

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 24.07.2025 15:00:25  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ЛВ.0101. "Качественные методы исследования в социальной работе"**

**39.04.02 Социальная работа**

**Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан"**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Составитель(и):

канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Самотаева Э.А.

Рецензент(ы):

канд. социол. наук, зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Зырина Я.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Качественные методы исследования в социальной работе" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана 39.04.02 Социальная работа, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 27.03.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд. социол. наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование фундаментальных представлений и базовых знаний о качественных методах исследования в социальной работе, об их роли при изучении различных аспектов жизни общества, овладение процедурами использования качественных методов

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование методологической и общетеоретической базы, необходимой для проведения качественных исследований в социальной работе;  
создание научных представлений о возможностях и ограничениях использования качественных методов исследования;  
овладение процедурами использования качественных методов.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.ДВ.01

*1.3.1. Дисциплина "Качественные методы исследования в социальной работе" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Психология социальной работы

Методология и методы научных исследований

Методологические основы социальной работы

Научно-исследовательский семинар

*1.3.2. Дисциплина "Качественные методы исследования в социальной работе" выступает опорой для следующих элементов:*

Методы психологической диагностики в практике социальной работы

Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне*

Знать:

**Уровень 1** основные социальные проблемы, причины и факторы основных социально-значимых проблем;

**Уровень 2** формы и методы решения социально-значимых проблем;

**Уровень 3** содержание основных теоретических концепций, положенных в основу качественной исследовательской стратегии;

Уметь:

**Уровень 1** применять качественные методы для изучения индивидуального аспекта социальной практики - реального опыта жизни конкретных людей в конкретных обстоятельствах, интерпретировать результаты качественного исследования в доступной для клиента форме;

**Уровень 2** выбирать и применять методы психологической оценки и диагностики, соответствующие поставленной задаче, прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при социально-психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида;

**Уровень 3** соотносить теоретические подходы с практикой применения качественных исследовательских методов;

Владеть:

**Уровень 1** навыками описания структуры социальных проблем, методами выявления причин и факторов социально-значимых проблем;

**Уровень 2** навыками планирования качественного исследования и применения основных методов и методик качественного исследования;

**Уровень 3** технологией включения качественных методов в психодиагностические, психотерапевтические, консультационные и коррекционные программы.

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-6.2: Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы*

Знать:

**Уровень 1** содержание основных качественных методов исследования социальной реальности;

**Уровень 2** сущность и содержание основных качественных стратегий и тактик исследования социальной

|                  |                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | реальности;                                                                                                                 |
| <b>Уровень 3</b> | основные достижения в отечественной и зарубежной социальной науке в использовании качественной исследовательской стратегии; |
| <b>Уметь:</b>    |                                                                                                                             |
| <b>Уровень 1</b> | выбирать методы исследования релевантные исследуемой проблеме;                                                              |
| <b>Уровень 2</b> | аргументировать необходимость применения тех или иных методов исследования;                                                 |
| <b>Уровень 3</b> | анализировать эффективность использования тех или иных качественных методов;                                                |
| <b>Владеть:</b>  |                                                                                                                             |
| <b>Уровень 1</b> | навыками качественного анализа количественных данных;                                                                       |
| <b>Уровень 2</b> | навыками анализа полученных в ходе качественных исследований данных;                                                        |
| <b>Уровень 3</b> | навыками составления рекомендаций на основе качественного анализа данных (количественных и качественных).                   |

***В результате освоения дисциплины "Качественные методы исследования в социальной***

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | основные социальные проблемы, причины и факторы основных социально-значимых проблем; формы и методы решения социально-значимых проблем;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | содержание основных теоретических концепций, положенных в основу качественной исследовательской стратегии;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | содержание основных качественных методов исследования социальной реальности; сущность и содержание основных качественных стратегий и тактик исследования социальной реальности; основные достижения в отечественной и зарубежной социальной науке в использовании качественной исследовательской стратегии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | применять качественные методы для изучения индивидуального аспекта социальной практики - реального опыта жизни конкретных людей в конкретных обстоятельствах, интерпретировать результаты качественного исследования в доступной для клиента форме; выбирать и применять методы психологической оценки и диагностики, соответствующие поставленной задаче, прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при социально-психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида; соотносить теоретические подходы с практикой применения качественных исследовательских методов; |
|            | выбирать методы исследования релевантные исследуемой проблеме, аргументировать необходимость применения тех или иных методов исследования, анализировать эффективность использования тех или иных качественных методов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | навыками описания структуры социальных проблем, методами выявления причин и факторов социально-значимых проблем; навыками планирования качественного исследования и применения основных методов и методик качественного исследования; технологией включения качественных методов в психодиагностические, психотерапевтические, консультационные и коррекционные программы;                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | навыками качественного анализа количественных данных, навыками анализа полученных в ходе качественных исследований данных, навыками составления рекомендаций на основе качественного анализа данных (количественных и качественных).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением

оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### **Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Качественные методы исследования в социальной работе" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Качественные методы исследования в социальной работе" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### **2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                               | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература                          | Инте ракт. | Примечание |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|-------------------------------------|------------|------------|
| <b>Раздел 1. Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты использования качественных методов исследования в социальной работе</b> |                |       |             |                                     |            |            |
| Тема 1.1. Качественные методы в системе исследовательских методов в социальной работе /Лек/                                             | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0          |            |
| Тема 1.1. Качественные методы в системе исследовательских методов в социальной работе /Сем зан/                                         | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л1.1 Л1.2<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4         | 0          |            |
| Тема 1.1. Качественные методы в системе исследовательских методов в социальной работе /Ср/                                              | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0          |            |
| Тема 1.2. Методология и логика качественных исследований в социальной работе /Лек/                                                      | 3              | 6     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Методология и логика качественных исследований в социальной работе /Сем зан/                                                  | 3              | 6     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Методология и логика качественных исследований в социальной работе /Ср/                                                       | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.3 Проектирование качественного исследования /Лек/                                                                                | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3                   | 0          |            |

|                                                                                                    |   |   |         |                                     |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------|-------------------------------------|---|--|
|                                                                                                    |   |   |         | Э1 Э2 Э3<br>Э4                      |   |  |
| Тема 1.3 Проектирование качественного исследования /Сем зан/                                       | 3 | 4 | ОПК-2.1 | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.3 Проектирование качественного исследования /Ср/                                            | 3 | 6 | ОПК-2.1 | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Раздел 2. Качественные методы: характеристика и принципы организации исследований</b> |   |   |         |                                     |   |  |
| Тема 2.1. Метод качественного интервью /Лек/                                                       | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.1. Метод качественного интервью /Сем зан/                                                   | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.1. Метод качественного интервью /Ср/                                                        | 3 | 6 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.2. Биографический метод /Лек/                                                               | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.2. Биографический метод /Сем зан/                                                           | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.2. Биографический метод /Ср/                                                                | 3 | 6 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.3. Метод наблюдения /Лек/                                                                   | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.3. Метод наблюдения /Сем зан/                                                               | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.3. Метод наблюдения /Ср/                                                                    | 3 | 6 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1                    | 0 |  |

|                                                                                      |   |   |                   |                                                 |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------|-------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                      |   |   |                   | Э1 Э2 Э3<br>Э4                                  |   |  |
| Тема 2.4. Анализ документов<br>/Лек/                                                 | 3 | 4 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.4. Анализ документов<br>/Сем зан/                                             | 3 | 4 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.4. Анализ документов<br>/Ср/                                                  | 3 | 5 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.5. Организация и проведение фокус-<br>групп /Лек/                             | 3 | 6 | ПК-6.2            | Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4         | 0 |  |
| Тема 2.5. Организация и проведение фокус-<br>групп /Сем зан/                         | 3 | 6 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.5. Организация и проведение фокус-<br>групп /Ср/                              | 3 | 6 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Качественные методы: характеристика и<br>принципы<br>организации исследований /Конс/ | 3 | 2 | ОПК-2.1<br>ПК-6.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные образовательные технологии: технология проблемного обучения, технология игрового обучения, технология проведения учебной дискуссии, технология объяснительно-иллюстративного обучения, технология балльно-рейтингового контроля.  
Инновационные методы: диалоговая лекция.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|      | Авторы,                                        | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Издательство, год                                         |
|------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Л1.1 | С. Б. Абрамова, Н. Л. Антонова, А. В. Меренков | Методология и методы социологического изучения социальных изменений: учебно-методическое пособие : Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета в качестве учебно-методического пособия для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.04.01 «Социология» (112 с.) | Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020 |



|      | Авторы,     | Заглавие                                                                      | Издательство, год             |
|------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Л1.2 | Филь, Т. А. | Методология и методы психологических исследований : учебное пособие (140 с. ) | Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021 |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,         | Заглавие                                                                                                                              | Издательство, год                             |
|------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Л2.1 | Клименко, И. С. | Клименко, И. С. Методология системного исследования : учебное пособие / И. С. Клименко. — 2-е изд. — : Учебное пособие (273 с)        | Саратов : Вузовское образование, 2020. , 2020 |
| Л2.2 | Кравченко С.А.  | Социология в 2 т. Т. 1. Классические теории через призму социологического воображения: учебник для вузов (584 с.)                     | М.: Юрайт, 2023                               |
| Л2.3 | Кравченко С.А.  | Социология в 2 т. Т. 2. Новые и новейшие социологические теории через призму социологического воображения: учебник для вузов (636 с.) | М.: Юрайт, 2023                               |

### 4.2. Перечень ресурсов

#### информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                               |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Э1 | Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> |
| Э2 | ЭБС «ЛАНЬ»                                    | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>     |
| Э3 | ЭБС «ЗНАНИУМ»                                 | <a href="https://znanium.ru/">https://znanium.ru/</a>           |
| Э4 | ЭБС «SOCHUM»                                  | <a href="https://sochum.ru/">https://sochum.ru/</a>             |

### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Банк социологических данных Института социологии РАН // <https://www.datacatalogs.ru/>  
 Институт социально-политических исследований // <http://www.ispr.ras.ni>  
 Московский общественный научный фонд // <http://www.mpsf.org/indexr.html.ru>  
 Социологические исследования (Социс) // <http://www.isras.rssi.ru>  
 Социологический журнал // <http://win/www.nir.ru>

### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Количественные и качественные методы: сравнительный анализ.
2. Исследовательская стратегия качественных методов.
3. Сферы применения качественных методов и их познавательные возможности.
4. Гуманистический подход как идеология качественных исследований в социальной работе.
5. Концепция понимания в теориях В. Дильтея и Г. Зимеля.
6. Проблема понимания и категория «социальное действие» в трудах М. Вебера.
7. Символический интеракционизм Ч. Кули, Дж. Г. Мида и Г. Блумера.
8. Драматургическая социология И. Гофмана. Феноменология. Этнометодология Г. Гарфинкеля.
9. Чикагская и Франкфуртская школы как центры формирования качественной методологии.
10. Микропроцессы. Качественные методы как способ изучения субъективного, индивидуального,

локального.

11. Исследовательские задачи качественных методов.
12. Способ анализа интерпретации данных качественных исследований.
13. Глубинное интервью. Различие технологий проведения в зависимости от цели исследования.
14. Нарративное интервью.
15. Исследовательские возможности биографического метода.
16. Классический и интерпретативный подход к исследованию.
17. Понятие наблюдения в социальной работе. Отличие научного наблюдения от бытового.
18. Классификация видов наблюдения.
19. Использование метода наблюдения для получения количественной и качественной социальной информации.
20. Социально-психологические проблемы, связанные с включением наблюдателя в экспериментальную группу.
21. Традиционный (содержательный) и формализованный анализ документов.
22. Методика и техника контент-анализа.
23. Интент-анализ прессовых публикаций.

## 5.2. Темы письменных работ

### Темы рефератов

1. Интерсубъективный мир как специфическая форма социальности.
2. Концепция социокультурного поля в качественном исследовании.
3. Методологическая дискуссия и исследовательские практики.
4. «Качественные» исследования социальной реальности в Европе и США.
5. «Качественные» исследования в Российском контексте.
6. Эффекты влияния исследователя на ход и результат проводимого исследования.
7. Социокультурные факторы и их влияние на ход исследования.
8. Логика формирования целеориентированной выборки.
9. Виды целеориентированной выборки (развернутая характеристика одного из видов).
10. Причины искажения объективности при проведении качественного исследования.
11. Разновидности интервью в социальных исследованиях.
12. Основные преимущества и недостатки метода интервью.
13. Особенности построения нарративного интервью в работе с социальными проблемами различных категорий клиентов (проблемами пожилых людей, случаями насилия в семье и т.п.).
14. Разновидности биографического метода.
15. История жизни как частный вид биографического метода.
16. Использование биографического метода при работе с пожилыми клиентами социальной службы.
17. Использование биографического метода при социальной работе с семьей.
18. Использование биографического метода с целью проектирования жизненного пути.
19. Специфика использования наблюдения в практике социальной работы.
20. Психологические эффекты при наблюдении.
21. Требования, выдвигаемые к наблюдателю.
22. Количественный и качественный анализ документов. Их соотношение.
23. Из истории контент-анализа.
24. Цели применения анализа документов в социальной работе.

### Темы эссе

1. Исследователь как «путешественник».
2. Качественные методы как способы познания индивидуального.
3. Влияние субъективного мира исследователя на результаты качественного исследования.
4. Метод интервью в психологии социологии: сравнительный анализ.
5. Этические проблемы, возникающие при использовании метода интервью.
6. Искусство задавать вопросы.
7. Исследовательские и коррекционные возможности биографического метода.
8. Научное и бытовое наблюдение: сравнительный анализ.
9. Этические проблемы включенного и невключенного наблюдения

## 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Качественные методы исследования в социальной работе" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Качественные методы исследования в социальной работе" представлен в виде комплекта оценочных материалов.

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, беседа по теме, собеседование, реферат, эссе, творческое задание.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основным методом изучения учебной дисциплины «Качественные методы исследования в социальной работе» является лекционно-практический, сочетающий лекции, практические занятия и самостоятельную работу обучающихся с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Лекционные занятия носят проблемно-объяснительный характер. Обучающиеся должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить способность обучающихся определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций.

Важное место в успешном овладении дисциплиной принадлежит практическим занятиям, которые являются основными формами закрепления и контроля знаний, полученных на лекционных занятиях, способствуют выработки умений применять полученные знания на практике. Практические занятия направлены на активизацию работы обучающихся в течение учебного периода, формирование и развитие потребности в инновационном подходе к индивидуальной самореализации в ходе овладения данной учебной дисциплиной и другими дисциплинами учебного плана, с которыми данная дисциплина имеет тесные межпредметные связи.

Самостоятельная работа обучающихся рассчитана на углубление и конкретизацию знаний и навыков, полученных в ходе лекционных и практических занятий. В ходе самостоятельной работы обучающиеся закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к практическим занятиям.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся используют методические указания по подготовке к практическим занятиям, где даны задания, методические указания к их выполнению, основная и дополнительная литература, которую обучающиеся могут использовать.

На консультациях, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Качественные методы исследования в социальной работе», обучающийся получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Качественные методы исследования в социальной работе» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;

- изучение материала лекций по конспектам, учебникам и специальной литературе;

- подготовка к практическим занятиям;

- выполнение индивидуальных заданий;

- выполнение творческих заданий;

- написание рефератов;

- написание эссе.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы тестирование, самоотчеты, защита творческих работ и др.

Творческие задания выполняются обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Для их качественного выполнения необходимо усвоить теоретический материал, необходимый для выполнения конкретного задания, освоить схему проведения качественного исследования с применением определенного метода, а также использовать весь арсенал знаний, умений и компетенций, освоенных в процессе обучения по образовательной программе бакалавриата и в первом семестре при обучении по программе магистратуры.

Реферат – письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Эссе – краткое, свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические рекомендации по написанию рефератов.

1. Реферат (от лат. *refereo* – сообщаю) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это самостоятельная научноисследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

2. Этапы работы над рефератом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-10 различных источников);
- 3) составление библиографии;
- 4) обработка и систематизация информации;
- 5) разработка плана реферата;
- 6) написание реферата;
- 7) публичное выступление с результатами исследования.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендуемый объем реферата – от 15 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа.

Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт –

Times New Roman Cyr, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку.

Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера. Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и

введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера.

Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателях.

Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе обучающегося - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе:

1) Титульный лист;

2) Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3) Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

- причина — следствие,
- общее — особенное, форма — содержание,
- часть — целое,
- постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, при необходимости, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией

(соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли. Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании.

Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4 Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.