

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**
ФИО: Костина Лариса Николаевна **ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**
Должность: проректор **ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
Дата подписания: 06.12.2024 10:43:17 **ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**
Уникальный программный ключ: **ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Факультет

**Стратегического управления и международного
бизнеса**

Кафедра

Туризма

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

28.04.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.13

"Туризм и страховые услуги"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация	<i>БАКАЛАВР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2022</i>

Донецк
2022

Составитель:
канд. экон. наук, доцент


А.С. Гусак

Рецензент:
канд. экон. наук, доцент


В.Г. Шепилова

Рабочая программа учебной дисциплины "Туризм и страховые услуги" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП;

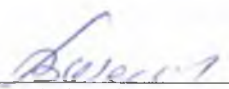
Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 28.04.2022 протокол № 10/2.

Срок действия программы: 2022-2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма Протокол от 13.04.2022 № 11.

Заведующий кафедрой:
канд. экон. наук, доцент Шепилова В.Г.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Туризма

Протокол от 13.04.2022 г. № 9.

Председатель ПМК: д-р экон. наук,
доцент Овчаренко Л.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины - овладение студентом системой теоретических знаний и практических навыков относительно страховой защиты имущественных интересов юридических и физических лиц на случай наступления рисков ситуаций, организации рынка страховых услуг и деятельности страховых компаний. сформировать комплексные знания о страховании как деятельности, реализующей взаимные обязательства субъектов туристской индустрии по снижению рисков в организации путешествий и ведении бизнеса.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи учебной дисциплины:

- 1) формирование у обучающихся знаний теоретических основ страхового дела;
- 2) умений организации страхового бизнеса;
- 3) приобретение навыков использования существующих программ страховой защиты туристов и туристских организаций.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Туризм и страховые услуги" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управление рисками в туризме

Организация деятельности предприятий туристской индустрии

Высшая и прикладная математика

Основы экономической теории

1.3.2. Дисциплина "Туризм и страховые услуги" выступает опорой для следующих элементов:

Подготовка к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.3: Осуществляет выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1	Особенности выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1	Осуществлять выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Осуществлять выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Осуществлять выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

Владеть:

Уровень 1	Навыками выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.4: Осуществляет меры по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1	Особенности осуществления мер по предупреждению и защите туристов на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности осуществления мер по предупреждению и защите туристов на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности осуществления мер по предупреждению и защите туристов на высоком уровне

Уметь:	
Уровень 1	Оуществлять меры по предупреждению и защите туристов на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Оуществлять меры по предупреждению и защите туристов на достаточном уровне
Уровень 3	Оуществлять меры по предупреждению и защите туристов на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками оуществления мер по предупреждению и защите туристов на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками оуществления мер по предупреждению и защите туристов на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками оуществления мер по предупреждению и защите туристов на высоком уровне
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-9.1: Участвует в формировании туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (средства размещения, транспорт, страховые компании и т.д.) с использованием современных технологий, в том числе информационно-коммуникативных</i>	
Знать:	
Уровень 1	Особенности формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	Формировать туристский продукт на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Формировать туристский продукт на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на достаточном уровне
Уровень 3	Формировать туристский продукт на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками формирования туристских продуктов на основе взаимодействия с поставщиками услуг (страховыми компаниями) на высоком уровне
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-10.2: Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам</i>	
Знать:	
Уровень 1	Подходы к анализу жалоб и претензий туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Подходы к анализу жалоб и претензий туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на достаточном уровне
Уровень 3	Подходы к анализу жалоб и претензий туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	Анализировать жалобы и претензии туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Анализировать жалобы и претензии туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на достаточном уровне
Уровень 3	Анализировать жалобы и претензии туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками анализа жалоб и претензий туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на удовлетворительном уровне

Уровень 2	Навыками анализа жалоб и претензий туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками анализа жалоб и претензий туристов к качеству услуг с целью принятия решений по предъявлению претензий к контрагентам на высоком уровне
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-10.4: Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком)</i>	
Знать:	
Уровень 1	Особенности координирования выполнения обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности координирования выполнения обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности координирования выполнения обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	Координировать выполнение обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Координировать выполнение обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на достаточном уровне
Уровень 3	Координировать выполнение обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками координирования выполнения обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками координирования выполнения обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками координирования выполнения обязательств по страхованию туристов на период турпоездки на высоком уровне

В результате освоения дисциплины "Туризм и страховые услуги" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	теоретические основы туристской деятельности, основные потребности и психофизические особенности человека, их взаимосвязь с социальной активностью личности, должностные инструкции персонала предприятия; правила работы персонала предприятия в «контактной зоне»;
	основные современные технологии, используемые в формировании туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;
	виды управленческих решений и методы их разработки; основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма; особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.
	терминологию в области санаторно-курортного дела;
	основы организации санаторно-курортной помощи населению; методы оценки климата для рекреации и климатолечения; принципы рекреационного районирования климата для оздоровительных целей; биоклиматические и региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды.
3.2	Уметь:
	применять в профессиональной деятельности основные системы и функции менеджмента, методы мотивации и стимулирования персонала; определять психотип туриста; применять нормы делового этикета для управления коллективом; работать в «контактной зоне» как в сфере реализации сервисной деятельности;
	применять современные интернет-сервисы для решения задач: автоматизации формирования туристского продукта, организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг, ведения переговоров с партнерами;

	применять методы разработки управленческих решений; использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.
	применять терминологию в области санаторно-курортного дела;
	ориентироваться в географии отечественных и зарубежных курортов; производить грамотную продажу лечебных туров; дать характеристику природным физическим факторам различных курортных регионов РФ, возможности их использования и формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий
3.3 Владеть:	
	навыками организации функциональных процессов, соответствующих запросам потребителей; навыками организации и мотивации для раскрытия потенциала сотрудника с различными психофизическими возможностями; навыками коммуникативного менеджмента для управления коллективом и решения конфликтных ситуаций с туристами; приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;
	навыками организации и использования интернет-технологий для решения задач туристской деятельности.
	навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме
	основные методы работы по организации питания, размещения, культурно-массового обслуживания потребителей.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Туризм и страховые услуги" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Туризм и страховые услуги" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические аспекты страховой защиты в туризме						
Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты /Лек/	7	4	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Сущность и необходимость	7	6	ПК-9.1	Л1.1	0	

страховой защиты /Сем зан/			ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		
Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты /Ср/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации /Лек/	7	4	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации /Сем зан/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации /Ср/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация /Лек/	7	4	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация /Сем зан/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация /Ср/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме						
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности /Лек/	7	4	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности /Сем зан/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности /Ср/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	

			ПК-10.4	Э4 Э5		
Тема 2.2. Виды страхования в туризме /Лек/	7	4	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Виды страхования в туризме /Сем зан/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Виды страхования в туризме /Ср/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме /Лек/	7	4	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме /Сем зан/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме /Ср/	7	9	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме /Конс/	7	2	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.2	0	
2.4. Страхование ответственности туроператора /Лек/	7	4	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.2	0	
2.4. Страхование ответственности туроператора /Сем зан/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.2	0	
2.4. Страхование ответственности туроператора /Ср/	7	6	ПК-9.1 ПК-3.3 ПК-3.4 ПК-10.2 ПК-10.4	Л1.2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Туризм и страховые услуги" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Туризм и страховые услуги" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Захарова, Н. А.	Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО (212 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020
Л1.2	А.С. гусак, В.Г. Шепилова	Туризм и страховые услуги: учебное пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль "Туризм и гостиничная деятельность" (246 с.)	, 2022

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Захарова, Н. А.	Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие (165 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Трусова, Н. М.	Страхование в туризме: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» (172 с.)	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Турбизнес» : [Электронный ресурс].	http://www.tourbus.ru/ .
Э2	Официальный сайт Федеральной службы страхового надзора	http://www.fssn.ru/ -
Э3	Журнал «Вокруг света»: [Электронный ресурс]	http://www.vokrugsveta.ru/ .
Э4	Сайт аналитического агентства «Страхование сегодня»	http://www.insur-info.ru/ -
Э5	Сайт аналитического агентства «БиСер»	http://www.allinsurance.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Электронные презентации используются обучающимися на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, вебинаров.

В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др.

Используются электронные презентации, электронный курс лекций, графические объекты, видео-аудио-материалы.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Сайт Министерства молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики minsportmol-dnr@mail.ru
База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>
ТА "rixostur" - rixostur@gmail.com

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Туризм и страховые услуги» обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория в учебном корпусе 1.
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 901 учебный корпус 1.
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
- демонстрационные плакаты.
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1.
Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPU E3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz

ОЗУ: 32,0 ГБ

Емкость 1,8 ТБ

15 ПК (терминалы) Intel Pentium III 733 MHz / 520 Mb/монитор 15

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Необходимость и содержание страхования
2. Сущность страховых отношений
3. Субъекты и объекты страхования
4. Системы страхования
5. Функции страховой услуги
6. Принципы страхования
7. Понятие классификации страхования и ее значения
8. Классификация страхования по сферам, отраслям, формам, видам и ее признаки
9. Обязательное и добровольное страхование.
10. Классификация по объектам страхования.
11. Имущественное страхование физических и юридических лиц.
12. Классификация видов имущественного страхования.
13. Особенности страхования ответственности.
14. Страхование от несчастных случаев.
15. Медицинское страхование.
16. Сущность и теоретические основы перестрахования. Перестрахование и сострахование.
17. Правовые отношения страховых партнеров.
18. Страховые обязанности как основа страховой услуги
19. Договор страхования. Порядок и условия прекращения действия договора.
20. Правила страхования
21. Порядок создания и ликвидации страховых компаний.

22. Государственный надзор за страховой деятельностью.
23. Лицензионные условия деятельности страховщиков Украины.
24. Понятие страхового риска.
25. Сущность и назначение актуарных расчетов.
26. Методология актуарных расчетов
27. Основные положения расчетов цены страхового риска для страхования имущества.
28. Виды и условия страхования ответственности владельцев транспортных средств.
29. Объекты и риски в страховании наземного автомобильного транспорта.
30. Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств.
31. Какая цель перестрахования?
32. Как влияет перестрахования на обеспечение финансовой стойкости страховщика?
33. Сущность понятия «собственное удержание» в перестраховании.
34. Какие основные отличия между квотным и эксцедентным договором?
35. В чем сущность непропорционального перестрахования?

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Рынок страховых услуг в условиях финансового кризиса.
2. Современное состояние и проблемы обеспечения страховой защитой юридических лиц.
3. Современное состояние и проблемы обеспечения страховой защитой физических лиц.
4. Состояние и перспективы развития рынка страховых услуг Донецкого региона.
5. Медицинское страхование и проблемы его развития.
6. Автотранспортное страхование: проблемы и перспективы развития.
7. Исследование и совершенствование методики расчета страховых тарифов и страховых платежей в имущественном страховании.
8. Организация менеджмента рисков.
9. Совершенствование системы социального страхования.
10. Развитие страхового рынка как фактора финансовой стабилизации экономики.
11. Повышение финансовой устойчивости коммерческого банка на основе совершенствования механизма страхования финансовых и кредитных рисков
12. Формирование механизма страховой защиты имущественных интересов предприятия
14. Анализ состояния и разработка предложений относительно формирования взаимодействия банков и страховых компаний
15. Анализ проблем и путей развития рынка страховых услуг
16. Рынок страхования жизни.
17. Особенности развития личного страхования.
18. Страхование имущественных интересов предприятий в условиях рыночных отношений
19. Пути совершенствования государственного регулирования страховой защиты
20. Пути взаимодействия предприятий и страховых компаний в системе риск-менеджмента.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Туризм и страховые услуги" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Туризм и страховые услуги" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут);

Доклад, сообщение;

Контроль знаний по разделам -

тестовые задания и ситуационные задания

(выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях);

Научная составляющая

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания: - изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; - выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ

«Туризм и страховые услуги»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль «Туризм и гостиничная деятельность»

Разработчики: Гусак А.С., доцент кафедры туризма

Кафедра: Туризма

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Туризм и страховые услуги» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописана компетенция обучающегося (ПК-3 ПК-3.3, ПК-3.4; ПК-9 ПК-9.1; ПК-10 ПК-10.2, ПК-10.4), формируемая в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Туризм и страховые услуги» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент

Доцент, канд. экон. наук, доцент

Шепилова В.Г.



Дата

13.04.2022