

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 13.12.2024 06:33:42
Уникальный программный идентификатор:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

Центр дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДЕНА
решением ученого совета
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»
(в составе ДПП)
Протокол № 14 от 27.06.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация здравоохранения»

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
(профессиональной переподготовки)

«Менеджмент в здравоохранении»

Донецк
2024

р(ы)-составитель(и):

мед. наук, доцент



И.В. Коктышев

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цель и задачи дисциплины	4
2	Планируемые результаты изучения дисциплины	5
3	Объем дисциплины	6
4	Структура и содержание дисциплины	7
	4.1. Структура дисциплины	7
	4.2. Содержание дисциплины	8
5	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
	6.1. Нормативно-правовые документы	12
	6.2. Основная литература	12
	6.3. Интернет ресурсы	12
7	Материально-техническое и программное обеспечение	13

1. Цель и задачи дисциплины

Цель – совершенствование имеющихся компетенций и (или) получение новых, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере организации и менеджмента здравоохранения.

Задачи:

1. Изучить:

- современные системы здравоохранения и тенденции их развития;
- принципы и основные направления в организации отечественной системы здравоохранения на современном этапе;
- научные подходы в исследовании системообразующих факторов качества медицинской помощи;
- принципы и современные практики управления в области здравоохранения;
- современные подходы к организации и контролю охраны индивидуального и общественного здоровья.

2. Сформировать компетенции, позволяющие слушателю:

- компетентно ориентироваться в современных системах здравоохранения, в методах, средствах, принципах управления в здравоохранении;
- решать профессиональные задачи на основе знания современных практик и принципов управления в области здравоохранения;
- решать профессиональные задачи по охране общественного здоровья населения на основе доказательной медицины;
- решать профессиональные задачи по организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности на основе нормативно-правовых актов и иных документов.

2. Планируемые результаты изучения дисциплины

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные / профессиональные / универсальные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт
Организационно-управленческая	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения практик управления и критического анализа, фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач	<ul style="list-style-type: none"> - современных систем здравоохранения и тенденций их развития; - принципы и основные направления в организации отечественной системы здравоохранения на современном этапе; - организационные модели управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских организациях. 	<ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современных системах здравоохранения, в методах, средствах, принципах управления в здравоохранении; - применения организационные модели управления качеством и безопасностью медицинской деятельности (БМД) в медицинских организациях. 	<ul style="list-style-type: none"> - решать профессиональные задачи на основе знания современных практик и принципов управления в области здравоохранения.
Универсальная компетенция	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> - научные подходы в исследовании системообразующих факторов качества медицинской помощи; - принципы и современные практики управления в области здравоохранения; - современные подходы к организации и контролю охраны индивидуального и общественного здоровья. 	<ul style="list-style-type: none"> - собирать и обобщать данные по системообразующим факторам; - применять современные подходы к организации и контролю охраны индивидуального и общественного здоровья. 	<ul style="list-style-type: none"> - решать профессиональные задачи по охране общественного здоровья населения на основе доказательной медицины; - по организации контроля качества и БМД на основе нормативно-правовых актов и иных документов.

3. Объем дисциплины

Таблица 2. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Количество часов (ч.) и (или) зачетных единиц	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) или зачетных единиц
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		12
лекции (Л) / интерактивные занятия (ИЗ)		10
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / интерактивные занятия (ИЗ)		-
Практические занятия (ПЗ) / интерактивные занятия (ИЗ)		2
Лабораторные работы (ЛР)		-
Самостоятельная работа слушателя (СР)		24
Контактная самостоятельная работа слушателя (КСР)		
Промежуточная аттестация	форма	экзамен
	час.	4
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е.)		40

В рамках освоения дисциплины выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно – управленческий, универсальный.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 3. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование (разделов/тем) дисциплины раздела / дисциплины / темы	Общая трудоемкость	Контактная работа, час.				Самостоятельная работа, час.	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обуче- ния, час.				Самостоятельная работа, час.	Текущий контроль успеваемости	Код компетенции
			Всего	В том числе				Всего	В том числе					
				В форме практической подготовки	Лекции / в интерактив- ной форме	Практические (семи- нарские) занятия / в ин- терактивной форме			Контактная самостоя- тельная работа	В форме практической подготовки	Лекции / в интерактив- ной форме			
1	Методические особенности изучения состояния здоровья населения на популяционном уровне.	3					1		1			2	О	ОПК-1
2	Проблема качества медицинской помощи.	3					1		1			2	О	ОПК-1
3	Системообразующие факторы, влияющие на качество медицинской помощи.	4					1		1			3	О	ОПК-1
4	Правовой подход к обеспечению качественной медицинской помощи.	4					1		1			3	О	ОПК-1 УК-4
5	Современные системы здравоохранения и перспективы их развития.	3					1		1			2	О	УК-4
6	Теоретические основы разработки автоматизированных систем управления (АСУ) в здравоохранении.	3					1		1			2	О	ОПК-1
7	Общественное здоровье и организация здравоохранения как самостоятельная наука (законы и теории).	3					1		1			2	О	ОПК-1 УК-4

№ п/п	Наименование (разделов/тем) дисциплины раздела / дисциплины / темы	Общая трудоемкость	Контактная работа, час.				Самостоятельная работа, час.	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обуче- ния, час.				Самостоятельная работа, час.	Текущий контроль успеваемости	Код компетенции
			Всего	В том числе				Всего	В том числе					
				В форме практической подготовки	Лекции / в интерактив- ной форме	Практические (семи- нарские) занятия / в ин- терактивной форме			Контактная самостоя- тельная работа	В форме практической подготовки	Лекции / в интерактив- ной форме			
8	Теоретические основы индивидуального здоровья.	3					1		1			2	О	ОПК-1
9	Клиническая эпидемиология как основа доказательной медицины.	5					2			2		3	О	ОПК-1 УК-4
10	Инвалидизация населения и медико- социальная реабилитация инвалидов.	5					2			2		3	О	ОПК-1 УК-4
11	Форма контроля (экзамен)	4											4Э	
12	Итого	40					12		8	4		24	4	

Э – экзамен; О – опрос;

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4. Содержание дисциплины

Номер раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	
	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Методические особенности изучения состояния здоровья населения на популяционном уровне.	
2	Проблема качества медицинской помощи.	
3	Системообразующие факторы, влияющие на качество медицинской помощи.	
4	Правовой подход к обеспечению качественной медицинской помощи.	
5	Современные системы здравоохранения и перспективы их развития.	
6	Теоретические основы разработки автоматизированных систем управления (АСУ) в здравоохранении.	
7	Общественное здоровье и организация здравоохранения как самостоятельная наука (законы и теории).	
8	Теоретические основы индивидуального здоровья.	
9		Клиническая эпидемиология как основа доказательной медицины.
10		Инвалидизация населения и медико-социальная реабилитация инвалидов.

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

В рамках самостоятельной работы слушатель осуществляет подготовку к экзамену, работая с законодательной базой, литературой, закрепляя понятия, изучая лекционный и практический материал.

Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Современные системы здравоохранения и тенденции их развития.
2. Принципы и основные направления в организации отечественной системы здравоохранения на современном этапе.
3. Научные подходы в исследовании системообразующих факторов качества медицинской помощи.
4. Принципы и современные практики управления в области здравоохранения в свете нормативно-правовых документов.
5. Современные подходы к организации и контролю охраны индивидуального и общественного здоровья.
6. Учреждения здравоохранения как объект управления.

7. Структурный подход к оценке качества медицинской помощи.
8. Процессуальный подход к оценке качества медицинской помощи.
9. Модели управления качеством медицинской помощи.
10. Основы доказательной медицины.

Примерные вопросы текущего контроля:

1. Положительные и отрицательные стороны современных систем здравоохранения.
2. Характеристика отечественной системы охраны, укрепления и восстановления здоровья населения.
3. Методы, средства, принципы управления в отечественном здравоохранении.
4. Характеристика объекта и субъекта менеджмента в здравоохранении.
5. Теоретические основы индивидуального и общественного здоровья населения и принципы их охраны в современном обществе
6. Организация охраны здоровья в свете доказательной медицины.
7. Решение профессиональных задач по охране общественного здоровья населения на основе доказательной медицины.
8. Проблемы качества медицинской помощи и факторы, их определяющие.
9. Современные практики и принципы управления в области здравоохранения.
10. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности в отечественной системе здравоохранения.
11. Суть структурного подхода к оценке качества медицинской помощи.
12. Модели управления качеством медицинской помощи в отечественном здравоохранении.
13. Основы контроля качества и эффективности лечебно-профилактических учреждений.
14. Нормативно-правовые акты и иные документы, регламентирующие организацию контроля в сфере охраны здоровья.
15. Квалификационные и личностные характеристики медицинских работников, влияющих на эффективность управления медицинской организацией

Алгоритм подготовки проекта технического задания по разработке АСУ в структурном подразделении лечебно – профилактического учреждения.

1. Проведите теоретическое исследование существующей системы управления (изобразите графически существующую систему управления).

2. Сформулируйте цель создаваемой АСУ.
 3. Определите тип проектируемой АСУ (по классификации) и дайте ей условное рабочее название.
 4. Продумайте какие функции управления существующей системы управления целесообразно автоматизировать для достижения поставленной цели.
 5. Проанализируйте первичную учетно-отчетную документацию, заполнив унифицированный бланк анализа документов. Сформулируйте выводы о соответствии первичных учётных документов целям управления и возможности их использования в рамках АСУ.
 6. Графически изобразите структурную схему АСУ.
 7. Определить состав и объем информации на входе-выходе на каждом АРМ, необходимой для информационного обеспечения управленческих решений.
- Выберите критерии, для оценки качества и эффективности функционирования системы.

Таблица 5. Оценочные средства промежуточной аттестации
(критерии оценивания)

<i>Итоговая оценка с учетом баллов за текущую успеваемость (балльная шкала)</i>	<i>Оценка по государственной шкале</i>	<i>Оценка по шкале ECTS</i>
90-100	«Отлично»	A
80-89	«Хорошо»	B
75-79		C
70-74		D
60-69	«Удовлетворительно»	E
35-59	«Неудовлетворительно»	FX
0-34		F

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Слушателям рекомендуется при изучении лекционных материалов обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Целесообразно в рабочих конспектах формировать поля, на которых возможно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных положений.

В ходе изучения практических вопросов в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, решение задач.

При подготовке к экзамену слушатель должен освоить актуальный тезаурус, повторить материал лекционных и практических занятий.

6.1. Нормативно-правовые документы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

2. Федеральный закон от 27.05.2003 N 58-ФЗ (ред. от 05.12.2022) «О системе государственной службы Российской Федерации».

3. Приказ от 20 декабря 2012 г. N 1183н «Об утверждении номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников». Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздрава России от 01.08.2014 N 420н)

6.2. Основная литература

1. Основы менеджмента медицинской визуализации [Электронный ресурс] / Морозов С.П. [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970452479.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва: ГЭОТАР_Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html> (дата обращения: 12.10.2023). - Режим доступа: по подписке.

3. К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. Управленческие решения : Учебник. Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», , 2020.

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573213

6.3. Интернет ресурсы

1. Крестинский, Ю.А. Роль государства в здравоохранении, 2013 [Электронный ресурс] / Институт развития общественного здравоохранения. – Режим доступа: <http://www.apteka.ua/wp-content/uploads/2013/09/5-krestinskiy.pdf>.

2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В.К. Юрьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР– Медиа, 2015. – <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР– Медиа, 2015. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Организация учебного процесса ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» с применением электронного курса осуществляется с использованием системы электронного обучения MOODLE.

Доступ к средствам дистанционного обучения предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Для обучения слушателям необходимы наличие интернет-браузера и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.