

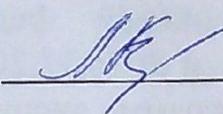
Документ подписан в соответствии с требованиями
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 27.04.2023 10:34:16
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет
Кафедра

Юриспруденции и социальных технологий
Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина
27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05

"Психология конфликта"

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа
Профиль «Социальная работа с различными категориями граждан»

Квалификация	МАГИСТР
Форма обучения	Очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Год начала подготовки по учебному плану	2023

Составитель(и):
канд. психол. наук, доцент

 Э.А. Самотаева

Рецензент(ы):
канд. психол. наук, доцент

 Е.В. Головлева

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология конфликта» разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (с изменениями и дополнениями) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №1456 от 26.11.2020 г. с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г., 8.02.2021 г.)

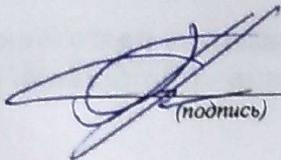
Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана: 39.04.02 Социальная работа, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 г. протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол от 19.04.2023 г. № 9

Заведующий кафедрой:
канд. социол. наук Зырина Я.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд. социол. наук Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд. социол. наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд. социол. наук Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд. социол. наук, Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта; систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта; преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту; формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе; формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения; формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и <u>конструктивного поведения в конфликтной ситуации.</u>	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Психология конфликта" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Психология социальной работы	
<i>1.3.2. Дисциплина "Психология конфликта" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Психология межличностных отношений	
Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания	
Теория и практика управления в социальной работе	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-4.3: Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i>	
Знать:	
Уровень 1	сущность конфликта, развитие конфликтов на разных уровнях: личностном, межличностном, внутригрупповом и межгрупповом;
Уровень 2	структуру, динамику, функции конфликта, классификацию конфликтов, факторы возникновения конфликта, методы профилактики конфликта;
Уровень 3	методы и технологии предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
Уметь:	
Уровень 1	объяснить природу возникновения и развития конфликта;
Уровень 2	проводить первичное психодиагностическое исследование конфликтов;
Уровень 3	разрабатывать программы, направленные на профилактику конфликтов в социальной и профессиональной среде;
Владеть:	
Уровень 1	навыками наблюдения и анализа психологических особенностей возникновения и развития конфликта;
Уровень 2	навыками проведения диагностического исследования и интерпретации его результатов;
Уровень 3	навыками разработки профилактических программ, направленных на профилактику конфликтов в социальной и профессиональной среде;
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-4.4: Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</i>	
Знать:	
Уровень 1	техники эффективного общения;
Уровень 2	тактики и техники переговорного процесса;
Уровень 3	виды, тактики и техники медиации;
Уметь:	

Уровень 1	использовать в профессиональной деятельности техники эффективного общения;
Уровень 2	целесообразно применять тактики и техники переговорного процесса;
Уровень 3	выступать в качестве медиатора в конфликтных ситуациях
Владеть:	
Уровень 1	техниками эффективного общения;
Уровень 2	тактиками и техниками переговорного процесса;
Уровень 3	основными методами медиации.

В результате освоения дисциплины "Психология конфликта" обучающийся должен:

3.1 Знать:	
	сущность конфликта, развитие конфликтов на разных уровнях: личностном, межличностном, внутригрупповом и межгрупповом; структуру, динамику, функции конфликта, классификацию конфликтов, факторы возникновения конфликта, методы профилактики конфликта; методы и технологии предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
	техники эффективного общения, тактики и техники переговорного процесса, виды, тактики и техники медиации.
3.2 Уметь:	
	объяснить природу возникновения и развития конфликта, проводить первичное психодиагностическое исследование конфликтов, разрабатывать программы, направленные на профилактику конфликтов в социальной и профессиональной среде;
	использовать в профессиональной деятельности техники эффективного общения, целесообразно применять тактики и техники переговорного процесса,
	выступать в качестве медиатора в конфликтных ситуациях.
3.3 Владеть:	
	навыками наблюдения и анализа психологических особенностей возникновения и развития конфликта, навыками проведения диагностического исследования и интерпретации его результатов, навыками разработки профилактических программ, направленных на профилактику конфликтов в социальной и профессиональной среде;
	техниками эффективного общения, тактиками и техниками переговорного процесса, основными методами медиации.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Психология конфликта" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Психология конфликта" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
---	----------------	-------	-------------	------------	------------	------------

Раздел 1. Современные представления о сущности конфликта						
Тема 1.1. Общая характеристика конфликта /Лек/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.9Л3.1	0	
Тема 1.1. Общая характеристика конфликта /Сем зан/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.9Л3.1	0	
Тема 1.1. Общая характеристика конфликта /Ср/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.9Л3.1	0	
Тема 1.2. Структура конфликта /Лек/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.9Л3.1	0	
Тема 1.2. Структура конфликта /Сем зан/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9Л3.1	0	
Тема 1.2. Структура конфликта /Пр/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.9 Л2.1Л3.1	0	
Тема 1.2. Структура конфликта /Ср/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.9 Л2.1Л3.1	0	
Раздел 2. Теории конфликта						
Тема 2.1. Классические концепции конфликта /Лек/	1	4	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.7 Л2.3Л3.1	0	
Тема 2.1. Классические концепции конфликта /Сем зан/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.7Л3.1	0	
Тема 2.1. Классические концепции конфликта /Ср/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.7 Л2.8Л3.1	0	

Тема 2.2.Современные концепции конфликта /Лек/	1	4	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.3 Л2.1 Л2.8Л3.1	0	
Тема 2.2.Современные концепции конфликта /Сем зан/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.2 Л1.4Л2.3 Л2.1 Л2.8Л3.1	0	
Тема 2.2. Современные концепции конфликта /Ср/	1	2	ОПК-4.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.8 Л2.1Л3.1	0	
Раздел 3. Феноменология конфликтов						
Тема 3.1.Классификация конфликтов /Лек/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.6Л3.1	0	
Тема 3.1.Классификация конфликтов /Сем зан/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.6Л3.1	0	
Тема 3.1. Классификация конфликтов /Ср/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.6Л3.1	0	
Тема 3.2. Внутриличностные конфликты /Лек/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.8 Л2.1Л3.1	0	
Тема 3.2. Внутриличностные конфликты /Сем зан/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.8Л3.1	0	
Тема 3.3. Внутриличностные конфликты /Ср/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.8Л3.1	0	
Тема 3.3. Динамика конфликта /Лек/	1	4	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
Тема 3.3. Динамика конфликта /Сем зан/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.9Л3.1	0	

Тема 3.3. Динамика конфликтов /Пр/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9Л3.1	0	
Тема 3.3. Динамика конфликтов /Ср/	1	2	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.9Л3.1	0	
Представление о конфликтах /Конс/	1	1	ОПК-4.3	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.8Л3.1	0	
Раздел 4. Исследование конфликтов						
Тема 4.1. Методологические основы исследования конфликтов /Лек/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.8Л3.1	0	
Тема 4.1. Методологические основы исследования конфликтов /Сем зан/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.8Л3.1	0	
Тема 4.1. Методологические основы исследования конфликтов /Ср/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.8Л3.1	0	
Тема 4.2. Методы исследования конфликтов /Лек/	1	4	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.8Л3.1	0	
Тема 4.2. Методы исследования конфликтов /Пр/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.8Л3.1	0	
Тема 4.2. Методы исследования конфликтов /Ср/	1	3	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.8Л3.1	0	
Раздел 5. Управление конфликтами						
Тема 5.1. Психологический контекст управления конфликтами /Лек/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.4 Л2.3 Л2.7	0	

				Л2.9Л3.1		
Тема 5.1. Психологический контекст управления конфликтами /Пр/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.4 Л2.3 Л2.7 Л2.9Л3.1	0	
Тема 5.1. Психологический контекст управления конфликтами /Ср/	1	3	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.4 Л2.3 Л2.7 Л2.9Л3.1	0	
Тема 5.2. Профилактика конфликтов /Лек/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.4 Л2.9 Л2.3Л3.1	0	
Тема 5.2. Профилактика конфликтов /Пр/	1	4	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.4 Л2.9 Л2.3Л3.1	0	
Тема 5.2. Профилактика конфликтов /Ср/	1	3	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.3 Л2.9 Л2.4Л3.1	0	
Тема 5.3. Методы разрешения конфликтов /Лек/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.7 Л2.9Л3.1	0	
Тема 5.3. Методы разрешения конфликтов /Сем зан/	1	2	ПК-4.4	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.7 Л2.9Л3.1	0	
Тема 5.3. Методы разрешения конфликтов /Пр/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9Л3.1	0	
Тема 5.3. Методы разрешения конфликтов /Ср/	1	3	ПК-4.4	Л1.3 Л1.1 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9Л3.1	0	
Тема 5.4. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов /Лек/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.7Л3.1	0	
Тема 5.5. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов /Пр/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.7Л3.1	0	
Тема 5.4. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов /Ср/	1	3	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5	0	

				Л2.7Л3.1		
Тема 5.5. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов /Лек/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1	0	
Тема 5.5. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов /Пр/	1	2	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1	0	
Тема 5.5. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов /Ср/	1	3	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1	0	
Управление конфликтами /Конс/	1	1	ПК-4.4	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.6Л3.1	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные образовательные технологии: технология проблемного обучения, технология игрового обучения, технология проведения учебной дискуссии, технология объяснительно-иллюстративного обучения; технология балльно-рейтингового контроля.

Инновационные методы: диалоговая лекция, семинар-деловая игра.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Новопашина, Л. А., Хасан, Б. И., Юстус, Т. И.	Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов (202 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Сергеев, С. А.	История конфликтологии: учебное пособие (240 с.)	Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015
Л1.3	Овруцкая, Г. К.	Общая конфликтология: учебное пособие (96 с.)	Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018
Л1.4	Никонова, С. Б. [и др.]	Словарь по конфликтологии: словарь (325 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2019
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Пшеничникова, Л. М., Ротарь, Г. Г.	Психология общения: учебное пособие (112 с.)	Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019
Л2.2	Мельниченко, Р. Г.	Медиация: учебное пособие для бакалавров (192 с.)	Москва : Издательско-торговая корпорация

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
			«Дашков и К°», 2018
Л2.3	Латынов, В. В.	Психология коммуникативного воздействия : монография (368 с.)	Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019
Л2.4	Скибицкий, Э. Г., Китова, Е. Т.	Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие (196 с.)	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019
Л2.5	Логутова, Е. В., Якиманская, И. С., Биктина, Н. Н.	Психология делового общения : учебное пособие для СПО (196 с.)	Саратов : Профобразование, 2020
Л2.6	Рягузова, Е. В	Теория и практика профессионального общения : психология общения: учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» (80 с.)	Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019
Л2.7	Белашева И. В., Есаян М. Л., Терещенко Э. В.	Психология переговоров и разрешения конфликтов: учебное пособие (практикум) (155 с.)	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018
Л2.8	Филь, Т. А.	Методология и методы психологических исследований : учебное пособие (140 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021
Л2.9	Сабирзянова И.В.	Психология межличностных отношений: конспект лекций для обучающихся образовательной программы магистратуры очной / заочной форм обучения (311 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Э. А. Самогаева. – Донецк : ДонАУиГС, 2018. – 214 с.	Конфликтология: учебное пособие для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения (214 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1		
----	--	--

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства;
информационные технологии: компьютерная техника и система связи для создания, сбора и обработки информации, электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь - Google Meet, Яндекс Телемост для взаимодействия с обучающимися, дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle, электронные библиотечные ресурсы ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle. Доступ к электронным библиотечным ресурсам ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС": <http://vk.com/lib406>

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронный каталог изданий ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" . - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
4. Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа:

<http://www.scopus.com>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк,

ул. Челюскинцев 163а; читальный зал, учебный корпус 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
 2. Социально-психологическая сущность конфликта.
 3. Объект и предмет конфликта.
 4. Социально-психологические теории конфликта.
 5. Понятие внутриличностного конфликта и основные психоаналитические теории его обоснования.
 6. Основные виды, типы и формы конфликтов.
 7. Причины возникновения конфликтов.
 8. Основные виды классификации конфликтов.
 9. Характеристика позитивных функций конфликта.
 10. Характеристика негативных функций конфликта.
 11. Виды конфликтов. Классификация конфликтов по: содержанию, источнику возникновения, последствиям.
 12. Динамика конфликта.
 13. Признаки конфликтной ситуации.
 14. Психологические составляющие конфликта.
 15. Особенности его генеза межличностного конфликта.
 16. Принципы исследования конфликтов.
 17. Методы исследования конфликтов.
 18. Диагностики конфликтов.
 19. Методы профилактики конфликтов.
 20. Профилактика конфликтов в профессиональной сфере.
 21. Профилактика конфликтов в социальной работе с клиентами.
 22. Принципы и технологии и закономерности разрешения конфликтов.
 23. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
- УП: 39.04.02-СР 2020-ОФ.plx стр. 9
24. Медиация и особенности ее использования в конфликтном взаимодействии.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Попытки осмысления конфликтов в античной философии.
2. Конфликтологические идеи средневековья.
3. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта в период Нового времени.
3. Взгляды на природу конфликта XIX – начала XX вв. Основные достижения и недостатки.
4. Разработка конфликтологических проблем в социологии на рубеже XIX-XX вв.
5. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
6. Конфликты и проблемы насилия.
7. Конфликты в подростковом возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
8. Эффективное общение и конфликты.
9. Семейные конфликты. Способы их профилактики и разрешения.
10. Организационные конфликты. Способы их профилактики и разрешения.
11. Концептуальные подходы к пониманию внутриличностного конфликта

12. Медиация как способ разрешения конфликта.
13. Конфликтные личности.
14. Индивидуальные особенности человека как фактор поведения в конфликтной ситуации.
15. Управление конфликтами как профессиональная компетенция социального работника

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология конфликта" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология конфликта" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, доклад, сообщение, собеседование, реферат, творческое задание.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа обучающегося - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Изучении дисциплины «Психология конфликта» предусматривает два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях

под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Выполнение учебного задания.
2. Подбор научно-методической литературы по заданной проблеме.
3. Подготовка выступления по заданной теме по нескольким источникам.
4. Сравнение позиций авторов, выявление общего и особенного в их взглядах.
5. Составление краткой аннотации прочитанного, плана выступления, его тезисов.
6. Анализ конфликтной ситуации (формула конфликта и динамика развития).
7. Составление программ по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций.
8. Подбор и изучение диагностического инструментария по проблеме.
9. Написание рефератов, докладов, сообщений по предложенной тематике.

Для качественного освоения дисциплины «Психология конфликта» обучающемуся необходимо:

- В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

- При подготовке к семинарским занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие.

- С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинарского занятия устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

Устные ответы на вопросы семинара должны кратко отражать все главные аспекты проблемы (как теоретические, так и практические).

Письменный доклад - основательное раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе.

Письменный доклад предусматривает произвольное оформления с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

Дополнение - по желанию обучающегося более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса - после доклада или ответа другого студента.

Дополнительное сообщение - сообщение, тему которого избрал обучающийся и согласовал ее с преподавателем.

Реферат - письменная самостоятельная работа обучающегося по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от обучающегося умения творчески работать с литературными источниками.

Методические рекомендации по написанию рефератов

1. Реферат (от лат. *refere* – сообщаю) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

2. Этапы работы над рефератом:

1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;

2) подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-10 различных источников);

3) составление библиографии;

4) обработка и систематизация информации;

5) разработка плана реферата;

6) написание реферата;

7) публичное выступление с результатами исследования.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов, позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендуемый объем реферата – от 15 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа.

Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman Суг, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку. Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет

порядкового номера. Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить.

Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера.

Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателях. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих

источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа.

Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 «Психология конфликта»

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Магистерская программа «Социальная работа с различными категориями граждан»

Разработчики: Самогаева Э.А., канд. психол. наук

Кафедра: социологии управления

Представленная на рецензию рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (с изменениями и дополнениями) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №1456 от 26.11.2020 г. с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г., 8.02.2021 г.)

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки магистров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых прохождение данной практики будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ОПК-4.3., ПК-4.4.), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение материала практической подготовки по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД). Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций. В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного овладения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

доцент кафедры социологии управления,

канд. психол. наук, доцент



Е.В. Головлева

Дата: 18.04.2023 г.