

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 18.07.2025 13:08:04
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Факультет государственной службы и управления

Кафедра

Информационных технологий

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.09 "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве"

Направление подготовки 43.04.02 Туризм
Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация	<i>МАГИСТР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>2 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2023</i>

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

_____ И.В. Стешенко

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент

_____ Н.Э. Тарусина

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.04.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от 20.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд. физ.-мат. наук, доцент, Брадул Н.В.

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель изучения дисциплины - формирование у студентов компетенций и представлений об основных видах компьютерных технологий, используемых в туристской индустрии.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Задачи данного курса направлены на изучение:	
<ul style="list-style-type: none"> - изучение современных сетевых технологий, используемых в туристической индустрии; - освоение современных программных средств, используемых в туристической индустрии; - получение навыков работы с сетевыми программными и аппаратными решениями для туристической отрасли. 	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
<i>1.3.1. Дисциплина "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Стратегическое управление в индустрии туризма	
<i>1.3.2. Дисциплина "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Преддипломная практика	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-1.1: Формирует технологическую концепцию предприятий в сфере туризма и гостеприимства на основе применения информационно-коммуникационных технологий, внедрения технологических новаций и программного обеспечения</i>	
Знать:	
Уровень 1	Информационные системы деятельности авиакомпании в сфере туризма и гостеприимства.
Уровень 2	Российские и западные информационные системы бронирования.
Уровень 3	Системы автоматизации гостиниц.
Уметь:	
Уровень 1	Работать с российскими информационными системами бронирования
Уровень 2	Применять основные элементы процесса управления предприятиями туристической индустрии на базе использования информационных технологий.
Уровень 3	Применять системы автоматизации гостиниц при решении профессиональных задач.
Владеть:	
Уровень 1	Технологиями процесса управления предприятиями туристической индустрии на базе применения специализированных информационных систем.
Уровень 2	Практическими навыками работы с программным обеспечением по продажам авиаперевозок в Интернете в деятельности предприятий туристической индустрии и гостеприимстве.
Уровень 3	Системами управления туристскими фирмами.
<i>В результате освоения дисциплины "Информационно-коммуникационные технологии в</i>	
3.1	Знать:
	Способы формирования технологической концепции туристской организации.
3.2	Уметь:
	Организовывать технологические новации и программное обеспечение в сфере туризма.
	Планировать и применять подходы и технологии научно-прикладных исследований в туризме и сфере гостеприимства.
3.3	Владеть:
	В разработке, внедрении и продвижении инновационных туристских продуктов в туризме и сфере гостеприимства на основе управления качеством и с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением	

оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве						
Тема 1.1. История систем бронирования. /Пр/	3	2	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. История систем бронирования. /Ср/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Дистрибуция тарифов. /Пр/	3	2	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Дистрибуция тарифов. /Ср/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Информационные системы авиакомпании. Соглашения GDS для авиакомпаний. Система биллинга. /Пр/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Информационные системы авиакомпании. Соглашения GDS для авиакомпаний. Система биллинга. /Ср/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Продажи авиаперевозок в Интернете. Инструменты авиакомпаний для	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	

управления и контроля онлайн. /Пр/				ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 1.4. Продажи авиаперевозок в Интернете. Инструменты авиакомпаний для управления и контроля онлайн. /Ср/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5. Западные информационные системы бронирования. /Пр/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5. Западные информационные системы бронирования. /Ср/	3	3	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.6.Российские информационные системы бронирования. /Пр/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.6.Российские информационные системы бронирования. /Ср/	3	3	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.7.Системы автоматизации гостиниц. /Пр/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.7.Системы автоматизации гостиниц. /Ср/	3	3	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.8.Системы управления туристскими фирмами. /Пр/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.8.Системы управления туристскими фирмами. /Ср/	3	3	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.9. Компьютерное моделирование в рекреации и туризме. /Пр/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.9. Компьютерное моделирование в рекреации и туризме. /Ср/	3	3	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.10. ГИС-технологии в рекреации и туризме /Пр/	3	4	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2	0	

				ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 1.10. ПИС-технологии в рекреации и туризме /Ср/	3	3	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1 Э2 Э3	0	
/Конс/	3	2	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ветитнев, А. М.	Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов ()	— Москва : Издательство Юрайт, 2022
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гохберг Г.С., Зафиевский А.В., Короткин А. А.	Информационные технологии : учебник для вузов ()	— М. : Издательский центр «Академия», 2014
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Стешенко И.В.	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве: конспек лекций по учебной дисциплине ()	Донецк: ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
ЛЗ.2	Стешенко И.В.	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся ()	Донецк: ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.3	Стещенко И.В.	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве: методические рекомендации для проведения практических занятий ()	Донецк: ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	
Э2	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru	
Э3	Библиотека ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»	https://donampa.ru/biblioteka	
Э4	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com	
Э5	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru	
Э6	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru	
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: -Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) -7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) -AIMP (лицензия LGPL v.2.1) -STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) -GIMP (лицензия GNU General Public License) -Inkscape (лицензия GNU General Public License).			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.			

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Программное обеспечение, используемое на туристских фирмах.
2. Информационные технологии глобальных компьютерных сетей в индустрии туризма.
3. Автоматизированные системы управления работой с потребителями (CRM-системы) на туристских фирмах.
4. Возможности применения Интернет на туристских фирмах.
5. Разработка и внедрение Интернет представительства в туристской фирме.
6. Современные системы он-лайн бронирования услуг предприятий индустрии туризма.
7. Система продаж авиакомпаний.
8. Средства визуализации бизнеса на туристских фирмах.
9. Информационные системы авиакомпаний.
10. Основные направления автоматизации экономической деятельности туристских фирмах.
11. Системы автоматизации гостиниц.
12. Соглашения GDS для авиакомпаний.
13. Компьютерное моделирование в рекреации и туризме.
14. ГИС-технологии в рекреации и туризме.

15. Системы управления туристскими фирмами.
16. Системы управления туристскими фирмами.
17. История систем бронирования.
18. Система биллинга.
19. Дистрибуция тарифов.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Автоматизированная система управления туристским предприятием Мастер-Тур. Основные возможности и технология работы.
2. Автоматизированная система управления туристским предприятием САМОтур. Основные возможности и технология работы.
3. Автоматизированная система управления туристским предприятием АРИМ-Софт. Основные возможности и технология работы.
4. Автоматизированная система управления туристским предприятием TourWin. Основные возможности и технология работы.
5. Автоматизированная система управления туристским предприятием ТурМенеджер. Основные возможности и технология работы.
6. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием Tourindex. Основные возможности и технология работы.
7. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием AlpOnline. Основные возможности и технология работы.
8. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием ВьюТур. Основные возможности и технология работы.
9. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием «Ехать». Основные возможности и технология работы.
10. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием «Туры.Ру». Основные возможности и технология работы.
10. Глобальные системы бронирования.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – эзачет с оценкой.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме

электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит семинарские занятия, организует самостоятельную работу обучающихся, проводит консультации, руководит подготовкой докладов обучающихся на научно-практических конференциях, осуществляет текущий и промежуточный контроль знаний обучающихся.

С целью качественного освоения обучающимися данной дисциплины на кафедре разработаны методические рекомендации по организации самостоятельной работы - комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения, как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет государственной службы и управления
Кафедра информационных технологий**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**«Информационно-коммуникационные технологии в
туризме и гостеприимстве»**

Направление подготовки	43.04.02 Туризм
Профиль	«Туризм и гостиничная деятельность»
Магистерская программа	«Туризм и гостиничная деятельность»
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 43.04.02 Туризм («Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения

Автор,
разработчик: _____ доцент, канд. экон. наук, доцент, Стешенко И.В. _____

ФОС рассмотрен на
заседании кафедры _____ *информационных технологий* _____

Протокол заседания кафедры от _____ 20.04.2023 г. № _____ № 9 _____

Заведующий кафедрой _____ Н.В. Брадул _____

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Информационно-коммуникационные
технологии в туризме и гостеприимстве»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Таблица 1

Характеристика дисциплины
(сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	магистратура
Направление подготовки Профиль	43.04.02 Туризм «Туризм и гостиничная деятельность»
Количество разделов учебной дисциплины	1
Часть образовательной программы	Дисциплина обязательной части Б1.О.09
Формы текущего контроля	Индивидуальные задания, индивидуальный опрос, контроль знаний по разделу
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2
Семестр	3
Общая трудоемкость (академ. часов)	72
Аудиторная контактная работа:	38
Лекционные занятия	-
Практические занятия	36
Консультации	2
Самостоятельная работа	34
Контроль	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ОПК-1.1	Формирует технологическую концепцию предприятий в сфере туризма и гостеприимства на основе применения информационно-коммуникационных технологий, внедрения технологических инноваций	<i>Знать:</i>	
		1. Информационные системы деятельности авиакомпании в сфере туризма и гостеприимства.	ОПК-1.1 3-1
		2. Российские и западные информационные системы бронирования.	ОПК-1.1 3-2
		3. Системы автоматизации гостиниц.	ОПК-1.1 3-3
		<i>Уметь:</i>	
		1. Работать с российскими информационными системами бронирования	ОПК-1.1 У-1
		2. Применять основные элементы процесса управления предприятиями туристической индустрии на базе использования информационных технологий.	ОПК-1.1 У-2
		3. Применять системы автоматизации гостиниц при решении профессиональных задач.	ОПК-1.3 У-3

		Владеть:	
		1. Технологиями процесса управления предприятиями туриндустрии на базе применения специализированных информационных систем.	ОПК-1.1 В-1
		2. Практическими навыками работы с программным обеспечением по продажам авиаперевозок в Интернете в деятельности предприятий туриндустрии и гостеприимстве.	ОПК-1.1 В-2
		3. Системами управления туристскими фирмами.	ОПК-1.1 В-3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве				
1.	Тема 1.1. История систем бронирования.	3	ОПК-1.1, 3-1 ОПК-1.1, 3-2	Индивидуальная работа №1 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
2.	Тема 1.2. Дистрибуция тарифов.	3	ОПК-1.1 3-3 ОПК-1.1 В-2	Индивидуальная работа №2 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
3.	Тема 1.3. Информационные системы авиакомпании. Соглашения GDS для авиакомпаний. Система биллинга.	3	ОПК-1.1 3-3 ОПК-1.1 В-2	Индивидуальная работа №3 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
4.	Тема 1.4. Продажи авиаперевозок в Интернете. Инструменты авиакомпаний для управления и контроля онлайн.	3	ОПК-1.1 У-1 ОПК-1.1 В-2	Индивидуальная работа №4 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)

5.	Тема 1.5. Западные информационны е системы бронирования.	3	ОПК-1.1 У-1 ОПК-1.1 З-2	Индивидуальная работа №5 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
6.	Тема 1.6. Российские информационны е системы бронирования.	3	ОПК-1.1 У-1 ОПК-1.1 З-2	Индивидуальная работа №6 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
7.	Тема 1.7.Системы автоматизации гостиниц.	3	ОПК-1.3 У-3 ОПК-1.1 В-3 ОПК-1.1 В-1	Индивидуальная работа №7 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
8.	Тема 1.8.Системы управления туристскими фирмами.	3	ОПК-1.1 У-2 ОПК-1.1 В-3 ОПК-1.1 В-1	Индивидуальная работа №8 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
9.	Тема 1.9. Компьютерное моделирование в рекреации и туризме.	3	ОПК-1.1 У-2 ОПК-1.1 В-2	Индивидуальная работа №9 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
10.	Тема 1.10. ГИС-технологии в рекреации и туризме	3	ОПК-1.1 В-2	Индивидуальная работа №9 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины), контроль знаний по разделу 1

РАЗДЕЛ 2
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Информационно-коммуникационные технологии в туризме и
гостеприимстве»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ЛЗ	ПЗ		Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ
		УО	ТЗ				
Р.1.Т.1.1		2		2	5		5
Р.1.Т.1.2		2		2			
Р.1.Т.1.3		2	10	12			
Р.1.Т.1.4		2		2			
Р.1.Т.1.5		2		2			
Р.1.Т.1.6		2	10	12	10	10	10
Р.1.Т.1.7		2		2			
Р.1.Т.1.8		2		2			
Р.1.Т.1.9		4	10	14		10	
Итого: 100б		20	30	50	15	20	15

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

ПЗ – практическое занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию индивидуальных работ обучающихся

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся: если выполнены все пункты работы самостоятельно, без ошибок, если предложен более рациональный алгоритм решения задачи.
Хорошо	Выставляется обучающемуся: если самостоятельно выполнены все пункты работы, допущены незначительные ошибки, если предложен более рациональный алгоритм решения задачи.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся: если самостоятельно (или с помощью преподавателя) выполнены все пункты работы, допущены грубые ошибки.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся: если с помощью преподавателя выполнены не все пункты работы, допущены грубые ошибки.

* Представлено в таблице 2.1.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Индивидуальная работа

Раздел 1. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

Темы заданий для индивидуальной работы

1. Изучить предпосылки создания ГИС.
2. Сформулировать преимущества ГИС по сравнению с реляционными базами данных и показать эти преимущества на примерах принятия решений из сферы туризма.
3. Сформулируйте классификацию ГИС. Приведите примеры ГИС как программных продуктов для каждого класса.

2.2. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному устному опросу по темам дисциплины</i>
Раздел 1. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	
Тема 1.1. История систем бронирования.	1. В каком году появились системы бронирования.
Тема 1.2. Дистрибуция тарифов.	1. Виды тарифов.
Тема 1.3. Информационные системы авиакомпаний. Соглашения GDS для авиакомпаний. Система биллинга.	1. Какие существуют информационные системы авиакомпаний. 2. Биллинг в туризме. 3. Что такое GDS.
Тема 1.4. Продажи авиаперевозок в Интернете. Инструменты авиакомпаний для управления и контроля онлайн.	1. Как осуществляются продажи авиаперевозок в Интернете. 2. В чем заключается контроль онлайн.
Тема 1.5. Западные информационные системы бронирования.	1. Чем отличаются российские систем бронирования от западных.
Тема 1.6. Российские информационные системы бронирования.	1. Чем отличаются российские систем бронирования от западных.
Тема 1.7. Системы автоматизации гостиниц.	1. Чем отличаются между собой системы автоматизации гостиниц.
Тема 1.8. Системы управления туристскими фирмами.	1. Сравнительная характеристика систем управления туристскими фирмами.
Тема 1.9. Компьютерное моделирование в рекреации и туризме	1. Этапы компьютерного моделирования.
Тема 1.10. ГИС-технологии в рекреации и туризме	1. Туристско-ориентированные ГИС. 2. Функциональные возможности ГИС-технологий.

2.3. Рекомендации по оцениванию контроля знаний по разделу дисциплины обучающихся

Контроль знаний по разделу дисциплины проводится в виде письменного опроса.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

2.4. Рекомендации по оцениванию рефератов, докладов

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1

	<p>ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.</p>
Удовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.</p>
Неудовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.</p>

* Представлено в таблице 2.1.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Темы рефератов по разделам дисциплины</i>
Раздел 1. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	
Тема 1.1. - 1.10.	<ol style="list-style-type: none">1. Автоматизированная система управления туристским предприятием Мастер-Тур. Основные возможности и технология работы.2. Автоматизированная система управления туристским предприятием САМОтур. Основные возможности и технология работы.3. Автоматизированная система управления туристским предприятием АРИМ-Софт. Основные возможности и технология работы.4. Автоматизированная система управления туристским предприятием TourWin. Основные возможности и технология работы.5. Автоматизированная система управления туристским предприятием ТурМенеджер. Основные возможности и технология работы.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Темы докладов по разделам дисциплины</i>
Раздел 1. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	
Тема 1.1. - 1.10.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием Tourindex. Основные возможности и технология работы. 2. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием AlpOnline. Основные возможности и технология работы. 3. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием ВьюТур. Основные возможности и технология работы. 4. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием «Ехать». Основные возможности и технология работы. 5. Автоматизированная интернет-система управления туристским предприятием «Туры.Ру». Основные возможности и технология работы. 6. Глобальные системы бронирования.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ

1. История систем бронирования.
2. Дистрибуция тарифов.
3. Программное обеспечение, используемое на туристских фирмах.
4. Информационные технологии глобальных компьютерных сетей в индустрии туризма.
5. Автоматизированные системы управления работой с потребителями (CRM-системы) на туристских фирмах.
6. Возможности применения Интернет на туристских фирмах.
7. Разработка и внедрение Интернет представительства в туристской фирме.
8. Современные системы он-лайн бронирования услуг предприятий индустрии туризма.
9. Система продаж авиакомпании.
10. Средства визуализации бизнеса на туристских фирмах.
11. Информационные системы авиакомпании.
12. Основные направления автоматизации экономической деятельности туристских фирмах.
13. Пакеты обработки данных на фирмах индустрии туризма.
14. Продажи авиаперевозок в Интернете.
15. Инструменты авиакомпаний для управления и контроля онлайн.
16. Западные информационные системы бронирования.
17. Российские информационные системы бронирования.
18. Системы автоматизации гостиниц.
19. Системы управления туристскими фирмами.
20. Компьютерное моделирование в рекреации и туризме.
21. Основные понятия, методы создания моделей.
22. Свойства рельефа.
23. Моделирование объектов туристской инфраструктуры.
24. Ландшафтное проектирование.
25. Цифровые модели поверхности.
26. Проблемы использования ГИС в туризме.
27. Перспективы использования ГИС.
28. Туристско-ориентированные ГИС.
29. Функциональные возможности ГИС.
30. Разъясните понятие ГИС. Опишите отличие ГИС от СУБД.