

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 23.12.2025 17:55:06  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.15 "Конфликтология"**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### **39.03.02 Социальная работа**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Социальная работа**

(наименование образовательной программы)

### **Бакалавр**

(квалификация)

### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Мангасаров Гарри Оникович, старший преподаватель кафедры социологии управления*

**Заведующий кафедрой:**

*Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.15 Конфликтология в системе социальной защиты одобрена на заседании кафедры социологии управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от 28.10.2025

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе усвоения системных знаний в области теории конфликта; формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами; развитие навыков решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах социальной деятельности

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи изучения дисциплины:

- исследование взаимодействия людей в различных социальных ситуациях;
- анализ видов конфликтов;
- изучение причин, структуры, динамики развития конфликтов;
- составление социально-психологических программ и разработка научных проектов по профилактике конфликтов.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
------------------------	------

*1.3.1. Дисциплина "Конфликтология" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Введение в профессию "Социальная работа"

Деонтология социальной работы

Социология

*1.3.2. Дисциплина "Конфликтология" выступает опорой для следующих элементов:*

Социальная психология

Регулирование социальных конфликтов

Технологии социальной работы

Социальная профилактика

Социология управления

Социальная педагогика

Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-3.4: Диагностирует, нейтрализует, разрешает конфликтные ситуации с учетом индивидуальных психологических особенностей клиентов социальных служб*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	- основные конфликтологические понятия, категории и принципы; - основные теории и концепции разрешения конфликтов альтернативными способами
<b>Уровень 2</b>	- факторы возникновения и способы разрешения социального конфликта; - классификацию конфликтов
<b>Уровень 3</b>	- причины возникновения и методы управления конфликтами в организации

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	- анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения
<b>Уровень 2</b>	- адекватно оценивать поведение сторон в конфликтных ситуациях
<b>Уровень 3</b>	- осуществлять стратегический и тактический выбор стиля поведения в конфликте

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	- современными методами управления социальными конфликтами
<b>Уровень 2</b>	методами профилактики, предупреждения и разрешения конфликтов в социальной работе;
<b>Уровень 3</b>	техниками альтернативного разрешения социальных конфликтов

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-10.4: Диагностирует проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывает пути решения конфликтных ситуаций*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	- место и назначение социальных технологий как инновационного способа оптимизации
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

	социальной деятельности на всех ее уровнях, прогнозирования как одной из технологий управленческой деятельности в социальных службах
<b>Уровень 2</b>	- факторы возникновения и способы разрешения социального конфликта в организации
<b>Уровень 3</b>	- основные принципы разрешения социальных конфликтов альтернативными методами
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	- осуществлять стратегический и тактический выбор стиля поведения в конфликте;
<b>Уровень 2</b>	- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации.
<b>Уровень 3</b>	- адекватно оценивать поведение сторон в конфликтных ситуациях
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	- навыками разрешения социального конфликта в организации
<b>Уровень 2</b>	- навыками диагностики конфликтов в организации и разработки мероприятий по их предупреждению и разрешению
<b>Уровень 3</b>	навыками диагностики проблем морально-психологического климата в организации и разработки эффективных способов разрешения конфликтных ситуаций

***В результате освоения дисциплины "Конфликтология" обучающийся должен:***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b> основные теории и типологии конфликтов, причины и механизмы их возникновения, а также методы диагностики морально-психологического климата в организациях и подходы к их разрешению.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b> выявлять, анализировать и разрешать конфликтные ситуации, диагностировать проблемы морально-психологического климата в коллективе и разрабатывать эффективные стратегии их преодоления.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b> навыками критического анализа конфликтных ситуаций, эффективной коммуникации в условиях конфликта и разработки практических рекомендаций по улучшению морально-психологического климата в коллективе.

### **1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

#### **Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Конфликтология" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Конфликтология" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Раздел 1. Конфликтология как наука: теория и практика</b>						

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Теории конфликтов /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Теории конфликтов /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Теории конфликтов /Cр/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 1.2. Специфика социальной работы в теории и практике конфликтологии /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 1.2. Специфика социальной работы в теории и практике конфликтологии /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 1.2. Специфика социальной работы в теории и практике конфликтологии /Cр/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Классификация конфликтов. Современные представления о сущности конфликта</b>						
Тема 2.1. Характеристика конфликта, общая структура и функции /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.1. Характеристика конфликта, общая структура и функции /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.1. Характеристика конфликта, общая структура и функции /Cр/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.2. Типология конфликтов /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.2. Типология конфликтов /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	

			ПК-3 ПК-10			
Тема 2.2. Типология конфликтов /Cр/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.3. Динамика конфликта /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.3. Динамика конфликта /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.3. Динамика конфликта /Cр/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.4 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.4 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.4 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия /Cр/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.5 Конфликты в системе социальной работы /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.5 Конфликты в системе социальной работы /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 2.5 Конфликты в системе социальной работы /Cр/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
<b>Раздел 3. Раздел 3 Предупреждение и разрешение конфликтов</b>						

Тема3.1 Альтернативные способы урегулирования конфликтов. Медиация: правила алгоритм, модель процесса/Лек/ /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема3.1 Альтернативные способы урегулирования конфликтов. Медиация: правила алгоритм, модель процесса /Сем зан/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 3.2 Разрешение конфликтов в практике социальной работы /Лек/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 3.2 Разрешение конфликтов в практике социальной работы /Сем зан/	3	4	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 3.2 Разрешение конфликтов в практике социальной работы /Ср/	3	6	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	
Тема 3.2 Разрешение конфликтов в практике социальной работы /Конс/	3	2	ПК-3 ПК-10	Л1.1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

.
---

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
<b>Л1.1</b>			
Л1.1	Э. А. Самотаева. – Донецк : ДонАУиГС, 2018. – 214 с.	Конфликтология: учебное пособие для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения (214 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	
Э3	ЭБС «ZNANIUM»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>	
Э4	ЭБС «SOCHUM»	<a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>	
4.3. Перечень программного обеспечения			

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

#### **4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ "ДОНАУИГС". – Донецк. Доступ через официальный сайт / ФГБОУ "ДОНАУИГС" Режим доступа: <https://elearn.donampa.ru/>

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель

аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и т.п., имеющиеся в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

### **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

#### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

## Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

### К разделу 1

1. Как понимали роль конфликтов и гармонии мыслители Древнего мира (Лао-цзы, Гераклит и др.)? Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии?
2. В чем особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии? В чем смысл проблемы теодицеи и как ее разрешает современная религиозная философия?
3. Охарактеризуйте две основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового времени:  
1) пессимистическую (Т. Гоббс и др.) и 2) оптимистическую (Ж.-Ж. Руссо и др.).
4. Как разрешалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея о возможности преодоления острых конфликтов при социализме в советской философии?
5. Покажите достоинства и недостатки исследования конфликта в классической философии.
6. Какой вклад в развитие конфлиktологических знаний (в составе социологии) внесли М. Вебер и Г. Зиммель?
7. Раскройте основное содержание теории конфликта Р. Дарендорфа. Объясните различия в понимании этой проблемы Дарендорфом и Марксом.
8. Охарактеризуйте взгляды Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и недемократическом обществе.
9. Как объясняют роль конфликта теории социального согласия человеческих отношений разработанные Т. Парсонсом и Э. Мэйо?
11. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
12. В чем заключается вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование психологических аспектов конфликта?
13. Какие типологии конфлиktного поведения людей предложены Э. Берном и К. Томасом?
14. Какими науками, кроме конфлиktологии, исследуется проблематика конфликта? В чем специфика исследования конфликта в правоведении?
15. Какие группы (блоки) понятий раскрывают предмет конфлиktологии?
16. Какие цели и задачи конфлиktологии как науки и как учебной дисциплины?
17. Какую роль играет знание основ конфлиktологии для работы в социальной сфере?
18. Покажите сходство и различие понятий «объект конфлиktологии» и «предмет конфлиktологии».
19. . Покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфлиktологии.
20. . Охарактеризуйте основные принципы исследования конфликта: 1) детерминизм,  
2) системность, 3) развитие.
21. Объясните многообразие методов, применяемых конфлиktологией. В чем заключается проблема выбора оптимальных методов исследования?
22. Охарактеризуйте основные методы конфлиktологического исследования: 1)  
структурно-функциональный. 2) процессуально – динамический, 3) типологизацию, 4)  
прогностический, 5) разрешительный.

### К разделу 2

1. Что такое конфлиkt? Назовите основные его признаки.
2. Что является основой любого конфликта?
3. Что такое объект конфликта? Назовите основные характеристики объекта конфликта.
4. Сравните понятия: «объект конфликта» и «предмет конфликта».
5. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
6. Укажите основные виды типологий конфликта: по масштабам, временным параметрам, направленности, результатам и др.
- 7 Охарактеризуйте основные типы конфлиktов.
8. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
10. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?
11. Назовите и охарактеризуйте объективные элементы конфликта.
12. Дайте характеристику основным и неосновным участникам конфликта.
13. Охарактеризуйте роль в конфлиktе группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников? Приведите примеры.
14. Что такое «среда конфликта»? Какие бывают виды среды конфликта? В чем состоит различие

- микросреды конфликта от его макросреды?
15. Назовите основные личностные элементы конфликта.
16. Что означает понятие «акцентуированная личность»? Назовите основные характеристики акцентуированных личностей.
17. Охарактеризуйте типы людей, трудных в общении.
18. Как влияет расхождение этических ценностей на возникновение конфликта?
19. Сравните явную и латентную функции конфликта. Приведите примеры.
20. В чем выражается противоречивость функций конфликта? Чем она обусловлена?
21. Всякая ли функция конфликта носит двойственный характер?
22. Что такое функциональный и дисфункциональный конфликт? Приведите примеры.
23. Каковы общие конструктивные функции конфликта?
24. Назовите конструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
25. Каковы общие деструктивные функции конфликта?
26. Назовите деструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
27. Объясните термин «динамика конфликта». Каковы основные периоды и этапы динамики конфликта?
28. Дайте общую характеристику предконфликтной ситуации. Приведите ее примеры.
29. Какие последствия может иметь неадекватное осознание предконфликтной ситуации?
30. Дайте общую характеристику открытому конфликту. Назовите этапы развертывания открытого конфликта.
31. Охарактеризуйте инцидент как этап развития открытого конфликта. Каковы его основные характеристики?
32. Сравните повод конфликта и инцидент.
33. Охарактеризуйте эскалацию как этап развития открытого конфликта.
34. Что означает "создание образа врага" в конфликте и какова его роль в развитии конфликта?
35. Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы, угроза ее применения и применение насилия? Объясните эти элементы динамики конфликта.
36. Охарактеризуйте завершение конфликта как последний этап развития открытого конфликта.
37. Дайте характеристику послеконфликтного периода динамики конфликта.
38. Что такое постконфликтный синдром? Приведите его примеры.
39. Почему совместную деятельность считают наиболее эффективным способом конструктивного решения межгрупповою конфликта?
40. Дайте обобщенное определение внутриличностного конфликта.
41. Назовите основные характеристики внутриличностного конфликта.
42. Назовите основные виды внутриличностных конфликтов. Приведите примеры конфликта потребностей, конфликта социальных норм и конфликта между потребностью и социальной нормой.
43. Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутристролевой конфликты.
44. К какому виду внутриличностного конфликта относится конфликт между требованиями, которые предъявляет к личности действительность, и возможностями самого человека.
45. Дайте определение невротическому конфликту. Сравните его с другими видами конфликтов.
46. Какова самая общая причина внутриличностного конфликта?
47. Назовите внутренние причины конфликта, коренящиеся в противоречиях самой личности.
48. Каковы внешние причины внутриличностного конфликта, обусловленные положением личности в обществе?
49. Покажите на конкретных примерах взаимосвязь внешних и внутренних причин внутриличностного конфликта,
50. Назовите основные отрицательные последствия внутриличностного конфликта.
51. Каковы основные позитивные последствия внутриличностного конфликта?
52. Дайте определение межличностному конфликту и назовите его функции.
53. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?
54. Какие функции выполняет межличностный конфликт?
55. Что может послужить причиной семейного межличностного конфликта?
56. Как следует относиться к семейному конфликту и каким образом следует вести себя в семейном конфликте?
57. Возможно ли предупреждение семейных конфликтов и что для этого необходимо?
58. Что такое конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?
59. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.
60. Какова роль внутриорганизационных конфликтов в организациях?

61. В чем заключается специфика инновационного конфликта?
61. Каковы основные особенности межгрупповых конфликтов?
62. Как вы понимаете институциализацию межгруппового конфликта?
63. Как объясняется принципиальная неизбежность межгрупповых конфликтов?
64. Какова общая направленность эволюции межгрупповых конфликтов в настоящее время?
65. Охарактеризуйте структуру политического конфликта.
66. Кто является реальным субъектом политических конфликтов — социальные группы или политические институты?
67. Опишите отличительные особенности политических конфликтов.
68. Сравните понятия «этнический конфликт» и «национальный конфликт».
69. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?
70. Назовите причины обострения межэтнических конфликтов в конце XX в.
71. Охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права на самоопределение.
- К разделу 3
1. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
2. Укажите основные трудности предупреждения конфликтов и условия вмешательства в его развитие.
3. Рассмотрите два уровня причин конфликта и способы их предупреждения. Каковы пределы и возможности этой деятельности?
4. В чем состоят основные принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
5. Охарактеризуйте нормы деловой этики и их значение для предупреждения конфликтов.
6. Какова роль юмора в профилактике и разрешении конфликтов?
7. Назовите основные принципы медиации.
8. С чего начинается медиация?
9. Назовите правила проведения медиации.
10. Назовите основные шаги процесса медиации.
11. Кто такой медиатор?
12. В чем заключаются функции медиатора.
13. Какими правами обладает медиатор?
14. В чем заключается нейтральность и независимость медиатора?
15. В чем отличие медиатора от судьи и арбитра?
16. В чем заключается специфика процесса медиации?
17. Права сторон в процессе медиации.
18. Какие техники применяет медиатор?
19. Как медиатор управляет процессом медиации?
20. Назовите этапы процесса медиации.
21. Назовите основные стадии медиации.
22. Что такое активное слушание?
23. Что такое «эхо»?
24. Что такое перефразирование и для чего оно применяется?
25. Как медиатор добивается уравновешения позиций сторон?
26. Что такое НАОС?
27. Что такое стартовое предложение?
28. Что такое сепаратные встречи? Когда они проводятся?
29. Какие психологические техники применяет медиатор?
30. Как соблюдается конфиденциальность?
31. Перечислите основные тактики регулирования конфликтов. На каких двух противоположных подходах к разрешению конфликтов основываются эти тактики?
32. Каковы особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, формы проявления, достоинства и недостатки?
33. Покажите характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности.
34. Раскройте особенности регулирования конфликта методом односторонних уступок, покажите достоинства и недостатки этой тактики.
35. Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?
36. Каковы предпосылки применения метода скрытых действий и его результаты?

37. Раскройте основные преимущества тактик регулирования конфликтных ситуаций на основе принципа «выигрыш — выигрыш». Разъясните характер механизмов его осуществления: составление карты конфликта, организация специфических форм поведения и др.
38. Что такое четырехшаговый метод регулирования конфликта?
39. Охарактеризуйте универсальные, общеприменимые средства регулирования конфликта. Раскройте содержание негативной и позитивной тактики регулирования конфликтных взаимоотношений.
40. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

## **5.2. Темы письменных работ**

Примерная тематика рефератов, эссе.

1. Конфликтология как самостоятельная научная и учебная дисциплина.
2. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
3. Конфликтологические теории общественного развития XX-XXI веков.
4. Диалектический анализ понятия «конфликт».
5. Проблема дифференциации категорий конфликтологии.
6. Типичные особенности поведения субъекта в конфликтных ситуациях.
7. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
8. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
9. Психологическая обусловленность конфликтов. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
10. Конфликтность и толерантность как качества личности. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.
11. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
12. Процесс преобразования конфликтной ситуации в конфликт.
13. Социально-этнические потребности; система и структура межэтнического конфликта.
14. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
15. Конфликты и проблемы насилия.
16. Социальные роли и ролевой конфликт.
17. Конфликты в подростковом возрасте: пути их преодоления и предупреждения
18. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирование.
19. Субъективное и объективное восприятие конфликта.
  
20. Наиболее распространенные приемы управления и регулирования конфликтами.
21. Социальное партнерство как институт сближения интересов.
22. Социально-психологический контекст конфликта.
23. Государственные и общественные механизмы регулирования социальных противоречий.
24. Способы и технология управления конфликтами.
25. Морально-этические моменты при разрешении конфликтов.
26. Эффективное общение и конфликты.
27. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
28. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
29. Роль прогнозирования в конфликте.

## **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.  
Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.  
Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в

Донецком институте управления – филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Для качественного освоения дисциплины «конфликтология» обучающимся необходимо:*

- В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

- При подготовке к семинарским занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие.

- С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинарского занятия устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

**Устные ответы** на контрольные вопросы семинара должны кратко отражать все главные аспекты проблемы (как теоретические, так и практические).

**Письменный доклад** - основательное раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе. Письменный доклад предусматривает произвольное оформления с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

**Дополнение** - по желанию обучающегося более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса - после доклада или ответа другого студента.

**Дополнительное сообщение** - сообщение, тему которого избрал обучающийся и согласовал ее с преподавателем.

**Эссе** — краткое, свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе должно содержать четкое изложение сути

поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе. введение, основная часть, заключение

**Реферат** - письменная самостоятельная работа обучающегося по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от обучающегося умения творчески работать с литературными источниками.

Реферат должен включать титульный лист, содержание, выводы, список использованных источников. Требования оформления ссылок, цитат, таблиц и рисунков – общенаучные. объем реферата - 10-20 листов формата А4. Защита реферата предполагает предварительную проверку его преподавателем и выступления с тезисами на семинарском занятии

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.15**

## **«Конфликтология»**      **Направление**

**подготовки:** 39.03.02 Социальная работа

## Профиль: «Социальная работа»

**Разработчики:** доцент, кандидат психологических наук, Данилова С.В.

## **Кафедра: социологии управления**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины

«Возрастная психология» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки магистров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины. В разделе

«Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым. В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ПК-3.4, ПК-10.4), формируемые в результате освоения дисциплины. Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций. В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Конфликтология» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:  
Доцент кафедры социологии управления,  
канд. психол. наук, доцент

Е.В. Головлева