

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 26.12.2025 09:47:47
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Государственное регулирование
в туризме и сфере гостеприимства

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса
(наименование образовательной программы)

Бакалавр
(квалификация)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2024

Донецк

Автор -составитель РПД:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Заведующий кафедрой:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства одобрена на заседании кафедры туризма Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от «10» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать у обучающихся комплексное представление о государственном регулировании сферы туризма и гостеприимства, нормативно-правовых, организационных и других формах и методах регулирования деятельности в индустрии гостеприимства на федеральном, региональном (муниципальном) уровнях.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

рассмотреть понятие и значение государственного регулирования в индустрии гостеприимства, особенности туристской политики, стратегии и тактики;
изучить нормативно-правовые, организационные и другие формы и методы регулирования деятельности субъектов предпринимательства в индустрии гостеприимства на федеральном, региональном (муниципальном) уровнях;
рассмотреть зарубежный опыт, в том числе методы и модели государственного и регионального регулирования индустрии гостеприимства в зарубежных странах.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

1.3.1. Дисциплина "Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Основы российской государственности

Туристско-рекреационное проектирование

Организация деятельности предприятий туристской индустрии

Организация гостиничной деятельности

Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности

Корпоративная социальная ответственность

Внешняя среда бизнеса

География туризма и мировая индустрия туризма

Туристское страноведение

Система и современные механизмы публичного управления

Правовое обеспечение местного самоуправления

Экономика муниципального образования

Стратегическое планирование территориального развития

Разработка и реализация проектов в муниципальных образованиях

1.3.2. Дисциплина "Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства" выступает опорой для следующих элементов:

Преддипломная практика

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Управление рисками в туризме

Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности

Стратегический менеджмент

Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства

Разработка и реализация проектов в муниципальных образованиях

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-1.3. Вводит в действие регламент процесса подразделения организации или административный регламент подразделения организации сферы туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1

принципы и правила работы с документами; основы внедрения изменений

Уровень 2

принципы и правила работы с документами; основы внедрения изменений; основы моделирования бизнес-процессов; основы операционного менеджмента

Уровень 3

принципы и правила работы с документами; основы внедрения изменений; основы моделирования бизнес-процессов; основы операционного менеджмента; основы экономики, учёта затрат и оценки эффективности

Уметь:	
Уровень 1	осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус; оценивать ресурсы, необходимые для ввода в действие регламентов процессов
Уровень 2	оценивать ресурсы, необходимые для ввода в действие регламентов процессов или предложений по повышению их эффективности; разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий
Уровень 3	разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий, оценивать достижение результатов, разрабатывать корректирующие мероприятия для достижения планов; оказывать консультационную помощь работникам организации
Владеть:	
Уровень 1	навыками планирования мероприятий по вводу в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
Уровень 2	навыками внедрения в действие регламента процесса подразделения организации; внедрения предложений по повышению эффективности процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
Уровень 3	навыками оценки эффективности мероприятий по вводу в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации

В результате освоения дисциплины "Государственное регулирование в туризме и сфере"

3.1	Знать:
	принципы и правила работы с документами; основы внедрения изменений; основы моделирования бизнес-процессов; основы операционного менеджмента; основы экономики, учёта затрат и оценки эффективности
3.2	Уметь:
	осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус; оценивать ресурсы, необходимые для ввода в действие регламентов процессов или предложений по повышению их эффективности; разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий, оценивать достижение результатов, разрабатывать корректирующие мероприятия для достижения планов; оказывать консультационную помощь работникам организации
3.3	Владеть:
	навыками планирования мероприятий по вводу в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; внедрения в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; внедрения предложений по повышению эффективности процесса подразделения

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу

обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
Раздел 1. Понятие и значение государственного регулирования в индустрии гостеприимства, особенности туристской политики, стратегии и тактики						
Тема 1.1. Понятие и значение государственного регулирования в индустрии гостеприимства /Лек/	7	2	ПК-1.3	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э7 Э9	0	
Тема 1.1. Понятие и значение государственного регулирования в индустрии гостеприимства /Сем зан/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7 Э9	0	
Тема 1.1. Понятие и значение государственного регулирования в индустрии гостеприимства /Ср/	7	3	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7 Э9	0	
Тема 1.2. Особенности туристской политики, стратегии и тактики /Лек/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7	0	
Тема 1.2. Особенности туристской политики, стратегии и тактики /Сем зан/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7	0	
Тема 1.2. Особенности туристской политики, стратегии и тактики /Ср/	7	3	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7	0	
Тема 1.3. Область задач и функций государственного регулирования в индустрии гостеприимства /Лек/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7	0	
Тема 1.3. Область задач и функций государственного регулирования в индустрии гостеприимства. /Сем зан/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7	0	
Тема 1.3. Область задач и функций государственного регулирования в индустрии гостеприимства. /Ср/	7	3	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7	0	
Тема 1.4. Методы и	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2	0	

модели государственного регулирования индустрии гостеприимства в зарубежных странах. /Лек/				Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э8		
Тема 1.4. Методы и модели государственного регулирования индустрии гостеприимства в зарубежных странах. /Сем зан/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э8	0	
Тема 1.4. Методы и модели государственного регулирования индустрии гостеприимства в зарубежных странах. /Ср/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э8	0	
Тема 1.5. Понятие и функции национальной туристской администрации (НТА) и офиса (НТО). Функции НТА и НТО. /Лек/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э8	0	
Тема 1.5. Понятие и функции национальной туристской администрации (НТА) и офиса (НТО). /Сем зан/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э8	0	
Тема 1.5. Понятие и функции национальной туристской администрации (НТА) и офиса (НТО). /Ср/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э8	0	
Раздел 2. Разработка административных регламентов и совершенствования кросс-функциональных процессов на предприятиях с учетом законодательного, нормативно-правового поля РФ, а также других инструментов государственного регулирования и стимулирования развития сферы туризма и гостеприимства						
Тема 2.1. Разработка административных регламентов и совершенствования кросс-функциональных процессов на туристских предприятиях /Лек/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э5 Э9	0	
Тема 2.1. Разработка административных регламентов и совершенствования кросс-функциональных процессов на туристских предприятиях /Сем зан/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э5 Э9	0	
Тема 2.1. Разработка административных регламентов и совершенствования кросс-функциональных процессов на туристских	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

предприятиях /Ср/				Э2 Э5 Э9		
Тема 2.2. Законодательное и нормативно-правовое поле РФ в области регулирования туризма и сферы гостеприимства /Лек/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э9	0	
Тема 2.2. Законодательное и нормативно-правовое поле РФ в области регулирования туризма и сферы гостеприимства /Сем зан/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э9	0	
Тема 2.2. Законодательное и нормативно-правовое поле РФ в области регулирования туризма и сферы гостеприимства /Ср/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э9	0	
Тема 2.3. Другие инструменты государственного регулирования и стимулирования развития сферы туризма и гостеприимства /Лек/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7 Э9	0	
Тема 2.3. Другие инструменты государственного регулирования и стимулирования развития сферы туризма и гостеприимства /Сем зан/	7	4	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7 Э9	0	
Тема 2.3. Другие инструменты государственного регулирования и стимулирования развития сферы туризма и гостеприимства /Ср/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7 Э9	0	
Тема 2.4. Тенденции совершенствования методов и подходов к государственному регулированию и стимулированию развития сферы туризма и гостеприимства /Лек/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э9	0	
Тема 2.4. Тенденции совершенствования методов и подходов к государственному регулированию и стимулированию развития сферы туризма и гостеприимства /Сем зан/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э9	0	
Тема 2.4. Тенденции совершенствования методов и подходов к государственному регулированию и стимулированию развития сферы туризма и гостеприимства /Ср/	7	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э9	0	
/Конс/ Консультация перед экзаменом /КЭ/ Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий /Каттэк/ Самостоятельная работа на подготовку к экзамену /СРэк	7	2 2 9 18	ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий. В процессе освоения дисциплины "Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ).

Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Захарова, Н. А.	Государственная политика и законодательство в сфере туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие для СПО (182 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020
Л1.2	Кудлай, А. А.	Правовое обеспечение туризма: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов (88 с.)	Симферополь : Университет экономики и управления, 2020
Л1.3	Смагулов, Б. К., Штриплинг, Л. О., Карасёв, И. Е.	Государственное регулирование туристской индустрии : учебное пособие (123 с.)	Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кобяк, М. В.	Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг : практическое пособие (290 с.)	Санкт-Петербург : Интермедия, 2014
Л2.2	Дехтярь, Г. М.	Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: практическое пособие (412 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Захарова, Н. А.	Стандартизация, сертификация, лицензирование, контроль и надзор в туризме: учебное пособие (137 с.)	Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Колобова, С.В.	Предпринимательское право: учебно-методический комплекс для бакалавров (224 с.)	Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, , 2013

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫМ КОМПЛЕКСОМ. МОНОГРАФИЯ Амбарцумян С.Ю., Лочан С.А. Москва, 2012.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860
Э2	КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА: МОДЕЛИ, КРИТЕРИИ И МЕТОДЫ Довгань И.А., Заика И.Т.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860

	Менеджер здравоохранения. 2021. № 10. С. 41-50.	
Э3	АНАЛИЗ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ Осикова Д.М., Ясенюк С.Н. Интернаука. 2022. № 5-1 (228). С. 40-42.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860
Э4	ОЦЕНКА САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА РЕГИОНА КAVKAZСКИХ МИНЕРАЛЬНЫХ ВОД И ПЕРСПЕКТИВЫ ЕГО РАЗВИТИЯ Дегтярева И.Н., Приходько Р.А., Сарыева Ф.М. Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы. 2018. Т. 13. № 5. С. 265-274.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860
Э5	САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС БЕЛАРУСИ: СОСТОЯНИЕ, ФОРМИРОВАНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ Овечкина О.М., Фалевич Я.Н. Экономический бюллетень Научно-исследовательского экономического института Министерства экономики Республики Беларусь. 2022. № 2 (296). С. 37-40.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860
Э6	АНАЛИЗ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСОВ ЮЖНОГО БЕРЕГА КРЫМА С ЦЕЛЮ ВЫВЕДЕНИЯ ОБЩИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ИХ РЕКОНСТРУКЦИИ Нагаева З.С., Живица В.В., Малаховская А.И. Строительство и техногенная безопасность. 2021. № 20 (72). С. 5-13.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860
Э7	УПРАВЛЕНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫМ КОМПЛЕКСОМ РЕГИОНА: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД Оборин М.С. В сборнике: Татищевские чтения: актуальные проблемы науки и практики. Материалы XV Международной научно-практической конференции. В 3-х томах. 2018. С. 220-225.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860
Э8	КУРОРТОЛОГИЯ. ОСНОВНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ ФАКТОРЫ И МЕТОДЫ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ОПИСАНИЕ КУРОРТОВ МИРА Адилов В.Б., Львова Н.В., Рассулова М.А., Тупицына Ю.Ю., Турова Е.А., Уянаева А.И. Международный университет восстановительной медицины; Кафедра восстановительной медицины, реабилитации и курортологии Первого Московского медицинского Университета им. И.М. Сеченова; Национальная курортная ассоциация / Москва, 2016.	https://elibrary.ru/item.asp?id=20243860
Э9	Стратегия развития санаторнокурортного комплекса Российской Федерации	http://static.government.ru/media/files/KetnqpARr0nt6bA2F3wZe1dHjsA5aWDb.pdf

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: – Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
 – 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
 – AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
 – STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
 – GIMP (лицензия GNU General Public License)
 – Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>
 Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>

База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
 Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>
 База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие регулирования в индустрии гостеприимства.
2. Среда бизнеса (экономическая, социальная, правовая) и её значение.
3. Понятие и значение государственного регулирования в индустрии гостеприимства
4. Область задач и функций государственного регулирования в индустрии гостеприимства.
5. Понятие туристкой политики, стратегии и тактики.
6. Организация регулирования индустрии гостеприимства
7. Понятие национальной туристской администрации (НТА) и офиса (НТО). Функции НТА и НТО.
8. Методы и модели государственного регулирования индустрии гостеприимства в зарубежных странах.
9. Регулирование индустрии гостеприимства на региональном уровне
10. Формы и методы регулирования деятельности в индустрии гостеприимства на региональном (муниципальном) уровне.
11. Зарубежный опыт регионального регулирования индустрии гостеприимства
12. Международное регулирование индустрии гостеприимства
13. Влияние деятельности международных туристских организаций на регулирование индустрии гостеприимства в разных странах (на примере конкретных стран).

Полный перечень контрольных вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации представлен в фонде оценочных средств.

5.2. Темы письменных работ

Систематизация российских курортов (по лечебному профилю)
 Систематизация курортов стран постсоветского пространства (по лечебному профилю)
 Особенности курортной практики и специализация курортов в разных регионах мира.
 Европейские курорты и их аналоги (по лечебному профилю) в России на основе сравнения и обобщения.
 Курортология как направление подготовки специалистов в санаторно-курортной сфере
 Инновационные методы санаторно-курортного лечения и возможности их использования в санаторно-курортной практике региона.
 Место санаторно-курортного комплекса в структуре экономики РФ (финансово-экономические показатели, динамика изменений).

Подготовка специалистов санаторно-курортного дела в ДНР на основе изучения опыта РФ
 Совершенствование и изменения нормативно-правового и законодательного поля, регулирующего курортную деятельность.
 Порядок и особенности лицензирования и сертификации в санаторно-курортной сфере.
 Специфика ресурсного обеспечения учреждений санаторно-курортного типа.
 Особенности диетического питания в учреждениях санаторно-курортного типа.
 Инновации в формировании санаторно-курортного продукта.
 Экономические аспекты формирования санаторно-курортного продукта.
 Примеры маркетинговых коммуникаций в сфере санаторно-курортных услуг.
 Понятие туристского бренда территории и примеры его формирования.
 Динамика спроса на услуги санаторно-курортных организаций в России.
 Основные рекреационные ресурсы РФ (региональный аспект, т.е. на примере конкретного региона).
 Рекреационные ресурсы Донецкой Народной Республики.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС и в полном объеме представлен в виде КОМ к данной образовательной программе

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование), блиц-опрос
 Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)
 Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)
 Доклад, сообщение, презентации
 Контроль знаний по разделам - тестовые задания (выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях)
 Научная составляющая

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы. При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания: - изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; - выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также

связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.