

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 29.12.2024 21:07:25
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea75072651b5936e87537cf1576e

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор по учебной работе и
международным связям

Л.Н. Костина

25.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.8

"Психология социальной работы"

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

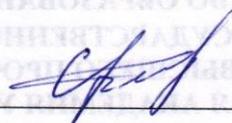
2 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2021

Составитель(и):

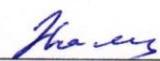
канд.психол.наук, доцент



С.В. Данилова

Рецензент(ы):

канд.психол.наук, доцент



Э.А. Смотаева

Рабочая программа учебной дисциплины "Психология социальной работы" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки ДНР от 14.03.2017 г. № 202);
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 г. протокол № 8/4.

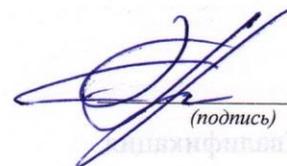
Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол от 11.02.2021 г. № 7

Заведующий кафедрой:

канд.социол.наук Зырина Я.А.



(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией
кафедры социологии управления

Протокол от 10.02.2021 г. № 7

Председатель ПМК:

канд.психол.наук, доцент,

доцент Головлёва Е.В.



(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой канл.сопиол.навк. Зырина Я.А. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 202 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 202 г. №__

Зав. кафедрой канл.сопиол.навк. Зырина Я.А. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
создание у студентов психологически ориентировочной основы для работы; понимание специфики использования всех направлений психологии при работе в структуре деятельности специалиста по социальной работе; формирование навыков психологических услуг населению.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Задачи курса: - приобретение новых знаний, положений психологической помощи; - получение знаний по проблеме организации психологической помощи населению; - привитие навыков и умений в использовании студентами, полученных знаний в практической деятельности; - укрепление позиций системного подхода и формирование целостного мировоззрения.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Психология социальной работы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Возрастная психология	
Психология	
<i>1.3.2. Дисциплина "Психология социальной работы" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Методы исследования в социальной работе	
Социально-психологические основы групповой работы	
Подготовка к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы	
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
ПК-5.1: Знает систему социальной профилактики в практической деятельности социальных служб	
Знать:	
Уровень 1	технологические основы разработки комплексной программы социально-профилактической деятельности;
Уровень 2	сущность, предмет, объекты, цели, принципы, приемы и методы социально-профилактической работы;
Уровень 3	формы проявления девиаций (курение, подростковый алкоголизм, наркомания, токсикомания, игровая зависимость, подростковый вандализм, беспризорность, сексуальные девиации, суицид и т.д.).
Уметь:	
Уровень 1	планировать социально-профилактические работы;
Уровень 2	осуществлять реализацию доступных методов и форм социальной профилактики;
Уровень 3	уметь разрабатывать и реализовывать комплексную программу социально-профилактической деятельности.
Владеть:	
Уровень 1	навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологий, направленных на профилактику;
Уровень 2	навыками оказания социально-профилактической помощи;
Уровень 3	навыками анализа и коррекции психологических проблем, возникающих на разных стадиях онтогенеза.

В результате освоения дисциплины "Психология социальной работы" обучающийся должен:

3.1 Знать:	
	основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики, а так же личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.
	особенности развития, социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;
	теории и виды психологической помощи в системе социальной работы.
3.2 Уметь:	
	анализировать, систематизировать и классифицировать теоретические подходы в социальной работе,
	уметь выделять психологические проблемы в социальных группах и отдельных индивидах, и осуществлять их анализ
	анализировать психологические проблемы, возникающие в процессе социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

В результате освоения дисциплины "Социальная профилактика" обучающийся должен:

3.1 Знать:	
	технологические основы разработки комплексной программы социально-профилактической деятельности;
	сущность, предмет, объекты, цели, принципы, приемы и методы социально-профилактической работы;
	формы проявления девиаций (курение, подростковый алкоголизм, наркомания, токсикомания игровая зависимость, подростковый вандализм, беспризорность, сексуальные девиации, суицид и
3.2 Уметь:	
	планировать социально-профилактические работы;
	осуществлять реализацию доступных методов и форм социальной профилактики;
	уметь разрабатывать и реализовывать комплексную программу социально-профилактической деятельности
3.3 Владеть:	
	навыками выявления специфики психического функционирования человека научными понятиями, примерами из практики с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.
	психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи в системе социальной работы,
	психологическими методами, предупреждающими личную профессиональную
	психологическими методами при решении профессиональных задач социального работника

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Психология социальной работы" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Психология социальной работы" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы						
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Раздел 2. Основные понятия психологии социальной работы	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	

Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Раздел 3. Практическая психология в социальной работе	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	

Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	

Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Лек/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Пр/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Сем зан/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Ср/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Конс/	5	2	ПК -5.1	Л1.1Л2.1	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>Традиционные образовательные технологии</p> <p>Технология проблемного обучения</p> <p>Технология игрового обучения*</p> <p>Технология проведения учебной дискуссии*</p> <p>Технология балльно-рейтингового контроля</p> <p>Технология дистанционного обучения («кейс-технология», «Интернет- технология», «телевизионная (телекоммуникационная) технология»)</p> <p>Технологии мультимедийного обучения</p> <p>Техники группового взаимодействия</p> <p>Методика мозгового штурма</p>
--

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	С. В. Данилова	Методы психологической диагностики в практике социальной работы: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательного программы магистратуры направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения (173 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л1.2	С. В. Данилова	Социальная профилактика : учебное пособие для студентов 3 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной / заочной форм обучения (386 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л1.3	Данилова, С. В.	Социальная психология: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.01 «Социология» очной / заочной форм обучения (250 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2021
Л1.4	С. В. Данилова	Социальная работа с жертвами социально-экономических и природных катастроф: хрестоматия для обучающихся 2 курса образовательного программы магистратуры направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения (167 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Э. А. Самотаева.	Психология семейных отношений : практикум для студентов 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения (115 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
Л2.2	А. Р. Троцкий	Психология в 2 т. Т. 2 : учебное пособие (217 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2015
Л2.3	Куликов, С. П., Юркина, Л. В.	Социальная психология и социальные технологии : учебно-методическое пособие (200 с.)	Москва : Издательство «Доброе слово», 2017
Л2.4	Качалов, Л. К., Логутова, М. А.	Конфликтология : учебное пособие (162 с.)	Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020

Л2.5	Макурова, В. В. [и др.]	Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие (228 с.)	Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016
Л2.6	Бодров В. А.	Психологический стресс: развитие и преодоление : учебник (528 с.)	Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1 Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты (k_sociologi@donamra.ru)

2 Использование слайд-презентаций

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В разделе указываются используемые при изучении дисциплины специализированные лаборатории и кабинеты с оборудованием, компьютерные классы, лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и т.п., имеющиеся в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для промежуточной аттестации (экзамена):

1. Цель, предмет, объект социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой.
3. Сфера и виды профессиональной деятельности.
4. Социальная работа как вид научного знания
5. Исторические этапы становления социальной работы
6. Теоретические подходы к оказанию социальной помощи
7. Основные модели социальной защиты населения в современном мире
8. Основные глобальные социальные проблемы в мире
9. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
10. Личность, ее социализация и воспитание.
11. Корни (причины) социализации. Агенты социализации.
12. Задачи социализации
13. Понятие и сущность адаптации.
14. Деадаптация личности.
15. Стратегии социальной адаптации.
16. Социально-психологическая реабилитация.
17. Сущность социальной адаптации в деятельности социального работника.
18. Определение, цели и объекта социальной профилактики.
19. Уровни и методы социальной профилактики
20. Организационные основы и планирование социальной профилактики.
21. Типология мер социальной профилактики, применяемых в пределах государства.
22. Комплексное планирование социальной профилактики
23. Общее представление о зависимости и со-зависимости.
24. Наркомания как социальная проблема.
25. Алкоголизм, как социальная проблема.
26. Помощь клиентам с зависимостями и их родственникам.
27. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья

28. Роль социального работника в жизни людей с ограниченными возможностями
29. Специфика психосоциальной работы с инвалидами
30. Общая характеристика социально-психологических особенностей семьи.
31. Типологии семей. Семья, как объект социальной работы.
32. Кризисные ситуации в семье.
33. Основные направления социально-психологической помощи семье
34. Беженцы как социальное и правовое явление.
35. Виды и этапы миграции.
36. Факторы, функции и мотивы миграции населения
37. Социально-психологические проблемы социальных служб в работе с беженцами и вынужденными переселенцами
38. Психологическая характеристика военно-профессиональной деятельности.
39. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
40. Социальная реабилитация участников вооруженных конфликтов.

5.2. Темы письменных работ

Тестовые задания

1. Какая наука лежит в основе социальной работы?
 - а) естественная
 - б) общественная
 - в) техническая
2. Назовите уровень ценностных ориентаций социальной работы, связанные с ценностями клиентов:
 - а) микроуровень
 - б) метауровень
 - в) мезоуровень
 - г) макроуровень
3. Какое из перечисленных понятий относится к макроуровню ценностей социальной работы?
 - а) право на жизнь
 - б) конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом
 - в) эмпатия
 - г) свобода
4. Специфический вид знаний в социальной работе, который отражает текущий процесс помощи характерный для конкретной ситуации:
 - а) профессиональные знания
 - б) операциональные знания
 - в) имплицитные знания
 - г) объективные знания
5. Принципы социальной работы, характерные для теоретических школ и направлений:
 - а) концептуальные
 - б) общие
 - в) операциональные
 - г) этические
6. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы:
 - а) специалист по социальной работе
 - б) социальный служащий
 - в) социальный работник
7. Соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию, выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам:
 - а) специализация
 - б) профессионализм

в) компетентность

г) социальная адаптация

8. Виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект:

а) прогнозирование социальной работы

б) функция управления в) менеджмент социальной работы

г) организационная структура управления

9. Историческим началом социальной работы в России принято считать:

а) принятие христианства (988 г.)

б) договор князя Олега с греками (911 г.)

в) встречу с президентом Международной ассоциации социальных работников.

10.Общность людей, характеризующаяся устойчивой целостностью экономической жизни, языка, территории. Некоторыми особенностями быта и культуры, психологического склада и национального характера:

а) народность

б) этнос

в) племя г) нация

11.Государственный орган, призванный заниматься всеми сторонами жизни социально-этнических общностей и национальными вопросами:

а) Государственный комитет РФ по делам Федерации и национальностей

б) Комиссариат по делам национальностей

в) Совет Национальностей ВЦИК

г) Государственный комитет по делам национальностей РФ

12.Субъектом социальной работы является:

а) социальный работник

б) клиент социальной службы

в) органы управления социальной работой.

13.Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение, называется:

а) делинквентное

б) девиантное

в) депривация

г) аффективное.

14.Объединение людей на основе территориальных связей:

а) нация

б) народность

в) этнос

г) община

15.Явное или скрытое отклонение от нормы психических качеств человека:

а) акцентуация

б) психопатия

в) шизофрения

г) психастения.

16. Самостоятельный элемент государственной системы социального обеспечения, которых охватывает все виды социальной помощи, предоставляемые в натуральном виде:

а) социальная защита

б) социальная поддержка

в) социальное обслуживание

г) социальная политика.

17. Содержание детей в детских учреждениях относится к форме:
- а) социального обеспечения
 - б) социальной поддержки
 - в) социальной защиты
 - г) социального обслуживания.
18. Объектом социальной работы является:
- а) учреждения для социально нуждающихся людей
 - б) социальный работник
 - в) клиент социальной службы
 - г) люди, нуждающиеся в посторонней помощи.
19. Социальная работа - это
- А) наука
 - Б) практика
 - В) наука и практика
20. Специалист по социальной работе должен иметь:
- А) высшее образование
 - Б) среднее специальное образование
 - В) среднее образование
 - Г) два высших образования
21. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
- А) междисциплинарном характере.
 - Б) использовании переходной модели.
 - В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
22. Основные формы социальной работы - это
- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
 - Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
 - В) обращение к другим службам.
23. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
- А) социологии
 - Б) философии
 - В) антропологии
 - Г) медицине
24. Социальная работа с семьей предполагает участие
- А) всех родственников и клиента социальной службы
 - Б) только непосредственного клиента социальной службы.
 - В) родственников клиента.
25. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
- А) социальную
 - Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
 - В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
 - Г) педагогическую и социально-бытовую.
26. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
- А) профориентацию и переподготовку;
 - Б) выплату пособия по безработице;
 - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
 - Г) поиск причин потери работы;

27. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.

- А) психологическую
- Б) педагогическую
- В) социальную
- Г) медицинскую

28. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии: А) материальной помощи нуждающимся.

- Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
- В) видеотренинг с негативной обратной связью.

29. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) первичным;
- Б) Вторичным;
- В) Третичным

30. Семья является относящейся к группе социального риска, если

- А) в ней нарушена семейная структура;
- Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
- В) отсутствует отец или мать.

Контрольная работа № 1.

1. Психодинамический подход в практике психосоциальной работы.
2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
3. Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной практике.
4. Диагностическая школа социальной работы.
5. Функциональная школа социальной работы.
6. Проблемно-ориентированный подход в социальной работе.

Контрольная работа № 2.

1. Характеристика свойств личности человека..
2. Социально-психологические факторы эффективности социальной работы.
3. Социально-психологические механизмы управления людьми.
4. Мотивационные основы социальной работы.
5. Симптомы профессионального выгорания специалиста социальной работы.
6. Основные модели психосоциальной работы с группой.

Ориентировочные темы рефератов

Темы докладов и рефератов:

1. Роль психологии в социальной работе.
2. Структура и функции психологии социальной работы.
3. Теории развития личности.
4. Социализация в период жизненных кризисов.
5. Специфика социализации в старости.
6. Роль малых групп в социализации.
7. Внешние и внутренние причины дезадаптации.
8. Адаптивность. Психологические критерии адаптивности.
9. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
10. Внешние и внутренние причины дезадаптации.
11. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
12. Роль профилактики в практике социальной работе.
13. Социальная профилактика как фактор социального развития.
14. Основные принципы организации профилактической работы с различными группами населения.
15. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
16. Феномен аддиктивности.
17. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
18. Профилактика аддиктивного поведения и ее виды. Терциарная социализация.
19. Реабилитация химически зависимых людей
20. Социально-реабилитационная деятельность в отношении ребёнка-инвалида.

21. Методы в социальной реабилитации.
22. Мероприятия по социально-средовой адаптации.
23. Диагностический инструментарий специалиста по работе с семьей.
24. Рекомендации по организации профилактической работы с семьями.
25. Особенности подходов к организации социальной работы с семьями и детьми.
26. Алгоритм действий междисциплинарной команды.
27. Система психологического сопровождения детей беженцев из регионов локальных военных конфликтов.
28. Система психологического сопровождения беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов.
29. Психологическое сопровождение детей из групп риска как обязательный компонент системы социального сопровождения.
30. Перспективы расширения социальных льгот и повышение социальных гарантий военнослужащим в РФ.
31. Меры социальной поддержки и социальной реабилитации военнослужащих уволенных в запас.
32. Статус военнослужащих и гарантии государства по социальному обеспечению прав.
33. Специфика социальной защиты военнослужащих и членов их семей.

Вопросы для индивидуальной работы

1. Индивидуальная и групповая психокоррекция.
2. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
3. Группы встреч.
4. Работа в тренинговых группах.
5. Группы развития сензитивности (личностного роста личности).
6. Практическая психология и реклама.
7. Психологические особенности уверенной в себе личности.
8. Манипулятивное общение и личность манипулятора.
9. Психологическое здоровье личности.
10. Психологическая помощь личности.
11. Карьера личности и ее профессия.
12. Методы и приемы психологического воздействия на личность клиента.
13. Эмпатия личности.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология социальной работы" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". Фонд оценочных средств дисциплины "Психология социальной работы" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в

печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины «Психология социальной работы» предполагает освоение психологических основ профессиональной деятельности, что предполагает овладение теоретическими знаниями ключевых положений основных психологических школ, моделей организации психосоциальной работы с клиентом и группой, знание социально-психологических особенностей различных категорий населения, владение основами психодиагностики, психологического консультирования и психокоррекции, формирование психологической культуры и этических концептов в профессиональной модели поведения будущего социального работника.

В процессе освоения дисциплины «Психология социальной работы» используются следующие формы занятий: лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия.

При подготовке к семинарским занятиям студент должен:

- прорабатывать лекционный материал;
- текст основных рекомендованных учебников;
- подготовить ответы на все вопросы семинара;
- готовить сообщения и доклады по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим

планом, используя источники, указанные в дополнительном списке литературы, а также рекомендованные интернет источники и ресурсы, обращаясь к Подписным электронным ресурсам Информационно-библиотечного управления ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

В ходе семинарских занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по ряду рассмотренных на лекциях вопросов; развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

К практическим и семинарским занятиям, также требуется предварительная подготовка, связанная с систематизацией теоретического материала, подготовкой карт, позволяющих организовать и усвоить логику взаимодействия с клиентом в процессе консультации. На семинарских и практических занятиях применяются различные формы контроля: устный опрос, тестирование, письменные работы, цель которых выяснить уровень освоения основных понятий и категорий курса, основных положений психологических концепций, моделей и методов работы с клиентом и группой. В устном опросе принимает участие вся студенческая группа, что предполагает готовность студентов к занятию по всем вопросам, включенным в план семинарского занятия. Решение тестовых заданий предусматривает наличие нескольких вариантов. Письменные (срезовые) работы выполняются в учебной аудитории в течении 15-20 минут и предполагают содержательное раскрытие того или иного теоретического вопроса.

Подготовка к зачету и работе на семинарских и практических занятиях подразумевает самостоятельную ритмичную работу студентов в течение всего семестра. Количество часов, отведенных на самостоятельную работу студента в процессе освоения дисциплины, указано в учебно-тематическом плане. Студентам в ходе самостоятельной работы над темами программы рекомендуется ответить на все предложенные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. В ходе изучения дисциплины проводится оперативный и рубежный контроль знаний в форме тестовых испытаний.

В случае пропуска занятий, по уважительной причине, студент обязан выполнить компенсирующие задания: подготовить презентацию на 10-15 слайдов по предложенным темам и сдать зачет по терминам.

Методические рекомендации к подготовке доклада к семинарскому занятию

Доклад обучающегося на семинарских занятиях представляет собой устное выступление с использованием конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. Целью доклада для студента должны выступать достаточно глубокое изучение какой-либо из проблем в истории формирования и развития интеллектуального пространства своей страны, проведение

сравнительного анализа в рамках рассматриваемого вопроса, демонстрация способностей свободного рассуждения на исследуемую тематику, организации дискуссии, готовность ответа на поставленные вопросы. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.

При подготовке к докладу студент должен уяснить цели и задачи исследования, предварительно ознакомиться с рекомендуемой литературой и иными источниками, в том числе и из глобальных информационных систем (Internet и др.). Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести по возможности их критический анализ, а при необходимости - сформировать аргументы для обоснования своей точки зрения.

Письменную часть работы рекомендуется проводить, прежде всего, не в целях полного конспектирования всего материала, а для формирования плана выступления, с обозначением ключевых вопросов темы, схем, графиков и т.д. В выступлении оцениваются, в первую очередь, способности студентов к изложению изученного материала, свободное им владение.

Методические рекомендации по написанию письменной проверочной работа

Письменная проверочная работа – краткое изложение теоретического материала по предложенной теме (узкому вопросу).

Письменная проверочная работа предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа информации изложенной в учебной литературе, её цель оценить уровень самостоятельного освоения студентом теоретического вопроса.

Структура письменной проверочной работы

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса (подвопроса);
- 3) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 4) список использованной литературы.

Объем работы. Машинописный текст должен иметь 5-7 страниц формата А4.

Оформление работы. Машинописный текст должен быть напечатан шрифтом 12-14 пт, строки расположены через 1,5 интервала. Существуют и стандартные требования к оформлению контрольных работ. Они заключаются в понимании и соблюдении общей структуры работы. Каждая структурная часть работы (кроме подразделов) должна начинаться с отдельного листа, заголовок каждой структурной части должен быть указан в плане контрольной работы. При цитировании литературного источника в работе должен быть указан его автор.

Предусмотрено собеседование по содержанию контрольной работы. Собеседование проводится в процессе зачета. В случае обнаружения несоответствий или недостатков, а также небрежности оформления ее текст возвращается автору с указанием на допущенные недостатки и способы их устранения.

Методические рекомендации по подготовке к решению кейсов

Суть метода конкретных ситуаций заключается в его направленности на развитие компетентности в принятии решений в условиях, максимально приближенных к реальности. Главная особенность метода в том, что участники во время работы над конкретной учебной ситуацией находятся не в пассивной роли получателя информации, а оказываются в центре процесса решения проблемы. Кейс-метод играет важную роль в активизации процесса обучения студентов, сближении с реальной практикой, повышении эффективности профессиональной подготовки, развитии навыков командной работы.

Этапы работы над кейсом:

- подготовка и организация работы (подготовка аудитории, формирование команд, распределение ролей в командах);
- введение (вводная дискуссия - «разогрев» группы, чтение, изучение кейса группой, ответы на вопросы);
- анализ кейса в группах, определение проблемы, идентификация обладателя проблемы, идентификация релевантных факторов;
- обсуждение альтернативных решений членами группы;
- оценка и отбор вариантов решений;
- презентация решений команд;
- рефлексия результатов работы команд и обратная связь.

Профессиональные навыки, формируемые в процессе работы над учебной ситуацией: выявление, определение и решение проблем; работа с информацией – осмысление контекста и значения деталей ситуации; анализ и синтез информации; работа с предположениями и заключениями; развитие альтернативного мышления; оценка альтернатив; принятие решений; навыки межличностной и групповой коммуникации; понимание проблем реализации принятых решений; соотнесение теории с учебной ситуацией и с реальной практикой; представление результатов работы.

Личностные лидерские качества, умение формировать и отстаивать свою точку зрения, развиваются и воспитываются в образовательной среде и в процессе групповой работы над кейсами, разработкой проектов, публичной защите групповых решений.