

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 23.12.2025 18:00:10
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4
к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.03 Регулирование социальных конфликтов

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

Мангасаров Гарри Оникович, старший преподаватель кафедры социологии управления

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю) «Регулирование социальных конфликтов»

1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)

Таблица 1

**Характеристика дисциплины (модуля)
(сведения соответствуют разделу РПД)**

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социальная работа
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	Б1.В.03. Дисциплина части, формируемая участниками образовательных отношений
Формы текущего контроля	Устный опрос, собеседование, тестовые задания, ситуационные задания, деловые (ролевые) игры, дискуссии, рефераты
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	7
<i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i>	108
<i>Аудиторная контактная работа:</i>	48
Лекционные занятия	14
Семинарские занятия	28
Консультации	2
Контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий	4
<i>Самостоятельная работа</i>	60
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2
Перечень компетенций и их элементов

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
1	2	3	4
ПК-12,4	Осуществляет стратегический и тактический выбор стиля поведения в конфликте	Знать: 1.Основные конфликтологические понятия, категории и принципы; 2. Основные теории и концепции разрешения конфликтов альтернативными способами. Уметь: 1.Анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения; 2.Адекватно оценивать поведение сторон в конфликтных ситуациях; Владеть: 1.Современными методами управления социальными конфликтами.	ПК12,4 З-1 ПК12,4 З-2 ПК12,4 У-1 ПК12,4 У-2 ПК12,4 В-1
ПК-13,1	Знает закономерности особенности возникновения и развития конфликтов в социальной работе	Знать: 1 .Причины возникновения и методы управления конфликтами в организации; 2.Основные принципы разрешения социальных конфликтов альтернативными методами Уметь: 1.Осуществлять стратегический и тактический выбор стиля поведения в конфликте; 2.Диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации.	ПК13,1 З-1 ПК13,1 З-2 ПК 13,1 У-1 ПК 13,1 У-2

1	2	3	4
		<p>Владеть:</p> <p>1.Методами профилактики, предупреждения и разрешении конфликтов в социальной работе; 2.Техниками альтернативного разрешения социальных конфликтов</p>	ПК 13,1 В-1 ПК13,1 В-2
ПК- 13,2	Оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов	<p>Знать:</p> <p>1.Место и назначение социальных технологий как инновационного способа оптимизации социальной деятельности на всех ее уровнях, прогнозирования как одной из технологий управленческой деятельности в социальных службах;</p> <p>2.Факторы возникновения и способы разрешения социального конфликта в организации.</p> <p>Уметь:</p> <p>диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации.</p> <p>Владеть:</p> <p>1.Навыками разрешения социального конфликта в организации.</p>	ПК 13,2 З-1 ПК-13,2 З-2 ПК13,2 У-1 ПК 13,2 В-1

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной
образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
1.	Раздел 1. Конфликтология как теоретико- методологическая и практическая наука	5	ПК-12,4	реферат
2.	Раздел 2. Современные методы разрешения социальных конфликтов	5	ПК-13,1	Ролевые игры, эссе
3.	Раздел 3. Предупреждение и разрешение социальных конфликтов	5	ПК-13,2	Эссе, ролевые игры

1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы		
1	2	3	4	5	6
Знает	методы анализа и законы развития управления конфликтами; основные классические и новейшие теории	Отлично	90-100		теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Умеет	использовать методы предупреждения и разрешения конфликтов альтернативными способами; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их				
Владеет	навыками анализа и обобщения материала				
Знает	методы анализа и законы развития	Хорошо	75-89		теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Умеет	анализировать и диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации с целью предупреждения конфликтов и разрабатывать решения, направленные на их				
Владеет	навыками разрешения социального конфликта в организации;				
Знает	основные теории и концепции разрешения	Удовлетворительно	60-75		теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным
Умеет	адекватно оценивать поведение сторон в конфликтных ситуациях				

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы		
1	2	3	4	5	6
					материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Владеет	Основными техниками альтернативного разрешения социальных конфликтов	Удовлетворительно		60-74	
Знает	методы основные законы развития анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять основные элементы конфликта и оценивать их влияние на	Неудовлетворительно		0-59	теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов,
Умеет	Умеет	Слабыми навыками анализа и обобщения материала			
Владеет					

РАЗДЕЛ 2 Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

При текущем контроле оценивается: уровень овладения учебным материалом, приобретенных знаний, навыков и умений, активность и добросовестность работы студентов на семинарских занятиях, результаты выполнения ими индивидуальных заданий, качество и полнота подготовленных студентами рефератов или тематических сообщений. Основными видами (средствами) текущего контроля является экспресс-опрос (или «фронтальный» опрос), который осуществляется в начале каждого семинарского занятия в течение 5 - 7 минут. Студенты устно отвечают на поставленный преподавателем вопрос, который формулируется в виде существенной проблемы конкретного содержательного модуля. Оценка по экспресс-опросу учитывается при выставлении общей оценки работы студента на семинарском занятии; опрос студентов по основным вопросам семинарского занятия; проверка во внеучебное время или во время спланированных индивидуальных занятий по отработке студентом материалов за

пропущенные им аудиторные занятия (лекции или семинарское занятие); проверка отработанных учебных материалов студентов, которые занимаются по индивидуальному плану обучения.

Критерии оценивания – система требований (описание и количественное измерение) к уровню знаний и умений, которые обучающиеся должны продемонстрировать для подтверждения результатов обучения.

Количество и сроки контрольных мероприятий, количество баллов, выделяемое на каждое из них, определяется разработчиком рабочей программы учебной дисциплины.

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

Примерное распределение баллов по видам учебной деятельности и формам обучения представлено в приведенных ниже таблицах.

**Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания
по видам учебной деятельности (очная форма обучения)**

Сумма баллов по разделу	Раздел 1				Раздел 2				Контроль знаний раздела учебной дисциплины-10	Научная составляющая-10	Сумма баллов за дисциплину 100
	T.1	T.2	T.3	T.4	T.5	T.6	T.7				
Темы											
Виды работ:											
Лекции	1	1	1	1	1	1	1	1			
Семинарские/ практические занятия	3	3	3	3	3	3	3	3			
Индивидуальны е задания	2	2	2	2	2	2	2	2			
Самостоятельна я работа	2	2	2	2	2	2	2	2			
Сумма баллов	24			36							

РАЗДЕЛ 3. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

1.1. Оценивание устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы на семинарских занятиях преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной

учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Оценка «5» - три балла - ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - два балла - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 12 ошибок, которые сам же исправляет.

Оценка «3» один - балл - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - два балла - ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, исказжающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

1.2. Оценивание результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждого раздела (темы) учебной дисциплины может проводится тестирование.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ - 1 балл;
правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 2 балла за каждый верный ответ и 4 балла за безошибочно выполненное задание;

правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий - 5 баллов.

Оценка соответствует следующей шкале:

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	6	75-100
Хорошо	4	51-75
Удовлетворительно	2	25-50
Неудовлетворительно	0	менее 25

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тема 1. «Введение в конфликтологию».

Задание 1.1.

Дать определение конфликта. Конфликт это:

- А) Столкновение лбами
- Б) Столкновение интересов
- Г) Драка
- Д) Разговор на повышенных тонах

Задание 1.2.

Какими науками, кроме конфликтологии, исследуется проблематика конфликта?

- А) Математикой
- Б) Физикой
- В) Психологией
- Г) Астрономией

Тема 2. «Характеристика конфликта, общая структура и функции».

Задание 2.1.

Продуктивные пути разрешения конфликта

- А) С позиции силы
- Б) С позиции власти
- В) С позиции интересов
- Г) С правовой позиции

Задание 2.2.

Для ведения групповых переговоров:

- А) Выбирают председателя, который руководит процессом;
- Б) Каждая сторона выбирает спикера, который представляет интересы команды;
- В) Вся команда участвует в переговорах, отстаивая свои интересы.
- Г) Выбирают самого авторитетного, который и ведет переговоры

Задание 2.3.

Продуктивные переговоры заканчиваются:

- А) Подписанием соглашения;
- Б) Договором о передачи дела в суд;

- В) Обращением к посреднику.
- Г) Обращением к коллекторам

Тема 3 Динамика конфликта

Задание 3.1.

Медиация – это процесс, в котором:

- А) Медиатор сам выносит решение;
- Б) Медиатор направляет дело в суд;
- В) Стороны сами вырабатывают взаимовыгодное решение.
- Г) Принимает участие судья

Задание 3.2.

Медиатор это:

- А) Независимое нейтральное лицо;
- Б) Профсоюзный лидер на предприятии;
- В) Руководитель организации;
- Г) Приглашенное лицо из другой организации.

Задание 3.3.

НАОС это:

- А) Наихудшая альтернатива обсуждаемому соглашению;
- Б) Наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению;
- В) Ненужная альтернатива обсуждаемому соглашению;
- Г) Не знаю.

Тема 4

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Задание 4.1.

Наиболее продуктивная позиция человека при общении это:

- А) Позиция «Родитель»;
- Б) Позиция «Взрослый»;
- В) Позиция «Ребенок».

Задание 4.2

Невербальные сигналы при общении наиболее точно всегда показывают:

- А) Соответствие словесного высказывания;
- Б) Несоответствие тому, что говорит человек, когда он лжет;
- В) Что человек всегда искренен и говорит правду;
- Г) Вообще ничего не показывают.

Тема 5. Конфликты в трудовой деятельности

Задание 5.1

Эмоции – это:

- А) Субъективно переживаемое отношение человека к различным раздражителям;
- Б) Объективно переживаемое отношение человека к различным раздражителям;
- В) Реакция человека на негативное события;

Г) Всплеск эмоций.

Задание 5.2

Стресс – это:

- А) Отношение человека к негативным событиям;
- Б) Ответная реакция организма на внешние раздражители;
- В) Постоянная головная боль и плохое настроение;
- Г) Состояние души.

1.3. Оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
5	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий
4	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
3	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
2	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
0	Ответы неверные или отсутствуют

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Ситуация 1 к теме № 1 «Эволюция конфликтологии»

Описание ситуации. Полемика мыслителей древней и современной философии о понимании роли конфликтов и гармонии.

Контрольный вопрос: Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии?

Ситуация 2 к теме № 2.2 «Типологии конфликтов»

Описание ситуации. Охарактеризовать основные типы конфликтов

Контрольный вопрос Какие основные виды типологий конфликта: по масштабам, времененным параметрам, направленности, результатам и др.?

Ситуация 3 к теме № 2.3 « Динамика конфликта »

Описание ситуации. Представить характеристику открытого конфликта и этапы его развертывания.

Контрольный вопрос: Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы, угроза ее применения и применение насилия?

Ситуация 4 к теме № 2.4 « Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия»

Описание ситуации: Описать межгрупповой конфликт в организации.

Контрольный вопрос. Почему совместную деятельность считают наиболее эффективным способом конструктивного решения межгруппового конфликта?

Ситуация 5 к теме № 2.5 «Внутриличностные конфликты»

Описание ситуации. Консультация у конфликтолога по поводу внутриличностного конфликта

Контрольный вопрос. Какая самая общая причина внутриличностного конфликта? Каковы основные негативные и позитивные последствия внутриличностного конфликта?

Ситуация 6 к теме № 3.1 «Диагностика и предупреждение конфликтов»

Описание ситуации. Представить анализ различных элементов конфликтной ситуации в организации.

Контрольный вопрос. В чем состоят основные принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?

Ситуация 7 к теме № 3.2 «Способы разрешения конфликтов»

Описание ситуации. Представить роль и принципы поведения руководителя (медиатора) в конфликтной ситуации.

Контрольный вопрос: Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?

Ситуация 8 к теме № 3.3 «Роль службы управления персоналом в прогнозировании и обеспечении позитивных последствий конфликта»

Описание ситуации. Описать роль службы управления персоналом в прогнозировании и обеспечении позитивных последствий конфликта

Контрольный вопрос: Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

1.4. Рекомендации по оцениванию результатов деловой (ролевой) игры

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
5 баллов (отлично)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как участнику группы), если содержание его деятельности полностью соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; четко организована работа по сюжету игры, присутствует вариативность в разрешении игровой ситуации, комментарии по ходу игры основываются на понятийном аппарате предметной области и иллюстрируют основные закономерности
3 балла (хорошо)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в основном соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет находит развитие, комментарии по ходу игры включают понятийный аппарат предметной области и отражают в основном понимание прикладного аспекта изучаемой дисциплины
1 балл (удовлетворительно)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в целом соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не детализируется, комментарии по ходу игры в небольшой степени опираются на понятийный аппарат предметной области, прикладной аспект изучаемой дисциплины представлен
0 баллов (неудовлетворительно)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности лишь частично соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не развивается, комментарии по ходу игры отсутствуют, обучающийся не демонстрирует понимания прикладного

ТИПОВАЯ ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Деловая игра к теме № 2.4 «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия»

Тема (проблема) Социальный конфликт между соседями

Концепция игры: Конфликт между соседями из-за того, что один из них работает в ночную смену и спит днем, в то время, когда дети второго играют дома и шумят.

Роли (ролевые группы)

Позиция первого соседа:

Вы работаете на военном заводе и одну неделю в месяц по графику работаете в ночную смену. Ваша работа требует внимания и точности, поэтому Вам требуется полноценный отдых перед выходом на смену.

Позиция второго соседа

У Вас двое детей – 2 года и 5 лет. Вы недавно переехали в этот дом. А в этом районе невозможно устроить детей в садик. Целый день Вы на работе и вынуждены оставлять детей одних, забегая на перерыв домой.
Ожидаемый результат: с помощью медиатора конфликт должен быть урегулирован и стороны должны прийти к взаимному согласию.

1. 3.6. Оцениванию ответов на вопросы для собеседования по учебной дисциплине «Регулирование социальных конфликтов»

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
(отлично) 5 баллов	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы учебной дисциплины четко и полно, приводя соответствующие примеры.
(хорошо) 4 балла	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) учебной дисциплины
(удовлетворительно) 3 балла	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы учебной дисциплины
(неудовлетворительно) 2 балла	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

К разделу 1

1. Что такое конфликт? Назовите основные его признаки.
2. Дайте определение социальному конфликту.
3. Экология как фактор возникновения социального конфликта. Приведите примеры.
4. Назовите причины и факторы возникновения и развития социальных конфликтов.
5. Что такое объект конфликта? Назовите основные характеристики объекта конфликта.
6. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
7. Укажите основные виды типологий конфликта.
8. Охарактеризуйте основные типы конфликтов.
9. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
10. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?
9. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта.

10. В чем заключается вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование психологических аспектов конфликта?
11. Какие типологии конфликтного поведения людей предложены Э. Берном и К. Томасом?
12. Какими науками, кроме конфликтологии, исследуется проблематика конфликта? В чем специфика исследования конфликта в правоведении?
13. В чем заключается структура конфликта?
14. Проклассифицируйте конфликты.
15. В чем отличие личностных конфликтов от межличностных?
16. Назовите основные типы конфликтов.
17. Назовите основные виды конфликтов.
18. Какие виды конфликтов относятся к социальным
19. В чем заключаются особенности социальных конфликтов?
20. Назовите основные компоненты социального конфликта.
21. Какие причины и факторы влияют на возникновение и развитие социальных конфликтов??
22. Назовите основные этапы развития конфликтов.

К разделу 2

1. Что такое альтернативные способы разрешения конфликтов?
2. Назовите основные способы альтернативного разрешения конфликтов.
3. В чем преимущество альтернативных способов разрешения конфликтов?
4. В чем отличие альтернативных способов разрешения конфликтов от судебного разбирательства?
5. Что такое продуктивные переговоры?
6. Почему переговоры являются основой всех альтернативных способов разрешения конфликтов?
7. Как проводятся групповые переговоры?
8. Что такое медиация?
9. Когда возникает необходимость обращения к медиации?
10. В чем отличие медиации от судебного разбирательства?
11. Что такое референтная группа? Какова ее роль в конфликте?
12. Что такое мини-суд?
13. Когда конфликтующие стороны обращаются к мини-суду?
14. Что такое фасилитация?
15. Назовите основные принципы медиации.
16. С чего начинается медиация?
17. Назовите правила проведения медиации.
18. Назовите основные шаги процесса медиации.
19. Кто такой медиатор?
20. В чем заключаются функции медиатора.
21. Какими правами обладает медиатор?
22. В чем заключается нейтральность и независимость медиатора?
23. В чем отличие медиатора от судьи и арбитра?
24. В чем заключается специфика процесса медиации?
25. Права сторон в процессе медиации.
26. Какие техники применяет медиатор?
27. Как медиатор управляет процессом медиации?
28. Назовите этапы процесса медиации.
29. Назовите основные стадии медиации.
30. Что такое активное слушание?
31. Что такое эхо?

32. Что такое перефразирование и для чего оно применяется?
33. Как медиатор добивается уравновешения позиций сторон?
34. Что такое НАОС?
35. Что такое стартовое предложение?
36. Что такое сепаратные встречи? Когда они проводятся?
37. Какие психологические техники применяет медиатор?
38. Как соблюдается конфиденциальность?
39. Как вырабатывается заключительное соглашение?
40. Что такое ко-медиация?
41. В чем преимущество и недостатки ко-медиации?
42. Какие требования к имиджу медиатора?
43. Что главное в стиле поведения медиатора?
44. Какова ответственность медиатора?
45. Почему может возникнуть конфликт интересов?
46. Назовите основные положения кодекса медиатора.

К разделу 3

1. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
2. Что представляет собой конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?
3. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.
4. Какова роль медиатора по предупреждению и разрешению конфликтов в организации?
5. Назовите формы и виды практики медиатора в организации.
6. Дайте определение трудовому арбитражу?
7. Когда стороны могут обратиться к трудовому арбитражу?
8. Может ли медиатор быть трудовым арбитром?
9. Что такое медиация-арбитраж? Приведите пример.
10. В чем заключается особенность проведения трудового арбитража?
11. Каково роль службы посредничества и примирения в разрешении трудового конфликта?
12. Кто инициирует трудовой арбитраж?
13. Как выбираются трудовые арбитры?
14. Может ли руководитель выступать в роли арбитра?
15. Какова роль руководителя в предупреждении конфликта?
16. Может ли председатель профсоюза выступать в роли арбитра?
17. Назовите основные принципы и правила разрешения социального трудового конфликта.
18. Опишите процедуру проведения трудового арбитража.
19. Опишите основные стратегии поведения конфликтующих сторон.
20. Какова роль переговоров в разрешении трудового конфликта?
21. Какова роль медиатора в разрешении трудового конфликта?
22. Назовите предпосылки возникновения альтернативных способов разрешения конфликтов за рубежом.
23. Какие предпосылки способствовали возникновению медиации в США?
24. Как развивалась медиация в США?
25. Как разрешаются медиабельные дела в США?
26. Какие первоначально были особенности медиации в Европе?
27. Почему в Европе приняли американскую модель медиации?
28. Престижна ли профессия медиатора за рубежом? Почему?
29. Чем привлекает профессия медиатора?
30. Какова специфика медиации в странах Азии?

31. Когда был принят Закон о медиации в России?
32. Как развивалась медиация на Украине?
33. Какие перспективы развития медиации в отечественной практике разрешения социальных конфликтов?

33.7.

Оценивание раскрытия дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
3 балла (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> - полное раскрытие темы; - указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы; - правильная формулировка понятий и категорий; - самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; - использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных
2 балла (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточно полное раскрытие темы; - несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; - репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений - недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной
1 балл (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> - отражение лишь общего направления темы; - наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; - неспособность осветить современное состояние проблемы
0 баллов (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> - содержание темы не раскрыто; - большое количество существенных ошибок; - отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок

ТЕМЫ ДЛЯ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Конфликтология как самостоятельная научная и учебная дисциплина.
2. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
3. Перспективы развития альтернативных способов урегулирования конфликтов в ДНР.

4. Государственные и общественные механизмы регулирования социальных противоречий.

33.8. Оценивание эссе (рефератов, докладов, сообщений)

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
10 (отлично)	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графическая работа оформлена правильно.
8 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки.
4 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы..

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Диалектический анализ понятия «конфликт».
2. Проблема дифференциации категорий конфликтологии.
3. Типичные особенности поведения субъекта в конфликтных ситуациях.

4. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
5. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
6. Психологическая обусловленность конфликтов. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
7. Конфликтность и толерантность как качества личности. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.
8. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
9. Процесс преобразования конфликтной ситуации в конфликт.
- 10 Социально-этнические потребности; система и структура межэтнического конфликта.
11. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
12. Конфликты и проблемы насилия.
13. Социальные роли и ролевой конфликт.
14. Конфликты в подростковом возрасте: пути их преодоления и предупреждения
15. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирование.
16. Субъективное и объективное восприятие конфликта.
17. Наиболее распространенные приемы управления и регулирования конфликтами.
18. Социальное партнерство как институт сближения интересов.
19. Социально-психологический контекст конфликта.
20. Способы и технология управления конфликтами.
21. Морально-этические моменты при разрешении конфликтов.
22. Эффективное общение и конфликты.
23. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
28. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
29. Роль прогнозирования в конфликте.

Перечень вопросов к итоговому контролю знаний студентов

1. Конфликтология как особое направление общественного познания.
2. Разработка конфликтологических проблем в социологии.
3. Определение понятия «конфликт».
4. Типология и классификация конфликтов.
5. Основные виды конфликтов
6. Определение социальных видов конфликтов.
7. Особенности социальных конфликтов.
8. Способы разрешения межличностных конфликтов.
9. Альтернативные способы разрешения конфликтов.
10. Медиация – арбитраж.
11. Мини-суд.
12. Определение медиации и ее преимущества.
13. Отличие медиации от судебного разбирательства.
14. Нейтральность медиатора и соблюдение конфиденциальности.
15. Основные принципы медиации.
16. Вступительное слово медиатора.
17. Шаги процесса медиации.
18. Влияние референтной группы на ход переговоров.
19. Имидж и стиль поведения медиатора.
20. Кодекс медиатора.
21. Стартовое предложение и поиск НАОС.
22. Стратегии выхода из конфликта.
23. Принципы проведения сепаратных встреч.
24. Заключительное соглашение.
25. Этика и профессиональная ответственность медиатора.
26. Нейтральность медиатора.
27. Процедура проведения трудового арбитража.
28. Роль медиатора в разрешении трудового конфликта.
29. Медиация в США и других странах.
30. Медиация в России