

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 26.05.2026 21:35:09
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.18 Теория организации

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

Автор -составитель РПД:

Заярин Александр Геннадьевич, старший преподаватель кафедры теории управления и государственного администрирования

Заведующий кафедрой:

Рабочая программа дисциплины Б1.О.18 Теория организации одобрена на заседании кафедры теории управления и государственного администрирования Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 3 от «06» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целью изучения учебной дисциплины является формирование на основе системного подхода современного мировоззрения по созданию, функционированию и эволюции организаций	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<ul style="list-style-type: none"> – обеспечение студентов знаниями о теории и практике функционирования организаций в меняющихся условиях современной социально-экономической среды, о регулировании процессов, которые в них происходят во взаимосвязи с внешней средой и т.д.; – изучение основных организационных теорий; – изучение теоретико-методологических основ создания и функционирования организаций; – усвоение основных методических подходов анализа внутренней и внешней среды организаций; приобретение умений построения организационных структур организаций различных типов; – приобретение навыков трансформации, создания имиджа и культуры организаций. 	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
<i>1.3.1. Дисциплина «Теория организации» опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Общий менеджмент Микроэкономика	
<i>1.3.2. Дисциплина «Теория организации» выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Управление проектами Организационное поведение Система и современные механизмы публичного управления	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-1.1. Понимает термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности</i>	
Знать:	
Уровень 1	термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий на удовлетворительном уровне
Уровень 2	термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий на достаточном уровне
Уровень 3	термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	понимать термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий на удовлетворительном уровне
Уровень 2	понимать термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий на достаточном уровне
Уровень 3	понимать термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий на высоком уровне
Владеть:	

Уровень 1	навыками работы с основными понятиями, подходами, моделями экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности на удовлетворительном уровне
Уровень 2	навыками работы с основными понятиями, подходами, моделями экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности на достаточном уровне
Уровень 3	навыками работы с основными понятиями, подходами, моделями экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности на высоком уровне
<i>ОПК-1.2. Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий</i>	
Знать:	
Уровень 1	категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на удовлетворительном уровне
Уровень 2	категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на достаточном уровне
Уровень 3	категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	ставить профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на удовлетворительном уровне
Уровень 2	ставить профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на достаточном уровне
Уровень 3	ставить профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	навыками корректной постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на удовлетворительном уровне
Уровень 2	навыками корректной постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на достаточном уровне
Уровень 3	навыками корректной постановки профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теорий на высоком уровне
<i>ОПК-3.2. Осуществляет оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды</i>	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений на удовлетворительном уровне
Уровень 2	теоретические основы оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений на достаточном уровне
Уровень 3	теоретические основы оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений на удовлетворительном уровне

Уровень 2	осуществлять оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений на достаточном уровне
Уровень 3	осуществлять оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	навыками осуществления оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды на удовлетворительном уровне
Уровень 2	навыками осуществления оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды на достаточном уровне
Уровень 3	навыками осуществления оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды на высоком уровне
<i>ОПК-6.2. Использует соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии, основываясь на принципах их работы</i>	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач на удовлетворительном уровне
Уровень 2	теоретические основы использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач на достаточном уровне
Уровень 3	теоретические основы использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	использовать соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии на удовлетворительном уровне
Уровень 2	использовать соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии на достаточном уровне
Уровень 3	использовать соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования соответствующих содержанию профессиональных задач современных информационных технологий, основываясь на принципах их работы на удовлетворительном уровне
Уровень 2	навыками использования соответствующих содержанию профессиональных задач современных информационных технологий, основываясь на принципах их работы на достаточном уровне
Уровень 3	навыками использования соответствующих содержанию профессиональных задач современных информационных технологий, основываясь на принципах их работы на высоком уровне

В результате освоения дисциплины «Теория организации» обучающийся должен:

3.1	Знать:
	основы организационных отношений;
	законы организации;
	основные организационные модели и теории;
	модели и характеристики организационной культуры;
	механизмы формирования и развития организационной культуры;

	основные организационные формы и структуры;
	процессы, происходящие в организациях во взаимосвязи с внешней средой;
	основы организационного проектирования;
	теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций;
	концепции жизненного цикла организации.
3.2	Уметь:
	анализировать организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа;
	исследовать механизмы регулирования в социальных системах;
	осуществлять целевое управленческое воздействие на систему; анализировать структурные элементы и уровни организационной культуры;
	осуществлять сравнительный анализ и формирование разных типов организационных структур;
	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации;
	разрабатывать реинжиниринговые мероприятия, как организации в целом, так и ее составляющих с учетом влияния факторов внешней среды;
	самостоятельно искать необходимую информацию, пользоваться специальной литературой, извлекать необходимую информацию из актуальных первоисточников;
	анализировать проявления законов и принципов организации;
	анализировать этапы развития организации.
3.3	Владеть:
	навыками организации групповой работы;
	методами социального управления и регулирования организационных отношений;
	методами целевого управления;
	способами поддержания и развития организационной культуры;
	навыками разработки программ развития организации по направлениям;
	методами проектирования организационных структур;
	основными методическими подходами к анализу внутренней и внешней среды организации;
	опытом проведения структурно-функционального анализа организации;
	навыками самостоятельного исследования организационных систем;
	способами сохранения равновесия организации и ее целостности.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Теория организации" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Теория организации" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
---	----------------	-------	-------------	------------	------------	------------

Раздел 1. 1. Теоретико-методологические основы теории организации.						
Тема 1. методологические основы теории организации /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1. методологические основы теории организации /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1. методологические основы теории организации /Ср/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2. основные организационные теории и модели /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2. основные организационные теории и модели /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2. основные организационные теории и модели /Ср/	3	3	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 2. 2. Организация как система и процесс						
Тема 3. организация как система /Лек/		2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2		

Тема 3. организация как система /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2		
Тема 3. организация как система /Ср/	3	3	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 4. организация как социум /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 4. организация как социум /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 4. организация как социум /Ср/	3	3	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 5. организационный процесс /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 5. организационный процесс /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 5. организационный процесс /Ср/	3	3	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 6. Самоорганизация /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 6. Самоорганизация /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 6. Самоорганизация /Ср/	3	3	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 3. 3 Построение организации: структура и ее проектирование, внутренняя и внешняя среда, организационная культура						

Тема 7. внешняя и внутренняя среда организации /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 7. внешняя и внутренняя среда организации /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 7. внешняя и внутренняя среда организации /Ср/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 8. организационное проектирование /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 8. организационное проектирование /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 8. организационное проектирование /Ср/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 9. культура организации /Лек/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 9. культура организации /Сем зан/	3	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Тема 9. культура организации /Ср/	3	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
Консультация перед экзаменом /КЭ/ Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий /Каттэк/ С самостоятельная работа на подготовку к экзамену /СРэк/	3 3 18	2 9 18	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-3.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2		

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Теория организации» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий. Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также

следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
Л1.1	Д. В. Колесников	Теория организации : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент в непромышленной сфере», «Управление международным бизнесом») очной / заочной форм обучения (214 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.2	Семенов А. К. В. И. Набоков	Теория организации: учебник для бакалавров (356 с.)	Дашков и К, 2021
Л1.3	Е. В. Котов, Ю. О. Рощина	Теория организации: конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной /заочной форм обучения (ускоренное обучение) (169 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Е.А. Пономарёва, Н.В. Ефимова	Теория организации: учебник для бакалавриата. Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации, кафедра менеджмента, маркетинга и внешнеэкономической деятельности имени И.Н. Герчиковой (563 с.)	Москва : МГИМО-Университет, 2023 г.
Л2.2	Л. Б. Костровец, И. Ю. Беганская, Л. В. Черная, Л. В. Кулешова, М. А. Малик, Н. Г. Яблонская	Теория организации и организационное поведение : учебник (575 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2017

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/> Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>
База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>
База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Содержательный модуль 1.

1. сущность понятия "организация".
2. законы организации.
3. законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших.
4. законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения.
5. принципы организации: принцип цепной связи; принцип ингрессии; принцип подбора; принцип подвижного равновесия; принцип слабого звена.
6. группировка принципов.
7. этапы развития организации; зарождение, рост, зрелости, старение.
8. сохранение равновесия организации и ее целостности.
9. организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера В. И. Вернадского.
10. эволюция теоретических концепций организации.
11. основные модели организаций: органическая и механистическая модели.
12. современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.

Содержательный модуль 2.

13. формирование системных представлений: Платон, Аристотель, Кант, А. Смит.
14. системность как общее свойство материи.
15. системный подход (взгляд).
16. состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.
17. строение систем: подсистема, элемент, структура, связь.
18. атрибуты связи: направленность, сила, характер.
19. Классификация систем.
20. общая классификация: абстрактные системы: конкретные системы: открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их характеристики.
21. классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.
22. аспекты организационного порядка.
23. типология организаций.
24. классификация организаций по принципам управления.
25. классификация организаций по функциональным признакам.
26. классификация организаций по признаку реализации общественных функций .
27. классификация организаций по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации организации, формирующие собственные цели; целеуправляемые организации; целеориентированные организации; целеприкладные организации; паразитические организации).
28. социальная организация и социальная общность.
29. человек как элемент социальной системы.
30. активность и сопротивляемость социальной организации.
31. общие черты социальной организации.
32. основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.
33. механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевое управленческое действие, саморегуляция (самоуправление), организационный порядок.
34. организационная деятельность.
35. альтернативные парадигмы организационного процесса.
36. Система управления-кибернетический подход.
37. принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.
38. оптимизация управления.
39. адаптивные и настраиваемые системы.
40. методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления; ценностно-ориентированный метод управления.
41. Природно-научные основы синергетики.
- 42.энтропия.

43. самоорганизация как основообразующий процесс природы.
44. антиэнтропийная направленность самоорганизации.
45. сущностное содержание синергетики.
46. синергетическая концепция самоорганизации.
47. основные положения синергетической концепции самоорганизации.
48. аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос.
49. процессы самоорганизации.
50. Необерненность и неповторяемость самоорганизации.
51. принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип положительной обратной связи.
52. спонтанность и случайность.
53. гибкость организации.
54. гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации.
55. гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы.
56. производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.
57. постоянство организации.
58. статическое и динамическое постоянство.
59. типы постоянства: внутреннее, внешнее и наследственное постоянства; количественное и структурное постоянства.
60. неустойчивое состояние системы.
61. постоянство и управление изменениями.

Содержательный модуль 3.

62. внутренняя среда организации.
63. переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди.
64. Культура и имидж организации как ее внутренние факторы.
65. взаимосвязь внутренних факторов.
66. методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование: динамическое программирование; диагностирование (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).
67. внешняя среда организации.
68. микроокружение (факторы внешней среды непосредственного воздействия): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающая население; природные условия.
69. Макроокружение (факторы внешней среды опосредованного влияния): международные события и окружение; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы.
70. методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): наружное наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.
71. взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации.
72. концептуальные термины: организационная форма управления (ОФУ); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура; технологическая структура; связь; структура управления; звено управления; уровень управления.
73. сущность и этапы организационного проектирования.
74. преимущества и недостатки традиционных организационных форм управления.
75. преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления.
76. теоретические основы создания и развития организационных форм управления.
77. методология проектирования организационных форм управления.
78. концептуальные подходы к проектированию организационных форм управления.
79. основные методологические принципы проектирования организационных форм управления.
80. методы проектирования организационных форм управления.
81. технология проектирования организационных форм управления.
82. процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФУ (предпроектной подготовки, проектирования, внедрения проекта).
83. разработка организационного рабочего проекта.
84. оценка эффективности организационных форм управления.
85. подходы к оценке эффективности организационных форм управления.
86. показатели оценки эффективности.
87. Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФУ; звеньев; территориальной концентрации; дублирования функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации)

функций; эффективности использования информации.
 88. кризис парадигмы традиционного менеджмента.
 89. перспективы развития организационных образований.
 90. содержание понятий "культура" и "организационная культура".
 91. концептуальные подходы к формированию организационной культуры.
 92. модели организационной культуры.
 93. Характеристики организационной культуры.
 94. Гражданская и корпоративная культуры.
 95. типология организационных культур.
 96. определяющие факторы культуры организации.
 97. подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение ко времени; конкурирующие ценности.
 98. Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: клановая, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократическая культуры.
 99. современная российская организационная культура: источники и основное содержание.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС и в полном объеме представлен в виде комплекса оценочных материалов (КОМ) к данной образовательной программе

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

К экзамену по дисциплине "Теория организации" необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

В самом начале освоения дисциплины ознакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- РПД;
- перечнем знаний, умений, которыми обучающийся должен овладеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебниками, учебными пособиями, конспектом, методическими рекомендациями, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов и заданий к проведению зачета с оценкой.

Основные цели освоения дисциплины:

- формирование у студентов на основе системного подхода современного мировоззрения относительно создания, функционирования и эволюции организаций;
- формирование знаний и представлений об организационном опыте;
- выработка целостного понимания сущности организационных отношений;
- выработка целостного понимания законов функционирования и развития организации.

Основные задачи дисциплины:

- изучение общих свойств, законов и закономерностей создания и развития организации как единого целого;
- знакомство с принципами, на основе которых осуществляются построение, функционирование и развитие организаций;
- анализ организационных отношений, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа;
- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области проектирования и корректировки организационных систем;
 - изучение основ формирования организационной культуры организации;
 - выработка навыков системного и комплексного подхода к решению практических задач, умению выявлять причины успехов и неудач в деятельности различного рода организаций и приобретению на этой основе навыков формирования более жизнеспособных организаций.

Промежуточная аттестация по дисциплине "Теория организации" проводится в соответствии с учебным планом.

В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине "Теория организации" предполагает контактную форму работы (лекционные занятия, семинарские занятия) и самостоятельную работу обучающихся.