

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 28.05.2026 14:35:44  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.23 Логистика и управление цепями поставок**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика и управление цепями поставок

(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2025  
Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Берко Анна Константиновна., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики*

**Заведующий кафедрой:**

*Попова Татьяна Александровна., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики*

Рабочая программа дисциплины ББ1.В.23 Логистика и управление цепями поставок одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики До-нецкого института управления – филиала РАНХиГС.  
протокол № 1 от «05» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование основных компетенций будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями и навыками решения перспективных логистических задач, требующих широкой эрудиции и умения владеть инструментарием системного мышления и анализа экономических процессов

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать представление о месте логистики в хозяйственной деятельности предприятий и организаций;  
освоить навыки управления, планирования, организации в основных функциональных областях логистики;  
овладеть системным подходом к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;  
овладеть знаниями, позволяющими разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материалопотока;  
формирование мышления для понимания экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы с точки зрения менеджера;  
изучение теоретических основ управления цепями поставок;  
ознакомление с основными бизнес-процессами в цепях поставок;

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Логистика и управление цепями поставок" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Введение в профессию

Основы научных исследований

*1.3.2. Дисциплина "Логистика и управление цепями поставок" выступает опорой для следующих элементов:*

Управление цифровыми цепями поставок

Управление клиентским сервисом в цепях поставок

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*УК-2.1: Составляет планы и прогнозы управления цепями поставок*

Знать:

**Уровень 1** | принципы и методы планирования цепей поставок;

**Уровень 2** | основные принципы прогнозирования спроса и предложения;

**Уровень 3** | технологии и инструменты для анализа и прогнозирования логистики и цепей поставок.

Уметь:

**Уровень 1** | разрабатывать стратегические и операционные планы управления цепями поставок;

**Уровень 2** | прогнозировать спрос и предложение с использованием соответствующих методов;

**Уровень 3** | оценивать риски и разрабатывать планы их управления.

Владеть:

**Уровень 1** | навыками построения эффективных цепей поставок с учетом потребностей бизнеса;

**Уровень 2** | навыками анализа данных и принятия решений на основе прогнозов;

**Уровень 3** | навыками коммуникации и согласования с различными стейкхолдерами для успешного управления цепями поставок.

*В результате освоения дисциплины "Логистика и управление цепями поставок"*

#### 3.1 Знать:

основные принципы логистики и управления цепями поставок;

роли и функции логистики в бизнес-процессах;

основные методы оптимизации логистических процессов;

технологии и инструменты, используемые в управлении цепями поставок.

|  |   |
|--|---|
|  | принципы управления запасами и складским хозяйством.                    |
| <b>3.2 Уметь:</b>  |   |
|  | разрабатывать и оптимизировать логистические схемы и цепи поставок;     |
|  | планировать и координировать логистические операции;                    |
|  | оценивать эффективность логистических процессов и предлагать улучшения. |
| <b>3.3 Владеть:</b>  |   |
|  | методами логистического управления процессами и цепями поставок         |
| <b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>   |   |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. |   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  |   |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Логистика и управление цепями поставок" видом промежуточной аттестации является Экзамен   |   |

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |                |       |             |  |            |            |
|--|----------------|-------|-------------|--|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.                       |                |       |             |  |            |            |
| Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. |                |       |             |  |            |            |
| <b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |                |       |             |  |            |            |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература   | Инте ракт. | Примечание |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок</b>   |                |       |             |  |            |            |
| Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления /Лек/  | 7              | 2     | УК-2.1      | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4<br>Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0          |            |
| Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления /Сем зан/  | 7              | 2     | УК-2.1      | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3         | 0          |            |
| Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления /Ср/   | 7              | 6     | УК-2.1      | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3         | 0          |            |
| Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Лек/   | 7              | 4     | УК-2.1      | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5   | 0          |            |

|   |   |   |        |  |   |  |
|---|---|---|--------|--|---|--|
|   |   |   |        | Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3                           |   |  |
| Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Сем зан/    | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Ср/         | 7 | 7 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Лек/           | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Сем зан/       | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Ср/            | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок</b> |   |   |        |  |   |  |
| Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Лек/                           | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Сем зан/                       | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Ср/                            | 7 | 6 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 2.2. Основные решения в управлении                                 | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2  | 0 |  |

|   |   |   |        |  |   |  |
|---|---|---|--------|--|---|--|
| цепями поставок /Лек/   |   |   |        | Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3              |   |  |
| Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Сем зан/                             | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Ср/                                  | 7 | 6 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Лек/     | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Сем зан/ | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Ср/      | 7 | 6 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| <b>Раздел 3. Особенности управления цепями поставок</b>                                       |   |   |        |  |   |  |
| Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Лек/                                  | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Сем зан/                              | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Ср/                                   | 7 | 6 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |

|  |   |   |        |  |   |  |
|--|---|---|--------|--|---|--|
| Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Лек/     | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Сем зан/ | 7 | 2 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Ср/      | 7 | 6 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| <b>Раздел 4. Цифровизация процесса управления цепями поставок</b>          |   |   |        |  |   |  |
| Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок /Лек/       | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок /Сем зан/   | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок /Ср/        | 7 | 6 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок /Лек/                       | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок /Сем зан/                   | 7 | 4 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
| Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок /Ср/                        | 7 | 6 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |

|                     |   |          |        |  |   |  |
|---------------------|---|----------|--------|--|---|--|
| Конс/КЭ/Каттэк/СРэк | 7 | 2,2,9,18 | УК-2.1 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4 Л1.5<br>Л1.6Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3 | 0 |  |
|---------------------|---|----------|--------|--|---|--|

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

|  |
|--|
| <p>3.1 В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p> <p>3.2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.</p> <p>3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.</p> |
|--|

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 4.1. Рекомендуемая литература |  |   |  |
|-------------------------------|--|---|--|
| 1. Основная литература        |  |   |  |
|                               | Авторы,  | Заглавие  | Издательство, год  |
| Л1.1                          | Неруш, Ю. М.,<br>Панов, С. А.,<br>Неруш, А. Ю.                       | Планирование и организация логистического процесса<br>: учебник и практикум для среднего профессионального образования (422 с.)   | Москва : Издательство Юрайт, 2021                            |
| Л1.2                          | Неруш, Ю. М.,<br>Неруш, А. Ю.  | Логистика : учебник для вузов (454 с.)  | Москва : Издательство Юрайт, 2021                            |
| Л1.3                          | Неруш, Ю. М.,<br>Панов, С. А.,<br>Неруш, А. Ю.                       | Логистика : теория и практика проектирования<br>: учебник и практикум для вузов (422 с.)  | Москва : Издательство Юрайт, 2021                            |
| Л1.4                          | Е. Н. Троянова, М.<br>В. Чехонадских                                 | Логистика: учебное пособие (100 с.)   | Новосибирск : НГТУ,<br>2023                                  |
| Л1.5                          | Кравцова, Е. А.  | Основы логистики: учебное пособие (184 с.)  | Тольятти : ТГУ, 2023   |
| Л1.6                          | Медведев, С. О.<br>С. О. Медведев, А.<br>П. Мохирев, Т. Г.<br>Рябова | Логистика и управление цепями поставок: учебное пособие (84 с.)   | Красноярск : СибГУ им.<br>академика М. Ф.<br>Решетнёва, 2021 |
| 2. Дополнительная литература  |  |   |  |
|                               | Авторы,  | Заглавие  | Издательство, год  |
| Л2.1                          | Берко А.К.   | Логистика и управление цепями поставок: учебно-методическое пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг») всех форм обучения (208 с.) | ФГБОУ ВО<br>«ДОНАУИГС», 2024                                 |

|      | Авторы,  | Заглавие  | Издательство, год             |
|------|--|---|-------------------------------|
| Л2.2 | Т. В. Ибрагимхалилова, Н. В. Агаркова, А. К. Берко [и др.] | Маркетинг и логистика в системе конкурентоспособного бизнеса: монография (345 с.) | Донецк : ДонНУ, 2022          |
| Л2.3 | Брабандер, О. П., Лысенко Е.А.                             | Основы логистики : учебное пособие (71 с.)  | Кемерово : КемГУ, 2021        |
| Л2.4 | Пимоненко, М. М.   | Логистика: учебное пособие (38 с.)  | Санкт-Петербург : ПГУПС, 2021 |

### 3. Методические разработки

|      | Авторы,     | Заглавие  | Издательство, год                  |
|------|-------------|---|------------------------------------|
| Л3.1 | Берко, А.К. | Логистика и управление цепями поставок: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика и управление цепями поставок») очной формы обучения (47 с.)    | Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025 |
| Л3.2 | Берко, А.К. | Логистика и управление цепями поставок: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика и управление цепями поставок») очной формы обучения (52 с.) | Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025 |
| Л3.3 | Берко, А.К. | Логистика и управление цепями поставок: конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика и управление цепями поставок») очной формы обучения (152 с.)  | Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025 |

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды;
- Яндекс.Телемост, SberJazz используются для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы Донецкого филиала РАНХиГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС Донецкого филиала РАНХиГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Раздел 1. Тема 1.2.

1. Понятие цепи поставок и необходимость управления им

2. Парадигмы логистики и управления цепями поставок
3. Предпосылки развития интегрированного управления в логистике
4. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок
- Раздел 1. Тема 1.2.
5. Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети
6. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок
7. Типы отношений между участниками цепи поставок
- Раздел 1. Тема 1.3.
8. Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента
9. Основные бизнес-процессы в цепи поставок
10. Декомпозиция процессов в цепи поставок
- Раздел 2. Тема 2.1
11. Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок
12. Основные типы задач в проектировании цепей поставок
13. Основные этапы проектирования цепи поставок
14. Классификация стратегий цепей поставок
15. Стратегии, ориентированные на производство (JIT)
- Раздел 2. Тема 2.2
16. Методы подбора поставщиков
17. Основные уровни принятия решений
18. Модели принятия решений
- Раздел 2. Тема 2.3
19. Стратегия конкурентного поведения и стратегия УЦП
20. Инструменты решения задач управления поставками
21. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок
22. Риски в цепях поставок
23. Жизнестойкость цепей поставок
24. Устойчивость цепей поставок
25. Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению
- Раздел 3. Тема 3.1
26. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок
27. Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне
28. Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования
29. Сущность и роль стратегического сорсинга
- Раздел 3. Тема 3.2
30. Особенности оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне
31. Основные группы показателей оценки эффективности функционирования цепи поставок предприятия
32. Основные KPI производственных предприятий
33. Влияние изменения логистических издержек на эффективность деятельности предприятия
- Раздел 4. Тема 4.1
34. Программные средства моделирования бизнес-процессов
35. Создание системы CRM
36. Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях
37. Использование NOM для операционного моделирования
38. Виды информационных технологий в управлении цепями поставок
39. Сущность и назначение ERP-системы
40. Сущность и назначение MES-системы
41. Сущность и назначение CRM-системы
42. Сущность и назначение APS-системы
- Раздел 4. Тема 4.2
43. Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок
44. Основные риски в управлении глобальной цепью поставок
45. Влияние международных норм на функционирование и управление глобальной цепью поставок

## 5.2. Темы письменных работ

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ) И ТРЕБОВАНИЯ К ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ

**РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК**

Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления

1. Концепции УЦП в системе логистического управления
2. Субъекты и объекты SCM

Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им

3. Роль процесса УЦП для современного производственного предприятия
4. Понятие логистической системы и ее основные элементы

Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок

5. Основные концепции поддержки принятия решений при управлении цепями поставок
6. Понятие и виды бизнес-процессов

**РАЗДЕЛ 2. ВЛИЯНИЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Тема 2.1. Проектирование цепей поставок

7. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
8. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил
9. Значение и сущность координации в управлении цепями поставок
10. Сущность аутсорсинга в цепях поставок

Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок

11. Роль оптимизации бизнес-процессов в стабилизации деятельности предприятия
12. Методы выбора оптимального поставщика в процессе УЦП
13. Виды уровней принятия решений в управлении поставками
14. Bullwhip-эффект в цепях поставок и методы его снижения

**РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок

15. Виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок
16. Сорсинг и аутсорсинг в УЦП

Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок

17. Суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей.
18. Показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR).
19. Виды инструментов решения задач управления цепями поставок
20. Сущность оптимизационных методов решения задач.
21. Сущность статистических методов решения задач.

22. Оценка уровня организованности производственного процесса

**РАЗДЕЛ 4. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок

23. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.
24. Суть современных информационных технологий мониторинга цепей поставок: SCeM-системы, SCMo-системы
25. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.
26. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.
27. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
28. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
29. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов). Взаимодействие с клиентами.

Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок

31. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
32. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, транзакционные).

**5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы

студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецкого филиала РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

К самостоятельной работе студентов по дисциплине относятся их подготовка к семинарским занятиям и написание докладов, рефератов (студентам предоставляется выбор) по каждой изученной теме.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой Донецкого филиала РАНХиГС, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета.

Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.