Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 10.11.2026 00:00:59
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.ДЭ.05.01 Менеджмент в здравоохранении
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент непроизводственной сферы
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Докторова Надежда Петровна, канд. гос. упр, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Заведующий кафедрой:

Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.ДЭ.05.01 Менеджмент в здравоохранении одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС

протокол № 11 от «18» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина дисциплины Б1.В.01.ДЭ.05.01 Менеджмент в здравоохранении обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
D/02.6 Анализ, обоснование и выбор решения	ПК-2	Способен анализировать, обосновывать и выбирать решений	ПК-2.2.	Разрабатывает регламенты и регламентирующие документы	ПК-2.2. З-1 Знает методы проектирования функционально-ролевых моделей

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 32 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на лекции и 16 ак.час на практические занятия. 36 ак. час на самостоятельную работу обучающихся, контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий 4 ак.час.

Б1.В.01.ДЭ.05.01 Менеджмент в здравоохранении реализуется на 4-ом курсе в 7-м семестре после изучения дисциплин:

-Безопасность жизнедеятельности

-Общий менеджмент

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ														
Тема 1.1.	Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении	9	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	5	Доклад, Тестирование

Тема 1.2.	Методологические основы менеджмента в здравоохранении	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Тестирование, Контрольное задание
Тема 1.3.	Модели организации и финансирования системы здравоохранения	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Тестирование, Контрольное задание
Тема 1.4.	Учреждения здравоохранения как объект управления	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Тестирование, Контрольное задание
РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ														
Тема 2.1.	Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание
Тема 2.2..	Управление конфликтами в медицинской организации	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание
Тема 2.3..	Управление качеством и конкуренцией	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное

	медицинской организации													задание
Тема 2.4..	Методы нормирования труда в здравоохранении	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание
Промежуточная аттестация		4								4				Зачет
Итого		72	16	0	0	16		0	0	4	0	0	36	

Используемые сокращения:

Л - лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ - видео лекции.

ЛР - лабораторные работы.

ПЗ - практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК - индивидуальные консультации.

КСР - контроль самостоятельной работы

КЭ - консультации перед экзаменом

Каттэк - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр - самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк - самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР - самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении ПК - 2.2.

Рассматриваются сущность, содержание и эволюция менеджмента в здравоохранении как специфической отрасли управленческой деятельности. Анализируются этапы становления управленческих подходов - от административно-командных моделей к современным системам, ориентированным на пациента и эффективность. Особое внимание уделяется влиянию социально-экономических условий, научно-технического прогресса и реформ здравоохранения на развитие управленческих концепций и практик.

Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении ПК - 2.2.

Изучаются основные принципы, методы и подходы к управлению в медицинских организациях. Раскрываются системный, процессный, ситуационный и стратегический подходы, применяемые в здравоохранении. Рассматриваются функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) с учетом отраслевой специфики, а также инструменты анализа и принятия управленческих решений.

Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения ПК - 2.2.

Анализируются ключевые модели здравоохранения (бюджетная, страховая, смешанная), их особенности, преимущества и ограничения. Рассматриваются механизмы финансирования медицинской помощи, включая государственное финансирование, обязательное и добровольное медицинское страхование, а также частные источники. Особое внимание уделяется вопросам эффективности распределения ресурсов и финансовой устойчивости системы.

Тема 1.4. Учреждения здравоохранения как объект управления ПК - 2.2.

Рассматриваются медицинские организации как сложные социально-экономические системы. Анализируются их структура, функции, ресурсы и внешняя среда. Изучаются особенности управления различными типами учреждений (больницы, поликлиники, диагностические центры), включая вопросы организационного проектирования, кадрового обеспечения и ресурсного менеджмента.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Тема 2.1. Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности ПК - 2.2.

Раскрывается процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений в здравоохранении. Рассматриваются виды решений, факторы неопределенности и рисков. Особое внимание уделяется роли коммуникаций в медицинской организации: взаимодействию между персоналом, пациентами и руководством, а также значению информационных потоков для повышения эффективности управления.

Тема 2.2. Управление конфликтами в медицинской организации ПК - 2.2.

Изучаются причины, виды и динамика конфликтов в медицинской среде, включая межличностные, профессиональные и организационные конфликты. Рассматриваются методы их предупреждения, диагностики и разрешения. Особое внимание уделяется роли руководителя в управлении конфликтными ситуациями, а также формированию благоприятного психологического климата в коллективе.

Тема 2.3. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации ПК - 2.2.

Раскрываются подходы к обеспечению и повышению качества медицинских услуг, включая стандартизацию, аккредитацию и внедрение систем менеджмента качества. Рассматриваются показатели эффективности деятельности медицинских организаций и методы их оценки. Анализируется конкурентная среда в здравоохранении и стратегии повышения конкурентоспособности медицинских учреждений.

Тема 2.4. Методы нормирования труда в здравоохранении ПК - 2.2.

Изучаются принципы и методы установления норм труда медицинского персонала. Рассматриваются виды норм (временные, нагрузочные, численности), а также методы их расчета и применения. Особое внимание уделяется оптимизации трудовых процессов, повышению производительности труда и обеспечению рационального использования кадровых ресурсов в медицинских организациях.

4.Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1 Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.ДЭ.05.01 Менеджмент в здравоохранении входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2 ФОС разработан *как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов.* ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3 Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 - вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 - утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.ДЭ.05.01 Менеджмент в здравоохранении следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): тестирование, контрольное задание.

Система оценивания знаний по видам учебной деятельности

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4-3	Свыше 80% правильных	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.

	ответов.	
2	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
5	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
4-3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2-1	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является объектом менеджмента в здравоохранении?

а) исключительно медицинские технологии

б) деятельность медицинского персонала и процессы оказания услуг

в) только финансовые ресурсы

г) исключительно пациенты

Основная цель менеджмента в здравоохранении:

а) увеличение числа медицинских учреждений

б) повышение эффективности и качества медицинской помощи

в) сокращение персонала

г) увеличение административных расходов

Какой фактор оказал наибольшее влияние на развитие менеджмента в здравоохранении?

а) климатические условия

б) научно-технический прогресс

в) географическое положение

г) численность населения

К какому типу систем относится здравоохранение как объект управления?

а) техническая система

б) биологическая система

в) социально-экономическая система

г) замкнутая система

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К характеристикам менеджмента в здравоохранении относятся:

а) высокая социальная значимость

б) ориентация на прибыль любой ценой

в) сложность управляемых процессов

г) многоуровневая система управления

д) отсутствие регулирования

К историческим этапам развития менеджмента в здравоохранении относятся:

а) административно-командный этап

б) этап рыночных реформ

в) цифровой этап развития
г) этап полной автоматизации без участия человека
д) этап ориентации на пациента

Факторы, влияющие на развитие менеджмента в здравоохранении:
а) демографические изменения
б) развитие технологий
в) уровень образования населения
г) случайные природные явления
д) государственная политика

Тест 3.

Установите последовательность.

Этапы развития менеджмента в здравоохранении:
а) внедрение цифровых технологий
б) административное управление
в) рыночные механизмы управления
г) формирование системного подхода
д) ориентация на пациента

Этапы управленческого цикла в здравоохранении:
а) контроль
б) планирование
в) организация
г) мотивация

Контрольные задания

Задание 1.

Определить общий объем оказанных медицинских услуг (в условных единицах), если медицинское учреждение обслуживает 20 000 пациентов в год, при этом среднее количество посещений на одного пациента составляет 3 раза.

Задание 2.

Оценить уровень обеспеченности населения медицинской помощью, если в регионе проживает 500 000 человек, а общее количество посещений медицинских учреждений составляет 1 500 000 в год. Определить среднее число посещений на одного жителя.

Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой подход рассматривает медицинскую организацию как совокупность взаимосвязанных элементов?

а) ситуационный

б) системный

в) функциональный

г) интуитивный

Что относится к функциям менеджмента в здравоохранении?

а) диагностика заболеваний

б) планирование, организация, мотивация, контроль

в) лечение пациентов

г) проведение лабораторных исследований

Какой подход предполагает выбор управленческих решений в зависимости от конкретной ситуации?

а) процессный

б) системный

в) ситуационный

г) нормативный

Что является основой планирования в медицинской организации?

а) личные предпочтения руководителя

б) анализ внешней и внутренней среды

в) случайный выбор целей

г) исключительно указания вышестоящих органов

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К методологическим подходам менеджмента в здравоохранении относятся:

а) системный
б) процессный
в) ситуационный
г) хаотический
д) стратегический

К функциям менеджмента относятся:
а) планирование
б) организация
в) мотивация
г) контроль
д) лечение

К методам управления в здравоохранении относятся:
а) экономические
б) административные
в) социально-психологические
г) клинические
д) правовые

Тест 3.

Установите последовательность.

Этапы управленческого процесса:
а) контроль
б) планирование
в) организация
г) мотивация

Этапы стратегического управления:
а) реализация стратегии
б) анализ среды
в) формулирование целей
г) оценка результатов

Контрольные задания

Задание 1.

Определить коэффициент выполнения плана, если плановое количество медицинских услуг составляет 120 000 случаев в год, а фактически оказано 108 000 услуг.

Задание 2.

Рассчитать уровень эффективности управленческого решения, если в результате его внедрения затраты сократились с 10 млн руб. до 8 млн руб. Определить процент снижения затрат.

Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая модель здравоохранения финансируется преимущественно за счет государственного бюджета?

а) страховая

б) частная

в) бюджетная

г) корпоративная

Какая модель основана на обязательном медицинском страховании?

а) бюджетная

б) страховая

в) благотворительная

г) ведомственная

Что является основным источником финансирования в страховой модели здравоохранения?

а) налоги

б) страховые взносы

в) пожертвования

г) личные сбережения граждан

Смешанная модель здравоохранения предполагает:

а) полное отсутствие государственного участия

б) использование только частных средств

в) сочетание различных источников финансирования

г) отказ от страхования

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К моделям здравоохранения относятся:
а) бюджетная
б) страховая
в) смешанная
г) производственная
д) частная

К источникам финансирования здравоохранения относятся:
а) государственный бюджет
б) страховые взносы
в) личные средства населения
г) благотворительные фонды
д) природные ресурсы

Преимущества страховой модели здравоохранения:
а) устойчивое финансирование
б) связь объема помощи с уплатой взносов
в) полное отсутствие контроля
г) развитие конкуренции
д) снижение доступности услуг

Тест 3.

Установите соответствие.

Модели здравоохранения и их характеристики:
а) бюджетная
б) страховая
в) смешанная

финансирование за счет налогов
финансирование за счет страховых взносов
комбинированное финансирование

Установите последовательность.

Этапы финансирования медицинской помощи:
а) распределение средств
б) формирование финансовых ресурсов
в) использование средств

г) контроль за расходованием

Контрольные задания

Задание 1.

Рассчитать общий объем финансирования системы здравоохранения, если государственное финансирование составляет 300 млн руб., страховые поступления - 200 млн руб., а частные расходы населения - 100 млн руб.

Задание 2.

Определить долю страхового финансирования в общей структуре, если общий объем средств составляет 600 млн руб., из которых 240 млн руб. поступают из системы обязательного медицинского страхования. Рассчитать долю в процентах.

Тема 1.4. Учреждения здравоохранения как объект управления ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что характеризует медицинское учреждение как объект управления?

а) отсутствие структуры

б) наличие целей, ресурсов и управляемых процессов

в) только медицинская деятельность

г) независимость от внешней среды

К какому типу систем относится медицинская организация?

а) техническая

б) социально-экономическая

в) биологическая

г) изолированная

Что включает организационная структура медицинского учреждения?

а) только руководство

б) совокупность подразделений и их взаимосвязей

в) исключительно медицинский персонал
г) только финансовый отдел

Какой фактор относится к внутренней среде медицинской организации?
а) государственная политика
б) конкуренты
в) кадровый состав
г) демографическая ситуация

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К видам медицинских учреждений относятся:
а) больницы
б) поликлиники
в) диагностические центры
г) промышленные предприятия
д) аптеки

К элементам внутренней среды медицинской организации относятся:
а) персонал
б) ресурсы
в) организационная структура
г) законодательство
д) технологии

К функциям медицинской организации относятся:
а) оказание медицинской помощи
б) профилактика заболеваний
в) обучение персонала
г) производство промышленной продукции
д) управление ресурсами

Тест 3.

Установите соответствие.

Типы медицинских учреждений и их функции:
а) больница
б) поликлиника
в) диагностический центр

амбулаторное обслуживание
стационарное лечение
проведение диагностических исследований

Установите последовательность.

Этапы управления медицинской организацией:
а) контроль
б) планирование
в) организация
г) мотивация

Контрольные задания

Задание 1.
Определить обеспеченность медицинского учреждения кадрами, если фактическая численность персонала составляет 180 человек при нормативной потребности 200 человек. Рассчитать уровень обеспеченности в процентах.

Задание 2.
Рассчитать коэффициент использования коечного фонда, если общее количество койко-дней составляет 36 500 в год, а фактически использовано 29 200 койко-дней. Определить коэффициент использования.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Тема 2.1. Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.
Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что представляет собой управленческое решение в здравоохранении?

а) случайное действие руководителя

б) осознанный выбор альтернативы для достижения цели

в) исключительно медицинская процедура

г) указание пациента

Какой этап является первым в процессе принятия управленческого решения?

а) контроль исполнения

б) анализ проблемы

в) реализация решения

г) оценка результатов

Что является основой эффективных коммуникаций в медицинской организации?

а) односторонняя передача информации

б) отсутствие обратной связи

в) наличие обратной связи

г) формальные распоряжения

Какой вид коммуникаций осуществляется между руководителем и подчиненным?

а) горизонтальные

б) внешние

в) вертикальные

г) неформальные

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К этапам принятия управленческого решения относятся:

а) выявление проблемы

б) разработка альтернатив

в) выбор решения

г) реализация

д) игнорирование ситуации

К видам управленческих решений относятся:
а) стратегические
б) тактические
в) оперативные
г) клинические
д) интуитивные

К видам коммуникаций в медицинской организации относятся:
а) вертикальные
б) горизонтальные
в) внешние
г) случайные
д) неформальные

Тест 3.

Установите соответствие.

Виды коммуникаций и их характеристики:
а) вертикальные
б) горизонтальные
в) внешние

взаимодействие с внешней средой
взаимодействие между сотрудниками одного уровня
взаимодействие между уровнями управления

Установите последовательность.

Этапы процесса принятия решения:
а) выбор альтернативы
б) выявление проблемы
в) реализация решения
г) анализ результатов

Контрольные задания

Задание 1.

Определить эффективность управленческого решения, если после его внедрения время обслуживания пациентов сократилось с 40 минут до 30 минут. Рассчитать процент сокращения времени.

Задание 2.

Рассчитать коэффициент выполнения управленческого решения, если из 50 запланированных мероприятий реализовано 42. Определить коэффициент выполнения в процентах.

Тема 2.2. Управление конфликтами в медицинской организации ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является конфликтом в медицинской организации?

а) согласованное взаимодействие сотрудников

б) столкновение интересов, мнений или целей

в) выполнение должностных обязанностей

г) планирование деятельности

Какая причина наиболее характерна для возникновения конфликтов в здравоохранении?

а) отсутствие пациентов

б) ограниченность ресурсов

в) избыточное финансирование

г) полная автоматизация

Какой стиль поведения предполагает поиск взаимовыгодного решения?

а) соперничество

б) избегание

в) сотрудничество

г) приспособление

Кто играет ключевую роль в управлении конфликтами в медицинской организации?

а) пациенты

б) руководитель

в) внешние органы

г) страховые компании

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К видам конфликтов в медицинской организации относятся:
а) межличностные
б) внутриличностные
в) межгрупповые
г) производственные
д) природные

К причинам конфликтов относятся:
а) дефицит ресурсов
б) различие в ценностях
в) плохая коммуникация
г) четкое распределение обязанностей
д) высокая согласованность

К методам разрешения конфликтов относятся:
а) переговоры
б) медиация
в) компромисс
г) игнорирование проблемы
д) сотрудничество

Тест 3.

Установите соответствие.

Стили поведения в конфликте и их характеристика:
а) соперничество
б) сотрудничество
в) компромисс

поиск взаимовыгодного решения
частичное удовлетворение интересов сторон
достижение цели за счет другой стороны

Установите последовательность.

Этапы управления конфликтом:
а) анализ причин конфликта
б) выявление конфликта
в) выбор стратегии разрешения

г) реализация решения
д) оценка результатов

Контрольные задания

Задание 1.
Определить уровень конфликтности в коллективе, если за месяц в организации зафиксировано 12 конфликтных ситуаций при общей численности персонала 120 человек. Рассчитать количество конфликтов на 1 сотрудника.

Задание 2.
Оценить эффективность управления конфликтами, если из 15 конфликтных ситуаций 12 были успешно разрешены. Рассчитать процент успешно разрешенных конфликтов.

Тема 2.3. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.
Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что понимается под качеством медицинской помощи?
а) количество оказанных услуг
б) степень соответствия медицинской помощи установленным стандартам и ожиданиям пациентов
в) только уровень оснащенности учреждения
г) исключительно квалификация врача

Какой инструмент используется для оценки качества медицинских услуг?
а) бухгалтерский учет
б) стандарты и протоколы лечения
в) рекламные кампании
г) кадровые приказы

Что является целью управления качеством в здравоохранении?
а) увеличение затрат
б) повышение уровня медицинской помощи

в) сокращение числа пациентов
г) уменьшение ответственности персонала

Что характеризует конкуренцию в здравоохранении?
а) отсутствие выбора у пациентов
б) соперничество медицинских организаций за пациентов и ресурсы
в) полное государственное регулирование
г) отсутствие частных учреждений

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К элементам системы управления качеством относятся:
а) стандартизация
б) контроль качества
в) оценка результатов
г) случайное управление
д) улучшение процессов

К показателям качества медицинской помощи относятся:
а) уровень удовлетворенности пациентов
б) показатели смертности
в) доступность услуг
г) количество административного персонала
д) эффективность лечения

К факторам конкурентоспособности медицинской организации относятся:
а) качество услуг
б) уровень цен
в) квалификация персонала
г) удобство расположения
д) отсутствие управления

Тест 3.

Установите соответствие.

Показатели качества и их характеристика:
а) результативность

б) доступность
в) безопасность

минимизация риска для пациента
достижение запланированных медицинских результатов
возможность получения медицинской помощи

Установите последовательность.

Этапы управления качеством:
а) контроль качества
б) планирование качества
в) улучшение процессов
г) оценка результатов

Контрольные задания

Задание 1.

Рассчитать уровень удовлетворенности пациентов, если из 200 опрошенных пациентов 160 оценили качество медицинских услуг как высокое. Определить процент удовлетворенности.

Задание 2.

Определить долю медицинской организации на рынке, если объем оказанных ею услуг составляет 50 млн руб., а общий объем рынка - 400 млн руб. Рассчитать долю в процентах.

Тема 2.4. Методы нормирования труда в здравоохранении ПК - 2.2.

Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что понимается под нормированием труда в здравоохранении?

а) установление заработной платы персонала

б) определение затрат рабочего времени на выполнение медицинских услуг

в) распределение пациентов между врачами

г) учет финансовых ресурсов

Какая норма определяет количество времени на выполнение одной операции?

а) норма выработки
б) норма времени
в) норма численности
г) норма обслуживания

Что является целью нормирования труда?

а) увеличение нагрузки без учета возможностей персонала
б) рациональное использование трудовых ресурсов
в) сокращение персонала
г) снижение качества медицинской помощи

Какой показатель отражает количество работников, необходимое для выполнения определенного объема работ?

а) норма времени
б) норма обслуживания
в) норма численности
г) норма затрат

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К видам норм труда относятся:

а) нормы времени
б) нормы выработки
в) нормы численности
г) нормы обслуживания
д) нормы прибыли

К методам нормирования труда относятся:

а) аналитический
б) статистический
в) экспериментальный
г) интуитивный
д) расчетный

К факторам, влияющим на нормы труда, относятся:

а) квалификация персонала
б) уровень технического оснащения

в) организация труда
г) погодные условия
д) объем работы

Тест 3.

Установите соответствие.

Виды норм труда и их характеристика:
а) норма времени
б) норма выработки
в) норма численности

количество продукции или услуг за единицу времени
затраты времени на выполнение работы
необходимое число работников

Установите последовательность.

Этапы нормирования труда:
а) анализ трудового процесса
б) установление норм
в) изучение затрат времени
г) внедрение норм
д) контроль и пересмотр норм

Контрольные задания

Задание 1.

Рассчитать норму выработки врача, если продолжительность рабочего дня составляет 8 часов, а среднее время на прием одного пациента - 20 минут. Определить количество пациентов, которых врач может принять за смену.

Задание 2.

Определить необходимую численность медицинского персонала, если общее количество рабочих часов составляет 1 600 часов в месяц, а фонд рабочего времени одного сотрудника - 160 часов. Рассчитать численность работников.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает три КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ

составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля по дисциплине.

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,15	15
КТ 2	100	0,15	15
Итого:	х	0,30	30

5.4. Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

КТ - 1.
Раздел 1

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

ТЕСТ 1. Выбор нескольких правильных ответов
Задание 1.1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К элементам внутренней среды медицинской организации относятся:
а) персонал
б) организационная структура
в) пациенты
г) ресурсы учреждения
д) законодательство

Задание 1.2.

Функции управления в медицинской организации включают:
а) планирование
б) организация

в) мотивация
г) диагностика заболеваний
д) контроль

Задание 1.3.

К видам управленческих решений в здравоохранении относятся:
а) стратегические
б) тактические
в) оперативные
г) клинические
д) случайные

Задание 1.4.

К основным причинам конфликтов в медицинской организации относятся:
а) дефицит ресурсов
б) различие интересов сотрудников
в) четкая коммуникация
г) перегрузка персонала
д) согласованность действий

Задание 1.5.

К инструментам управления качеством в здравоохранении относятся:
а) стандарты медицинской помощи
б) протоколы лечения
в) случайные решения
г) аккредитация медицинских организаций
д) контроль качества

ТЕСТ 2. Установление последовательности
Задание 2.1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Построить верную последовательность из предложенных элементов.
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Этапы принятия управленческого решения в медицинской организации:
а) выбор альтернативы
б) анализ проблемы

в) реализация решения
г) контроль результатов
д) формулирование проблемы

Задание 2.2.

Этапы управления конфликтом в медицинской организации:
а) выявление конфликта
б) анализ причин
в) выбор стратегии разрешения
г) реализация решения
д) оценка результатов

Задание 2.3.

Последовательность процесса коммуникации в медицинской организации:
а) формирование сообщения
б) передача информации
в) получение информации
г) интерпретация информации
д) обратная связь

Задание 2.4.

Этапы управления качеством медицинской помощи:
а) планирование качества
б) контроль качества
в) оценка результатов
г) внедрение стандартов
д) улучшение процессов

Задание 2.5.

Последовательность формирования управленческого решения в условиях неопределенности:
а) сбор информации
б) анализ рисков
в) разработка альтернатив
г) выбор решения
д) реализация и контроль

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 2
Раздел 2

Контрольные задания:

Задача 1. Оценка эффективности системы управления качеством медицинской организации

Медицинская организация внедрила систему управления качеством услуг.

До внедрения системы:

количество жалоб пациентов - 120 в год
уровень удовлетворенности пациентов - 72%
количество повторных обращений - 8 000 случаев

После внедрения системы:

количество жалоб - 60 в год
уровень удовлетворенности - 88%
количество повторных обращений - 10 500 случаев

Затраты на внедрение системы качества составили 4 500 тыс. руб.

Требуется:

Рассчитать изменение количества жалоб в абсолютном и относительном выражении.

Определить прирост уровня удовлетворенности пациентов.

Оценить динамику повторных обращений (абсолютно и в процентах).

Рассчитать условный эффект повышения качества (по изменению удовлетворенности и снижению жалоб).

Сделать вывод об эффективности внедренной системы управления качеством.

Задача 2. Анализ конкурентоспособности медицинской организации

На рынке медицинских услуг действует три медицинские организации.

Данные:

Организация А (исследуемая): выручка - 60 000 тыс. руб.
Организация В: выручка - 80 000 тыс. руб.
Организация С: выручка - 110 000 тыс. руб.
Общий объем рынка - 250 000 тыс. руб.

Требуется:

Определить долю рынка каждой организации.

Проверить соответствие выручки организации А ее рыночной доле.

Рассчитать индекс концентрации рынка (доля каждой организации в %).

Оценить уровень конкурентного давления на организацию А.

Сформулировать вывод о ее конкурентных позициях.

Задача 3. Оценка эффективности нормирования труда в медицинской организации

В медицинской организации внедрены новые нормы труда.

До внедрения норм:

среднее время приема пациента - 30 минут
количество пациентов на врача в день - 16

После внедрения:

время приема пациента - 22 минуты
количество пациентов на врача - 21

Заработная плата врача - 90 000 руб. в месяц (не изменилась).
Количество рабочих дней в месяце - 22.

Требуется:

Рассчитать изменение производительности труда врача.
Определить прирост количества обслуживаемых пациентов в месяц.
Рассчитать условную экономию рабочего времени.
Оценить эффективность внедрения новых норм труда.
Сделать вывод о влиянии нормирования на эффективность работы персонала.
Задача 4. Оценка эффективности управления конфликтами и потерь организации

В медицинской организации за месяц зафиксированы конфликтные ситуации:

общее количество конфликтов - 20
успешно разрешено - 16
4 конфликта привели к потере пациентов (в среднем 50 пациентов на каждый конфликт)

Средний доход с одного пациента - 2 500 руб.
Затраты на урегулирование конфликтов - 180 000 руб.

Требуется:

Рассчитать процент успешно разрешенных конфликтов.
Определить количество потерянных пациентов.
Рассчитать финансовые потери организации из-за конфликтов.
Определить чистый эффект (убыток/экономия) от управления конфликтами.
Оценить эффективность системы управления конфликтами.
Задача 5. Оценка эффективности управления качеством и нормирования труда (интегральный анализ)

В медицинской организации реализованы одновременно:

1. Программа качества:

затраты - 6 000 тыс. руб.
снижение ошибок лечения - с 5% до 2%
увеличение удовлетворенности пациентов - с 75% до 90%

2. Программа нормирования труда:

рост производительности - на 25%
снижение времени обслуживания пациента - на 20%

Требуется:

Оценить эффект от снижения ошибок лечения (качественный и количественный аспект).
Рассчитать общий эффект повышения удовлетворенности пациентов.
Оценить влияние нормирования труда на производительность.
Проанализировать синергетический эффект двух программ.
Сделать вывод об эффективности комплексного управленческого воздействия.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами задач. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении

1. Задания открытого типа
1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Сущность менеджмента в здравоохранении как научной и практической дисциплины
2	Основные этапы исторического развития управления в здравоохранении
3	Факторы, повлиявшие на формирование современного менеджмента в здравоохранении
4	Роль государства в развитии системы управления здравоохранением
5	Особенности здравоохранения как объекта управления
6	Основные управленческие подходы, применяемые в здравоохранении
7	Влияние научно-технического прогресса на развитие медицинского менеджмента

1.2. Контрольные задания
Задание 1

В медицинской организации фактическое количество оказанных медицинских услуг составило 120 000 случаев, при плановом значении 100 000 случаев. В базисном периоде количество услуг составляло 90 000 случаев.

Требуется:

Определить абсолютное отклонение фактического значения от планового.

Рассчитать темп роста по отношению к плану и базисному периоду.

Сделать вывод о динамике оказания медицинских услуг.

Задание 2

Определите, какие факторы относятся к внутренним, а какие - к

внешним по отношению к медицинской организации:

кадровый состав, государственная политика в здравоохранении, организационная структура, уровень конкуренции, материально-техническая база, демографическая ситуация.

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания
1	Какой подход рассматривает здравоохранение как целостную систему взаимосвязанных элементов? Варианты: а) ситуационный, б) системный, в) функциональный, г) эмпирический
2	Что является ключевой особенностью менеджмента в здравоохранении? Варианты: а) ориентация на прибыль, б) социальная направленность, в) отсутствие регулирования, г) полная автономия учреждений

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что относится к внешним факторам развития менеджмента в здравоохранении?

а) структура медицинской организации

б) государственная политика в сфере здравоохранения

в) квалификация персонала

г) внутренняя документация

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие факторы влияют на развитие менеджмента в здравоохранении?

а) научно-технический прогресс

б) демографические изменения

в) климатические условия

г) государственная политика

д) случайные события

Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении

1. Задания открытого типа
1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Сущность методологии менеджмента в здравоохранении
2	Основные управленческие подходы в системе здравоохранения
3	Содержание системного подхода в управлении медицинской организацией
4	Принципы процессного подхода в здравоохранении
5	Особенности ситуационного подхода в управлении медицинскими организациями
6	Основные функции менеджмента и их реализация в здравоохранении
7	Методы управления в медицинских организациях и их классификация

1.2. Контрольные задания
Задание 1

В медицинской организации плановый объем оказания услуг составляет 80 000 случаев в год, фактически оказано 88 000 случаев. Затраты времени на управление процессами составили 12% от общего фонда рабочего времени, в плановом периоде - 10%.

Требуется:

Определить абсолютное отклонение по объему услуг.
Рассчитать темп роста объема услуг.
Определить изменение доли управленческих затрат времени.
Сделать вывод об эффективности управления процессами.

Задание 2

Определите, какие элементы относятся к функциям менеджмента, а какие - к методам управления: планирование, мотивация, административные методы, контроль, экономические методы, организация.

2. Задания комбинированного типа
2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания
1	Какой подход предполагает рассмотрение медицинской организации как системы взаимосвязанных элементов? Варианты: а) системный, б) ситуационный, в) интуитивный, г) нормативный

2	Какой подход предполагает выбор управленческих решений в зависимости от конкретной ситуации? Варианты: а) процессный, б) ситуационный, в) структурный, г) функциональный

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основой процессного подхода в менеджменте здравоохранения?

а) разрозненные действия сотрудников

б) рассмотрение управления как непрерывной последовательности процессов

в) случайные управленческие решения

г) отсутствие структуры управления

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие подходы используются в методологии менеджмента в здравоохранении?

а) системный

б) процессный

в) ситуационный

г) хаотический

д) функциональный

Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Понятие модели организации системы здравоохранения
2	Основные типы моделей здравоохранения в мировой практике

3	Сущность бюджетной модели финансирования здравоохранения
4	Особенности страховой модели здравоохранения
5	Характеристика смешанной модели финансирования здравоохранения
6	Роль обязательного медицинского страхования в системе финансирования
7	Источники финансирования системы здравоохранения

1.2. Контрольные задания
Задание 1

В стране общий объем расходов на здравоохранение составляет 900 000 тыс. руб. Из них:

бюджетное финансирование - 450 000 тыс. руб.
страховые взносы - 300 000 тыс. руб.
частные расходы населения - 150 000 тыс. руб.

Требуется:

Определить структуру финансирования (доли в %).
Выявить преобладающий источник финансирования.
Сделать вывод о типе модели здравоохранения.

Задание 2

Медицинская организация получила финансирование:

государственный бюджет - 120 млн руб.
обязательное медицинское страхование - 180 млн руб.
платные услуги - 60 млн руб.

Требуется:

Рассчитать общий объем финансирования.
Определить долю каждого источника.
Оценить структуру финансирования.

2. Задания комбинированного типа
2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	**Содержание задания**
1	Какая модель здравоохранения основана на обязательных страховых взносах? Варианты: а) бюджетная, б) страховая, в) частная, г) административная
2	Какая модель характеризуется финансированием преимущественно за счет налогов? Варианты: а) страховая, б) бюджетная, в) частная, г) корпоративная

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основным источником финансирования в страховой модели здравоохранения?

а) налоги

б) страховые взносы

в) пожертвования

г) кредиты

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие модели организации здравоохранения существуют?

а) бюджетная

б) страховая

в) смешанная

г) производственная

д) частная

Тема 1.4. Учреждения здравоохранения как объект управления

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Учреждение здравоохранения как социально-экономическая система
2	Основные типы медицинских организаций и их особенности
3	Организационная структура медицинского учреждения
4	Внутренняя и внешняя среда медицинской организации
5	Ресурсное обеспечение медицинских учреждений и его виды
6	Функции медицинской организации как объекта управления

7	Особенности управления стационарными и амбулаторными учреждениями

1.2. Контрольные задания
Задание 1

В медицинской организации:

штатная численность персонала - 240 человек
фактическая численность - 216 человек
нормативная потребность - 250 человек

Требуется:

Определить обеспеченность персоналом по отношению к штатной и нормативной численности.
Рассчитать дефицит кадров в абсолютном выражении.
Сделать вывод об укомплектованности учреждения.

Задание 2

Медицинская организация располагает:

300 койками
фактически занято в среднем 270 коек
общее число койко-дней за год - 98 550

Требуется:

Рассчитать коэффициент использования коечного фонда.
Определить среднегодовую загрузку коек.
Оценить эффективность использования ресурсов.

2. Задания комбинированного типа
2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п / п	**Содержание задания**
1	Что характеризует медицинскую организацию как объект управления? Варианты: а) отсутствие структуры, б) наличие целей и ресурсов, в) случайный характер деятельности, г) независимость от внешней среды

2	Что относится к внутренней среде медицинской организации? Варианты: а) конкуренты, б) персонал, в) государственная политика, г) демография

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что относится к внутренней среде медицинской организации?

а) демографическая ситуация

б) персонал учреждения

в) государственное регулирование

г) уровень конкуренции

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К элементам ресурсного обеспечения медицинской организации относятся:

а) кадровые ресурсы

б) материально-техническая база

в) финансовые ресурсы

г) климатические условия

д) информационные ресурсы

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Тема 2.1. Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Сущность управленческого решения в медицинской организации
2	Этапы процесса принятия управленческого решения
3	Виды управленческих решений в здравоохранении
4	Роль информации в процессе принятия управленческих решений
5	Понятие и значение коммуникаций в медицинской организации
6	Виды коммуникаций в системе здравоохранения
7	Барьеры коммуникаций в медицинской деятельности

1.2. Контрольные задания
Задание 1

В медицинской организации:

планировалось обслужить 5 000 пациентов
фактически обслужено 4 600 пациентов
время обслуживания одного пациента по плану - 30 минут
фактическое время - 35 минут

Требуется:

Определить уровень выполнения плана по числу пациентов.
Рассчитать отклонение времени обслуживания.
Оценить эффективность управленческого решения по организации процесса.

Задание 2

В медицинской организации принято 40 управленческих решений за месяц:

32 решения реализованы успешно
6 реализованы частично
2 не реализованы

Требуется:

Определить коэффициент реализации управленческих решений.
Рассчитать долю успешных решений.
Сделать вывод об эффективности управленческого процесса.

2. Задания комбинированного типа
2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания
1	Что представляет собой управленческое решение? Варианты: а) случайное действие, б) осознанный выбор альтернативы, в) медицинская процедура, г) техническая операция
2	Что является основой эффективной коммуникации? Варианты: а) отсутствие обратной связи, б) наличие обратной связи, в) односторонняя передача информации, г) формальные приказы

3. Задания закрытого типа
3.1. Тестовые задания
Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является первым этапом принятия управленческого решения?
а) контроль исполнения
б) анализ проблемы
в) реализация решения
г) оценка результатов

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К видам коммуникаций в медицинской организации относятся:
а) вертикальные
б) горизонтальные
в) внешние
г) случайные
д) неформальные

Тема 2.2. Управление конфликтами в медицинской организации

1. Задания открытого типа
1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Понятие конфликта в медицинской организации
2	Основные причины возникновения конфликтов в здравоохранении
3	Классификация конфликтов в медицинской организации
4	Стадии развития конфликта
5	Методы управления и разрешения конфликтов
6	Роль руководителя в управлении конфликтами
7	Стратегии поведения в конфликтной ситуации

1.2. Контрольные задания
Задание 1

В медицинской организации за месяц зафиксировано:

18 конфликтных ситуаций
12 успешно урегулированы
4 привели к снижению производительности
2 не были разрешены

Требуется:

Определить коэффициент разрешения конфликтов.
Рассчитать долю неразрешенных конфликтов.
Оценить влияние конфликтов на эффективность работы.

В отделении больницы:

среднее количество конфликтов в месяц - 10
после внедрения системы управления конфликтами - 6
количество жалоб пациентов снизилось с 30 до 18

Требуется:

Рассчитать снижение числа конфликтов в процентах.
Определить снижение количества жалоб.
Сделать вывод об эффективности внедренной системы.

2. Задания комбинированного типа
2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания
1	Что является основой возникновения конфликтов в медицинской организации? Варианты: а) согласованность действий, б) дефицит ресурсов, в) высокая мотивация, г) четкие инструкции
2	Какой стиль поведения предполагает сотрудничество сторон? Варианты: а)

	избегание, б) соперничество, в) сотрудничество, г) приспособление

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основной причиной конфликтов в медицинской организации?

а) избыток ресурсов

б) дефицит ресурсов

в) отсутствие пациентов

г) автоматизация процессов

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К стратегиям поведения в конфликте относятся:

а) соперничество

б) сотрудничество

в) компромисс

г) игнорирование

д) принуждение

Тема 2.3. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Понятие качества медицинской помощи и его основные характеристики
2	Система управления качеством в здравоохранении
3	Основные показатели оценки качества медицинских услуг
4	Стандартизация и протоколы оказания медицинской помощи
5	Роль аккредитации и лицензирования в обеспечении качества
6	Сущность конкуренции в системе здравоохранения

7	Факторы конкурентоспособности медицинской организации

1.2. Контрольные задания
Задание 1

В медицинской организации:

уровень удовлетворенности пациентов вырос с 78% до 90%
количество медицинских ошибок снизилось с 5% до 2%
количество оказанных услуг - 25 000 случаев
Требуется:

Определить прирост удовлетворенности пациентов.
Рассчитать снижение уровня медицинских ошибок.
Оценить общую динамику качества медицинской помощи.

Задание 2

На рынке медицинских услуг:

организация А обслуживает 40 000 пациентов
организация В - 60 000 пациентов
организация С - 100 000 пациентов
общий объем рынка - 200 000 пациентов

Требуется:

Определить долю рынка каждой организации.
Оценить уровень конкурентной среды.
Сделать вывод о позиции организации А.

2. Задания комбинированного типа
2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания
1	Что является основой качества медицинской помощи? Варианты: а) количество услуг, б) соответствие стандартам, в) снижение затрат любой ценой, г) сокращение персонала
2	Что характеризует конкуренцию в здравоохранении? Варианты: а) отсутствие выбора, б) соперничество организаций, в) полная монополия, г) отсутствие пациентов

3. Задания закрытого типа
3.1. Тестовые задания
Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основным показателем качества медицинской помощи?

а) количество персонала

б) уровень удовлетворенности пациентов

в) площадь учреждения

г) количество оборудования

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К факторам конкурентоспособности медицинской организации относятся:

а) качество медицинских услуг

б) квалификация персонала

в) уровень цен

г) удаленность от конкурентов

д) репутация учреждения

Тема 2.4. Методы нормирования труда в здравоохранении

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1	Понятие нормирования труда в здравоохранении и его значение
2	Основные виды норм труда медицинского персонала
3	Норма времени и ее роль в организации медицинской деятельности
4	Норма выработки и ее применение в здравоохранении
5	Норма численности персонала в медицинских организациях
6	Методы нормирования труда в здравоохранении

1.2. Контрольные задания

Задание 1

В медицинской организации:

рабочий день врача - 8 часов (480 минут)

среднее время приема одного пациента - 20 минут
фактически врач принимает 22 пациента в день

Требуется:

Рассчитать теоретическую норму выработки врача за день.
Сравнить с фактическим показателем.
Определить отклонение.

Задание 2

В отделении:

нормативная численность персонала - 50 человек
фактическая численность - 45 человек
объем оказываемых услуг - 90 000 единиц в год

Требуется:

Определить обеспеченность персоналом.
Рассчитать дефицит кадров.
Оценить влияние на выполнение норм труда.

2. Задания комбинированного типа
2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания
1	Что такое норма времени? Варианты: а) количество работников, б) время на выполнение операции, в) объем услуг, г) заработная плата
2	Что относится к видам норм труда? Варианты: а) норма времени, б) норма выработки, в) норма прибыли, г) норма численности

3. Задания закрытого типа
3.1. Тестовые задания
Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является целью нормирования труда в здравоохранении?
а) увеличение затрат
б) рациональное использование трудовых ресурсов
в) снижение качества помощи

г) сокращение пациентов

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К методам нормирования труда относятся:
а) аналитический
б) опытно-статистический
в) экспериментальный
г) случайный
д) расчетный

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74

Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям - научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций - сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять

для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме - дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором

полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть - обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность - до 15 минут. Вторая часть - выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада - представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность - 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение - дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность - до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность - 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность - 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Столярова, И. Ю. Менеджмент : учебное пособие / И. Ю. Столярова. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 83 с. - ISBN 978-5-9765-4790-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1852373

2. Басовский, Л. Е. Менеджмент : учебное пособие / Л. Е. Басовский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006401-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1228802

8.2. Дополнительная литература

1. Резник, С. Д. Менеджмент. Книга третья. Управление семьей, домашним хозяйством, персональный менеджмент : монография / С.Д. Резник. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 263 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006235-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2246051

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16.03.2026 № 187н "Об утверждении перечня медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в которые медицинскими организациями субъектов Российской Федерации обеспечивается направление материала для проведения неинвазивного пренатального тестирования (определения внеклеточной ДНК плода по крови матери) и предимплантационного генетического тестирования эмбриона на моногенные заболевания и на структурные хромосомные перестройки (ПГТ-М, ПГТ-СП)"

8.4. Интернет-ресурсы

http://publication.pravo.gov.ru/documents/block/foiv065

https://base.garant.ru/406389151/

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

Перечень программного обеспечения:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: МТС-link

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

База данных Ассоциации менеджеров России www.amr.ru

Портал профессионального сообщества менеджеров www.e-xecutive.ru