

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.06.2026 11:30:15  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Б1.О.06 "Управление в социальной сфере"**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным  
планом)

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

#### **"Государственная и муниципальная служба"**

(наименование образовательной программы)

#### **Магистр**

(квалификация)

#### **Заочная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора - 2025

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

Хасанова Е.В. канд. экон. наук доцент, кафедры теории управления и государственного администрирования

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине (модулю) «Управление в социальной сфере»**

**1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)  
(сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	магистратура
Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Региональное управление и местное самоуправление
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	Обязательная часть Б1.О.06
Формы текущего контроля	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение), реферат, контроль знаний по разделу, научная составляющая (тезисы или статья)
<i>Показатели</i>	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	3
<b><i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i></b>	144
<b><i>Аудиторная контактная работа:</i></b>	18
Лекционные занятия	8
Семинарские занятия	8
Консультации	2
<b>Самостоятельная работа</b>	117
<b>Контроль</b>	9
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	экзамен

## 1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

### Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ОПК-5	<i>ОПК-5.3: Способен использовать современные методы и технологии управления социальной сферой, организовывать разработку и реализацию управленческих решений в социальной сфере</i>	<b><i>Знать:</i></b>	
		знает концептуальные основы социального развития государства, теоретические основы социальной политики государства;	ОПК-5.3 3-1
		знает методы реализации основных управленческих функций в социальной сфере;	ОПК-5.3 3-2
		знает основные методы принятия решений, касающихся социально-экономических проблем	ОПК-5.3 3-3
		<b><i>Уметь:</i></b>	
		умеет выявлять цели и направления деятельности органа государственной власти, касающихся социальной сферы	ОПК-5.3 У-1
		умеет применять современные методы управления операциями в социальной сфере	ОПК-5.3 У-2
		умеет структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использовать и развивать эти знания в ходе решения профессиональных задач и управления операциями в социальной сфере	ОПК-5.3 У-3
		<b><i>Владеть:</i></b>	
		владеет навыками мониторинга и анализа развития государства в социальной сфере;	ОПК-5.3 В-1
		владеет навыками применения современных методов управления операциями в социальной сфере;	ОПК-5.3 В-2
		владеет методами структурирования и интегрирования знаний из различных сфер жизнедеятельности, навыками анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления в социальной сфере.	ОПК-5.3 В-3
		ПКo OC-4	<i>ПКo OC-4.1: Умеет на практике</i>

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента	
	<i>реализовать приемы и методы научных исследований</i>	знает основные методы систематизации и обобщения информации по процессам в социальной сфере;	<i>ПКо ОС-4.1</i> 3-2	
		знает основные методы проведения теоретических и аналитических исследований в области управления в социальной сфере	<i>ПКо ОС-4.1</i> 3-3	
		<b>Уметь:</b>		
		умеет формулировать научную проблему исследования, обосновывать выбранное направление в области управления в социальной сфере	<i>ПКо ОС-4.1</i> У-1	
		умеет систематизировать и обобщать различные виды информации в области управления в социальной сфере	<i>ПКо ОС-4.1</i> У-2	
		умеет проводить теоретические и аналитические исследования в области управления в социальной сфере	<i>ПКо ОС-4.1</i> У-3	
		<b>Владеть:</b>		
		навыками формулирования научной проблемы социальной сферы	<i>ПКо ОС-4.1</i> В-1	
		навыками систематизации и обобщения различных видов информации в области управления в социальной сфере;	<i>ПКо ОС-4.1</i> В-2	
		навыками проведения теоретических и аналитических исследований в области управления в социальной сфере	<i>ПКо ОС-4.1</i> В-3	

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
<b>Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика</b>				
1.	Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика	3	<i>ОПК-5.3, ПКо ОС-4.1</i>	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
	государства. Социальная поддержка населения			
2.	Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.	3	<i>ОПК-5.3, ПКo OC-4.1</i>	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)
3.	Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.	3	<i>ОПК-5.3, ПКo OC-4.1</i>	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение); контрольная работа
<b>Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы</b>				
4.	Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости.	3	<i>ОПК-5.3, ПКo OC-4.1</i>	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)
5.	Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения	3	<i>ОПК-5.3, ПКo OC-4.1</i>	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение)
6.	Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры	3	<i>ОПК-5.3, ПКo OC-4.1</i>	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение); контрольная работа
<b>Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения</b>				
7.	Тема 3.1. Эффективность	3		Устный (письменный) опрос, конспект

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
	управления в социальной сфере.		<i>ОПК-5.3, ПКo OC- 4.1</i>	лекций, доклад (сообщение)
8.	Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.	3	<i>ОПК-5.3, ПКo OC- 4.1</i>	Устный (письменный) опрос, конспект лекций, доклад (сообщение); контрольная работа

**РАЗДЕЛ 2.**  
**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**  
**«Управление в социальной сфере»**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система) - **ПРИМЕР**

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	ЛЗ	ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
		УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	3	3	3	7	16	10	7	3
Р.1.Т.1.2								
Р.1.Т.1.3	2	2	2	7	13			
Р.2.Т.2.1						10	7	3
Р.2.Т.2.2								
Р.2.Т.2.3								
Р.3.Т.3.1	2	2	2	7	13	10	7	3
Р.1.Т.3.2	2	2	2	6	12			
<b>Итого: 1006</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>54</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

## 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1.	
Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения	1. Какие методы используются при управлении социальной сферой? 2. Приведите примеры субъекта и объекта социального управления, опишите их взаимодействие. 3. Раскройте суть и содержание западных концепций социального управления. 4. В чем заключается особенность социального управления? 5. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой? 6. Какие положительные и отрицательные стороны каждого метода повышения эффективности управления социальной сферы можно выделить? 7. Какие методы повышения эффективности управления социальной сферы применяются в современных условиях? Чем можно обосновать применение именно данных методов? 8. Какие основные направления социальной поддержки населения? 9. Какие методы государственного регулирования занятости населения?

	<p>10. Для чего функционирует служба занятости?  11. Какие основные функции службы занятости?</p>
<p>Тема 1.2.  Информационное обеспечение социальной сферы.  Социальный мониторинг.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое информационное обеспечение социальной сферы?</li> <li>2. Что понимают под информацией?</li> <li>3. Что такое социальная информация?</li> <li>4. По каким основаниям классифицируется информация?</li> <li>5. Что является важнейшим средством получения достоверной социальной информации?</li> <li>6. Какие проблемы информатизации социальной сферы вам известны?</li> <li>7. Что представляет собой обеспечение системы управления в социальной сфере?</li> <li>8. Классификация социальной информации.</li> <li>9. Информационная система управления социальной сферой.</li> <li>10. Эффективная информационная система.</li> <li>11. Информационные потоки, оптимальное течение информационных потоков.</li> <li>12. Определение социальной системы.</li> <li>13. Понятие управления социальными системами.</li> <li>14. Понятие мониторинга в социальной системе.</li> <li>15. Шаги мониторинга социальной сферы.</li> <li>16. Система показателей мониторинга социальной сферы.</li> <li>17. Механизм мониторинга.</li> <li>18. Количественная оценка социально-экономических показателей уровня жизни населения.</li> </ol>
<p>Тема 1.3.  Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере.  Инновации в управлении социальной сферой</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение социального института.</li> <li>2. Характерные признаки социального института.</li> <li>3. Структура социальных институтов.</li> <li>4. Формальные и неформальные социальные институты.</li> <li>5. Функции социальных институтов.</li> <li>6. Характерные особенности организации управления в социальной сфере.</li> <li>7. Механизмы реализации социальной политики.</li> <li>8. Нормативная правовая база реализации социальной политики.</li> <li>9. Финансовый механизм реализации социальной политики.</li> <li>10. Налоговый механизм реализации социальной политики.</li> <li>11. Административный механизм реализации социальной политики.</li> <li>12. Политический механизм реализации социальной политики.</li> <li>13. Понятие инновации.</li> <li>14. Социальная инновация.</li> <li>15. Правовое обеспечение развития социальных инноваций.</li> <li>16. Финансирование инновационной деятельности.</li> <li>17. Инновационные технологии в управлении учреждениями социальной защиты в современной практике.</li> <li>18. Цель и задачи социальных институтов с точки зрения внедрения инноваций.</li> </ol>

РАЗДЕЛ 2.	
<p>Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какая роль молодежи в обеспечении конкурентоспособности и развития страны?</li> <li>2. Какие цели государственной молодежной политики?</li> <li>3. Какие задачи государственной молодежной политики?</li> <li>4. Какие цели, задачи и принципы государственной молодежной политики?</li> <li>5. Информационное обеспечение государственной молодежной политики.</li> <li>6. Какие механизмы реализации государственной молодежной политики?</li> <li>7. Какие применяются технологии государственной молодежной политики?</li> <li>8. Какие основные направления и приоритеты государственной молодежной политики?</li> <li>9. Дайте характеристику занятости населения.</li> <li>10. Какие виды занятости Вы знаете?</li> <li>11. Как можно определить уровень безработицы?</li> </ol>
<p>Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования.</li> <li>2. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров.</li> <li>3. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования.</li> <li>4. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования.</li> <li>5. Основные принципы организации здравоохранения.</li> <li>6. Особенности нормативно-правового обеспечения сферы здравоохранения.</li> <li>7. Организация здравоохранения на муниципальном уровне</li> <li>8. Понятие и основные задачи системы охраны здоровья.</li> <li>9. Механизмы реализации и финансирования сферы здравоохранения.</li> <li>10. Охарактеризуйте основные элементы сферы здравоохранения.</li> <li>11. Дайте определение медицинской услуги.</li> <li>12. Какие факторы ограничивают действие рыночных механизмов в сфере здравоохранения.</li> </ol>
<p>Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В основу системы управления жилищно-коммунальным хозяйством могут быть положены?</li> <li>2. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой?</li> <li>3. Организации, специализирующиеся в управлении сферой ЖКХ?</li> <li>4. Каковы основные направления социальной защиты населения?</li> <li>5. Особенности управления многоквартирным комплексом.</li> <li>6. Жилищно-коммунальная услуга должна отвечать следующим требованиям.</li> <li>7. Дайте определение понятия «культура», «культурные блага», «культурные ценности».</li> </ol>

	<p>8. Каковы особенности государственного управления в сфере культуры?</p> <p>9. По каким признакам определяется культура как экономическая отрасль?</p> <p>10. Чем обусловлена необходимость государственной поддержки развития сферы культуры.</p> <p>11. Сравните понятия «спонсорство» и «благотворительность».</p> <p>12. За счет каких средств осуществляется финансирование муниципальной сферы культуры?</p>
<p>РАЗДЕЛ 3.</p>	
<p>Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие эффективности в управлении.</li> <li>2. Основная проблема, с которой сталкиваются организации социальной сферы.</li> <li>3. Эффект представляет собой.</li> <li>4. Производственный эффект.</li> <li>5. Экономический эффект.</li> <li>6. Социальный эффект.</li> <li>7. Постановка и реализация цели в социальной политике.</li> <li>8. «Показатели выполнения» целей в сфере здравоохранения.</li> <li>9. «Показатели выполнения» целей в сфере культуры.</li> <li>10. «Показатели выполнения» целей в сфере образования.</li> <li>11. «Показатели выполнения» целей в сфере ЖКХ.</li> <li>12. «Показатели выполнения» целей в сфере молодежной политики.</li> <li>13. Аспекты в определении эффективности управления.</li> <li>14. Повышение эффективности управляющего воздействия.</li> <li>15. Методы и подходы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.</li> </ol>
<p>Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Главная цель социального государства.</li> <li>2. Государственные социальные стандарты.</li> <li>3. Государственные социальные гарантии.</li> <li>4. Классификация социальных гарантий.</li> <li>5. Прожиточный минимум.</li> <li>6. Нормативная правовая база обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных группа населения.</li> <li>7. Основы социальной защиты, закреплённые в Конституции, законах.</li> <li>8. Гарантии государственных гражданских служащих.</li> <li>9. Основная нормативная правовая база, регламентирующая социальное обеспечение в Российской Федерации.</li> <li>10. Основной орган государственной власти, исполняющий и реализующий социальную, его характеристика.</li> <li>11. Структура системы социальной защиты Российской Федерации</li> </ol>

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Управление в социальной сфере».

### **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

#### **РАЗДЕЛ 1.\_ Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика**

**Тема 1.1 «Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения».**

##### *Задание 1.1.*

Цель функционирования социальной сферы – социальное развитие региона, которое направлено:

А) на изменение благосостояния, структуры потребностей населения на изменение структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения;

Б) направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, народное благосостояние, доступность основных материальных и духовных благ;

В) социальное развитие региона, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде;

Г) все ответы верны

##### *Задание 1.2.*

На функционирование социальной сферы региона как системы не влияют следующие факторы:

А) уровень экономического развития региона;

Б) социально-политические процессы региона, страны;

В) политические институты;

Г) демографические процессы;

Д) природная среда;

Е) культурное и национальное наследие региона.

*Задание 1.3.*

Улучшение жизнеобеспечения населения не имеет никакого отношения к:

- А) поддержанию и развитию коммунальной инфраструктуры;
- Б) транспорта и связи;
- В) созданию нормативно-правовой базы;
- Г) охране окружающей среды.

*Задание 1.4.*

Концепция человеческого капитала дополняется следующим понятием:

- А) уровень качества образования;
- Б) качество населения;
- В) благосостояние;
- Г) социальный капитал.

*Задание 1.5.*

Мера гражданской активности, социальной мотивации людей и эффективности социальных институтов – это:

- А) уровень качества образования;
- Б) качество населения;
- В) благосостояние;
- Г) социальный капитал.

**Тема 1.2 «Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг».**

*Задание 1.6.*

Для оценки уровня потребления объединяют такие показатели:

- а) показатели национального дохода страны, валового внутреннего продукта, их использование;
- б) показатели доходов и расходов населения, состава и объема «продовольственной корзины»;
- в) показатели потребления населения материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- г) показатели занятости и бюджета времени населения

*Задание 1.7.*

Информация – это...

- А) новые сведения, характеризующие управленческую ситуацию, снижающие уровень неопределённости в отношении будущего;
- Б) сбор и обработка данных;
- В) ресурсы, которые позволяют людям сосуществовать в пространстве.

*Задание 1.8.*

Совокупность экономической, политической и иных видов общественной информации – это...

- А) информационный анализ;
- Б) социальные процессы;
- В) социальная информация.

*Задание 1.9.*

Национальное богатство представляет собой совокупность:

- А) природных ресурсов и интеллектуального могущества;
- Б) аккумулированного капитала и накопленного имущества;
- В) трудового и человеческого потенциала;
- Г) все ответы верны

*Задание 1.10.*

Польза, принесенная человеческими усилиями – это:

- А) производственный эффект;
- Б) экономический эффект;
- В) социальный эффект;
- Г) эффект

*Задание 1.11.*

Цель социального мониторинга - ...

- А) прогнозирование тенденций развития социальных отношений;
- Б) получение и обработка упреждающей информации о состоянии системы и тенденциях развития;
- В) изучение статистических данных.

**Тема 1.3** «Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой».

*Задание 1.12.*

Компоненты, определяющие потребление (доход) и человеческий капитал (образование, здоровье), с одной стороны, и элементы, характеризующие уровень и доступ к базовым благам и услугам – это:

- А) социально-политические процессы региона;
- Б) культурное наследие народа;
- В) составляющие системы развития СС.

*Задание 1.13.*

Уровень благосостояния отражает:

А) уровень занятости, уровень преступности, уровень безработного населения;

Б) стоимость жизни, уровень доходов, сбережения населения и т.д.;

В) здоровье, продолжительность жизни, культурное развитие.

*Задание 1.14.*

В чем состоит характерная особенность большинства организаций социальной среды?

А) самоокупаемость;

Б) работа в условиях хозрасчета;

В) бюджетное финансирование;

Г) рыночный характер деятельности;

Д) нерациональная система управления.

*Задание 1.15.*

Что обуславливает социальное неравенство?

А) наличие различных классов;

Б) экономическое неравенство;

В) различный образовательный уровень населения;

Г) государственная собственность на средства производства;

Д) розничный уровень оплаты в регионах страны.

## **РАЗДЕЛ 2.\_ Управление отраслями социальной сферы**

### **Тема 2.1 «Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости».**

*Задание 2.1.*

Молодежная политика – это

А) деятельность по управлению государством;

Б) государственное управление молодежной средой;

В) отношение общества, различных его групп, слоев, социальных институтов к молодежи как социальной группе;

Г) система ценностей, господствующих в молодежной среде.

*Задание 2.2.*

Государственная молодежная политика в широком смысле - это:

А) внутренняя политика государства с точки зрения интересов всего общества и самой молодежи;

Б) внутренняя политика государства с точки зрения интересов самой молодежи;

В) внутренняя политика государства с точки зрения интересов государства, общества и самой молодежи;

Г) внутренняя политика государства с точки зрения интересов всего общества.

*Задание 2.3.*

Объектами государственной молодежной политики являются:

А) органы государственной власти;

Б) фонды развития проектов и программ;

В) социальные группы;

Г) молодые граждане в возрасте до 30 лет.

*Задание 2.4.*

Патриотическое воспитание молодёжи включает в себя:

А) проведение лекций и тренингов среди молодежи;

Б) проведение благотворительных акций;

В) мероприятия, направленные на развитие патриотизма и совершенствование знаний в области истории Родного края.

**Тема 2.2 «Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения».**

*Задание 2.5.*

Основные компоненты структуры здравоохранения РФ:

А) федеральный, региональный, местный;

Б) международный, межгосударственный;

В) структурный, функциональный

*Задание 2.6.*

С 1 января 2006 года в России стартовал проект под названием...

А) «Услуги ЖКХ каждому дому»;

Б) «Спаси свою жизнь сам»;

В) «Здоровье».

*Задание 2.7.*

Основная цель политики в области здравоохранения:

А) обеспечение нуждающихся медицинскими средствами;

Б) создание условий для сохранения роста и численности населения;

В) увеличение числа медицинских учреждений на территории конкретной области.

**Тема 2.3 «Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры».**

*Задание 2.8.*

Отрасль сферы услуг и важнейшую часть территориальной инфраструктуры, определяющую условия жизнедеятельности человека, прежде всего комфортности жилища, его инженерное благоустройство, качество и надежность услуг транспорта, связи, бытовых и других услуг – это...

- А) ЖКХ;
- Б) социальная поддержка населения;
- В) государственная молодёжная политика.

*Задание 2.9.*

Главная проблема сферы ЖКХ – это...

- А) нехватка кадрового ресурса;
- Б) низкая инвестиционная составляющая;
- В) нехватка оборудования.

*Задание 2.10.*

В каком случае стремительные изменения в сфере культуры оправданы?

- А) ни в каком;
- Б) если они связаны со стабилизацией процесса перехода к новому обществу;
- В) если они связаны с культурными революциями.

*Задание 2.11.*

Как можно достичь гармонию между культурой и развитием?

- А) только при разумном сочетании модернизационной ориентации и сбережения традиционных ценностей;
- Б) когда культура интегрирована в стратегии развития, способствует формированию нации как многогранного сообщества;
- В) она уже достигнута.

*Задание 2.12.*

Культурная политика государства должна быть направлена на...

- А) формирование национального единства на основе разделения общих гуманистических ценностей;
- Б) не снимать государству с себя ответственность за развитие культуры;
- В) открытие галерей, театров и т.д.

**РАЗДЕЛ 3.\_ Эффективность управления социальной сферой.  
Правовые основы социального обеспечения населения**

**Тема 3.1 «Эффективность управления в социальной сфере».**

*Задание 3.1.*

Что относится к понятию эффективности здравоохранения?

- А) медицинская эффективность, социальная эффективность, статистическая эффективность;
- Б) социальная эффективность, морально-психологическая эффективность, наглядная эффективность;
- В) медицинская эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность.

*Задание 3.2.*

Общая тенденция социальной трансформации заключается в:

- А) решительный отход от объяснения сути происходящего новыми достижениями экономики и технологическими сдвигами и выдвигание на первый план системы человеческих интересов и ценностей;
- Б) в поиске источников развития не только в окружающей среде, но и внутри человеческой личности, в способности своего собственного изменения;
- В) развитию частного бизнеса.

*Задание 3.3.*

Изменения в обществе невозможны, если...

- А) ведется работа по повышению творческого потенциала личности;
- Б) в практической деятельности не учитываются специфика обычаев, нравов и традиций каждого народа;
- В) государство в этом не заинтересовано.

**Тема 3.2 «Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения».**

*Задание 3.4.*

Действия государства, которые ведут к нерациональному использованию ресурсов и усилению нагрузки на бюджет...

- А) выполнение государством обширного перечня взятых на себя социальных обязательств.
- Б) взаимодействие различных секторов.
- В) расширение деятельности государства в сфере культуры.

*Задание 3.5.*

Количественные оценки показателей качества жизни включают:

- А) безопасность, недвижимость, питание;
- Б) недвижимость и питание;
- В) безопасность и питание.

*Задание 3.6.*

Систему общественных отношений, отражающих уровень развития и достигнутый на данный период баланс интересов между присутствующими на рынке силами – это:

- А) Область труда;
- Б) Рынок труда;
- В) Государственное регулирование рынка труда.

*Задание 3.7.*

Объектом социального развития является...

- А) государство;
- Б) население;
- В) местные органы власти.

*Задание 3.8.*

Социальная политика – это ...

- А) развитие системы социального обеспечения.
- Б) стремление к нарастанию социального равенства.
- В) часть общей политики государства, которая касается отношений между социальными группами, между обществом в целом и его членами.

*Задание 3.9.*

Социально уязвимая категория населения – это...

- А) такая категория населения, которая имеет заработок выше прожиточного минимума.
- Б) такая категория населения, которая имеет заработок ниже прожиточного минимума.
- В) средний класс.

*Задание 3.10.*

Основным принципом социального обеспечения является:

- А) принцип сочетания убеждения и принуждения;

Б) принцип плановости в осуществлении финансовой деятельности в государстве;

В) гарантии со стороны государства в предоставлении помощи человеку в социально-значимых условиях;

Г) принцип обеспечения восстановления нарушенных прав и их судебной защиты.

### 2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

\* Представлено в таблице 2.1.

### ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

*Ситуация 1 к теме «Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения».*

Подберите статью в деловой или научной прессе о проблемах социальной политики в России. Проанализируйте мнение автора(ов) данной статьи, дайте свою точку зрения по проблеме.

***Ситуация 1 к теме «Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг».***

Оцените уровень развития культуры в регионе, где проживаете. Опишите вашу личную роль в становлении и развитии культуры нашего общества. Проведите социальный мониторинг.

***Ситуация 1 к теме «Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой».***

Подготовить перечень рекомендаций по внедрению инноваций в социальную сферу. Обосновать предложенные рекомендации. Описать возможный положительный эффект от применения данных рекомендаций на практике.

***Ситуация 1 к теме «Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости»***

Иван Петров, родившийся 01.01.1995 г., начинает свою трудовую деятельность с 1 января 2015 года. Он получает ежемесячную заработную плату в размере 20 000 рублей, также ему установлена надбавка за интенсивность труда в размере 5 000 рублей и ежемесячная премия в размере 6 000 рублей.

А) Рассчитайте его будущую пенсию, если известно, что Иван Петров предпочел не формировать накопительную часть пенсии и обратился за начислением пенсии сразу же по достижению пенсионного возраста.

Б) Как изменится его пенсия, если он обратится за начислением пенсии через 3 года после достижения пенсионного возраста? Через 6 лет?

В) Как изменится его пенсия, если он будет ежемесячно самостоятельно откладывать из своей заработной платы 1000 руб. в негосударственный пенсионный фонд «Радуга»? (Средняя годовая доходность данного НПФ- 9% годовых)

Г) Как изменится его пенсия, если бы Иван Петров выбрал вариант, по которому у него формировалась накопительная часть пенсии? (при средней доходности НПФ- 9% годовых)

***Ситуация 1 к теме «Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения»***

Проанализируйте систему финансирования Фонда обязательного медицинского страхования и Фонда социального страхования. Предложите

рекомендации по совершенствованию системы финансирования данных внебюджетных государственных фондов.

***Ситуация 1 к теме «Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры»***

Составьте схему функционирования системы ЖКХ, включающие основные отрасли, объекты управления, элементы окружения. Опишите механизм взаимодействия компонентов данной системы.

***Ситуация 1 к теме «Эффективность управления в социальной сфере»***

Подготовить перечень рекомендаций по реформированию системы финансирования социальной сферы. Обосновать предложенные рекомендации. Описать возможный положительный эффект от применения данных рекомендаций на практике.

***Ситуация 1 к теме «Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения»***

Проанализируйте систему финансирования Фонда обязательного медицинского страхования и Фонда социального страхования. Предложите рекомендации по совершенствованию системы финансирования данных внебюджетных государственных фондов.

**ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ  
ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ  
КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Качество жизни населения — это совокупная характеристика уровня и условий жизни, которые определяют физическое, ментальное и социально-культурное развитие человека, группы или сообщества людей.

Вопрос. Какие показатели относятся к критериям, характеризующим качество условий жизни населения?

- А) уровень благосостояния, качество населения, уровень безопасности населения и качество трудовых ресурсов;
- Б) государственная политика и состояние окружающей среды;
- В) экологическая обстановка;

Г) уровень развития промышленных ресурсов

2. В теории и практике управления в социальной сфере существуют концепции управления социальной сферой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Характеристика концепции		Наименование концепции	
А	Эта концепция стала базовой для Международной организации труда. В концепции предусматривается обязательное удовлетворение базовых минимальных потребностей и улучшение общественных услуг, соблюдение прав человека и «развитие через участие» людей в принятии решений и их реализации	1	теория человеческого капитала
Б	Данная концепция ставит человека и его развитие в центр общественного прогресса и рассматривает экономический рост скорее как средство, нежели как конечную цель развития	2	концепция базовых нужд
В	Согласно этой теории, накопление его может осуществляться в различных формах. Это развитие способностей и навыков во время обучения, а также их приобретение в ходе профессиональной деятельности. Это забота о здоровье, получение информации и другие формы, обеспечивающие развитие интеллектуальных и физических способностей человека с целью повышения эффективности его труда	3	концепция качества жизни
Г	Комплексная характеристика населения, определяющая его социально-экономическое положение и совокупность условий, обеспечивающих качество и жизнедеятельность человека на определённой территории	4	концепция развития человеческого потенциала

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### 3. Прочитайте текст и установите последовательность

Систему алгоритма мониторинговых исследований, в том числе в социальной сфере, на практике принято называть «шаги мониторинга», она разработана на основе материалов Ноттингемского университета и Хельсинкского Фонда. Шаги мониторинга - это последовательность этапов, постоянно пересекающиеся между собой, дополняя и обогащая друг друга.

А). Выработка стратегии действий. Для того, чтобы рекомендации были выслушаны и выполнены, необходимо разработать реализацию действий направленных на выполнение производственных целей.

Б). Анализ проблемы в терминологии прав человека (международные стандарты) – ведется на всех шагах мониторинга..

В). Определение проблемы. Предварительный анализ ситуации – от этого зависит выбор темы исследования, наиболее актуальной для региона, обычно этих тем много.

Г). Выработка рекомендаций. Написание доклада – это описание ситуации и ее анализ, подготовка рекомендаций, комплектация доказательств, сравнительно-аналитический материал для дальнейших действий и учебный материал.

Д). Определение причин проблемы. Сбор возможно более исчерпывающей информации по теме различными методами.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

### 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Политика занятости — это набор мер, направленных на обеспечение высоких уровней занятости населения, повышение качества трудовых ресурсов и эффективность использования труда. Эта политика формируется на государственном уровне и базируется на многолетнем опыте и международных рекомендациях.

Вопрос: к основным задачам пассивной политики занятости относятся:

А) Работа с молодежными объединениями.

Б) Повышение конкурентоспособности человека в борьбе за рабочее место.

- В) Предоставление безработным пособия, которое гарантирует минимальный уровень существования, организация системы выдачи пособий и предоставления неденежных форм поддержки безработных и членов их семей;
- Г) Привлечение молодежи к непосредственному участию в формировании и реализации политики и программ, касающихся всего общества

5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В соответствии с законодательством Российской Федерации инвалиды и дети-инвалиды имеют право на ежемесячную денежную выплату. Гражданину, относящемуся к категории «инвалид» (данный гражданин не относится к категории граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и не относится к категории граждан, который подвергся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, не является ветераном, участником СВО) были назначены две ежемесячные денежные выплаты в соответствии с ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ и по другому федеральному закону.

Задание: 1. Правомочно ли решение о назначении ежемесячной денежной выплаты инвалиду по двум Федеральным законам в данной ситуации?

6. Гражданка Иванова И.И. 11 лет проработала врачом в государственном учреждении здравоохранения. После этого Иванова И.И. отработала 7 лет в частной клинике и 5 лет находилась в отпуске по уходу за ребенком.

Задание: 1. Имеет ли право гражданка Иванова И.И. на досрочный выход на пенсию?

7. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и информирует гражданина:

- А) в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления принимают решение и уведомляют в письменной форме;
- Б) в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления принимают решение и уведомляют в электронной форме;
- В) в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления принимают решение и уведомляют в устной форме;

Г) в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления принимают решение и уведомляют в устной форме;

Д) решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

8. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В связи со смертью отца, его несовершеннолетняя дочь (16 лет) обратилась за назначением пенсии по случаю потери кормильца. Однако ей отказали в установлении пенсии по случаю потери кормильца, ссылаясь на то, что с 16 лет в РФ любой может начать работу, а пенсия по потере кормильца полагается только нетрудоспособным.

Задание:

1. Правомочны ли действия уполномоченного органа в отношении девочки?
2. При каких условиях детям, братьям, сестрам и внукам умершего кормильца может быть назначена пенсия по потере кормильца?
3. Какие лица признаются нетрудоспособными членами семьи умершего кормильца?

9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Как можно охарактеризовать управляемый процесс в социальной сфере и почему:

- А) процесс, который не имеет определенного движения;
- Б) процесс, который поддается изменению в нужном направлении при сознательном воздействии на него;
- В) процесс, который не поддается изменению в нужном направлении;
- Г) процесс, который носит спонтанный характер.

10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что означает формулировка «Систематизировать и обобщать различные виды информации в области управления в социальной сфере» и почему выбран такой ответ:

- А) отбирать, упорядочивать и анализировать данные для принятия управленческих решений в социальной сфере;
- Б) вносить статистические данные в социальную базу данных;
- В) заполнять анкеты с опросом по социальным вопросам;
- Г) поручать заполнить социальные анкеты.

11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой метод социологического исследования редко носит массовый характер вследствие трудности подбора большого числа квалифицированных наблюдателей и чрезмерных финансовых затрат на записывающую аппаратуру? Дайте определение выбранному ответу.

- А) Опрос
- Б) Эксперимент
- В) Наблюдение
- Г) Анализ

12. Познание социальных явлений может осуществляться не только на научном, но и на иных уровнях. Поэтому образуется проблема разграничений, прежде всего научных и профессиональных знаний о социальной сфере, об управлении в социальной сфере. В связи с этим необходимо ориентироваться на критерии научных знаний, которые отличают их от результатов других знаний.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

А	Рациональность	1	Выражается в определении истинной воли законодателя и сторон договора, с упором на проверяемые данные, в системности, всесторонности и полноте исследования
Б	Объектность	2	Связана с возможностью объяснить полученные результаты, взаимосвязью прошлыми исследованиями, перспективностью следующих исследований, предметностью
В	Критицизм	3	Предполагающий обоснованную критику иных позиций, возможность проверки выводов от противного (спекуляция),.
Г	Доказательность	4	Связанная с использованием принципов формальной и диалектической логики, внутренней непротиворечивостью результатов исследования, системностью аргументации, с иллюстрацией примерами из практики или ее обобщением

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### 13. Прочитайте текст и установите последовательность

Социальная проблема характеризуется с разных сторон: во-первых, она выступает как стремление что-то изменить в сложившемся положении (причем, эта задача может лишь смутно ощущаться, либо быть отчетливо сформулирована); во-вторых, практическая задача действия может иметь множество вариантов решения, каждая из которых имеет свои последствия.

Установите последовательность этапов процесса разработки проблемы:

А) осознание и констатация проблемы.

Б) определение существования противоречия между фактическим и желаемым состоянием объекта.

В) анализ фактического состояния объекта и выявление отклонений фактического состояния от желаемого.

Г) фиксация проблемы.

Д) уточнение и дифференциация проблемы.

14. Социальная проблема – это поставленная самой жизнью противоречивая ситуация, носящая массовый характер и затрагивающая интересы тех или иных социальных институтов.

Наиболее распространенная интерпретация понятия «социальная проблема» - это разрыв между действительным и желательным, создающий своеобразное поле неопределенности.

Установите соответствие между критериями выделения проблемы и типами проблем.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Критерий выделения проблемы		Тип проблемы	
А	Объект исследования	1	Первостепенные и второстепенные
Б	Масштабный фактор (пространственный признак)	2	Проблемы и псевдопроблемы
В	Отношение к социальным ценностям общества (признак рациональности)	3	Глобальные, региональные, локальные и т.п.
Г	Степень настоятельности (признак интенсивности)	4	Социально-культурные, социально-образовательные, социально-этнические, социально-

			правовые, социально-политические и др.
Д	Характер проявления (мотивационный признак)	5	Неслучайные (циклические) и случайные (спорадические)
Е	Характер проявления порядков	6	Непосредственные и опосредованные другими проблемами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

15. Социальная работа с группой – метод социальной работы с малой группой с целью использования возможностей совместной деятельности для решения существующих или предотвращения ожидаемых проблем в психосоциальном функционировании ее членов.

Социальная работа с сообществом (общиной) – метод и направление социальной работы, посредством которого индивиды, группы и организации вовлекаются в целенаправленные спланированные действия для решения социальных проблем.

Установите соответствие между названием подходов, используемых методов исследования, и содержанием профессиональной деятельности социального работника.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правового столбца

Название подхода		Содержание профессиональной деятельности социального работника	
А	Психоаналитический подход	1	Помочь клиенту соотнести свой запрос с теми функциями, которые социальный работник выполняет как представитель социальной службы.
Б	Психосоциальный подход	2	Концентрирует свое внимание на дезадаптивных моделях поведения клиента и их коррекции
В	Функциональный подход	3	Анализ интрапсихической динамики клиента и оказания помощи в разрешении внутриличностных конфликтов
Г	Проблемно ориентированный подход	4	Инициирование и стимулирование усилий клиента в отношении его проблемной ситуации, чтобы научить его

			самостоятельно находить выходы из сложных жизненных ситуаций.
Д	Бихевиоральный подход	5	Всестороннее изучение комплексной проблемной ситуации (личность в социальной среде) и постановка социального диагноза как условия эффективных действий по оказанию помощи клиенту.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Социальное управление и публичное управление, как области научного исследования и практической деятельности, характеризуются комплексностью и многоаспектностью. Выбор оптимальных управленческих решений требует применения строгих научных методов, позволяющих объективно оценивать альтернативы и прогнозировать результаты.

Вопрос: Какая модель финансирования социальных услуг является наиболее эффективной с точки зрения достижения максимального социального эффекта при заданном объеме бюджетных средств?

- А) Полное государственное финансирование.
- Б) Смешанное финансирование (государственное и частное).
- В) Полная приватизация социальных услуг.
- Г) Частное финансирование.

17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В контексте управления в сфере здравоохранения и публичного управления, применение научных методов является критически важным для обеспечения эффективности, результативности и справедливости. Выбор правильного ответа и обоснование этого выбора требует анализа различных подходов и концепций, опирающихся на эмпирические данные и теоретические рамки.

Вопрос: Какая из следующих стратегий наиболее эффективна для повышения качества медицинских услуг в государственной больнице?

- А) Увеличение финансирования без изменения системы управления.

Б) Внедрение системы оплаты труда, основанной на количестве принятых пациентов.

В) Внедрение системы управления качеством.

Г) Сокращение административного персонала для снижения издержек.

18. Рассмотрим ситуацию, связанную с недостаточной доступностью качественных услуг дошкольного образования в микрорайоне "N" муниципального образования "M". По данным социологического опроса, проведенного в 2023 году (данные, например, из отчета местной администрации), 65% родителей детей дошкольного возраста испытывают трудности с устройством ребенка в детский сад. При этом, наблюдается высокий уровень трудовой миграции населения в данный микрорайон, что увеличивает потребность в местах в дошкольных учреждениях.

Задание: 1. Что может выступать факторами, усугубляющими ситуацию?

2. Какие методы научного исследования могут применяться для более глубокого анализа?

19. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В условиях динамично развивающегося общества, характеризующегося сложной социально-экономической и политической конъюнктурой, возрастает необходимость в получении достоверной и систематизированной информации о потребностях, ожиданиях и оценках населения. Муниципальное образование, как первичная ячейка системы управления, играет ключевую роль в обеспечении жизнедеятельности граждан и реализации социальных программ. Эффективное управление на муниципальном уровне требует постоянного мониторинга общественного мнения и своевременного реагирования на возникающие социальные вызовы. Проведение социологического опроса в муниципальном образовании является необходимым инструментом.

Задание: 1. Какие задачи может решать проведение социологического опроса в муниципальном образовании?

2. Какие элементы может включать в себя программа социологического опроса?

20. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Администрация муниципального образования «N» столкнулась со следующей ситуацией: наблюдается снижение уровня удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунальных услуг. Поступают многочисленные

жалобы на ненадлежащее состояние дорог, несвоевременный вывоз мусора, перебои в водоснабжении и отоплении. При этом, несмотря на выделение значительных средств из муниципального бюджета на модернизацию инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства, положительной динамики не наблюдается.

В целях выяснения причин сложившейся ситуации и разработки эффективных мер по улучшению качества жилищно-коммунальных услуг глава муниципального образования принимает решение о проведении социологического опроса среди жителей. Целью опроса является выявление наиболее острых проблем, определение приоритетных направлений для инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства, а также оценка эффективности работы управляющих компаний и муниципальных служб.

Задание: 1. Какую информацию ожидает получить администрация муниципального образования «N» по результатам социологического опроса?

2. Какие управленческие решения администрация муниципального образования может принять на основании полученных данных социологического опроса?

21. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вы являетесь сотрудником аналитического отдела Администрации N-ского муниципального образования. Глава администрации поручил вам провести детальный анализ нуждаемости населения в социальной поддержке для последующей разработки муниципальной программы социальной поддержки населения на 2026-2027 годы. В муниципальном образовании отмечается ряд социально-экономических проблем, таких как:

- повышение уровня безработицы, особенно среди молодежи и лиц предпенсионного возраста (по данным Росстата, уровень безработицы в N-ском муниципальном образовании вырос на 15% за последний год);
- рост числа малоимущих граждан (согласно данным органов социальной защиты, количество семей, получающих пособие по малообеспеченности, увеличилось на 20%);
- увеличение числа граждан пожилого возраста, нуждающихся в уходе и социальных услугах (демографические прогнозы указывают на старение населения и рост доли лиц старше трудоспособного возраста);
- наличие социально неблагополучных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (органы опеки и попечительства фиксируют рост числа семей, находящихся в социально опасном положении).

Задание: 1. Проведите анализ социально-экономического положения населения муниципального образования?

2. Выявите факторы, влияющие на уровень нуждаемости населения?

22. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Социальная незащищенность, как многоаспектное явление, характеризуется уязвимостью определенных групп населения перед рисками, связанными с экономическими, социальными и политическими факторами. Определение социально незащищенных слоев населения требует учета как нормативно-правовых актов, так и научных исследований.

Вопрос:

Укажите группы населения, относящиеся к социально незащищенным слоям.

А) работники бюджетных учреждений

Б) пенсионеры

В) военнослужащие

Г) учащиеся

Д) инвалиды

Е) многодетные семьи

Ж) студенты

23. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие переменные участвуют в определении эффективности социальной работы?

А) количество оказанных услуг

Б) качество оказанных услуг

В) достигнутые результаты

Г) отзывы потребителей

Д) затраты

Е) отчетные документы

24. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Демографическое старение населения, характеризующееся увеличением доли пожилых людей в общей структуре населения, представляет собой глобальную тенденцию, оказывающую значительное влияние на социально-экономическое развитие как отдельных государств, так и муниципальных образований. Данный процесс обусловлен снижением рождаемости и увеличением продолжительности жизни, что приводит к изменению возрастной структуры и возникновению новых вызовов для систем здравоохранения, социального обеспечения и экономики. В контексте муниципального образования, демографическое старение требует разработки и реализации комплексных стратегий управления, направленных на адаптацию к новым демографическим реалиям и минимизацию негативных последствий. Для оценки влияния демографического старения на конкретное муниципальное образование необходимо провести комплексный анализ демографических показателей.

Задание:1. Какие основные индикаторы (показатели) могут быть использованы в муниципальном образовании для оценки влияния демографического старения населения?

2. Какие источники информации могут быть использованы для проведения оценки?

3. Какие могут быть последствия в результате демографического старения населения?

25. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Муниципальное образование столкнулось с необходимостью сокращения бюджета на социальную сферу. В качестве одной из мер рассматривается сокращение финансирования программы социальной поддержки малоимущих семей на 15%. Данная программа включает в себя предоставление ежемесячных денежных выплат, продуктовых наборов и оказание консультационной помощи. Сокращение финансирования может негативно сказаться на благополучии малоимущих семей и привести к росту социальной напряженности.

Задание:1. Какими могут быть альтернативные варианты управленческих решений?

2. Определите, на сколько семей придется сократить количество получателей помощи при сохранении размера ежемесячной выплаты при условии, что количество получателей помощи до сокращения финансирования – 1000 семей, размер ежемесячной выплаты на семью – 5000 рублей, сокращение финансирования – 15%.

3. Определите, сколько организаций необходимо привлечь для компенсации сокращения финансирования при условии, что объем сокращения финансирования - 750 000 рублей, средний размер пожертвования от одной организации - 50 000 рублей.

## 2.6. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Управление в социальной сфере».

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и

	владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

\* Представлено в таблице 2.1.

## **ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

**Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика.**

**Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения.**

Понятие и структура социальной сферы; современные концепции управления социальной сферой; понятие качества жизни, как социально-экономической категории; понятие социальной политики и ее составляющие, основные направления; эффективность управления в социальной сфере

**Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.**

Понятие информационного обеспечения социальной сферы, понятие, классификация, функция социальной информации, средства массовой информации, социальный мониторинг и его индикаторы, механизмы мониторинга и его методическая основа

**Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.**

Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Понятие социального института, характерные признаки социального института, структура социальных институтов, характерные особенности организации управления в этой сфере, нормативная правовая база реализации социальной политики, механизмы реализации социальной политики. Инновации в управлении социальной сферой, понятие инноваций в социальной сфере, правовое обеспечение развития социальных инноваций,

финансирование инноваций, инновационные технологии в управлении учреждениями социальной защиты.

## **Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы.**

### **Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости.**

Понятие молодежной политики; основные положения и цель государственной молодежной политики; социальные функции молодежи; принципы государственной молодежной политики; виды государственной поддержки молодежных и детских объединений; особенности молодежной политики; механизмы реализации государственной молодежной политики (законотворческий, организационный, финансово-инвестиционный).

Понятие рынка труда, факторы, определяющие механизмы регулирования рынка труда, система трудоустройства, направления государственного регулирования рынка труда; особенности функционирования служб занятости, формирование и направления реализации концепции занятости; направления реализации программ занятости; типы политики занятости – активная и пассивная, направления социальной поддержки населения, государственная политика в области содействия занятости населения; полномочия органов государственной власти в сфере занятости населения и трудовой миграции; источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения.

### **Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения.**

Основные подходы и тенденции развития современного образования; система образования; направления государственной политики в области образования на современном этапе; направления реформирования высшего профессионального образования; уровни высшего профессионального образования; система организации дошкольного образования; государственно-частное партнерство в системе дошкольного образования; основные тенденции в сфере высшего образования.

Понятие сферы здравоохранения, компоненты структуры здравоохранения, характеристика системы здравоохранения, направления усиления профилактической направленности здравоохранения, основные проблемы управления здравоохранением и направления реформирования, цели политики в области здравоохранения.

### **Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры.**

Понятие жилищно-коммунального хозяйства, характеристика сферы ЖКХ и общее состояние, подотрасли ЖКХ, специфические особенности ЖКХ, основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального

хозяйства, направление развития инициативы собственного жилья, понятие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда, развитие бизнеса на основе государственно-частного партнерства, направления совершенствования тарифного регулирования организаций коммунального комплекса, направления государственной бюджетной политики.

Понятие культуры, культурной ценности, культурного наследия, особенности культуры в период общественных перемен, особенности реализации стратегий развития общества, понятие государства как субъекта культурной политики, цели и направления культурной политики, основы практической реализации современных принципов и целей культурной политики, приоритетные направления культурной политики.

### **Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения**

#### **Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере.**

Понятие эффективности управления в социальной сфере, понятие эффекта, виды эффектов. Оценка эффективности управления в социальной сфере, постановка целей в управлении, аспекты в определении эффективности управления, критерии конкретной социальной эффективности, методы и подходы в повышении результативности и эффективности управления в социальной сфере.

#### **Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.**

Управление социальной поддержкой отдельных групп населения, цель социального государства, государственные социальные стандарты и гарантии, классификация социальных гарантий, прожиточный минимум. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.

### **2.8. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).**

<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения,

	<p>информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.</p>
Хорошо	<p>Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки.</p> <p>Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.</p>
Удовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.</p>
Неудовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.</p>

## **ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика**

#### **Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения.**

1. Основные подходы к определению социальной сферы, их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная

сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».

2. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
3. Социальное управление в широком и узком значении. Объекты и субъекты социального управления. Функции социального управления.
4. Законы и закономерности социального управления.
5. Принципы социального управления. Методы социального управления.
6. Социальная политика: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
7. Государственные минимальные социальные стандарты.
8. Социальная защита и социальное обеспечение населения.
9. Понятие «программно-целевое управление». Особенности программно-целевого управления и практика его использования. Классификация программ.
10. Организационный механизм разработки и практической реализации социальных программ.
11. Оценка эффективности программно-целевого управления.

### **Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.**

1. Информационные технологии в социальной сфере.
2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
3. Автоматизация управленческой деятельности учреждений сферы труда, занятости и социальной защиты населения.
4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий
5. Программные средства обработки данных в социальной сфере.
6. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере.
7. Роль и место информационных технологий в современной социальной сфере.
8. Социальный мониторинг в управлении социальной сферой.
9. Особенности информационного обеспечения социальной сферы.

### **Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.**

1. Структура социальных институтов. Формальные и неформальные социальные институты. Функции социальных институтов.
2. Механизмы реализации социальной политики с применением инновационных механизмов управления.
3. Международный опыт внедрения инноваций в социальной сфере.

4. Международная практика применения инновационных технологий в управлении учреждениями социальной защиты в современной практике.
5. Теоретико-методологические вопросы инновационного развития социальной сферы в России.
6. Приоритетные национальные проекты Российской Федерации.
7. Форсайт-технология и перспективы ее применения в социальной сфере.
8. Технология бюджетирования, ориентированного на результат в социальной сфере.
9. Электронное правительство - инновационная технология управления в социальной сфере.
10. Социальные нормативы в группе функциональных технологий управления.
11. Аутсорсинг в управлении социальной сферой.

## **Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы**

### **Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости.**

1. Положение молодежи в Российской Федерации: тенденции перспективы.
2. Особая роль молодежи в обеспечении национальной безопасности, конкурентоспособности и развития страны.
3. Практика и проблемы реализации государственной молодежной политики в Донецкой Народной Республике.
4. Общие положения, цели и задачи и принципы Доктрины государственной молодежной политики (на примере Российской Федерации).
5. Научное и информационное обеспечение государственной молодежной политики.
6. Механизмы и технологии реализации государственной молодежной политики.
7. Основные направления и приоритеты государственной молодежной политики.
8. Содействие физическому, творческому, профессиональному, социальному развитию и становлению молодежи.
9. Формирование духовно-нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
10. Включение потенциала социально-значимой активности молодежи в процессы государственного и общественного строительства
11. Поддержка в сфере образования, досуга, развития, научно-технического и культурного творчества.
12. Содействие экономической самостоятельности, занятости и предпринимательству молодежи.
13. Поддержка молодой семьи, обеспечение жильем, участие в формировании условий, способствующих увеличению рождаемости.

14. Разработка, принятие и реализация национальной программы воспитания духовно - нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.

15. Ротация кадров путем использования молодежного резерва.

16. Интеграция молодежи в международное молодежное сообщество.

17. Кадровое обеспечение молодежной политики.

17. Анализ состояния и особенности рынка труда.

18. Анализ численности, состава населения и трудовых ресурсов.

19. Безработица, ее роль в экономическом механизме рынка труда.

20. Виды безработицы и особенности их социально-экономических последствий.

21. Влияние демографических процессов на функционирование рынка труда.

22. Государственная политика в области трудовой миграции.

23. Движение трудовых ресурсов и его виды.

24. Деятельность служб управления персоналом предприятий и организаций по обеспечению занятости населения.

25. Зарубежные модели рынка труда и специфика их функционирования.

26. Зарубежный опыт подготовки рабочих, специалистов и управленческих кадров.

27. Инвестиции в профессиональное обучение.

28. Качественные характеристики трудового потенциала.

29. Международная организация труда, ее задачи и функции.

30. Методы обеспечения конкурентоспособности работников на рынке труда.

31. Опыт зарубежных стран в области разработки и реализации государственной политики занятости.

32. Планирование потребности в трудовых ресурсах на макро- и микроуровне.

33. Проблема повышения конкурентоспособности рабочей силы и пути её решения.

34. Сегментация рынка труда и характеристика его основных сегментов.

35. Социальная поддержка безработных и ее основные методы.

36. Статус безработного и особенности его определения в различных странах.

**Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения.**

1. Структура системы образования, особенности развития.

2. Государственное управление в сфере образования.

3. Тенденции в развитии образования.

4. Реформирование системы образования.

5. Приоритетные направления развития сферы образования.

6. Дополнительное профессиональное образование, как элемент государственной политики в сфере образования.

7. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, возможности применения в Донецкой Народной Республике.

8. Делегирование полномочий органам местного самоуправления в области образования.

9. Финансовое обеспечение образовательного процесса.

10. Зарубежный опыт в управлении системой образования.

10. Органы управления здравоохранением.

11. Опыт государственного управления в сфере здравоохранения Российской Федерации. Возможность применения в Донецкой Народной Республике.

12. Государственная политика в сфере здравоохранения.

13. Стратегия развития и реформирования системы здравоохранения.

14. Зарубежный опыт реформирования системы здравоохранения.

15. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения».

16. Государственное направление управления в сфере здравоохранения в рамках профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни.

17. Обеспечение системы здравоохранения медицинскими кадрами: особенности, государственная политика.

**Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры.**

1. Передовой зарубежный опыт управления в сфере ЖКХ на примере конкретной страны.

2. Структура жилищно-коммунального хозяйства.

3. Строительство муниципального жилья.

4. Государственная поддержка модернизации жилищно-коммунального комплекса и привлечение инвестиций.

5. Социальная защита населения.

6. Создание жилищно-коммунального хозяйства и схемы ее управления в советский период.

7. Функционирование и цели государственного управления жилищно-коммунального хозяйства.

8. Социальная политика государственного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

9. Комплекс мер в сфере жилищно-коммунального хозяйства, направленных на упреждающее решение проблемных вопросов граждан, в области жилищно-коммунального хозяйства.

10. Роль и возможности концепции новой структуры жилищно-коммунального хозяйства.

11. Специфика современной ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса.

11. Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры.
12. Современная российская государственная политика в сфере культуры. Возможность применения в Донецкой Народной Республике.
13. Управление сферой культуры в муниципальном образовании.
14. Модель культурной политики, основанной на принципах общественной поддержки.
15. Рыночно ориентированная модель культурной политики.
16. Финансирование культурной деятельности.
17. Государственная политика в сфере культуры.
18. Творческие союзы и общественные организации в сфере культуры.
19. Спонсорство и благотворительность в сфере культуры.
20. Перспективы развития культурной сферы.
21. Государственно-частное партнерство в культурной сфере.

### **Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой.**

#### **Правовые основы социального обеспечения населения**

##### **Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере**

1. Пути повышения эффективности процессов принятия государственных решений.
2. Проблемы использования моделирования в управлении в социальной сфере.
3. Проблема повышения результативности и эффективности деятельности органов государственной власти.
4. Специфика управленческих решений в социальной сфере.
5. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере.
6. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
7. Международная практика оценки эффективности в социальной сфере.

##### **Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения**

1. Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных.
2. Технологии социальной работы.
3. Особенности социальной защиты населения.
4. Международный опыт социальной защиты населения.
5. Сравнительный анализ социальных льгот для населения в различных странах.
6. Социальная поддержка инвалидов в различных странах.
7. Социальная поддержка безработных в различных странах.
8. Правовые механизмы предоставления мер социальной поддержки семей с детьми.

9. Особенности опеки и попечительства.
10. Юридическая защита прав человека.
11. Перспективы развития системы социальной защиты населения.

## **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика.**

**Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения.**

1. Понятие и структура социальной сферы.
2. Современные концепции управления социальной сферой.
3. Понятие качества жизни, как социально-экономической категории.
4. Понятие социальной политики и ее составляющие, основные направления.
5. Эффективность управления в социальной сфере.

**Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.**

1. Понятие информационного обеспечения социальной сферы.
2. Понятие, классификация, функция социальной информации, средства массовой информации, социальный мониторинг и его индикаторы.
3. Механизмы мониторинга и его методическая основа.

**Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой.**

1. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере.
2. Понятие социального института, характерные признаки социального института, структура социальных институтов, характерные особенности организации управления в этой сфере.
3. Нормативная правовая база реализации социальной политики.
4. Механизмы реализации социальной политики.
5. Инновации в управлении социальной сферой, понятие инноваций в социальной сфере,
6. Правовое обеспечение развития социальных инноваций.
7. Финансирование инноваций.
8. Инновационные технологии в управлении учреждениями социальной защиты.

**Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы.**

**Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости.**

1. Понятие молодежной политики; основные положения и цель государственной молодежной политики.
2. Социальные функции молодежи.
3. Принципы государственной молодежной политики.
4. Виды государственной поддержки молодежных и детских объединений.
5. Особенности молодежной политики.
6. Механизмы реализации государственной молодежной политики (законотворческий, организационный, финансово-инвестиционный).
7. Понятие рынка труда, факторы, определяющие механизмы регулирования рынка труда
8. Система трудоустройства, направления государственного регулирования рынка труда.
9. Особенности функционирования служб занятости, формирование и направления реализации концепции занятости.
10. Направления реализации программ занятости.
11. Типы политики занятости – активная и пассивная, направления социальной поддержки населения.
12. Государственная политика в области содействия занятости населения.
13. Полномочия органов государственной власти в сфере занятости населения и трудовой миграции.
14. Источники финансирования мероприятий по содействию занятости населения.

### **Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения.**

1. Основные подходы и тенденции развития современного образования.
2. Система образования; направления государственной политики в области образования на современном этапе.
3. Направления реформирования высшего профессионального образования.
4. Понятие сферы здравоохранения, компоненты структуры здравоохранения, характеристика системы здравоохранения.
5. Направления усиления профилактической направленности здравоохранения.
6. Основные проблемы управления здравоохранением и направления реформирования, цели политики в области здравоохранения.

### **Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры.**

1. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства, направление развития инициативы собственного жилья.
2. Понятие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда.
3. Развитие бизнеса на основе государственно-частного партнерства.
4. Направления совершенствования тарифного регулирования организаций коммунального комплекса, направления государственной бюджетной политики.

5. Понятие культуры, культурной ценности, культурного наследия, особенности культуры в период общественных перемен.
6. Особенности реализации стратегий развития общества, понятие государства как субъекта культурной политики.
7. Цели и направления культурной политики, основы практической реализации современных принципов и целей культурной политики.
8. Приоритетные направления культурной политики.

### **Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой.**

#### **Правовые основы социального обеспечения населения**

##### **Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере.**

1. Понятие эффективности управления в социальной сфере, понятие эффекта, виды эффектов.
2. Оценка эффективности управления в социальной сфере, постановка целей в управлении, аспекты в определении эффективности управления.
3. Критерии конкретной социальной эффективности.
4. Методы и подходы в повышении результативности и эффективности управления в социальной сфере.

##### **Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.**

1. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения.
2. Цель социального государства, государственные социальные стандарты и гарантии.
3. Классификация социальных гарантий, прожиточный минимум.
4. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки** 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
**Профиль** «Государственная и муниципальная служба»  
Кафедра теории управления и государственного администрирования  
**Дисциплина (модуль)** «Управление в социальной сфере»  
**Курс** 2      **Семестр** 3      **Форма обучения** заочная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы.**

1. Понятие качества жизни, как социально-экономической категории
2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения

**Практическое задание.** По предложенным данным оценить интенсивность движения трудовых ресурсов. Рассчитать показатели: коэффициент оборота по приему, коэффициент выбытия, коэффициент общего оборота трудовых ресурсов, коэффициент текучести кадров, коэффициент замещения; сделать вывод – оценить интенсивность движения трудовых ресурсов.

Данные:

Среднесписочная численность за период, чел. – 1350;

Число работников, принятых за период, чел. – 321;

Число работников, уволенных по всем причинам за период, чел. – 113;

Число работников, уволенных по причинам, относящимся к текучести кадров, чел. – 98.

*Экзаменатор:* \_\_\_\_\_ Е.В. Хасанова

Утверждено на заседании кафедры « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

*Зав. кафедрой:* \_\_\_\_\_ Е.В. Хасанова