

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 13.12.2024 06:49:45
Уникальный программный идентификатор:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

Центр дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДЕНА
решением ученого совета
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»
(в составе ДПП)
Протокол № 13 от 23.05.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Экономика труда и социально-трудовые отношения»

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
(профессиональной переподготовки)

«Управление персоналом и кадровое делопроизводство»

Автор-составитель:

Канд. гос. упр., доцент



А. М. Стадник

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цель и задачи дисциплины	4
2	Планируемые результаты изучения дисциплины	4
3	Объем дисциплины	6
4	Структура и содержание дисциплины	7
	4.1. Структура дисциплины	7
	4.2. Содержание дисциплины	8
5	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	8
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
	6.1. Нормативно-правовые документы	16
	6.2. Основная литература	16
	6.3. Дополнительная литература.....	17
	6.4. Интернет ресурсы	17
7	Материально-техническое и программное обеспечение	17

1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины - обеспечить системное представление о социально-трудовых процессах, научить анализировать и разрабатывать рекомендации по их регулированию, управлению, прогнозированию и планированию в направлении создания оптимальных условий для функционирования общества, коллектива, группы, отдельного индивида в сфере труда и достижение на этой основе наиболее полной реализации и оптимального сочетания их интересов.

Задачи:

- освоить современные тенденции развития экономики труда и социально-трудовых отношений в обществе;
- знать сущность экономических исследовательских приемов и планирования показателей труда на макро- и мезоуровне;
- уметь применять методологические основы планирования, организации, нормирования, анализа показателей труда на предприятии, аудита и мониторинга социально-трудовой сферы;
- применять основы организации и проведения социологических исследований социально-трудовой сферы.

2. Планируемые результаты изучения дисциплины

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные / профессиональные / универсальные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт
Организационно-управленческая	ОПК-1. Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях	Знать: - на основы экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права	Уметь: - применять при решении профессиональных задач знания экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права	Владеть: - навыками критической оценки существующих передовых практик и результатов научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях
	ПК-5. Способен применять на практике знания экономики труда, методы управления	- теоретические основы, способы, приемы,	- применять на практике знания экономики	- навыками применения теоретических знаний в

	<p>межличностными отношениями в коллективе, формировать команды, развивать лидерские качества, выявлять творческий потенциал работников, определять, выстраивать и анализировать внутренние коммуникации, соблюдать нормы этики делового общения</p>	<p>подходы, используемые в экономике труда и социально-трудовых отношениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные тенденции развития рынка труда, вопросы планирования, организации, нормирования, анализа показателей труда на предприятии 	<p>труда, методы управления социально-трудовыми, межличностными отношениями в коллективе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать трудовые показатели и предлагать мероприятия по устранению выявленных недостатков 	<p>области экономики труда и социально-трудовых отношений на практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выстраивания и регулирования социально-трудовых отношений; - анализа состояния рынка труда и его влияния на организацию
УК - 1	<p>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - подходы к оценке критических ситуаций; - стратегии управления персоналом; - критерии системного подхода для оценки персонала. 	<ul style="list-style-type: none"> - применять подходы при оценке персонала; - подбирать руководящий состав персонала на основе методик; - применять стратегию оценки персонала. 	<ul style="list-style-type: none"> - владеть методами отбора персонала; - владеть способностью эффективной организации групповой работы на основе знаний процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умением применять их на практике

3. Объем дисциплины

Таблица 2. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Количество часов (ч.) и (или) зачетных единиц	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) или зачетных единиц
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		10
лекции типа (Л) / интерактивные занятия (ИЗ)		8
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / интерактивные занятия (ИЗ)		
Практические занятия (ПЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)		2
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа слушателя (СР)		30
Контактная самостоятельная работа слушателя (КСР)		
Промежуточная аттестация	форма	Экзамен
	час.	4
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е.)		44

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Таблица 3. Структура дисциплины

№ п/ п	Наименование (разделов/тем) дисциплины раздела / дисциплины /темы	Общая трудоемкость	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.					Самостоятельная работа, час.	Текущий контроль успеваемости	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе						
				В форме практической подготовки	Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /	Контактная самостоятельная работа			В форме практической подготовки	Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа			
1.	Тема 1.1. Население и трудовые ресурсы страны	12						4		2	2		8	О	ОПК-1, ПК-5, УК-1	
2.	Тема 1.2. Уровень жизни и доходы населения	10						2		2			8	О	ОПК-1, ПК-5, УК-1	
3.	Тема 2.1. Политика доходов и оплаты труда	10						2		2			8	О	ОПК-1, ПК-5, УК-1	
4.	Тема 2.2. Занятость населения	8						2		2			6	О	ОПК-1, ПК-5, УК-1	

№ п/ п	Наименование (разделов/тем) дисциплины раздела / дисциплины /темы	Общая трудоемкость	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.					Самостоятельная работа, час.	Текущий контроль успеваемости	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе						
				В форме практической подготовки	Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /	Контактная самостоятельная работа			В форме практической подготовки	Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа			
	Форма контроля (экзамен)	4												4Э		
	Итого	44						10		8	2		30	4		

Э – экзамен; З – зачет; О – опрос;

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4. Содержание дисциплины

Номер раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	
	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Тема 1.1. Население и трудовые ресурсы страны	Тема 1.1. Население и трудовые ресурсы страны
1	Тема 1.2. Уровень жизни и доходы населения	
2	Тема 2.1. Политика доходов и оплаты труда	
2	Тема 2.2. Занятость населения	

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

В рамках самостоятельной работы слушатель осуществляет подготовку к экзамену, работая с законодательной базой, закрепляя понятия, изучая лекционный и практический материал.

Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.
2. Социальное партнерство. Принципы современных цивилизованных партнерских отношений по определению МОТ.
3. Субъекты социального партнерства.
4. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта.
5. Рынок труда: сущность и структура.
6. Сегменты рынка труда.
7. Спрос и предложение на рынке труда.
8. Регулирование рынка труда.
9. Сущность и статусы занятости, законодательство о занятости.
10. Виды и формы занятости.
11. Показатели занятости, критерии эффективной и рациональной занятости.
12. Сущность, причины и социально-экономические последствия безработицы.
13. Формы безработицы и их характеристика.
14. Регулирование занятости и государственная политика в сфере труда.
15. Задачи, содержание и показатели плана по труду.

Примерные вопросы текущего контроля:

1. Сущность, предмет, задачи дисциплины «ЭТиСТО» и ее взаимосвязь с другими учебными дисциплинами.
2. Население как субъект социально-экономических отношений, его качественная характеристика.

3. Трудовые ресурсы и трудовой потенциал страны.
4. Процесс воспроизведения трудовых ресурсов и население страны.
5. Сущность и виды механического движения населения.
6. Сущность, причины и социально-экономические последствия трудовой миграции населения.
7. Сущность и характер труда, его социальные аспекты.
8. Классификация видов труда.
9. Условия труда: сущность, нормативное регулирование, направления улучшения.
10. Сущность удовлетворенности трудом, ее структура.
11. Понятие и показатели измерения качества трудовой жизни населения.
12. Характеристика социально-трудовых отношений.
13. Формы социально-трудовых отношений.
14. Понятие и развитие социально-трудовых отношений в обществе.
15. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.
16. Социальное партнерство. Принципы современных цивилизованных партнерских отношений по определению МОТ.
17. Субъекты социального партнерства.
18. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта.
19. Рынок труда: сущность и структура.
20. Сегменты рынка труда.
21. Спрос и предложение на рынке труда.
22. Регулирование рынка труда.
23. Сущность и статусы занятости, законодательство о занятости.
24. Виды и формы занятости.
25. Показатели занятости, критерии эффективной и рациональной занятости.
26. Сущность, причины и социально-экономические последствия безработицы.
27. Формы безработицы и их характеристика.
28. Регулирование занятости и государственная политика в сфере труда.
29. Задачи, содержание и показатели плана по труду.
30. Планирование роста производительности труда.
31. Система трудовых показателей и взаимосвязь их элементов.
32. Отчетность и аудит в сфере труда.
33. Специфика исследований проблем трудовой деятельности в условиях рынка.

Тесты

Выберите один верный ответ

1. Эффективность затрат конкретного труда, которая определяется количеством продукции, произведенной за единицу рабочего времени, или количеством времени, потраченного на единицу продукции – это:

- A) продуктивность труда;
- B) интенсивность труда;
- C) планирование труда;
- D) трудоемкость труда.

2. Интенсивность труда:

- A) подразумевает рост производительности в конкретной организации;
- B) характеризует степень напряженности труда за единицу времени;
- C) характеризует степень выполнения определенного задания;
- D) подразумевает экономия рабочего времени с минимальными затратами труда.

3. Производительность труда - это:

- A) степень напряженности труда;
- B) показатель, характеризующий экономию рабочего времени на единицу продукции;
- C) показатель эффективности или результативности труда;
- D) сумма затрат на производство единицы продукции.

4. Инструмент, который позволяет продуктивно действовать во внешней обстановке, не подавляя собственной спонтанной активности – это:

- A) моделирование,
- B) фильтрация,
- C) хронометраж
- D) распорядок дня.

5. Создание простого и компактного обзора дел для вспоминания в нужное время о важных делах является функцией:

- A) хронометража,
- B) гибкого реагирования,
- C) моделирование,
- D) делегирование.

6. Показатели кадровой политики:

- A) текучесть кадров;
- B) наличие семейных конфликтов;
- C) изменение ситуации на рынке;
- D) наличие высшего образования.

7. Рынок труда — это:

- A) система общественных отношений, связанных с наймом и предложением труда, т.е. с куплей-продажей услуг труда;
- B) экономическое пространство - сфера трудоустройства, в которой взаимодействуют покупатели и продавцы труда;
- C) механизм, который обеспечивает согласование цены и условий труда между работодателями и наёмными работниками и регулирует спрос и предложение рабочей силы;
- D) работа персонала.

8. К элементам рынка труда относятся:

- A) товар, спрос, предложение, цена рабочей силы;
- B) инфраструктура, совокупный спрос, конъюнктура;

- С) заработная плата, правовые аспекты, регламентирующие отношения
- Д) субъектов на рынке труда.

9. К текущему предложению на рынке труда не относятся:

- А) безработные, которые активно ищут работу и готовы к ней приступить;
- В) работники, которые пытаются изменить место работы;
- С) лица, которые желают за определенную плату нанять работников;
- Д) лица, которые желают работать в свободное от работы и учёбы время.

10. Соотношение спроса и предложения на рынке труда называется:

- А) инфраструктурой рынка труда;
- В) конъюнктурой рынка труда;
- С) сегментацией рынка труда.
- Д) персональный рынок

11. Сегментация рынка труда - это:

- А) соотношение спроса и предложения на рынке труда;
- В) государственные и негосударственные службы трудоустройства;
- С) кадровые службы предприятий и фирм, нормативно- правовая база, обеспечивающие взаимодействие между спросом и предложением рабочей силы;
- Д) разделение работников и рабочих мест на замкнутые зоны, ограничивающие мобильность рабочей силы своими рамками.

12. Сегментация предусматривает разделение рынка труда на

- А) первичный и вторичный;
- В) трудодефицитный и трудоизбыточный;
- С) равновесный, первичный, вторичный.
- Д) спекулятивный рынок

13. Потребность в рабочей силе характеризуется:

- А) количеством предприятий;
- В) количеством бирж труда
- С) количеством вакансий на предприятиях
- Д) количеством денег

14. Спрос на рабочую силу зависит от:

- А) качества труда
- В) состояние производства
- С) спроса на работников
- Д) фонда заработной платы

15. Внешний рынок труда характеризуется:

- А) текучестью кадров
- В) стабильностью кадров
- С) количеством предприятий;
- Д) количеством бирж труда

16. Современному рынку труда свойственно:

- А) превышение предложения рабочей силы над спросом
- В) превышение спроса над предложением рабочей силы
- С) высокая цена рабочей силы
- Д) равновесие

17. Рынок, который характеризуется «хорошими работами», присущ

- A) первичному;
- B) вторичному;
- C) гибкому;
- D) жесткому.

18. На эффективность труда оказывают влияние следующие факторы:

- A) производственные и технологические
- B) формы собственности
- C) возраст
- D) способы распределения

19. Уровень безработицы находится путем соотнесения следующих показателей:

- A) кол-ва безработных и трудоспособного населения
- B) кол-ва безработных и экономически активного населения
- C) кол-ва безработных и трудоспособного населения в трудовом возрасте
- D) кол-ва молодежи

20. Безработица, связанная с динамическим характером рынка труда, постоянным переходом работников из состояния занятости в категорию безработных и наоборот:

- A) сезонная
- B) структурная
- C) фрикционная
- D) циклическая

21. Рабочие места по количеству исполнителей

- A) индивидуальные
- B) универсальные
- C) сменные
- D) привычные

22. Организация рабочего места

- A) закрепленное за отдельным рабочим часть производственной площади
- B) система мероприятий, обеспечивающая эффективное использование оборудования и рабочей силы
- C) пространственное расположение на отведенной площади основного оборудования
- D) мероприятия отдыха

23. Требования рационального расположения оборудования в пределах рабочей зоны

- A) организационные
- B) технические
- C) эргонометрические
- D) атлетические

24. Количество производственной площади, предусматриваемое санитарными нормами на одного рабочего

- A) 5,5 м²
- B) 4,5 м²

С) 3,5 м²

Д) 5 м²

25. Совокупность мероприятий, включающих комплексную оценку каждого рабочего места и его соответствие современным технико-технологическим и социальным требованиям

А) рационализация рабочих мест

В) организация рабочих мест

С) аттестация рабочих мест

Д) планировка рабочих мест

26. Разделение труда-

А) рациональная планировка и обеспечение технологическим оборудованием

В) поиск оптимальных вариантов взаимодействия основных и вспомогательных служб

С) бесперебойное снабжение рабочих мест сырьем и материалами

Д) специализация и кооперация отдельных исполнителей на выполнении определенной части совместной работы

27. Экономическая задача

А) максимально возможная экономия живого труда при производстве продукции

В) создание благоприятных условий труда на рабочих местах

С) профессиональный рост работников в соответствии с требованием технического прогресса

Д) учет человеческого фактора при организации труда

29. Технологическая граница

А) определяется существующей технологией, которая делит производственный процесс на операции

В) обуславливается уровнем загрузки рабочих и длительностью производительного цикла

С) определяется минимально необходимым разнообразием выполняемых функций, обеспечивающим привлекательность труда

Д) наличием персонала

29. Кооперация, заключающаяся во взаимодействии отдельных структурных подразделений цехов (участков, поточных линий)

А) межцеховая

В) внутрицеховая

С) внутриучастковая

Д) сезонная

30. Основные признаки коллективного труда

А) снижение монотонности труда

В) увеличение заинтересованности

С) наличие единого конечного результата

Д) наличие перерывов

«КЛЮЧ» ТЕСТА

№ вопроса	Правильный ответ			
	A	B	C	D
1	+			
2		+		
3			+	
4			+	
5		+		
6	+			
7			+	
8	+			
9			+	
10	+			
11				+
12	+			
13		+		
14			+	
15	+			
16		+		
17	+			
18			+	
19		+		
20				+
21	+			
22		+		
23	+			
24		+		
25			+	
26				+
27	+			
28	+			
29		+		
30			+	

Таблица 5. Оценочные средства промежуточной аттестации
(критерии оценивания)

<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>По шкале ECTS</i>
90-100	«Отлично»	A
80-89	«Хорошо»	B
75-79		C
70-74		D
60-69	«Удовлетворительно»	E
35-59	«Неудовлетворительно»	FX
0-34		F

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Слушателям рекомендуется при изучении лекционных материалов обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Целесообразно в рабочих конспектах формировать поля, на которых возможно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных положений.

В ходе изучения практических вопросов в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, решение задач.

При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен освоить актуальный тезаурус, повторить материал лекционных и практических занятий.

6.1. Нормативно-правовые документы

1. Конституция Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]: офиц. текст [принята Верховным Советом Донецкой Народной Республики 14 мая 2014г.]. – URL: <http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/> (дата обращения: 05.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 01.07.2020 N 11-ФКЗ, от 06.10.2022) // Текст Конституции, включающий новые субъекты Российской Федерации — Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область и Херсонская область, приведен в соответствии с официальной публикацией на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru), 6 октября 2022 г. (актуальная редакция)

3. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации : ТК : текст с изменениями и дополнениями на 1 ноября 2022 года. — М : Издательство «Омега-Л», 2022. — 267 с.

6.2. Основная литература

1. Конституция Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]: офиц. текст [принята Верховным Советом Донецкой Народной Республики 14 мая 2014г.]. – URL: <http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/> (дата обращения: 05.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 01.07.2020 N 11-ФКЗ, от 06.10.2022) // Текст Конституции, включающий новые субъекты Российской Федерации — Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область и Херсонская область, приведен в соответствии с

официальной публикацией на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru), 6 октября 2022 г. (актуальная редакция)

3. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации : ТК : текст с изменениями и дополнениями на 1 ноября 2022 года. — М : Издательство «Омега-Л», 2022. — 267 с.

6.3. Дополнительная литература

1. Экономика труда и социально-трудовые отношения: учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / под ред. проф. П.Э. Шлендера. – М.: Вузовский учебник, 2020. – 294 с.

2. Мазин, А. Л. Экономика труда: учебное пособие. – 2-е изд.; перераб. и доп. / А. Л. Мазин //– М.: ЮНИТИ, 2021. – 575 с.

3. Одегов, Ю.Г. Экономика труда: учебник. – В 2-х т. – Т. 1./ Ю. Г. Одегов, // – М.: Альфа-Пресс, 2019. – 760 с.

4. Организация и регулирование оплаты труда: учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / под ред. М.Е. Сорокиной. – М.: Вузовский учебник, 2021. – 301 с.

5. Практикум по экономике, организации и нормированию труда: учебное пособие / под ред. П.Э. Шлендера. – М.: Вузовский учебник, 2021. – 319 с.

6. Френкель, А.А. Прогнозирование производительности труда: методы и модели – 2-е изд.; доп. и перераб / А. А. Френкель //– М.: Экономика, 2022. – 221с.

7. Экономика и социология труда: учебник / под ред. Р.Г. Мумладзе. – 2-е изд. – М.: КноРус, 2022. – 328 с.

8. Экономика труда: учебник для вузов / под ред. Н.А. Горелова. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2021.

6.4 Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотечная система <http://www.book.ru>

2. Библиотека экономической и деловой литературы <http://www.aup.ru/library/>

3. Библиотека экономической и управленческой литературы <http://eup.ru/Catalog/All-All.asp>

4. Библиотека Воеводина <http://enbv.narod.ru/> (экономические науки)

5. Электронная библиотека по бизнесу, финансам, экономике и смежным темам <http://www.finbook.biz/>

6. Экономическая библиотека онлайн <http://www.elobook.com/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных

технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися слушателями дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Организация учебного процесса ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» с применением электронного курса осуществляется с использованием системы электронного обучения MOODLE.

Доступ к средствам дистанционного обучения предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Для обучения слушателям необходимы наличие интернет-браузера и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.