

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 29.12.2024 21:16:11
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87357eb13ab6

**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

Факультет юриспруденции и социальных технологий
Кафедра социологии управления

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ Л.Н. Костина

« _____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Этические основы социальной работы»

Направление подготовки	39.03.02 «Социальная работа»
Квалификация	академический бакалавр
Учебный год	2022 / 2023

Донецк
2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Этические основы социальной работы» для студентов 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения.

Автор(ы),
разработчик(и): ст. преподаватель Мангасаров Г.О.
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на
заседании ПМК кафедры «Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от 26.08.2022 №1
дата

Председатель ПМК _____ Е.В. Головлева

Программа рассмотрена на
заседании кафедры социологии управления

Протокол заседания кафедры от 26.08.2020 №1
дата

Заведующий кафедрой _____ Я. А. Зырина

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

- формирование у студентов представления об этических основаниях деятельности в социальной работе;
- формирование способности выявлять, анализировать проблемную ситуацию, разбираться в сути проблем и предлагать возможные пути их решения;
- формирование у студентов навыков публичного выступления с применением современных приемов организационного и технического сопровождения с целью отработки вербальной культуры и внешней невербальной убедительности.

Задачами учебной дисциплины «Этические основы социальной работы» являются:

- изучение места и роли, сущности и технологии профессионально значимых ценностей в социальной работе;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований в социальной работе;
- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;
- изучение проблем кодификации профессионально-этических систем и освоение методики разработки профессионально-этического кодекса;
- изучение основ этикета в социальной работе;
- ознакомление с социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-1	Владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения .	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, категории и принципы деловых коммуникаций; -основные теории и концепции продуктивного общения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать ситуацию и применять эффективные методы продуктивного общения; - адекватно оценивать поведение сторон в конфликтных ситуациях. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами ведения переговоров.
ПК-5	Быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - место и назначение социальных технологий как инновационного способа оптимизации социальной деятельности на всех ее уровнях, прогнозирования как одной из технологий управленческой деятельности в социальных службах; - факторы возникновения и способы разрешения социального конфликта в организации. <p>Уметь:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; - вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разрешения социального конфликта в организации; - способностью осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах.
--	--	---

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина Б.1.О.06 «Этические основы социальной работы» (2 семестр) относится к обязательным дисциплинам вариативной части направлению подготовки бакалавров 39.03.02 «Социальная работа».

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Курс базируется на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин, как «История», «Философия», «Культурология», «Социология».

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для дальнейшего изучения следующих дисциплин: «Экономические основы социальной работы», «Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование», «Социальные технологии и социальное прогнозирование» а также для прохождения студентами производственной практики в соответствии с утверждённым учебным планом.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах (кредитах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную контактную работу (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу обучающихся.

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		0	3	Очная	Заочная
				Семестр № 8	Семестр №х
Общая трудоемкость	2	72	-	Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные контактные занятия (всего)				36	-
В том числе:					
Лекции				18	-
Семинарские занятия / Практические занятия				18	-
Самостоятельная работа				36	-
Контроль					-
Наличие курсовой работы				-	-
Промежуточная аттестация					
Форма промежуточной аттестации				зачет	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий для студентов 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения.

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские Занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел 1. Введение в этику социальной работы. Этапы развития										
Тема 1.1 Введение в предмет этики социальной работы	2	-	2	2	6	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Основные этапы становления и развития этических знаний	2	-	2	2	6	-	-	-	-	-
Итого по разделу:	4		4	4	12	-	-	-	-	-
Раздел 2. Этика социального работника										
Тема 2.1 Классические теории морали как утверждение высших ценностей	2		2	6	10	-	-	-	-	-
Тема 2.2 Этические требования к профессии социального работника	2		2	8	12	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Идеал и моральные ценности социальной работы	2	-	2	6	10	-	-	-	-	-

Тема 2.4 Нравственно-профессиональные принципы социальной работы	2	-	2	2	6	-	-	-	-	-
Итого по разделу:	8	-	8	22	38	-	-	-	-	-
Раздел 3 Профессиональные и этические ценности социальной работы										
Тема 3.1 Моральные нормы и ценности социальной работы. Долг и ответственность в социальной работе	2	-	2	4	8	-	-	-	-	-
Тема 3.2 Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе. Уважение к личности как основной принцип социальной работе	2		2	4	8					
Тема 3.3 Деонтологические вопросы в социальной работе	2		2	2	6					
Итого по разделу:	6	-	6	10	22	-	-	-	-	-
Всего за семестр:	18	-	18	36	72	-	-		-	-

5. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения необходимого для освоения дисциплины (модуля)

5.1	Перечень основной учебной литературы
Л.1.1.	Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. – М.: Академический проект; Киров:, 2011. – 205 с.
Л.1.2.	Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник / Г.П. Медведева. – 2-е изд. – М.: Изд. центр «Академия», 2009.
Л.1.3.	Павленюк П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие. – М. – 2003 г.
Л.1.4.	Склярова Т.В. Этические ценности социальной работы // Социальная работа: методология, теория и технология. Учебное пособие в 2-х частях. Ч. 1 – Саратов. – 1998 г.
5.2.	Перечень дополнительной литературы
Л.2.1.	Бахматова Т. Оценка профессионализма специалистов по социальной работе / Т. Бахматова, Т. Вырупаева // Служба кадров и персонал. – 2008. – № 3.

Л.2.2.	Золотарева Т.Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе: учеб.-метод. пособие / Т.Ф. Золотарева. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2008.
Л.2.3.	Коваль С. Формирование профессионально-ценностных ориентаций будущего специалиста социальной работы в процессе его профессиональной подготовки // Отечественный журнал социальной работы. – 2008. – № 3.
Л.2.4.	Коньгина М.Н. Личность субъекта социально-помогающей деятельности / М.Н. Коньгина. – Ставрополь: Сервис-школа, 2006.
Л.2.5.	Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы: учеб. пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб.: Петрополис, 2008.
Л.2.6.	В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. Психологический словарь [Текст] : словарь / - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : АСТ : Астрель : Транзиткнига, 2004. - 480 с.
Л.2.7.	Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2012. - 440 с. (фонд библиотеки вуза).
5.3.	Перечень электронных ресурсов
Э.1.	http://www.knigafund.ru/books/18485
Э.2.	http://kadrovik.ru/
Э.3.	http://psystudy.ru/
Э.4.	http://www.bibliotekar.ru
Э.5.	https://cyberleninka.ru › article › mediatsiya-kak-sposob-razresheniya-kon.
Э.6.	http://www.bibliotekar.ru
Э.7.	http://www.jobgrade.ru

6. Образовательные технологии

Технология контекстного и интерактивного обучения.

Вид технологии и/или метода	
Традиционные образовательные технологии	Технология игрового обучения
	Технология проведения учебной дискуссии
	Технология объяснительно-иллюстративного обучения
	Технология балльно-рейтингового контроля
Инновационные техники	Техники группового взаимодействия
Инновационные методы	Диалоговая лекция
	Лекция-конференция
	Игровой семинар: семиотический подход (бинарные оппозиции).
	Семинар-дискуссионная площадка
	Методика мозгового штурма
	Коллективное обсуждение на семинарах вариантов решения задач повышенной сложности.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии не применяются.

Программное обеспечение не применяется.

Информационные справочные системы не используются.

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

8.1. Виды текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль проводится с целью проверки усвоения обучающимися основных положений лекционного материала и материала, обработанного ими во время самостоятельной работы; предусматривает оценивание успеваемости студентов во время аудиторных (семинарских, индивидуальных) занятий и выполнения ими отдельных индивидуальных, контрольных заданий (написание рефератов, тематических или информационно-научных сообщений и т.д.).

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы обучающихся на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных обучающимися рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. обучающиеся устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы обучающегося на семинарском занятии; опрос обучающихся по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке обучающегося материалов за пропущенные им аудиторные занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов обучающихся, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – *семестровый зачет*.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляются согласно локальным документам: «Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «ДонАУиГС», «Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Результаты оцениваются согласно «Порядку организации учебного процесса в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по государственной шкале и шкале ECTS.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей

В	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
С	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
Д	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
Е	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

8.3. Критерии оценивания работы обучающегося

Критерии оценивания – система требований (описание и количественное измерение) к уровню знаний и умений, которые обучающийся должен продемонстрировать для подтверждения результатов обучения.

Формы текущего контроля разрабатываются и устанавливаются кафедрой, обеспечивающей соответствующие дисциплины.

Количество и сроки контрольных мероприятий, количество баллов, выделяемое на каждое из них, определяется разработчиком рабочей программы учебной дисциплины.

Если на занятии обучающийся выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Раскройте смысл гуманистического подхода в социальной работе.
2. Расскажите о взаимосвязи социальной работы с другими науками.
3. Расскажите, что такое ценности в социальной работе.
4. Почему этику называют практической философией?
5. Почему необходимо соблюдать нормы морали?
6. Какие нормы морали необходимо соблюдать всем?
7. Каким нормам морали трудно следовать? Как вы считаете, можно ли их отменить?
8. Каков смысл понятия «трудовая мораль»? Подберите пословицы, поговорки, афоризмы, в которых утверждаются принципы трудовой морали.
9. Каков смысл понятия «профессиональная мораль»?
10. Каково соотношение между трудовой и профессиональной моралью?
11. Какие отношения в профессии регулирует профессиональная мораль?
12. Существуют ли в обществе отношения, которые были бы нейтральными по отношению к нравственности?
13. Каковы критерии деления наук на теоретические и прикладные?
14. Чем обуславливается необходимость разработки прикладного этического знания?
15. Почему профессиональная этика может рассматриваться как разновидность прикладной этики?
16. Каковы задачи прикладной этики?

17. Каковы нравственно-этические принципы взаимоотношений между клиентом и социальным работником?
18. Этические дилеммы в социальной работе.
19. Соблюдение этикета как показатель нравственной культуры личности.
20. Сравните этические кодексы Ассоциаций социальных работников разных стран.
21. Каковы особенности профессиональной подготовки социальных работников?

Критерии оценивания устных ответов обучающихся на семинарских занятиях

3 балла - ставится за ответ, который: показывает прочные знания основных положений и процессов изучаемой предметной области; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; показывает свободное владение монологической речью, является логичным и последовательным.

2 балла - ставится за ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки 3 балла, но допускает 1–2 ошибки или неточности в ответе, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1 балл - ставится за ответ, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; или не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Не насчитываются баллы за ответ, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса изучаемой темы, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

9. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

9.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться в устной форме.

9.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей

В	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
С	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
Д	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
Е	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

9.3. Критерии оценки работы обучающегося

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

9.3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика рефератов, эссе.

1. Определение понятийно-категориального аппарата дисциплины «Этические основы социальной работы».
2. Предмет, цели и задачи этических основ социальной работы.
3. Взаимосвязь и взаимозависимость дисциплины «Этические основы социальной работы» с другими науками.
4. Функции этики социальной работы.
5. Этикет социального работника.
6. Кодексы с повышенными моральными требованиями, складывающиеся в профессиях, объектом которых является человек.
7. Профессиональная этика как вид прикладного знания, фиксирующий повышенные поведенческие нормы и требования, вытекающие из особенностей той или иной профессии.
8. Функции и структура профессиональной морали.

9. Труд как область общественной жизни, в которой предъявляются особые моральные требования к человеку.
10. Профессиональная этика как наука о профессиональной морали.

Тематика докладов

1. Социальная работа как призвание и как профессия.
2. Этика социальной работы в общей системе этики.
3. Профессиональные и нравственные ценности социальной работы.
4. Этические кодексы социальных работников Великобритании и США: сравнительная характеристика.
5. Особенности отношения в социальной работе: нравственный аспект.
6. Типы взаимоотношений с клиентом, их характеристика.
7. Значение личностных качеств социального работника в профессиональной деятельности.
8. Этикет в социальной работе.
9. Ролевой репертуар социального работника
10. Коммуникативная культура социального работника.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Цели и задачи этики в процессе социальной работы.
2. Функции этики социальной работы.
3. Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы.
4. Иерархия ценностей в современной российской профессиональной социальной работе
5. Ценность человека и общества.
6. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защита, справедливость, труд, коллективизм), их особые характеристики в социальной работе.
7. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы.
8. Милосердие как выражение гуманистической ценности социальной работы.
9. Профессионально-этическая система, её место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы.
10. Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила.
11. Проблема морального выбора социального работника и её отражение в профессионально-этической системе.
12. Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи.
13. Природная социальность, альтруизм, коллективизм.
14. Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы.
15. История становления этических традиций на Руси.
16. Благотворительность в социальной политике России: история и современность. Миссия системы социальной работы (исторический аспект).
17. Влияние концепций социального государства на этику социальной работы.

18. Социальные нормы как фундамент культуры и отражение нравственных ценностей общества.

19. Регулятивное значение социальных норм и социального нормотворчества.

Критерии оценивания ответов обучающихся во время сдачи зачета

90-100 баллов (А) - оценка «отлично» ставится обучающемуся, показавшему творческий уровень усвоения дисциплины:

- если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, может привести примеры;

- не затрудняется с ответом при видоизменении задания;

- свободно справляется с практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения;

- умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

80 - 89 баллов (В) - оценка «хорошо» ставится обучающемуся, демонстрирующему продуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос (допускается до 10% ошибок или неточностей, не искажающие суть излагаемого материала);

- может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

75 - 79 баллов (С) - оценка «хорошо» ставится обучающемуся, демонстрирующему продуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос (допускается до 15% ошибок или неточностей, не искажающие суть излагаемого материала);

- может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

70 - 74 балла (D) - оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, демонстрирующему репродуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает значительные неточности;

- использует при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

- испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

60 - 69 баллов (Е) - оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, демонстрирующему репродуктивный уровень усвоения дисциплины:

- если обучающийся усвоил только основной материал, но допускает значительные неточности;

- использует при ответе не правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала ;

- затрудняется в выполнении практических заданий.

35 – 59 баллов (FХ) - оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки;

- выполняет практические задания с большими затруднениями;

- имеет реальную потенциальную возможность подготовиться к повторной аттестации.

0 – 34 балла (F) - оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся комиссией, если:

- обучающийся не знает программный материал;
- не может выполнить практические задания;
- нуждается в обязательном повторном изучении дисциплины.

10. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся - способ активного, целенаправленного приобретения обучающимся новых для него знаний и умений

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Изучении дисциплины «конфликтология» предусматривает два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Выполнение учебного задания.
2. Подбор научно-методической литературы по заданной проблеме.
3. Подготовка выступления по заданной теме по нескольким источникам.
4. Сравнение позиций авторов, выявление общего и особенного в их взглядах.
5. Составление краткой аннотации прочитанного, плана выступления, его тезисов.
6. Анализ конфликтной ситуации (формула конфликта и динамика развития).
7. Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика).
8. Профилактика и предупреждение конфликтных ситуаций в социальной сфере.
9. Подбор и изучение диагностического инструментария по проблеме.
10. Написание рефератов и эссе по предложенной тематике.

Для качественного освоения дисциплины «конфликтология» обучающемуся необходимо:

- В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

- При подготовке к семинарским занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие.

- С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинарского занятия устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

Устные ответы на контрольные вопросы семинара должны кратко отражать все главные аспекты проблемы (как теоретические, так и практические).

Письменный доклад - основательное раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе. Письменный доклад предусматривает произвольное оформления с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

Дополнение - по желанию обучающегося более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса - после доклада или ответа другого студента.

Дополнительное сообщение - сообщение, тему которого избрал обучающийся и согласовал ее с преподавателем.

Эссе — краткое, свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе. введение, основная часть, заключение

Реферат - письменная самостоятельная работа обучающегося по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от обучающегося умения творчески работать с литературными источниками.

Реферат должен включать титульный лист, содержание, выводы, список использованных источников. Требования оформления ссылок, цитат, таблиц и рисунков – общенаучные. объем реферата - 10-20 листов формата А4. Защита реферата предполагает предварительную проверку его преподавателем и выступления с тезисами на семинарском занятии.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающегося.

Самостоятельная работа является важным элементом всей системы подготовки в высшем учебном заведении и способствует лучшему усвоению и эффективному освоению учебного материала. К самостоятельной работе относятся такие виды работ, которые обучающиеся выполняют при подготовке ко всем аудиторным занятиям, в процессе подготовки индивидуальных задач, учебно-поисковой или научно-исследовательской деятельности, независимо от того, проводится ли она без участия или в условиях консультирование преподавателем вне расписания или по расписанию, регламентирующий самостоятельную подготовку.

Самостоятельная работа обучающихся является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Этические основы социальной работы» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;
- изучение материала лекций по конспектам, учебниками и специальной литературой;
- подготовка к семинарским занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- написание рефератов;
- подготовка докладов на студенческие научные конференции.

Сущность индивидуальных заданий по дисциплине «Конфликтология» заключается в организации активного поиска адекватных приемов решения проблемных конфликтных ситуаций (ситуационных задач), предложенных преподавателем или самостоятельно сформулированных студентом.

По дисциплине «Этические основы социальной работы» предусмотрены следующие формы индивидуальных задач:

- решение ситуационных задач;
- выполнение творческих заданий;
- индивидуальное научно-исследовательское задание.

К индивидуальной работе относятся творческие и индивидуальные учебно-исследовательские задачи:

- исследования практических ситуаций;
- подготовка реферативных материалов на актуальные темы с элементами научного исследования и его презентация;;
- написание эссе;
- составление и решение задач;
- разработка моделей, явлений и процессов;
- аннотация разработанной дополнительной литературы;
- разработка и решение тестовых задач;;
- выполнения в индивидуальном порядке упражнений разного уровня сложности;
- аннотация прочитанной литературы с элементами научно-исследовательской работы;
- поиск в компьютерных сетях дополнительного учебного материала предложенным преподавателем тем;
- аннотации видеofilмов, просмотренных в аудитории и видео-лабораториях;
- сбор информации и ознакомление с зарубежным опытом, что касается определенной учебной проблемы.

Индивидуальная работа обучающийся обеспечивается всеми учебно-методическими средствами, необходимыми для изучения конкретной учебной дисциплины или отдельной темы: учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, методическими рекомендациями (указаниями), практикумами, конспектами лекций, учебно-лабораторным оборудованием, электронно-вычислительной техникой, научной литературой и периодическими изданиями.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Осуществление образовательного процесса по учебной дисциплине «Конфликтология» предполагает наличие следующей материально-технической базы:

- библиотечный фонд основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- аудитории, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к учебным аудиториям образовательного учреждения высшего профессионального образования;
- компьютерная техника и мультимедийное оборудование;
- рабочее место для организации самостоятельной работы студента в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет.

11.Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 20___/20___ УЧЕБНЫЙ ГОД**

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
