорог стран СНГ
	4. Крупногабаритные грузовые перевозки железнодорожным транспортом
	5. Основные принципы оценки плановых решений
РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ	
Тема 3.1. Организация и управление пассажирскими перевозками	1. Коэффициент месячной неравномерности
	2. Перспективные и текущие планы пассажирских перевозок
	3. Критерии сегментации рынка транспортных услуг
	4. Назовите место железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках
	5. Как различаются пассажирские сообщения?
Тема 3.2. Безопасность дорожного движения	1. Правила безопасности движения
	2. Уголовная ответственность за нарушения правил и несоблюдение норм перевозок и нахождения в зонах повышенной опасности
	3. Перечислите основные функции лица, ответственного за безопасность дорожного движения
	4. Причины аварий и их предотвращения на автомобильном транспорте
	5. Ответственность провоза запрещенного груза на транспорте внутри республики

2.2 Оценивание результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела (темы) учебной дисциплины проводится тестирование.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл

Оценка соответствует следующей шкале:

Баллы	% правильных ответов	Оценка государственная
5	75-100	Отлично
4	51-74	Хорошо
3	25-50	Удовлетворительно
0-2	менее 25	Неудовлетворительно

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ВЕРНЫЙ ОТВЕТ

РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ ТРАНСПОРТА КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1.1. Основы транспортного процесса

Задание 1. К транспорту необщего пользования относится:

- А) трубопроводный транспорт;
- Б) внутренний водный;
- В) транспорт населенных пунктов (общественный и индивидуальный);
- Г) воздушный.

Задание 2. Основным субъектом внешней среды транспорта являются:

- А) работники транспорта;
- Б) транспортные устройства;
- В) потребители транспортных услуг;
- Г) транспортные средства.

Задание 3. Процесс взаимодействия различных видов транспорта осложняют:

- А) технико-экономические особенности различных видов транспорта;
- Б) отсутствие единой классификации и номенклатуры для всех видов транспорта;
- В) различное время работы транспортных предприятий;
- Г) невозможность выявления грузопотоков в межрайонном сообщении.

Задание 4. Самую большую провозную способность имеет:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) воздушный транспорт;
- Г) морской транспорт.

Задание 5. Субъектом внутренней среды транспорта являются:

- А) потребители транспортных услуг;
- Б) работники транспортных предприятий;
- В) государство;
- Г) пассажиры.

Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база.

Задание 1. Государственное регулирование в России в области транспорта не включает:

- А) регулирование ценообразования на транспорте (определение правил построения тарифов и установление обязательного тарифа);
- Б) налоговое регулирование;
- В) государственное распределение финансовых и материальных ресурсов;
- Г) инвестиционное регулирование (участие государства в наиболее капиталоемких проектах).

Задание 2. Особенностью транспорта является то, что:

- А) он не относится к сфере материального производства;
- Б) он создает новый продукт;
- В) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5-2 раза ниже, чем в промышленности;
- Г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать.

Задание 3. К сезонному транспорту относится:

- А) внутренний водный;
- Б) железнодорожный;
- В) автомобильный;
- Г) воздушный.

Задание 4. Разработка единых показателей транспортной обеспеченности предприятий и регионов, а также измерителей качества и эффективности транспортного обслуживания клиентуры – это пример взаимодействия видов транспорта в области:

- А) технической;
- Б) экономической;
- В) технологической;
- Г) правовой.

Задание 5. К форме технической области взаимодействия видов транспорта относится (возможны несколько правильных вариантов ответа):

- А) согласование пропускной и перерабатывающей способности стыкуемых систем и устройств и устройств на линиях и в транспортных узлах, по которым следуют потоки грузов;
- Б) выработка нормативных документов, уставов и кодексов по организации перевозочного процесса;
- В) разработка единой методологической основы определения эксплуатационных расходов, себестоимости перевозок, эффективности капитальных вложений и производительности труда, сопоставимых по видам транспорта;
- Г) создание технических средств связи и информации для работников различных видов транспорта, управляющих перевозочным процессом, перевалкой грузов во внутритранспортных узлах;
- Д) обоснование и согласование показателей учета транспортных затрат по видам транспорта;
- Е) разработка согласованных контактных графиков работы участвующих видов транспорта, грузоотправителей и грузополучателей.

Тема 1.3. Организация грузовых перевозок.

Задание 1. К особенностям железнодорожного транспорта относятся:

- А) регулярность перевозок и устойчивые транспортные связи между регионами;
- Б) большая маневренность и подвижность;
- В) высокая скорость доставки грузов;
- Г) возможность доставки грузов малыми партиями.

Задание 2. К особенностям автомобильного транспорта не относится:

- А) высокая провозная и пропускная способность;
- Б) возможность перевозки без перегрузки и промежуточного складирования;
- В) значительная экологическая нагрузка на окружающую среду;

Г) сравнительно высокая себестоимость.

Задание 3. К особенностям водного транспорта не относится:

- А) низкие затраты на пути сообщения;
- Б) высокая себестоимость перевозок;
- В) ограничение возможности перевозок периодом навигации;
- Г) сравнительно малый расход топлива.

Задание 4. К особенностям воздушного транспорта не относится:

- А) низкая энергоемкость и стоимость перевозок;
- Б) высокая скорость доставки грузов;
- В) минимальное время нахождения груза в пути;
- Г) высокая себестоимость перевозок.

Задание 5. Критерию максимума провозной способности транспорта в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

Задание 1. Критерию готовности к перевозке в любой момент времени в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт.
- Г) воздушный транспорт.

Задание 2. Критерию минимума затрат на перевозку в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

Задание 3. Критерию минимума времени нахождения товара в пути в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

Задание 4. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- А) по принадлежности транспортного средства;
- Б) по минимуму затрат на перевозку;
- В) по максимуму провозной способности транспорта;
- Г) по минимуму потерь груза при перевозке.

Задание 5. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- А) по организационно-правовой форме деятельности перевозчика;
- Б) по минимальному времени доставки;
- В) по минимуму потерь груза при перевозке;
- Г) по минимуму риска несвоевременной доставки.

Тема 2.2. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок

Задание 1. Основные изменения в ИНКОТЕРМС 2010 о которых нужно знать:

А) Исчезли 4 (DAF, DES, DEQ и DDU) и введены 2 новых условия поставки (DAP - Доставленно до места (Delivered at Place) and DAT - Доставленно на терминал (Delivered at Terminal)).

Б) Создание 2 классов ИНКОТЕРМС - (1) правил для любого вида транспорта и (2) правил для морских и речных перевозок. Правила, которые теперь работают как для международных, так и для внутренних поставок.

В) Введение ссылок на -использование электронных записей- в случае согласия сторон, или когда это общепринято.

Г) Пересмотренное страховое покрытие с учетом правок внесенных в Institute Cargo Clauses (Институт лондонских страховщиков).

Д) Четкое указание ответственности за уплату хранения на Терминале.

Задание 2. Правовое регулирование перевозок всеми видами транспорта осуществляется транспортными уставами и кодексами и издаваемыми в соответствии с ними правилами:

А) воздушным кодексом;

Б) Уставом автомобильного транспорта;

В) транспортным уставом железных дорог;

Г) Кодексом торгового мореплавания;

Д) Кодексом внутреннего водного транспорта.

Задание 3. Операции и услуги по переработке и хранению грузов:

А) погрузочно-разгрузочные работы;

Б) упаковка (распаковка) грузов;

В) маркировка грузов;

Г) пломбирование грузов

Д) пакетирование грузов;

Задание 4. Услуги, связанные с транспортировкой грузов:

А) сбор грузов у грузоотправителей и их доставка на терминал (склады экспедитора);

Б) развоз грузов с терминалов (складов экспедитора) грузополучателям;

В) предоставление в аренду подвижного состава, контейнеров и т.д.;

Г) сопровождение груза в пути.

Задание 5. Операции и услуги по приему и сдаче груза, оформлению документов на перевозку груза:

А) прием и сдача груза с проверкой массы и количества мест, а также состояния груза, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции;

Б) оформление товарно-транспортной документации;

В) выполнение таможенных формальностей при межгосударственных и международных перевозках.

Тема 2.3. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта

Задание 1. К тарифам, используемым при перевозке груза железнодорожным транспортом, относятся:

А) сдельные, договорные, тарифы из покилометрового расчета и тарифы за повременное пользование;

Б) общие, исключительные, льготные и местные;

В) однообразные и дифференциальные;

Г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно - часов.

Задание 2. Фрахт платит:

А) перевозчик;

Б) всегда грузоотправитель;

- В) всегда грузополучатель;
- Г) то лицо, с кем перевозчик заключил договор.

Задание 3. Тарифы, применяемые при перевозке грузов для определенных целей, а также при перевозке грузов для самих железных дорог, называются:

- А) общие;
- Б) исключительные;
- В) льготные;
- Г) местные.

Задание 4. Тарифная ставка определяется как сумма:

- А) себестоимости и прибыли;
- Б) себестоимости и дополнительных расходов;
- В) себестоимости и производительности;
- Г) прибыли и дополнительных расходов.

Задание 5. Плата за дополнительные услуги, взимаемая железной дорогой, называется:

- А) провозная плата;
- Б) сборы;
- В) местные тарифы;
- Г) исключительные тарифы.

Раздел 3. Управление перевозочным процессом

Тема 3.1. Организация и управление пассажирскими перевозками.

Задание 1. Себестоимость перевозки грузов определяется как:

- А) отношение грузооборота за определенный период к сумме эксплуатационных расходов, возникших за тот же период;
- Б) отношение текущих эксплуатационных расходов за расчетный период к выполненному грузообороту за тот же период;
- В) отношение объема перевозок в приведенных тонно - километрах на среднесписочную численность работников;
- Г) отношение среднесписочной численности работников, занятых на перевозках, к объему перевозок в приведенных тонно - километрах.

Задание 2. Тарифы, включающие в себя размеры плат за перевозку грузов и ставки различных сборов, действующие в пределах данной железной дороги и установленные ее начальником, называются:

- А) общие;
- Б) исключительные;
- В) льготные;
- Г) местные.

Задание 3. При разработке тарифов за основу принимают:

- А) прибыль;
- Б) дополнительные расходы;
- В) себестоимость;
- Г) производительность.

Задание 4. Стоимость перевозок при трамповом сообщении устанавливаются:

- А) только по тарифам линейных конференций;
- Б) только в соответствии с издержками судовладельца;
- В) по соглашению сторон и имеют в основе своего формирования спроса и предложения;
- Г) на основе тарифов линейного судоходства с использованием поправочного коэффициента, в зависимости от района.

Задание 5. К тарифам, используемым при перевозке груза автомобильным транспортом, относятся:

- А) сдельные, договорные, тарифы из покилометрового расчета и тарифы за повременное пользование;
- Б) общие, исключительные, льготные и местные;
- В) однообразные и дифференциальные;
- Г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно - часов.

Тема 3.2. Безопасность дорожного движения

Задание 1. Информационно-справочные услуги:

- А) предоставление информации о продвижении грузов (уведомление о прибытии груза к грузополучателю, уведомление об отправке груза в адрес грузополучателя, сообщения о текущем местонахождении груза и ожидаемом времени прибытия);
- Б) предоставление информации об услугах, тарифах и режимах работы других экспедиторов;
- В) предоставление консультаций по юридическим, административным вопросам, связанным с транспортно-экспедиционным обслуживанием;
- Г) предоставление информации о наличии груза у грузовладельцев;
- Д) реклама услуг.

Задание 2. Коммерческие услуги:

- А) выполнение расчетов с перевозчиками от имени грузоотправителя, грузополучателя;
- Б) ведение учета и отчетности для клиента;
- В) страхование груза;
- Г) продажа клиенту тары или упаковки;
- Д) выбор и расчетное обоснование наиболее рационального способа доставки груза;

Задание 3. Сервисные услуги:

- А) бронирование и предоставление номеров в гостиницах;
- Б) организация питания и отдыха водителей и экспедиторов;
- В) организация охраняемой стоянки подвижного состава;
- Г) оказание медицинской помощи;
- Д) заправка ГСМ;
- Е) организация работы по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава.

Задание 4. Система мотивации труда служащих компании сервиса и туризма строится на основе:

- А) выявления потребностей работников;
- Б) совершенствования системы оплаты персонала;
- В) ведения переговоров администрации с коллективом работников по улучшению условий труда;
- Г) ежегодного заключения коллективного договора.

Задание 5. Противостояние между менеджерами и водителями автобусов туристической фирмы представляет собой:

- А) межличностный конфликт;
- Б) внутригрупповой конфликт;
- В) внутриличностный конфликт;
- Г) межгрупповой конфликт.

2.3 Оценивание результатов практических заданий (расчетных задач)

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
3	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц.

2	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественные механические ошибки или описки, несколько искажившие логическую последовательность ответа.
1	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, в расчетах.
0	Ответы неверные или отсутствуют

ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Особенности транспорта как объекта управления

Задача 1

На строительство объектов кирпич поступает с трех (I, II, III) заводов. Заводы имеют на складах соответственно 50, 100 и 50 тыс. шт. кирпича. Объекты требуют соответственно 50, 70, 40 и 40 тыс. шт. кирпича. Тарифы (ден. ед./тыс.шт.) приведены в таблице. Составьте план перевозок, минимизирующий суммарные транспортные расходы.

Задача 2

Имеются данные о деятельности предприятия за ретроспективный период (таблица «Значение грузооборота железной дороги»).

Требуется:

- сделать прогноз на следующие три года с использованием метода среднегодовых темпов роста и регрессионного анализа;
- сравнить результаты прогнозов и обосновать выбор стратегии развития предприятия.

Значение грузооборота железной дороги

Грузооборот	Значения по годам, млн. т-км						
	1	2	3	4	5	6	7
Местный	8811	8458	9755	10170	10307	10800	10898
Ввоз	2550	2847	3255	2660	2802	2823	3069
Вывоз	4458	4922	5571	5813	7423	8587	8952
Транзит	8689	9790	12054	11726	10996	12014	10806
Общий	24508	26017	30635	30369	31528	34224	33725

Задача 3

Инновационный фонд предприятия составляет пять миллиардов рублей. Ресурсы фонда могут быть направлены на развитие четырех продуктов А, В, С, D соответственно. Каждый продукт, после вложения инвестиций, начинает приносить прибыль. Размер прибыли в зависимости от вложенных инвестиций приведен в таблице «Распределение инвестиционного фонда».

Распределение инвестиционного фонда

Инновационный фонд, млрд. рублей	Прибыль при развитии производства продукта, млрд. рублей			
	A	B	C	D
1	10	15	12	16
2	21	20	25	22
3	29	35	32	33
4	45	47	49	50
5	55	60	62	65

Требуется: распределить инвестиционный фонд таким образом, чтобы предприятие получило максимальную прибыль.

Задача 4

Вагонный завод специализируется на выпуске пассажирских вагонов класса СВ и купе для железных дорог России, стран СНГ и для курсирования в странах Западной Европы. В последние

годы освоен выпуск пассажирских вагонов для скоростных линий. Продукция предприятия имеет спрос в России, ближнем зарубежье, а также в странах Западной Европы. Основные потребители продукции предприятия – железные дороги и метрополитен. Объем реализации продукции в денежных единицах (у.е.) за последние четыре года и доля рынка предприятия и его сильнейшего конкурента по каждому виду продукции представлены в таблице «Характеристика продукции предприятия»

Характеристика продукции предприятия

№ п/п	Продукция предприятия	Объем реализации по годам, тыс. у. е..				Доля рынка, за четвертый год, %	
		1	2	3	4	предприятия	конкурента
1	Вагоны СВ для России	2400	2900	2900	2500	34	17
2	Вагоны СВ для СНГ	510	550	590	649	15	28
3	Вагоны СВ для Западной Европы			90	130	5	7
4	Вагоны К для России	1650	1700	1850	2405	11	9
5	Вагоны К для СНГ	200	240	280	448	15	10
6	Вагоны для скоростных линий			60	100	2	7
7	Вагоны-рестораны	900	600	580	348	40	18
8	Багажные вагоны	1000	1000	980	686	16	16
9	Вагоны метро	1600	1200	900	400	2	4

Используя матрицу (БКГ) США, сформировать продуктовую стратегию предприятия.

Задача 5

Определить координаты центра тяжести грузовых потоков, если известно, что потребитель А имеет координаты (36, 42) и грузооборот 35 т в месяц; потребитель В имеет координаты (36, 19) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель С имеет координаты (87, 28) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель D имеет координаты (78, 58) и грузооборот 35 т в месяц.

Раздел II. Управление перевозочным процессом

Задача 1

Сделать вывод: как изменялась производительность труда и за счет каких факторов. Сделать вывод за счет каких показателей произошло повышение производительности труда:

- за счет удлинения рабочего дня;
- за счет увеличения удельного веса водителей в общей численности работников АТП.

На основании произведенного анализа трудовых ресурсов необходимо сделать вывод, какие факторы (экстенсивные или интенсивные) действуют на предприятие (таблица «Расчет производительности труда»)

Расчет производительности труда

Показатель	Формула	План	Факт	В % к плану
Годовая производительность труда	$W = Д/И$			
Средний фонд времени работы водителей	$Фв = ЧЧл/Ив$			
Среднегодовая производительность водителей	$Wг = Д/ЧЧл$			
Удельный вес численности водителей в общей численности работников АТП	$Удв = Ив/И$			

Задача 2

На балансе организации имеются следующие средства:

1. ГАЗ 53 с мощностью 120 лошадиных сил.

2. Волга, ГАЗ 24 с мощностью 110 л.с., которая была продана в июне.
 3. В июле предприятие купило Жигули ВАЗ 21-06 с мощностью двигателя 76 л.с.
 Ставки налога на автомобили легковые с мощностью двигателя:

1. До 100 л.с. – 5 руб.

2. Свыше 100 л.с. до 150 л.с. – 7 руб.

На автомобили грузовые свыше 100 л.с. до 150 л.с. – 8 руб.

Рассчитать сумму транспортного налога и сумму авансовых платежей.

Задача 3

В транспортном узле производится перевалка с одного вида транспорта на другой груза 5 типов массой 900, 750, 600, 450, 375 т. Перевалка возможна по 2 вариантам, максимальный вес груза, который может быть перевален 990 и 2200 т, соответственно. Стоимости перевалки 1 т каждого типа груза по каждому варианту приведены в таблице «Стоимость перевалки».

Выбрать такое распределение грузов по вариантам перевалки, чтобы все грузы были перевалены, а общая стоимость работ была минимальной. Выписать целевую функцию и ограничения.

Стоимость перевалки

Грузы	Варианты	
	8	13
	11	17
	14	21
	17	29
	21	34

Определить суммарную стоимость.

Задача 4

В 2 пункта доставляется 322 и 400 т однородного груза. При этом используется подвижной состав двух типов транспорта суммарным тоннажом 100, 120, 130, 180 и 200 т. Заданы стоимости доставки единицы груза каждым видом транспорта в каждый пункт (таблица «Исходные данные»).

Исходные данные

Виды транспорта	Пункты	
	60	72
	66	78
	78	108
	84	114
	144	126

Выбрать такое распределение тоннажа подвижного состава по пунктам, чтобы все грузы были доставлены, а общая стоимость перевозки была минимальной. Выписать целевую функцию и ограничения. Определить суммарную стоимость.

Задача 5

По данным учета стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., Годовая потребность в комплектующих изделий - 1550 шт., Цена единицы комплектующего изделия - 1560 руб., Стоимость хранения комплектующего изделия на складе равна 20% его цены.

1. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

2. Рассчитать влияние транспортных расходов на экономический размер заказа, если тариф на транспортировку мелкой партии составлять 10 руб за единицу груза, а тариф на транспортировку крупной партии - 7 руб. за единицу груза, крупной партией считается 85 единиц.

2.4. Оценивание докладов

Максимальное количество баллов	Критерии
--------------------------------	----------

3	Доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут).
2	Представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.
1	Обучающийся демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.
0	Доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ ТРАНСПОРТА КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1.1. Основы транспортного процесса

Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база

Тема 1.3. Организация грузовых перевозок

1. Какие виды транспортных средств конкурируют с железной дорогой? Их преимущества и недостатки.
2. Назовите обязанности службы железнодорожных перевозок.
3. Дайте определение понятию «Смешенные перевозки».
4. Какие преимущества дают контейнерные перевозки?
5. Какой правовой статус грузополучателя?
6. Какие трудности могут возникнуть при транспортировке груза и помешать выполнению договора на перевозку груза?
7. С какой целью и где сооружаются склады?
8. Основные понятия менеджмента.
9. Этапы развития менеджмента.
10. Характеристика функций управления на транспорте.
11. Характеристика методов управления на транспорте.
12. Экономические методы управления на транспорте.
13. Административные методы управления на транспорте.
14. Социально-психологические методы управления на транспорте.
15. Основополагающие принципы менеджмента на транспорте.

16. Виды деятельности менеджера на транспорте.
17. Требования, предъявляемые к менеджеру на транспорте.
18. Зарубежный опыт организации управления на транспорте.
19. Основы управленческой деятельности на предприятиях транспорта.
20. Цели и задачи организации управления на предприятиях транспорта.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

Тема 2.2. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок

Тема 2.3. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта

21. Классификация целей транспортного предприятия.
22. Иерархия целей транспортного предприятия.
23. Виды управления автотранспортным предприятием.
24. Оперативное управление на предприятиях транспорта.
25. Стратегическое управление на предприятиях транспорта.
26. Задачи организационного управления на предприятиях транспорта.
27. Задачи производственного управления на предприятиях транспорта.
28. Задачи экономического управления на предприятиях транспорта.
29. Сущность и содержание бизнес-процессов в системе управления транспортным предприятием.
30. Управление на разных стадиях жизненного цикла транспортного предприятия.
31. Общая характеристика организационной структуры управления на предприятиях транспорта.
32. Уровни управления транспортным предприятием.
33. Виды организационных структур управления на предприятиях транспорта.
34. Требования, предъявляемые к организационным структурам транспортных предприятий.
35. Организационно-управленческий анализ на предприятиях транспорта.
36. Совершенствование организационных структур управления на предприятиях транспорта.
37. Стили управления транспортным предприятием.
38. Характеристика авторитарного стиля управления.
39. Характеристика демократического стиля управления.
40. Характеристика либерального стиля управления.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ

Тема 3.1. Организация и управление пассажирскими перевозками

Тема 3.2. Безопасность дорожного движения

41. Управленческая решетка работы менеджера.
42. Ситуационное руководство транспортным предприятием.
43. Деловые качества менеджера транспортного предприятия.
44. Психологический портрет менеджера транспортного предприятия.
45. Деловая оценка менеджера транспортного предприятия.
46. Виды управленческих решений на предприятиях транспорта.
47. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
48. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
49. Критерии и ограничения при принятии управленческих решений.
50. Этапы принятия управленческих решений.
51. Модели принятия управленческих решений на предприятиях транспорта.
52. Методы принятия управленческих решений на предприятиях транспорта.
53. Использование «морфологического анализа» при принятии управленческого решения.

54. Использование «дерева целей» при принятии управленческого решения.
55. Использование причинно-следственной диаграммы при принятии управленческого решения.
56. Использование «функционально-стоимостного анализа» при принятии управленческого решения.
57. Использование метода «цепных подстановок» при принятии управленческого решения.
58. Использование метода сценариев при принятии управленческого решения.
59. Преимущества метода «мозгового штурма» при принятии управленческого решения.
60. Основные понятия теории мотивации и ее применение на предприятиях транспорта.
61. Понятие эффективности управления на предприятиях транспорта.
62. Показатели эффективности управления транспортным предприятием.

Критерии оценивания рефератов

Обязательной формой самостоятельной работы является подготовка студентом 1 реферат (по одному первому разделу), согласно перечню, тем рефератов, с последующим докладом на семинаре.

Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Максимальное количество баллов	Критерии
5	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
4	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Пропущены отдельные ошибки в оформлении работы.

2-3	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
1	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы, то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно. Структура работы должна включать введение, основную тематическую часть, выводы и предложения, заключение, библиографический список. Объем реферата – 12 – 15 страниц печатного текста.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ ТРАНСПОРТА КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1.1. Основы транспортного процесса

Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база

Тема 1.3. Организация грузовых перевозок

1. Основные принципы и задачи транспортного менеджмента
2. История развития транспортных систем и менеджмента в транспорте
3. Анализ современного состояния транспортных отраслей
4. Транспортное планирование и стратегические аспекты развития
5. Методы оценки эффективности транспортных предприятий
6. Организация грузовых перевозок: особенности и перспективы
7. Управление пассажирскими перевозками в городских условиях
8. Логистика в транспортной отрасли: основные понятия и направления
9. Использование информационных технологий в транспортном менеджменте
10. Управление транспортной инфраструктурой
11. Модели оптимизации транспортных маршрутов
12. Транспортные тарифы и ценообразование в транспортной сфере
13. Экологические аспекты транспортной деятельности
14. Роль автоматизации и цифровизации в управлении транспортными системами
15. Транспортный менеджмент в условиях глобализации
16. Управление рисками в транспортных перевозках
17. Правовое регулирование транспортной деятельности
18. Инновационные технологии и трансформация транспортных систем
19. Стратегии развития транспортных предприятий и компаний
20. Управление качеством транспортных услуг

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Тема 2.1. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

Тема 2.2. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок**Тема 2.3. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта**

1. Перспективные виды транспорта и их управление
2. Транспортные коридоры: организация и перспективы развития
3. Обеспечение безопасности и контроля в транспортных системах
4. Влияние сезонных и погодных факторов на транспортную деятельность
5. Архитектура транспортно-логистических систем
6. Особенности управления международными перевозками
7. Управление складским хозяйством в транспортной логистике
8. Методики анализа транспортных потоков и их оптимизация
9. Энергетическая эффективность и инновации в транспорте
10. Транспортный менеджмент в сфере муниципальных перевозок
11. Развитие городской транспортной системы: вызовы и решения
12. Перспективы использования электромобилей и альтернативных источников энергии
13. Анализ конкуренции на транспортных рынках
14. Влияние инвестиционных программ на развитие транспортной инфраструктуры
15. Особенности внедрения транспортных инноваций в малом и среднем бизнесе
16. Роль транспортного менеджмента в реализации государственных программ развития
17. Современные методы планирования и учета транспортных ресурсов
18. Обучение и повышение квалификации кадров транспортного сектора
19. Взаимодействие транспортных предприятий с органами власти и регуляторами
20. Транспортное страхование и его роль в управлении рисками

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ**Тема 3.1. Организация и управление пассажирскими перевозками****Тема 3.2. Безопасность дорожного движения**

1. Модель оценки эффективности дорожного хозяйства
2. Влияние цифровых платформ на транспортные услуги и рынок перевозок
3. Разработка и внедрение систем мониторинга транспортных потоков
4. Перспективные рынки транспортных услуг внутри страны и за её пределами
5. Особенности управления транспортными предприятиями при кризисных ситуациях
6. Методы повышения комфортности пассажирских перевозок
7. Транспортный менеджмент в условиях урбанизации и растущей мобильности населения
8. Тенденции развития мультимодальных перевозок
9. Транспортный менеджмент и экологическая ответственность предприятий
10. Вызовы и перспективы развития транспорта на ближайшие десятилетия

2.1.1. Оценивание научной составляющей

Критерии оценивания научной составляющей. К общим критериям оценивания научной составляющей (научной статьи, тезисов доклада) относятся следующие: уровень постановки исследовательской проблемы; актуальность и оригинальность темы работы, ее практическая и/или теоретическая значимость; логичность доказательства (рассуждения); корректность в использовании литературных источников; количество проанализированных источников литературы по теме; глубина исследования; соответствие оформления работы общепринятым требованиям для научных трудов.

Оценивание научной составляющей

Максимальное количество баллов		Критерии
Научная статья	Тезисы доклада	
10	5	Выставляется обучающемуся, если работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет несущественной информации, перегружающей текст ненужными подробностями. Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику. Список литературы охватывает все основные источники по данной теме, доступные обучающемуся. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.
8	4	Выставляется обучающемуся, если работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающие тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов). Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны. В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть несущественная информация, перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть.

		Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.). Список литературы имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы. Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна. Работа в целом соответствует требованиям, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.
6	3	Выставляется обучающемуся, если работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения. Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная», не представляющая истинного интереса для науки. В работе можно отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет. Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. Список литературы представлен 1-2 источниками. Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. Работа имеет некую структуру, но нестрогую, требования к оформлению выдержаны частично.
0	0	Выставляется обучающемуся, если работа репродуктивного характера – присутствует лишь информация из других источников, нет обобщений, нет содержательных выводов. Тема всем известная, изучена подробно, в литературе освещена полно. При этом автор не сумел показать, чем обусловлен его выбор кроме субъективного интереса, связанного с решением личных проблем или любопытством. Работа представляет собой бессистемное изложение того, что известно автору по данной теме. В работе практически нет ссылок на авторов тех или иных точек зрения, которые местами могут противоречить друг другу и использоваться не к месту. Нет списка литературы. Работа поверхностна, иллюстративна, источники в основном имеют популярный характер. Оформление носит абсолютно случайный характер, обусловленный собственной логикой автора.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Перспективные модели организации перевозок в городском транспорте

2. Влияние цифровых технологий на эффективность транспортного менеджмента
3. Оптимизация маршрутов общественного транспорта с помощью математического моделирования
4. Анализ эффективности использования электробусов в городской инфраструктуре
5. Разработка системы оценки качества транспортных услуг
6. Влияние сезонных факторов на планирование транспортных потоков
7. Инновационные решения по управлению грузоперевозками
8. Внедрение системы GPS-мониторинга для повышения безопасности транспорта
9. Анализ экологических аспектов транспортных систем
10. Использование биг дата для прогнозирования транспортных потоков
11. Особенности управления мультимодальными транспортными системами
12. Влияние развития логистики на транспортный менеджмент
13. Методы снижения транспортных издержек при обслуживании промышленных предприятий
14. Транспортное моделирование и симуляция в планировании городского перемещения
15. Исследование проблем урбанистической мобилизации и их решений
16. Определение приоритетных направлений развития железнодорожных перевозок
17. Оценка влияния транспортных тарифов на объемы перевозок
18. Роль автоматизации в управлении транспортным парком
19. Разработка модели сокращения времени простоя автотранспорта
20. Эффективное управление транспортными компаниями в условиях конкуренции
21. Влияние транспортной инфраструктуры на развитие туристических потоков
22. Использование интеллектуальных транспортных систем (ITS) в городских перевозках
23. Анализ рисков и управление в логистических транспортных цепочках
24. Разработка системы мотивации водителей и транспортного персонала
25. Перспективы внедрения беспилотных транспортных средств
26. Влияние транспортных решений на энергопотребление и экологию
27. Изучение современных методов оценки эффективности транспортных проектов
28. Анализ транспортных потоков в периоды чрезвычайных ситуаций
29. Влияние транспортной политики на развитие регионов
30. Особенности транспортного менеджмента в сфере грузовых перевозок
31. Использование мобильных приложений для повышения удобства транспортных услуг
32. Актуальные проблемы интеграции транспортных систем различных видов
33. Экспертные системы для планирования транспортных маршрутов
34. Влияние цифровизации на управление парком общественного транспорта
35. Методы оценки удовлетворенности пользователей транспортных услуг
36. Стратегии развития транспортных систем в условиях урбанистического роста
37. Анализ влияния инфраструктурных проектов на транспортную безопасность
38. Транспортное обслуживание в условиях цифровой экономики
39. Влияние сезонных и погодных факторов на деятельность транспортных предприятий
40. Методы снижения транспортабельности и затрат при международных грузоперевозках
41. Разработка моделей оптимизации логистических цепочек
42. Влияние развития электрификации транспорта на управление транспортной системой
43. Перспективы развития последней мили в логистике
44. Использование инноваций в контейнеризации и складской логистике
45. Исследование нормативно-правовой базы в сфере транспортных услуг
46. Анализ экологических стандартов и их влияние на транспортные компании
47. Особенности управления транспортом в условиях глобализации
48. Методики оценки эффективности инвестиций в транспортную инфраструктуру
49. Влияние развития онлайн-сервисов на рынок транспортных услуг

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ (ЭКЗАМЕН)

1. Формирование системы управления транспортным предприятием.
2. Специфика организации управления на транспорте.
3. Оперативное управление транспортным предприятием.
4. Стратегическое управление транспортным предприятием.
5. Финансовый менеджмент на транспортных предприятиях.
6. Системный анализ в управлении транспортными предприятиями.
7. Особенности информационной технологии менеджмента на транспорте.
8. Роль маркетинга в системе управления транспортным предприятием.
9. Организация функциональной деятельности руководителей транспортных предприятий.
10. Проблемы централизации и децентрализации в структурах управления транспортным предприятием.
11. Технология и методы принятия рискованных управленческих решений на предприятиях транспорта.
12. Деловое общение как важная деятельность руководителя транспортного предприятия.
13. Совершенствование системы управления транспортным предприятием.
14. Совершенствование организационной структуры управления АТП.
15. Совершенствование организации перевозочного процесса грузового АТП.
16. Совершенствование организации перевозочного процесса пассажирского АТП.
17. Совершенствование системы контроля за работой водителей.
18. Совершенствование системы контроля за транспортировкой груза.
19. Совершенствование системы документооборота транспортного предприятия.
20. Методы повышения качества перевозок автомобильным транспортом.
21. Особенности менеджмента в странах Европы, в т. ч. в транспортной отрасли.
22. Особенности американского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
23. Особенности японского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
24. Новые подходы к менеджменту: синергетический подход.
25. Новые подходы к менеджменту: логистический подход.
26. Новые подходы к менеджменту: адаптивное управление.
27. Новые подходы к менеджменту: антикризисное управление.
28. Экономическое развитие транспортного комплекса в 2000-2014 гг.
29. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.
30. Характеристика рынка транспортных услуг в 2000-2014 гг.
31. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе России.
32. Методы определения экономической целесообразности использования отдельных видов транспорта.
33. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе Северо-Западного региона.
34. Показатели, характеризующие транспортную систему.
35. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.
36. Методы изучения рынка транспортных услуг.
37. Автомобильный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.
38. Особенности функционирования транспорта в России.
39. Автомобильный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.

40. Сравнение различных видов транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования и формы взаимодействия.

41. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.

42. Перспективы развития транспортного комплекса России.

43. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе России.

44. Грузовой транспорт России: проблемы, состояние, перспективы.

45. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе Северо-Западного региона.

46. Пассажирский транспорт России: проблемы, состояние, перспективы.

47. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.

48. Особенности функционирования внутрифирменного транспорта.

49. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.

50. Особенности рынка транспортных услуг.

51. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.

52. Мировая транспортная система.

53. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.

54. Железнодорожный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

55. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе России.

56. Автомобильный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

57. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе Северо-Западного региона.

58. Морской транспорт, его особенности и основные показатели работы.

59. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.

60. Внутренний водный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

61. Воздушный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.

62. Воздушный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

63. Воздушный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.

64. Трубопроводный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

65. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.

66. Специализированные и нетрадиционные виды транспорта, их характеристика и проблемы развития.

67. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе России.

68. Промышленный транспорт, виды промышленного транспорта.

69. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе Северо-Западного региона.

70. Области и формы взаимодействия и конкуренции различных видов транспорта.

71. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.

72. Сравнительная характеристика отдельных видов транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования.

73. Водный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.

74. Грузовой автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.

75. Водный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России
76. Пассажирский автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.
77. Рынок транспортных услуг: особенности транспортных услуг как товара, сегментация рынка транспортных услуг.
78. Конкуренция на рынке транспортных услуг.
79. Производственные фонды транспорта.
80. Специфика водительского труда.
81. Трудовые ресурсы транспорта: основные категории, условия и оплата труда.
82. Система управления транспортом в Российской Федерации.
83. Состав и структура затрат на транспортные услуги по видам транспорта.
84. Принципы и методы выбора видов транспорта.
- Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ»**

**Факультет менеджмента
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль: «Менеджмент непроизводственной сферы»
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы
Дисциплина (модуль) «Транспортный менеджмент»
Курс 4 **Семестр** 8
Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Инновационные решения по управлению грузоперевозками.
2. Транспортное моделирование и симуляция в планировании городского перемещения.
3. Эффективное управление транспортными компаниями в условиях конкуренции.

Экзаменатор: _____ В.С. Козлов

Утверждено на заседании кафедры «___»_____202_г. (протокол №___от
«___»_____202_г.)

Зав.кафедрой: _____ Е.В. Тарасова