

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 17.07.2025 15:19:38  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Факультет государственной службы и управления**

**Кафедра**

**Инновационного менеджмента и управления проектами**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.32**

**"Общественный проект "Обучение служением""**

**Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Профиль "Региональное управление и местное самоуправление"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***3 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Донецк  
2024

Составитель(и):  
, старший преподаватель

\_\_\_\_\_ Е.А. Шумкова

Рецензент(ы):  
канд.гос.упр., доцент

\_\_\_\_\_ Т.Н. Гладченко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Общественный проект "Обучение служением"" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016);

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль "Региональное управление и местное самоуправление", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 02.04.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Модуль «Обучение служением» реализуется для достижения целей развития гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в единстве с профессиональными компетенциями, путем реализации социально-ориентированных проектов повышающей сложности с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.
- Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.
- Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.
- Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.
- Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.О

*1.3.1. Дисциплина "Общественный проект "Обучение служением"" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Информационные технологии в управлении

Введение в профессиональную деятельность

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

*1.3.2. Дисциплина "Общественный проект "Обучение служением"" выступает опорой для следующих элементов:*

Управление проектами и программами

Преддипломная практика

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*УК ОС-5.4: Способен выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО*

Знать:

|                  |                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | На базовом уровне знать и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО     |
| <b>Уровень 2</b> | На достаточном уровне знать и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО |
| <b>Уровень 3</b> | На высоком уровне знать и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО     |

Уметь:

|                  |                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | На базовом уровне уметь выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            | толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО                                                                                                          |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                           | На достаточном уровне уметь выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО                |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                           | На высоком уровне уметь выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО                    |
| Владеть:                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                           | На базовом уровне владеть способностью выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО     |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                           | На достаточном уровне владеть способностью выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                           | На высоком уровне владеть способностью выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО     |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>УК ОС-2.2: Способен применять инструментарий прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта</i>           |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Знать:                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                           | На базовом уровне знать инструменты прогнозирования и планирования                                                                                                                                                               |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                           | На достаточном уровне знать инструменты прогнозирования и планирования                                                                                                                                                           |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                           | На высоком уровне знать инструменты прогнозирования и планирования                                                                                                                                                               |
| Уметь:                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                           | На базовом уровне уметь применять инструментарий прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта                                                                                                                    |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                           | На достаточном уровне уметь применять инструментарий прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта                                                                                                                |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                           | На высоком уровне уметь применять инструментарий прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта                                                                                                                    |
| Владеть:                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                           | На базовом уровне владеть способностью применять инструментарий прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта                                                                                                     |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                           | На достаточном уровне владеть способностью применять инструментарий прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта                                                                                                 |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                           | На высоком уровне владеть способностью применять инструментарий прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта                                                                                                     |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>УК ОС-1.3: Способен применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции</i> |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Знать:                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                           | На базовом уровне знать основные положения системного подхода                                                                                                                                                                    |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                           | На достаточном уровне знать основные положения системного подхода                                                                                                                                                                |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                           | На высоком уровне знать основные положения системного подхода                                                                                                                                                                    |
| Уметь:                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                           | На базовом уровне уметь применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции                                                                                                          |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                           | На достаточном уровне уметь применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции                                                                                                      |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                           | На высоком уровне уметь применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции                                                                                                          |

|                  |                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Владеть:</b>  |                                                                                                                                            |
| <b>Уровень 1</b> | На базовом уровне владеть способностью применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции     |
| <b>Уровень 2</b> | На достаточном уровне владеть способностью применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции |
| <b>Уровень 3</b> | На высоком уровне владеть способностью применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции     |

***В результате освоения дисциплины "Общественный проект "Обучение служением""***

|                     |                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1 Знать:</b>   |                                                                                                                                                                                          |
|                     | основные положения системного подхода; инструменты прогнозирования и планирования                                                                                                        |
| <b>3.2 Уметь:</b>   |                                                                                                                                                                                          |
|                     | применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции; применять инструментальный прогнозирования и планирования в процессе разработки проекта |
| <b>3.3 Владеть:</b> |                                                                                                                                                                                          |
|                     | применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции                                                                                          |

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Общественный проект "Обучение служением"" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Общественный проект "Обучение служением"" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем /вид занятия/             | Семестр / Курс | Часов | Компетенции                   | Литература                | Инте ракт. | Примечание |
|-------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------------------------|---------------------------|------------|------------|
| <b>Раздел 1. Введение в социальное проектирование</b> |                |       |                               |                           |            |            |
| Введение в социальное проектирование /Лек/            | 4              | 2     | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1          | 0          |            |
| Введение в социальное проектирование /Пр/             | 4              | 4     | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 | 0          |            |
| Введение в социальное                                 | 4              | 4     | УК ОС-                        | Л1.1 Л1.2                 | 0          |            |

|                                                                 |   |   |                                             |                                     |   |  |
|-----------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| проектирование /Ср/                                             |   |   | 1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4           | Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1              |   |  |
| /Конс/                                                          | 4 | 2 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Анализ ситуации и<br>постановка проблемы /Лек/                  | 4 | 2 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Анализ ситуации и<br>постановка проблемы /Пр/                   | 4 | 4 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Анализ ситуации и<br>постановка проблемы /Ср/                   | 4 | 4 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1               | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Разработка проекта</b>                             |   |   |                                             |                                     |   |  |
| Выработка гипотезы<br>проектного решения и ее<br>проверка /Лек/ | 4 | 2 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Выработка гипотезы<br>проектного решения и ее<br>проверка /Пр/  | 4 | 4 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Выработка гипотезы<br>проектного решения и ее<br>проверка /Ср/  | 4 | 4 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Разработка и защита<br>паспорта проекта /Лек/                   | 4 | 4 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Разработка и защита<br>паспорта проекта /Пр/                    | 4 | 8 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-<br>5.4 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |
| Разработка и защита<br>паспорта проекта /Ср/                    | 4 | 5 | УК ОС-<br>1.3 УК<br>ОС-2.2<br>УК ОС-        | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 | 0 |  |

|                                                  |   |   |                               |                           |   |  |
|--------------------------------------------------|---|---|-------------------------------|---------------------------|---|--|
|                                                  |   |   | 5.4                           |                           |   |  |
| Реализация общественного проекта /Лек/           | 4 | 4 | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 | 0 |  |
| Реализация общественного проекта /Пр/            | 4 | 8 | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 | 0 |  |
| Реализация общественного проекта /Ср/            | 4 | 4 | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 | 0 |  |
| Подведение итогов и рефлексия деятельности /Лек/ | 4 | 4 | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 | 0 |  |
| Подведение итогов и рефлексия деятельности /Пр/  | 4 | 8 | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 | 0 |  |
| Подведение итогов и рефлексия деятельности /Ср/  | 4 | 4 | УК ОС-1.3 УК ОС-2.2 УК ОС-5.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

| 1. Основная литература |                 |                                                    |                     |
|------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|---------------------|
|                        | Авторы,         | Заглавие                                           | Издательство, год   |
| Л1.1                   | Гаврилов, Н. И. | Социология для пользователя : учебное пособие (163 | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", |



|      | Авторы,                                                          | Заглавие                                                                                                                               | Издательство, год                                 |
|------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|      |                                                                  | с.)                                                                                                                                    | 2009                                              |
| Л1.2 | Т. Н. Гладченко, Е. Л. Морозов, Е. В. Пономаренко, А. В. Савенко | Управление проектами: учебник для обучающихся по укрупненным группам направлений подготовки 38.03.00 «Экономика и управление» (365 с.) | ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021                          |
| Л1.3 | Н. М. Цыцарова                                                   | Управление проектами<br>: учебное пособие (105 с.)                                                                                     | Ульян. гос. техн. ун-т. – Ульяновск : УлГТУ, 2021 |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,         | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Издательство, год        |
|------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Л2.1 | Л. М. Тарасенко | Основы менеджмента : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов 1 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление в сфере экономической конкуренции») очной / заочной форм обучения (25 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2017 |

## 3. Методические разработки

|      | Авторы,     | Заглавие                                                           | Издательство, год                                                      |
|------|-------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Л3.1 | С. Ю. Махов | Методы научных исследований : учебно-методическое пособие (164 с.) | Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2019 |

### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э1 | Основы проектной деятельности : учебно-методическое пособие / сост. И. М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2019. | <a href="http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf">http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf</a> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License)

### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center/company/>  
 HR-Portal: Сообщество HR-Менеджеров <https://hr-portal.ru/article/obzor-internet-resurov-po-upravleniyu-personalom>

### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

В контексте деятельностного подхода, к которому относится обучение служением, рекомендуется применять критериально-ориентированное оценивание

результатов обучения. Порядок оценки в рамках общественного проекта обучения служением определяется содержанием этапов реализации общественного проекта. Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации используются следующие оценочные средства:

- Самооценка студентов.
- Взаимооценка студентов.
- Оценка наставником.
- Оценка со стороны сообщества.
- Рефлексия.
- Защита проекта.
- Отчет по проекту.

## **5.2. Темы письменных работ**

Тематика курсовых проектов разрабатывается и утверждается в установленном образовательной организацией порядке. Для формулирования тем курсовых проектов, выполняемых в соответствии с подходом «Обучение служением» необходимо привлечь партнерские для образовательной организации организации: муниципальные и региональные органы власти, бюджетные организации, выполняющие социально-значимые работы, некоммерческие организации различных видов, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности, и другие организации. Партнерскими организациями также могут выступать добро.центры, ресурсные центры добровольчества.

Обучающий может выбрать тему курсового проекта из числа тем, предложенных образовательной организацией, а также может самостоятельно предложить тему курсового проекта с обоснованием ее целесообразности и вовлеченности в этот проект партнерской организации.

## **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Общественный проект "Обучение служением"" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Общественный проект "Обучение служением"" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## **5.4. Перечень видов оценочных средств**

- Самооценка студентов.
- Взаимооценка студентов.
- Оценка наставником.
- Оценка со стороны сообщества.
- Рефлексия.
- Защита проекта.
- Отчет по проекту.

# **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

# **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит семинарские занятия, организует самостоятельную работу обучающихся, проводит консультации, руководит подготовкой докладов обучающихся на научно-практических конференциях, осуществляет текущий и промежуточный контроль знаний обучающихся.

С целью качественного освоения обучающимися данной дисциплины на кафедре разработаны методические рекомендации по организации самостоятельной работы - комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения, как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения..

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ»**

**Факультет государственной службы и управления  
Кафедра инновационного менеджмента и управления проектами**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Общественный проект «Обучение служением»**

|                        |                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------|
| Направление подготовки | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление |
| Профиль                | "Региональное управление и местное самоуправление"  |
| Квалификация           | Бакалавр                                            |
| Форма обучения         | Очная                                               |

Донецк  
2024

Фонд оценочных средств по дисциплине «Общественный проект «Обучение служением»» для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной формы обучения

Авторы: канд. гос. упр., зав. каф. Морозов Е.Л.,  
ст. преподаватель Шумкова Е.А.

---

ФОС рассмотрен на заседании  
кафедры

*Инновационного менеджмента и управление проектами*

Протокол заседания кафедры от

02.04.2024

№10

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.Л. Морозов

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**  
**Общественный проект «Обучение служением»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

| Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД) |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Образовательная программа                                               | Бакалавриат                                             |
| Направление подготовки                                                  | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление     |
| Профиль                                                                 | «Региональное управление и местное самоуправление»      |
| Количество разделов учебной дисциплины                                  | 2                                                       |
| Часть образовательной программы                                         | Обязательная часть                                      |
| Формы контроля                                                          | Устный опрос, тестовые и индивидуальные задания, доклад |
| Показатели                                                              | Очной формы обучения                                    |
| Количество зачетных единиц (кредитов)                                   | 3                                                       |
| Семестр                                                                 | 4                                                       |
| <b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>                               | 108                                                     |
| <b>Аудиторная работа:</b>                                               | 56                                                      |
| Лекционных                                                              | 18                                                      |
| Семинарских                                                             | 36                                                      |
| самостоятельная работа                                                  | 25                                                      |
| Консультация                                                            | 2                                                       |
| Контроль                                                                | 27                                                      |
| Форма промежуточной аттестации                                          | Экзамен                                                 |

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

| Перечень компетенций и их элементов |                                                                                                                                                       |                                                                                                              |                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Код компетенции                     | Формулировка компетенции                                                                                                                              | Элементы компетенции                                                                                         | Индекс элемента |
| УК ОС-1                             | Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции | <b>Знать:</b>                                                                                                | УК ОС-1.3       |
|                                     |                                                                                                                                                       | основные положения системного подхода                                                                        |                 |
|                                     |                                                                                                                                                       | <b>Уметь:</b>                                                                                                | УК ОС-1.3       |
|                                     |                                                                                                                                                       | применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции              |                 |
|                                     |                                                                                                                                                       | <b>Владеть:</b>                                                                                              | УК ОС-1.3       |
|                                     |                                                                                                                                                       | способностью применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции |                 |
| УК ОС-2                             | Способен                                                                                                                                              | <b>Знать:</b>                                                                                                |                 |

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                                                                                                 | Элементы компетенции                                                                                                                                                                               | Индекс элемента |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| УК ОС-1         | Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции                                                                                    | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                      | УК ОС-1.3       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | основные положения системного подхода                                                                                                                                                              |                 |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                      | УК ОС-1.3       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции                                                                                                    |                 |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                    | УК ОС-1.3       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | способностью применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции                                                                                       |                 |
|                 | разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений                                                                                                                                                                               | действующие правовые нормы и инструменты управления проектами                                                                                                                                      | УК ОС-2.3       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                      | УК ОС-2.3       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | разрабатывать проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов                                                                                                    |                 |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                    | УК ОС-2.3       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | инструментами управления проектами, которые необходимы для разработки проекта любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов                                           |                 |
| УК ОС-5         | Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                      | УК ОС-5.4       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | знать и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО                 |                 |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                      | УК ОС-5.4       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО              |                 |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                    | УК ОС-5.4       |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                          | способностью выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО |                 |

Таблица 3

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы**

| № п/п                                                 | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины              | Этапы формирования компетенций (номер семестра) | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства*                                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Введение в социальное проектирование</b> |                                                               |                                                 |                                               |                                                                       |
| 1.                                                    | Тема 1.1. Введение в социальное проектирование                | 4                                               | УК ОС-1;<br>УК ОС-2;<br>УК ОС - 5             | Устный опрос, индивидуальное задания                                  |
| 2.                                                    | Тема 1.2. Анализ ситуации и постановка проблемы               | 4                                               | УК ОС-1;<br>УК ОС-2;<br>УК ОС - 5             | Устный опрос, практические задания                                    |
| <b>Раздел 2. Разработка проекта</b>                   |                                                               |                                                 |                                               |                                                                       |
| 3.                                                    | Тема 2.1. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка | 4                                               | УК ОС-1;<br>УК ОС-2;<br>УК ОС - 5             | Устный опрос, практические задания                                    |
| 5.                                                    | Тема 2.2. Разработка и защита паспорта проекта                | 4                                               | УК ОС-1;<br>УК ОС-2;<br>УК ОС - 5             | Практические задания                                                  |
| 6                                                     | Тема 2.3. Реализация общественного проекта                    | 4                                               | УК ОС-1;<br>УК ОС-2;<br>УК ОС - 5             | Устный опрос, практические задания                                    |
| 7                                                     | Тема 2.4. Подведение итогов и рефлексия деятельности          | 4                                               | УК ОС-1;<br>УК ОС-2;<br>УК ОС - 5             | Практические задания, контроль знаний по разделу 2 (тестовые задания) |



## РАЗДЕЛ 2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### **Задание 1**

*текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Волонтерская организация — это сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей.

Представьте, что вы работаете в волонтерской организации, которая помогает бездомным. Ваша команда обнаруживает, что многие бездомные отказываются от предложенной помощи.

*Задание:*

Проанализируйте причины такого поведения. Используя системный подход, предложите алгоритм действий для изменения этой ситуации.

### **Задание 2**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Команда разрабатывает социальный проект по трудоустройству людей с инвалидностью, но сталкивается с неопределенностью.

*Задание:* какие инструменты прогнозирования помогут точнее спрогнозировать количество рабочих мест?

### **Задание 3**

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите соответствие между инструментами прогнозирования и их применением в проекте:

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Название задачи |                | Описание задачи |                                                                             |
|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1.              | SWOT-анализ    | А.              | Оценка вероятности вовлечения волонтеров на основе данных прошлых проектов. |
| 2.              | PEST-анализ    | Б.              | Выявление сильных и слабых сторон взаимодействия с местными школами.        |
| 3.              | Метод аналогий | В.              | Анализ влияния новых законов об образовании на проект.                      |
| 4.              | Дерево целей   | Г.              | Декомпозиция общей цели «социализация детей» на конкретные этапы.           |
|                 |                | Д.              | Расчет необходимого количества волонтеров на основе данных опросов.         |

*Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:*

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 1. | 2. | 3. | 4. |
|    |    |    |    |

### **Задание 4**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Команда разработчиков социального проекта "Чистый город" нацелена на улучшение экологической ситуации в своем районе через организацию волонтерских акций по уборке и озеленению. Для успешной реализации проекта они решили использовать инструменты прогнозирования, такие как SWOT-анализ для выявления сильных и слабых сторон, а также возможности и угрозы, и диаграмму Ганта для детального планирования этапов и сроков выполнения мероприятий.

*Задание:*

Разработайте стратегический план, который включает ключевые мероприятия, четкие сроки, необходимые ресурсы, а также определите возможные риски и предложите меры по их минимизации.

### **Задание 5**

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Установите правильную последовательность действий для выявления и оценки ситуаций, в которых необходимо проявлять толерантность в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики.

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Идентификация ситуаций, требующих толерантности |                                                                                  | Разработка стратегии для повышения толерантности |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                              | Провести опрос среди населения о восприятии людей с ограниченными возможностями. | А.                                               | Организовать семинары по повышению осведомленности о важности инклюзии.                              |
| 2.                                              | Обсудить с коллегами возможные проблемы, связанные с предвзятостью.              | Б.                                               | Создать информационные кампании о достижениях людей с ограниченными возможностями.                   |
| 3.                                              | Игнорировать негативные мнения и сосредоточиться на позитивных аспектах.         | В.                                               | Провести совместные мероприятия, где люди с ограниченными возможностями могут участвовать на равных. |
| 4.                                              | Проанализировать существующие исследования по теме толерантности.                | Г.                                               | Разработать рекомендации для государственных органов по улучшению инклюзии.                          |
|                                                 |                                                                                  | Д.                                               | Разработать рекомендации для муниципальных органов.                                                  |

*Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:*

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 1. | 2. | 3. | 4. |
|    |    |    |    |

### **Задание 6**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

НКО, реализующая муниципальную программу поддержки мигрантов, столкнулась с сопротивлением местного сообщества. Жители протестуют против создания культурного центра для мигрантов, утверждая, что это угрожает местным традициям. Одновременно мигрантское сообщество чувствует себя дискриминируемым. Администрация рассматривает возможность прекращения финансирования из-за обострения ситуации.

*Задание:*

Разработайте комплекс мер по разрешению конфликта, учитывающий интересы всех сторон и сохраняющий реализацию социального проекта.

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Дайте определение "Обучения служением" (ОС). Чем оно принципиально отличается от традиционного волонтерства или прохождения практики?
2. Назовите и кратко охарактеризуйте ключевые компоненты (элементы) модели Обучения служением.
3. Каковы основные педагогические и социальные цели Обучения служением?
4. Объясните принцип "взаимности" (reciprocity) в контексте ОС. Почему он важен?
5. Какова роль академического содержания (теории, дисциплинарных знаний) в проектах ОС?

6. Опишите исторические корни и предпосылки возникновения концепции Обучения служением.
7. В чем заключается философская основа ОС? Какие ценности лежат в его основе?
8. Назовите основные теоретические модели, объясняющие эффективность ОС (например, модель Колба, теория социального научения и т.д.).
9. Каковы основные этапы (цикл) разработки и реализации проекта Обучения служением?
10. Как правильно провести оценку потребностей сообщества перед началом проекта ОС? Какие методы можно использовать?
11. Какова роль партнерства с сообществом (организациями, группами) в ОС? Каковы принципы построения эффективного партнерства?
12. Какие критерии используются для отбора и оценки подходящих проектов/задач для ОС?
13. Почему "рефлексия" является центральным и обязательным элементом ОС? Какие формы рефлексии существуют?
14. Как интегрировать проект ОС в академическую программу (учебный план, дисциплину)? Какие модели интеграции возможны?
15. Какие потенциальные риски и этические дилеммы могут возникнуть в проектах ОС? Как их можно минимизировать?
16. Какова роль преподавателя (тьютора, координатора) в проекте ОС? Какие компетенции ему необходимы?
17. Опишите основные роли и ответственности студента в проекте ОС. Какие компетенции развиваются у студентов?
18. Каковы ожидаемые результаты (outcomes) для студентов, участвующих в ОС (академические, личностные, социальные, гражданские)?
19. Каковы ожидаемые результаты (outcomes) для сообщества-партнера и для самой организации-партнера?
20. Как оценивать эффективность проекта ОС? Какие методы и инструменты оценки можно использовать (для студентов, для сообщества, для партнерства)?
21. Приведите примеры конкретных видов деятельности/проектов, которые могут быть реализованы в рамках ОС в различных дисциплинах (например, социология, экология, инженерия, лингвистика и т.д.).
22. Как обеспечить устойчивость (sustainability) результатов проекта ОС для сообщества после его завершения?
23. Какие барьеры (организационные, мотивационные, ресурсные) могут препятствовать успешной реализации ОС и как их преодолевать?
24. Какова роль рефлексивного дневника/портфолио в процессе ОС для студента?
25. В чем заключаются основные критические аргументы в адрес Обучения служением? Насколько они обоснованы?
26. Как ОС способствует развитию социальной ответственности и активной гражданской позиции у студентов?
27. Как ОС соотносится с концепцией устойчивого развития (Sustainable Development Goals - SDGs)?
28. Каковы особенности и перспективы развития ОС в вашем национальном/региональном контексте (если применимо)?
29. Как ОС может способствовать развитию инклюзивного образования и работе с разнообразными группами студентов и сообществ?
30. Объясните, почему ОС считается высокоэффективной педагогической практикой (High-Impact Practice - HIP).

### РАЗДЕЛ 3. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ПРОЕКТОВ

Тематика проектов разрабатывается и утверждается в установленном образовательной организацией порядке. Для формулирования тем курсовых проектов, выполняемых в соответствии с подходом «Обучение служением» необходимо привлечь партнерские для образовательной организации организации: муниципальные и региональные органы власти, бюджетные организации, выполняющие социально-значимые работы, некоммерческие организации различных видов, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности, и другие организации. Партнерскими организациями также могут выступать добро.центры, ресурсные центры добровольчества.

Обучающий может выбрать тему проекта из числа тем, предложенных образовательной организацией, а также может самостоятельно предложить тему проекта с обоснованием ее целесообразности и вовлеченности в этот проект партнерской организации.

Выбор темы осуществляется с привязкой к конкретной сфере деятельности, предметной области. Обучающийся может выбрать тему ориентируясь на темы уже реализованных в др. регионах общественных проектов и лучших практик (темы даны ниже), а также может самостоятельно предложить тему работы с обоснованием её целесообразности и вовлеченности в этот проект партнёрской организации.

Перечень общественных проектов – лучших практик, заявленных на сайте «Добро.ru» и в сборнике лучших социальных проектов:

1. Особенная робототехника (для инвалидов и людей с ОВЗ)
2. Особенный мир детей с ментальными особенностями развития
3. Создание медиацентров в сельских школах
4. Перемен требуют наши глаза (создание мест притяжения в муниципалитете)
5. Программа по развитию «серебряного» добровольчества «Молоды душой»
6. Программа мобильности волонтеров
7. Социально-ориентированный проект «Добрые каникулы в России»
8. Локальный проект в рамках всероссийского проекта «#ДоброВСело»
9. Всероссийская акция "Декламируй" 2024
10. Фудшеринг (практика распределения продуктов питания, как правило с истекающим (не истёкшим) сроком годности, между членами сообщества с помощью специальных организаций или онлайн-платформ)
11. Социальное отцовство (технология наставничества «социальных отцов» над трудными подростками)
12. #МойЭкоДень / Экопоколение / Чистые игры
13. Санитарно-профилактическое просвещение
14. «Внуки по переписке» (социальное волонтерство)
15. . Наставник (работа с трудными подростками и детьми, оказавшимися в тяжелой жизненной ситуации)
16. Социальный проект Vприюте
17. Всероссийский экологический урок "День экологических знаний"
18. Конкурс школьных команд добровольцев «Лучшие из лучших - путь добра!»
19. Человек красит место (проект по преобразованию заброшенных мест города)
20. Синий шкаф или Буккроссинг (общественное движение, позволяющее любому человеку взять книгу абсолютно бесплатно)
21. Двор нашей мечты (благоустройстве)
22. Сказочная процедурная (развивающие игры для детей в больнице)
23. Театр равных возможностей (развитии коммуникативных навыков, социализации и социальной адаптации детей с ОВЗ)
24. Полигон инновационного мышления (создание экспериментальной образовательной площадки)

## 25. Сельский туризм - от деревни к деревне

#### РАЗДЕЛ 4.

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В контексте деятельностного подхода, к которому относится обучение служением, рекомендуется применять критериально-ориентированное оценивание результатов обучения. Порядок оценки в рамках общественного проекта обучения служением определяется содержанием этапов реализации общественного проекта.

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации используются следующие оценочные средства:

- Самооценка студентов.
- Взаимооценка студентов.
- Оценка наставником.
- Оценка со стороны сообщества.
- Рефлексия.
- Защита проекта.
- Отчет по проекту.

Таблица 5

| №<br>п/п | Наименование раздела                                            | Оценочные<br>средства текущего контроля                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Введение в социальное проектирование.                           | Рефлексия.<br>Опрос.                                                                                                           |
| 2.       | Анализ ситуации и постановка проблемы.                          | Рефлексия.<br>Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником.                                                              |
| 3.       | Выработка гипотезы проектного решения.                          | Рефлексия.<br>Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником.                                                              |
| 4.       | Разработка и защита паспорта проекта.                           | Защита паспорта проекта.<br>Рефлексия.<br>Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником.<br>Оценка со стороны сообщества. |
| 5        | Реализация общественного проекта.                               | Самооценка.<br>Взаимооценка.<br>Оценка наставником.<br>Оценка со стороны сообщества.<br>Рефлексия.                             |
| 6        | Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности. | Защита результатов реализации проекта.<br>Оценка со стороны сообщества.<br>Оценка отчета по проекту.<br>Рефлексия.             |

## **РАЗДЕЛ 5. КРИТЕРИИ ДЛЯ ОЦЕНКИ РАЗЛИЧНЫХ СТОРОН ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОЕКТА ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ**

В соответствии с критериально-ориентированным подходом ниже представлены критерии для оценки различных сторон общественного проекта обучения служением.

### **Самооценка обучающихся**

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.

Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или направления подготовки.

**1. Достижение целей.** Обучающиеся могут поставить перед собой определенные цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т.д. Проводя самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь.

**2. Оценка вклада.** Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т.д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.

**3. Обратная связь от наставника.** Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.

**4. Рефлексия и самоанализ.** Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ. Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлек из своего опыта?». Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать свое развитие и определить области для улучшения.

В конце самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях. Важно помнить, что самооценка — это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

### **Взаимная оценка студентов**

Взаимная оценка студентов — это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.

Критерии взаимной оценки студентов:

**1. Сотрудничество и коммуникация.** Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.

**2. Качество работы.** Один из критериев для взаимной оценки — это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

**3. Участие и активность.** Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.

**4. Надежность и ответственность.** Важный аспект взаимной оценки — это

надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника.

После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

### **Оценка наставником**

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте. Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, поощрении развития и взаимодействии с командой.

Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

**1. Профессиональное поведение.** Наставник может оценить, насколько обучающиеся демонстрируют культуру профессионального поведения во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочую этику, уважение к правилам и нормам проекта.

**2. Работа в команде.** Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.

**3. Развитие навыков.** Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развивают свои навыки и компетенции в процессе реализации общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

**4. Участие и вовлеченность.** Наставник может оценить уровень участия и вовлеченность студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная от планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

**5. Постановка целей и достижение результатов.** Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов.

Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

### **Оценка со стороны сообщества**

Оценка со стороны сообщества также важна для проектов обучения служением. Ниже приведены некоторые критерии, которые могут использоваться для оценки со стороны сообщества.

**1. Эффективность для сообщества.** Способствовал ли проект улучшению качества жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности сообщества?

**2. Взаимодействие с сообществом.** Насколько активно сообщество участвовало в процессе реализации проекта? Была ли у сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между учащимися и сообществом или между различными группами внутри сообщества?

**3. Долгосрочный эффект.** Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.

**4. Развитие студентов.** Сообщество также может оценить вклад опыта в обучение



и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем?

Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта.

### **Оценка паспорта проекта**

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект.

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

**1. Цели и задачи.** Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

**2. Ресурсы и бюджет.** Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

**3. Методы и план работы.** Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

**4. Ожидаемые результаты и показатели.** Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает.

Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.

### **Рефлексия**

В целях проведения текущего мониторинга реализации проекта обучения служением можно включать для обсуждения следующие вопросы:

**Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?** Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели. **Как этот опыт связан с моим обучением?** Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретенного практического опыта и обеспечивает связь между учебными материалами и опытом.

**Каково мое влияние на сообщество?** Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.

**Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями?** Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.

**Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?** Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

Предложение студентам этих вопросов для рефлексии поможет им прочнее усваивать полученные знания, глубже понять свою будущую профессию и ее влияние на развитие общества.

### **Защита проекта**

В время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям.

**1. Соответствие целям обучения.** Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.

**2. Вклад в сообщество.** Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?

**3. Рефлексия и критическое мышление.** Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.

**4. Межличностные и коммуникационные навыки.** Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.

**5. Личностный рост и развитие.** Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.

**6. Качество выполненной работы.** Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта.

Все эти критерии помогут обеспечить всестороннюю оценку проектов обучения служением, учитывающую как учебные и общественные результаты, так и развитие навыков и качеств личности.

#### **Оценка отчета по проекту**

Отчет по проекту в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он дает возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлеченными из проекта. При оценке отчета по проекту для более всесторонней оценки работы студента следует учитывать несколько критериев.

Критерии, которые можно использовать для оценки отчета по проекту в рамках обучения служением:

**1. Полнота и структура.** Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчета. Отчет должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение. Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.

**2. Описание проекта и целей.** Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчет должен четко представлять задачи, контекст и ожидаемые результаты проекта. Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.

**3. Анализ результатов.** Отчет должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глубины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Критерии оценки также могут включать точность описания и четкость результатов.

**4. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта.** Важным аспектом отчета является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

**5. Связь с социальными изменениями.** Оценка может учитывать, насколько хорошо отчет связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедренных изменений, их влияние на целевую аудиторию. Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями.

Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта.

#### **Оценивание в рамках промежуточной аттестации**

Оценивание в рамках промежуточной аттестации рекомендуется проводить в форме дифференцированного зачета. При этом можно использовать традиционную или балльно-рейтинговую систему оценивания. Оценивание на промежуточной аттестации в рамках балльно-рейтинговой системы производится по 100-балльной шкале путем накопления баллов в течение реализации проекта с учетом применения приведенных выше инструментов текущего оценивания.

Оценивание по традиционной системе осуществляется, как правило, на основе результатов защиты проекта с применением шкалы «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» или «зачтено/не зачтено» для недифференцированного зачета.

Таблица 6

Таблица соответствия балльно-рейтинговой системы и традиционной:

| Диф. зачет    | Диф. зачет          | Зачет      |
|---------------|---------------------|------------|
| 91–100 баллов | отлично             | зачтено    |
| 75–90 баллов  | хорошо              | зачтено    |
| 60–74 балла   | удовлетворительно   | зачтено    |
| 0 – 59 баллов | неудовлетворительно | не зачтено |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**Профиль** «Региональное управление и местное самоуправление»

**Кафедра** инновационного менеджмента и управления проектами

**Дисциплина** «Общественный проект «Обучение служением»»

**Курс** 2

**Семестр** 2

**Форма обучения** очная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы.**

1. Раскройте роль рефлексии в процессе «Обучения служением». Какие методы рефлексии (письменные, устные, групповые) наиболее эффективны и почему? Приведите примеры.

**Практическое задание.**

**Задание 1.** Вам необходимо организовать сотрудничество вуза с местной некоммерческой организацией (НКО) в рамках курса «Обучение служением».

- ☐ Определите возможные направления взаимодействия.
- ☐ Разработайте план совместных действий, включая этапы, роли студентов и представителей НКО.
- ☐ Предложите способы оценки влияния проекта на студентов и благополучателей.

**Задание 2.** В университете внедрили курс «Обучение служением», но студенты воспринимают его как «формальность» и не вовлекаются глубоко в проекты. Проанализируйте возможные причины этой проблемы и предложите решения для повышения мотивации (например, через систему оценивания, интеграцию в учебный план, поддержку преподавателей).

Экзаменатор: \_\_\_\_\_ Е.А. Шумкова

Утверждено на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Зав.кафедрой: \_\_\_\_\_ Е.Л. Морозов