

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 26.05.2026 21:35:08
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.ДЭ.02.01 Основы гостеприимства на английском языке
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса
(наименование образовательной программы)

Бакалавр
(квалификация)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

Автор -составитель РПД:

Дубровская Наталья Ивановна, старш ий преподаватель кафедры туризма

Заведующий кафедрой:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Основы гостеприимства на английском языке одобрена на заседании кафедры туризма Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от «10» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины «Основы гостеприимства на английском языке» является подготовка специалистов широкого профиля в области туризма, формирование у студентов умений и навыков по организации встреч, размещения и питания гостей; организации развлечений, экскурсий, конференций; овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции на иностранном языке для решения социально-коммуникативных задач в профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) Формирование у студентов умений и навыков по организации встреч, размещения и питания гостей; организации развлечений, экскурсий, конференций;
- 2) Развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке – повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- 3) Развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;
- 4) Формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП ВО:	Б1.В.ДВ.02.01
----------------------	---------------

1.3.1. Дисциплина " Основы гостеприимства на английском языке " опирается на следующие элементы ОП ВО:

Иностранный язык

Туризмоведение на английском языке

1.3.2. Дисциплина " Основы гостеприимства на английском языке " выступает опорой для следующих элементов:

Преддипломная практика

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2: Способен управлять гостиничным комплексом/сетью гостиниц

ПК-2.2: Взаимодействует с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом

Знать:

Уровень 1	базовые принципы взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке
Уровень 2	принципы взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке на достаточном уровне
Уровень 3	принципы взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1	взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке на базовом уровне
Уровень 2	взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке на достаточном уровне
Уровень 3	взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке на высоком уровне

Владеть:

Уровень 1	базовыми навыками взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке
------------------	--

Уровень 2	навыками взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке
Уровень 3	навыками взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом в том числе на иностранном языке

В результате освоения дисциплины "Основы гостиничной деятельности на английском"

3.1	Знать:
	основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
	основные принципы международной коммуникации, социальные, культурные и конфессиональные различия
	основы коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
	методологические принципы функционирования сферы туризма и гостиничной деятельности; принципы регулирования гостиничной и туристской деятельности
	современные тенденции развития туризма
	основные принципы международной коммуникации
	- достаточный запас слов и терминологический аппарат для осуществления межкультурной коммуникации
3.2	Уметь:
	- с применять основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
	- осуществлять коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
	формировать представление об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
3.3	Владеть:
	- навыками применения основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	практическими навыками работы с туристской информацией, определения ее функционального назначения и овладения способами ее распространения в социальной среде с целью привлечения внимания к туризму;
	- обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Основы гостеприимства на английском языке" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины " Основы гостеприимства на английском языке " составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Гостеприимство: Историческая перспектива						
Тема 1.1. Индустрия гостеприимства /Пр/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Индустрия гостеприимства /Ср/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2.Сети гостиниц и мотелей /Пр/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2.Сети гостиниц и мотелей /Ср/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3.Службы управления гостиницами. /Пр/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3.Службы управления гостиницами. /Ср/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Профессии в сфере гостиничного бизнеса. /Пр/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.4.Профессии в сфере гостиничного бизнеса. /Ср/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2	0	

				Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.5. Прием, регистрация, размещение /Пр/	7	8	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.5. Прием, регистрация, размещение /Ср/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Службы непосредственного обслуживания клиентов						
Тема 2.1. Технические и административные службы /Пр/	7	10	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Технические и административные службы /Ср/	7	4	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Служба общественного питания /Пр/	7	10	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Служба общественного питания /Ср/	7	4	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Финансовые вопросы /Пр/	7	10	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Финансовые вопросы /Ср/	7	3	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Решение спорных вопросов (жалобы и претензии) /Пр/	7	10	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Решение спорных вопросов (жалобы и претензии) /Ср/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
/КЭ/	7	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

/Катэж/	7	9	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
/СРэж/	7	18	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" используются следующие образовательные технологии: практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" используются следующие интерактивные образовательные технологии: материал практических занятий представлен в виде слайд-презентаций в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе занятия предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении практических занятий используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Рыбак М.В.	Enlarge your English for Tourism and Hospitality : учебное пособие	Москва: ГУУ, 2023
Л1.2	Воробьева, С. А	Деловой английский язык для гостиничного бизнеса : учеб. пособие (192)	Юрайт., 2018

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Степанова С.А. А.В. Николаев, Л.В. Руглова	Концептуальные решения в гостиничном бизнесе : учебное пособие ()	СПбГЭУ, 2021

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	А. С. Гусак	Основы туризма и гостиничной деятельности : учебно-методическое пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения (191 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л3.2	Л.В. Руглова	Малый гостиничный бизнес: практикум (111)	СПбГЭУ, 2020

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
----	---	---

Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе

отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности

<https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>

Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>

База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>

Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>

База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. History of the hospitality industry
2. Activities of prominent hospitality organizers
3. The current stage of development of the hotel industry
4. The origin and stages of development of hospitality enterprises in Russia
5. System of classification of accommodation facilities, adopted in different countries
6. Requirements for the quality of hotel services according to the European system
7. Standard classification of tourist accommodation facilities, developed by WTO experts
8. Small hotels as small hospitality businesses
9. Basic models of organizing a network business in the hotel industry
10. Hotel management structure: elements and levels
11. Modern forms and technologies of state enterprise management
12. Hotel services and their characteristics
13. Evaluation of the efficiency of the hotel complex
14. Types of tourist hotels
15. Types of hotel businesses
16. Timeshare industry in the hotel business
17. International and Russian hotel chains
18. Franchise chains and their importance in the organization of the hotel business
19. Room Fund Management Service
20. Catering service

5.2. Темы письменных работ

1. Stages of development of hotel activities in Europe.
2. Fundamental concepts for the development of hotel activities in America.
3. Characteristic features of the Soviet management in the hotel business.
4. The most common models of organizing the hotel business.
5. The main stages in the evolution of the American hospitality industry.
6. The main trends in the development of the hotel business after World War II.
7. Contribution of Caesar Ritz to the development of the hospitality industry.
8. The concept of hotel segregation
9. Innovation of C.C. Wilson as a hotelier in the hotel business
10. Advantages and Disadvantages of the Asian Hospitality Model
11. Specialized accommodation facilities.

12. Specificity of serving tourists in the rotel.
13. Features of the organization of tourist services in health resorts.
14. Classify different types of the hotels
15. Hotel as a technological system
16. Franchising strategies in the hotel business.
17. Services providing basic services
18. Normative legal documents governing the activities of the security service in the hotel
19. Characteristics and classification of hospitality services

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС и в полном объеме представлен в виде комплекта оценочных материалов (КОМ) к образовательной программе

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – экзамен

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения в процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные формы на работы на практических занятиях по дисциплине «Основы гостеприимства на английском языке» - тестирование, доклады студентов в форме презентаций. Обучение строится на сочетании практических занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Практические занятия являются аудиторными занятиями, которые предназначены для сочетания теоретического осмысления и активного аудиторного обсуждения разделов дисциплины и обучения решению проблемных вопросов на практике. На практических занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее решения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Компетентностные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя

и студента при сдаче презентаций, при выполнении домашних индивидуальных заданий, подготовке индивидуальных отчетов на предприятиях туристской индустрии, на еженедельных консультациях.

Используется практический метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.