

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 23.12.2025 17:55:07  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.О.20 "Теория социальной работы"**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### **39.03.02 Социальная работа**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Социальная работа**

(наименование образовательной программы)

### **Бакалавр**

(квалификация)

### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Головлева Елена Викторовна, канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры социологии управления*

**Заведующий кафедрой:**

*Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления*

Рабочая программа дисциплины Б1.О.20 Теория социальной работы одобрена на заседании кафедры социологии управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от 28.10.2025

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины - способствовать овладению студентами базовыми теоретическими и практическими знаниями об основах социальной работы, осознанию её места и роли в современном обществе, системного понимания основных проблем социальной работы как теории и практики.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Дать ретроспективный анализ этапов развития, становления форм и моделей социальной работы в мире.
2. Сформировать у студентов целостное представление о закономерностях развития социальной работы.
3. Способствовать сохранению лучших мировых традиций благотворительности, милосердия, социальной работы и применению их будущими социальными работниками в своей профессиональной деятельности.
4. Сформировать у студентов представления о теоретических основах социальной работы, основных проблемах, связанных с развитием социальной работы как научной дисциплины, так и практической деятельности, научных моделях и теориях социальной работы.
5. Расширить общекультурный кругозор и воспитать творческий подход к социальной работе.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
------------------------	------

*1.3.1. Дисциплина "Теория социальной работы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Культурология

История России

Деонтология социальной работы

Введение в профессию "Социальная работа"

Всеобщая история

*1.3.2. Дисциплина "Теория социальной работы" выступает опорой для следующих элементов:*

Социальная политика

Специфика работы социальных служб с различными группами населения

Технологии социальной работы

Социальная педагогика

Социальная профилактика

Социальная геронтология

Практикум по волонтерской работе

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ОПК-2.1: Выбирает научные теории и концепции, актуальные подходы для описания социальных явлений и процессов*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	базовые концепции, теории и актуальные подходы к профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
<b>Уровень 2</b>	методологические основы социальной работы, как научно-практической деятельности
<b>Уровень 3</b>	отечественные традиции и мировой опыт организации социальной защиты

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	оперировать основными понятиями и категориями специальности;
<b>Уровень 2</b>	категории и понятия социальной работы, специфику профессии;
<b>Уровень 3</b>	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	Владеть профессиональной терминологией,
<b>Уровень 2</b>	навыками описания явлений и процессов профессиональной деятельности
<b>Уровень 3</b>	достигать целей, поставленных перед социальной работой

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ОПК-2.2: Анализирует социальные процессы и явления, происходящие в обществе, дает оценку их*

<i>возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе обобщения профессиональной информации, используя научные теории и концепции</i>	
<b>Знать:</b>	
<b>Уровень 1</b>	основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;
<b>Уровень 2</b>	сущность подхода в комплексно ориентированной социальной работе
<b>Уровень 3</b>	социально-демографическую структуру общества
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	ориентироваться в известных критериях и методах определения эффективности социальной работы
<b>Уровень 2</b>	теоретически обосновывать социальные процессы, познавать суть социальных процессов и проблем человека
<b>Уровень 3</b>	применять различные виды теорий и моделей социальной работы в процессе выявления, анализа и решения проблем в социальной сфере
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками системного и комплексного анализа теоретических основ социальной работы, классификации и обобщения моделей и теорий социальной работы
<b>Уровень 2</b>	навыками анализа возможностей и ограничений технологий социальной работы в контексте основных теорий и моделей социальной работы;
<b>Уровень 3</b>	выбора технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

#### **1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*ПК-3.5: Знает основные подходы, применяемые в социальной работе (субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т.д.);*

**Знать:**

<b>Уровень 1</b>	социальную структуру социальной работы, субъекты и объекты социальной работы, законодательный и исполнительный уровни социальной работы
<b>Уровень 2</b>	особенности объекта и субъекта социальной работы; основные подходы, применяемые в социальной работе
<b>Уровень 3</b>	специфику организации социальной работы с различными категориями населения

**Уметь:**

<b>Уровень 1</b>	анализировать проблему и ситуацию клиента с точки зрения различных теорий и моделей социальной работы;
<b>Уровень 2</b>	выбирать технологии социальной работы, соответствующие проблеме и ситуации клиента, на основе анализа возможностей и ограничений технологий социальной работы
<b>Уровень 3</b>	привлекать ресурсы социальной работы, социума и самого клиента для решения его проблем

**Владеть:**

<b>Уровень 1</b>	навыками анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы;
<b>Уровень 2</b>	навыками определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях
<b>Уровень 3</b>	навыками анализа социальных явлений и процессов.

*В результате освоения дисциплины "Теория социальной работы" обучающийся должен:*

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	Основные категории базовые концепции, теории и актуальные подходы к профессиональной деятельности в сфере социальной работы. и понятия социального управления и социального обслуживания; методологические основы социальной работы, как научно-практической деятельности; отечественные традиции и мировой опыт организации социальной защиты; основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; сущность подхода в комплексно ориентированной социальной работе; социально-демографическую структуру общества; социальную структуру социальной работы, субъекты и объекты социальной работы, законодательный и исполнительный уровни социальной работы; особенности объекта и субъекта социальной работы; основные подходы, применяемые в социальной работе; специфику организации социальной работы с различными категориями населения;

<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	Принимать участие в работе по решению проблемы в конкретном случае трудной жизненной ситуации, умение проектировать современные виды психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, а также медико-социальной помощи; оперировать основными понятиями и категориями специальности; категории и понятия социальной работы, специфику профессии; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления; ориентироваться в известных критериях и методах определения эффективности социальной работы; теоретически обосновывать социальные процессы, познавать суть социальных процессов и проблем человека; анализировать проблему и ситуацию клиента с точки зрения различных теорий и моделей социальной работы; применять различные виды теорий и моделей социальной работы в процессе выявления, анализа и решения проблем в социальной сфере; привлекать ресурсы социальной работы, социума и самого клиента для решения его проблем; Владеть профессиональной терминологией, достигать целей, поставленных перед социальной работой;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	Основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик; Методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; ориентироваться в осуществлении поиска путей повышения эффективности социальной работы в целом, социальной защиты населения в частности;
	навыками описания явлений и процессов профессиональной деятельности; навыками системного и комплексного анализа теоретических основ социальной работы, классификации и обобщения моделей и теорий социальной работы; навыками анализа возможностей и ограничений технологий социальной работы в контексте основных теорий и моделей социальной работы;

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Теория социальной работы" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Теория социальной работы" составляет 7 зачётные единицы, 252 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Раздел I. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ (ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ).</b>						
Тема 1.1.Понятийно- категориальный аппарат социальной работы /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

Тема 1.1. Понятийно- категориальный аппарат социальной работы /Сем зан/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.1. Понятийно- категориальный аппарат социальной работы /Ср/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.2. Закономерности и принципы социальной работы /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.2. Закономерности и принципы социальной работы /Сем зан/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.2. Закономерности и принципы социальной работы /Ср/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками /Сем зан/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками /Ср/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.4. Теория социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.4. Теория социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук /Сем зан/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.4. Теория социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук /Ср/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.5. Системный подход в социальной работе /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

Тема 1.5. Системный подход в социальной работе /Сем зан/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.5. Системный подход в социальной работе /Ср/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.6. Предпосылки становления и развития теории социальной работы /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.6. Предпосылки становления и развития теории социальной работы /Сем зан/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.6. Предпосылки становления и развития теории социальной работы /Ср/	2	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.7. Профессиональный уровень социальной работы /Лек/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.7. Профессиональный уровень социальной работы /Сем зан/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
Тема 1.7. Профессиональный уровень социальной работы /Ср/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.8. Непрофессиональный уровень социальной работы /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.8. Непрофессиональный уровень социальной работы /Сем зан/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.8. Непрофессиональный уровень социальной работы /Ср/	2	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 1.8. Непрофессиональный уровень социальной работы /Конс/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2		0	

<b>Раздел 2. Раздел II. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>					
Тема 2.1. Теория социальной работы как наука, её интегративно- комплексный характер. /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.1. Теория социальной работы как наука, её интегративно- комплексный характер. /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.1. Теория социальной работы как наука, её интегративно- комплексный характер. /Cр/	3	6	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.2. Теоретические парадигмы социальной работы /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.2. Теоретические парадигмы социальной работы /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.2. Теоретические парадигмы социальной работы /Cр/	3	6	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.3. Методы в социальной работе /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.3. Методы в социальной работе /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
Тема 2.3. Методы в социальной работе /Cр/	3	6	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0
<b>Раздел 3. Раздел III. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>					
Тема 3.1. Направления, уровни и формы социальной работы /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0

Тема 3.1. Направления, уровни и формы социальной работы /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.1. Направления, уровни и формы социальной работы /Ср/	3	6	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.2. Субъекты и объекты социальной работы /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.2. Субъекты и объекты социальной работы /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.2. Субъекты и объекты социальной работы /Ср/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.3. Проблемы эффективности в социальной работе /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.3. Проблемы эффективности в социальной работе /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.3. Проблемы эффективности в социальной работе /Ср/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.4. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.4. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.4. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. /Ср/	3	6	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.5. Психосоциальная работа с клиентом: личностный аспект /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0

Тема 3.5. Психосоциальная работа с клиентом: личностный аспект /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.5. Психосоциальная работа с клиентом: личностный аспект /Ср/	3	2	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.6. Психосоциальная работа с клиентом: групповой и семейный аспект /Лек/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.6. Психосоциальная работа с клиентом: групповой и семейный аспект /Сем зан/	3	4	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.6. Психосоциальная работа с клиентом: групповой и семейный аспект /Ср/	3	3	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0
Тема 3.6. Психосоциальная работа с клиентом: групповой и семейный аспект /Конс/	3	2	ПК-3.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2		0

### **РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Традиционные образовательные технологии Технология проблемного обучения Технология индивидуализированного обучения Технология объяснительно-иллюстративного обучения Технология балльно-рейтингового контроля
Инновационные методы Диалоговая лекция Проблемная лекция Методика развития критического мышления

### **РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Л. С. Кабаченко	История и теория социальной работы: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной / заочной форм обучения (44 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2018
Л1.2	Павленок, П. Д.	Теория, история и методика социальной работы : избранные работы : учебное пособие (592 с)	М. : Дашков и К, 2012

<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Э. А. Самотаева	Технологии социальной работы : в 2-х ч. : учебно-методическое пособие Ч. 1 (214 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016
Л2.2	Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа : учебное пособие (321 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	А. Е. Кусков	Методические рекомендации : для проведения семинарских занятий по дисциплине «Основы социальной экологии» предназначены для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиля подготовки Экологический менеджмент и направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (16 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС, 2016
<b>4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»		<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»		<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»		<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>
Э4	ЭБС «SOCHUM»		<a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Microsoft PowerPoint для презентаций ; Microsoft Word для выполнения эссе и рефератов; поисковых систем Google, Yandex и др.; организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, Skype, Zoom, Google Meet, "VK" и пр.			
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>			
<b>Гарант</b> — справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a> <b>Министерство труда и социальной политики ДНР</b> официальный сайт <a href="https://mintrud.gov-dpr.ru/">https://mintrud.gov-dpr.ru/</a> <b>Министерство труда и социальной защиты РФ</b> официальный сайт <a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>			
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>			
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: лекционная аудитория № 201 учебный корпус № 6. —комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0). Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, читальный зал, учебный корпус 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО «ДОНАУИГС») и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1C ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com)			

## **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

## Вопросы к зачету/экзамену

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачёт)

1. Социальная работа как социальная теория, наука и учебная дисциплина
2. Социальная работа как вид практической деятельности
3. Субъект, объект, предмет социальной работы.
4. Понятия, термины и категории социальной работы.
5. Закономерности социальной работы.
6. Принципы социальной работы.
7. Функции социальной работы.
8. Общенаучные методы, используемые в социальной работе.
9. Методы социально-гуманитарных наук, используемые в социальной работе.

10. Собственные методы социальной работы.
11. Социолого-ориентированные теоретические модели социальной работы.
12. Психологово-ориентированные теоретические модели социальной работы.
13. Комплексно-ориентированные теоретические модели социальной работы.
14. Теория систем (представители, основные положения, возможности использования в качестве теоретического обоснования социальной работы).
15. Место социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук.
16. Институциональные предпосылки социальной работы.
17. Ценностные предпосылки социальной работы.
18. Поведенческие предпосылки социальной работы.
19. Сущность и критерии оценки социальной работы
20. Методы оценки социальной работы
21. Профессиональные риски в социальной работе: сущность и классификация
22. Профессиональные риски в социальной работе: способы профилактики и преодоления
23. Общение в профессиональной социальной работе: сущность и особенности
24. Общение в профессиональной социальной работе: формы и правила
25. Нормативно-правовые основы социальной работы на международном уровне
26. Нормативно-правовые основы социальной работы на федеральном и региональном уровнях
27. Социальная работа с различными группами населения: сущность и направления
28. Социальная работа с различными группами населения: дифференцированный подход
29. Профессиональный уровень социальной работы: структура и характеристика
30. Профессиональный уровень социальной работы: субъект, объект и предмет деятельности
31. Непрофессиональный уровень социальной работы: структура и характеристика
32. Непрофессиональный уровень социальной работы: субъект, объект, предмет деятельности
33. Групповая социальная работа: преимущества и недостатки, формы и методы
34. Индивидуальная социальная работа: преимущества и недостатки, формы и методы

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамена):

1. Этапы становления и развития социальной работы до нач. XXст.
2. Возникновение социальной работы в России.
3. Формирование системы социальной помощи в советский период.
4. Становление системы социальной работы в современной России.
5. Основные этапы становления социальной работы
6. Социальная работа в государствах континентальной Западной Европы.
7. Особенности социальной работы в Великобритании и США.
8. Религиозные основы социальной работы.
9. Гуманизм и влияние его идей на социальную практику.
10. Теория прав человека и социальная работа.
11. Влияние политических и научных теорий на социальную работу в XIX-XX вв.
12. Концепция «государства всеобщего благоденствия» и ее роль в практике социальной помощи во второй половине XX века.
13. Сущность социальной работы как нового вида социальной помощи.
14. Теория социальной работы как самостоятельная научная дисциплина.
15. Влияние политических и научных теорий на социальную работу в XIX-XX вв.
16. Концепция «государства всеобщего благоденствия» и ее роль в практике социальной помощи во второй половине XX века.
17. Сущность социальной работы как нового вида социальной помощи.
18. Теория социальной работы как самостоятельная научная дисциплина.
19. Объект и предмет социальной работы.
20. Цель и задачи социальной работы как науки на современном этапе.
21. Категории и закономерности теории социальной работы.
22. Основные принципы социальной работы.
23. Закономерности теории социальной работы.
24. Парадигмы теории социальной работы.
25. Модели социальной работы.

26. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.
27. Философские основания теории социальной работы.
28. Социология и социальная работа.
29. Психология и социальная работа.
30. Системный подход в социальной работе.
31. Понятие методологии теории социальной работы.
32. Концепция жизненных сил как методология социальной работы.
33. Основные методы теории социальной работы.
34. Возникновение социальной работы в России.
35. Этапы становления и развития социальной работы до нач.ХХст.
36. Целостное представление о человеке в теории социальной работы.
37. Человек в системе социальных связей и отношений.
38. Человек как субъект собственного изменения.
39. Теория социальной работы и социальная практика.
40. Основные участники социальной практики.
41. Определение субъекта социальной практики, находящегося в трудной жизненной ситуации.
42. Подходы к личности участника социальной практики, находящегося в трудной жизненной ситуации.
43. Биопсихосоциальный подход в социальной работе.
44. Ролевой подход в социальной работе.
45. Системный подход в социальной работе.
46. Основные группы участников социальной практики, находящихся в трудной жизненной ситуации.
47. Проблемы особого статуса группы.
48. Субъекты социальной практики, оказывающие помочь «проблемным» группам населения.
49. Основные направления социальной политики.
50. Социальная сфера как объект социальной политики.
51. Понятие системы социальной защиты населения и ее основные компоненты.
52. Принципы системы социальной защиты населения.
53. Субъекты и объекты социальной защиты.
54. Организационно-правовые формы системы социальной защиты населения.
55. Приоритетные направления развития системы социальной защиты в современных условиях.
56. Понятие профессиональной деятельности.
57. Социальная работа в религиозных организациях.
58. Филантропический подход к социальной работе.
59. Профессиональные требования к социальному работнику
60. Социальная работа в религиозных организациях.
61. Основные профессиональные роли специалиста по социальной работе.
62. Основы теоретической подготовки социальных работников.
63. Профессиональные навыки и опыт в деятельности социального работника.
64. Основные профессиональные роли специалиста по социальной работе.
65. Перспективы развития социальной работы в России в ХХI в.

## **5.2. Темы письменных работ**

- Ориентировочные темы рефератов
1. Объект исследования социальной работы.
  2. Основные философские принципы социальной работы.
  3. Предназначение социальной работы как учебной дисциплины.
  4. Характеристика основных взглядов на социальную работу как профессиональную деятельность.
  5. Субъект социальной работы как профессиональной деятельности.
  6. Профессионализация социальной работы: основные направления
  7. Основные черты, необходимые социальному работнику.
  8. Критерии профессиональной пригодности специалиста по социальной работе.
  9. Факторы, обуславливающие роли социального работника.
  10. Основные роли социального работника в профессиональной практике.
  11. Клиенты социальной работы.
  12. Представление о социальном исключении

## Темы эссе

1. Анализ основных концепций системно-экологической модели социальной работы.
2. Основные идеи Паоло Фрейра.

3. Теория ролей и стигматизации.
4. Радикальный феминизм и его подход к практике социальной работы.
5. Теория ролей и её использование в практике социальной работы.
6. Стигма и дискриминация. Основные отличия понятий.
7. Ограничения применения ролевой теории в практике социальной работы.
8. Роль работы социального работника как исследователя.
9. Задания, которые ставит перед социальным работником социальное исключение.
10. Представительство интересов клиента.

#### Примерная тематика курсовых работ

- 1) Актуальность направления социальной работы на современном этапе развития Российской Федерации.
- 2) Опыт социальной работы в зарубежных странах (по выбору).
- 3) Исторические этапы становления социальной работы в России.
- 4) Основные школы социальной работы за рубежом.
- 5) Социально-исторический путь развития теории социальной работы.
- 6) Западная теоретическая парадигма социальной работы.
- 7) Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики социальной работы.
- 8) Социальная работа как новый этап осмысливания поддержки и защиты нуждающихся слоев населения.
- 9) Организационно-правовые основы социальной защиты населения Российской Федерации.
- 10) Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения Российской Федерации.
- 11) Система социальной защиты Российской Федерации: характеристика, содержание.
- 12) Социальная работа как теория и практическая деятельность.
- 13) Сущность и формы социальной работы как профессионального вида социальной деятельности.
- 14) Сущность и формы социальной работы как непрофессионального вида (волонтерского, благотворительного, конфессионального) социальной деятельности.
- 15) Философские парадигмы социальной работы.
- 16) Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
- 17) Общественные и благотворительные организации социальной направленности: правовые основы, формы и методы их деятельности.
- 18) Основные факторы и условия возникновения и развития теории социальной работы в России и за рубежом: общее и основное.
- 19) Концепции теорий социальной работы на рубеже ХХ–XXI века.
- 20) Социальная работа и социальная помощь: состояние и перспективы развития.

#### **5.3.Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Теория социальной работы" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС

Фонд оценочных средств дисциплины "Теория социальной работы" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос на лекционных / семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменный опрос (терминологический диктант, ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

### **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением

электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Для успешного освоения содержания дисциплины необходимо посещать лекции, принимать активное участие в работе на семинарском занятии, выполнить все практические задания, а также выполнять задания, предлагаемые преподавателем для самостоятельного изучения.

2. Лекция. На лекционных занятиях необходимо конспектировать изучаемый материал. Обязательно записывайте ключевые моменты (определение, факты, правила и т.д.). Если по содержанию материала возникают вопросы, запишите их и задайте по окончании лекции или на семинарском занятии. Перед следующей лекцией обязательно прочитайте предыдущую, чтобы актуализировать знания и осознанно приступить к освоению нового материала.

3. Семинарское занятие – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для подготовки к семинару необходимо иметь план семинарского занятия. Самостоятельную подготовку к семинарскому занятию необходимо начинать с изучения понятийного аппарата темы. Рекомендуем использовать справочную литературу (словари, справочники, энциклопедии). На семинарское занятие выносится обсуждение не одного вопроса, поэтому важно просматривать и изучать все вопросы семинара, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно). Не нужно пересказывать лекцию.

Важно помнить, что любой источник должен нести достоверную информацию, особенно это относится к Internet-ресурсам. При использовании Internet - ресурсов в процессе подготовки не нужно их автоматически «скачивать», они должны быть проанализированы. Не нужно «скачивать» готовые рефераты, так как их однообразие преподаватель сразу выявляет, кроме того, они могут быть сомнительного качества. В процессе изучения темы анализируйте несколько источников. Используйте периодическую печать - специальные журналы. Полезна работа с электронными учебниками и учебными пособиями в Internet-библиотеках. Зарегистрируйтесь в них: университетская библиотека Онлайн (<http://www.biblioclub.ru/>) и электронно-библиотечная система «Лань» (<http://e.lanbook.com/>). В процессе подготовки и построения ответов при выступлении не просто пересказывайте рассмотренный материал, но и выражайте свою личностно-профессиональную оценку прочитанного. Принимайте участие в дискуссиях, круглых столах, так как они развивают ваши навыки коммуникативного общения.