

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 28.05.2026 15:27:52  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

#### **38.04.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

#### **Стратегический маркетинг и бренд-менеджмент**

(наименование образовательной программы)

#### **Заочная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора - 2025

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Юрманова Елена Александровна, канд. экон. наук, доцент  
кафедры маркетинга и логистики*

**Заведующий кафедрой:**

*Попова Татьяна Александровна, канд. экон. наук, доцент, заведующий  
кафедрой маркетинга и логистики*

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 Методы и исследования в менеджменте одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от «05» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование знаний, умений и навыков использования современных методов научных исследований в области теории и практики менеджмента и выработка научно обоснованной позиции в процессе подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение классификации методов научных исследований в менеджменте;
- рассмотрение содержания и особенностей общенаучных и конкретно-научных (специальных) методов исследований в менеджменте;
- изучение неформальных (логических) и формальных (математических) методов исследований в менеджменте;
- приобретение знаний об особенностях и стадиях научных исследований, планировании и организации исследований в менеджменте
- формирование представлений об оценке эффективности методов научных исследований в менеджменте.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О.05
------------------------	---------

*1.3.1. Дисциплина "Методы исследования в менеджменте" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Управленческая экономика

Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания

*1.3.2. Дисциплина "Методы исследования в менеджменте" выступает опорой для следующих элементов:*

Преддипломная практика

Современный стратегический анализ

Научно-исследовательская работа

Современный менеджмент

Методы изучения рынков и маркетинговый анализ

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ОПК-2.1: Осуществляет поиск и анализ информации, применяет системный подход для решения поставленных задач. ОПК-4.2: Разрабатывает стратегии развития инновационных направлений деятельности*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	принципы сбора, отбора и обобщения информации, возможности обработки собранных данных для решения профессиональных управленческих задач
<b>Уровень 2</b>	способы систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем и принятия управленческих решений
<b>Уровень 3</b>	современные методы и средства решения исследовательских и управленческих задач, методики системного подхода для решения профессиональных управленческих и исследовательских задач

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	систематизировать и интерпретировать полученную информацию для решения профессиональных управленческих задач
<b>Уровень 2</b>	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных управленческих задач
<b>Уровень 3</b>	применять современные техники и методики сбора данных, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных при анализе и обработке собранной информации
<b>Уровень 2</b>	навыками анализа и систематизации данных
<b>Уровень 3</b>	методологией научного поиска, методикой научных исследований и методами принятия управленческих решений

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ОПК -5.1: Использует современные методы исследования при подготовке проекта*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	сущность и подходы к проведению исследований, методику разработки гипотезы и концепции научно-исследовательских проектов в менеджменте и смежных областях, порядок выполнения научно-исследовательских проектов
<b>Уровень 2</b>	основные формы и методики научно-исследовательской деятельности, способы организации информационно-поисковой, экспериментальной и системно-аналитической деятельности в менеджменте и смежных областях
<b>Уровень 3</b>	методологию системного анализа, современные информационные технологии и программные средства для критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и выполнения научно-исследовательских проектов

**Уметь:**

<b>Уровень 1</b>	выявлять на основе современных методов исследования приоритетные направления проектных решений; осуществлять выбор методов решения аналитических и практических задач на основе практик управления и инновационных подходов в исследовании
<b>Уровень 2</b>	разрабатывать планы и выполнять научно-исследовательские проекты прикладного и/или фундаментального исследования в области менеджмента и смежных областях с применением методологии научных исследований
<b>Уровень 3</b>	критически оценивать научные исследования с применением традиционных и современных методов в менеджменте и смежных областях; аргументировать порядок выполнения научно-исследовательских проектов

**Владеть:**

<b>Уровень 1</b>	способностью использовать категориальный аппарат исследования, логико-методологический инструментарий разработки мероприятий при выполнении научно-исследовательских проектов
<b>Уровень 2</b>	способностью выполнять научно-исследовательские проекты
<b>Уровень 3</b>	приемами разработки программы проведения научных исследований и составления планов проведения исследовательских мероприятий

***В результате освоения дисциплины "Методы исследования в менеджменте" обучающийся***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	знать основы методологии исследований в управлении;
	знать теоретические основы исследовательской деятельности в менеджменте;
	знать основные подходы к организации исследовательской деятельности и оценки её эффективности;
	знать алгоритм проведения исследования в области менеджмента
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	уметь выделять основную проблему объекта исследования для обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования;
	уметь обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;
	уметь подбирать методологию исследования в управлении;
	уметь организовывать процесс исследования систем управления с использованием количественных и качественных методов исследования
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	владеть навыками анализа системы управления;
	владеть навыками подготовки отчётов по результатам диагностики систем управления;
	владеть навыками оценки эффективности управленческих решений

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Методы исследования в менеджменте" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
<p>Общая трудоёмкость дисциплины "Методы исследования в менеджменте" составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.</p> <p>Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.</p>						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследования в менеджменте</b>						
Тема 1.1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций /Лек/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций /Сем зан/	1	-	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.2. Системный анализ и общенаучные методы исследований в менеджменте /Лек/	1	-	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.2. Системный анализ и общенаучные методы исследований в менеджменте /Сем зан/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.2. Системный анализ и общенаучные методы исследований в менеджменте /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.3. Методологические положения исследования систем управления. Диагностика систем управления /Лек/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.3. Методологические положения	1	-		Л1.1 Л1.2	0	

исследования систем управления. Диагностика систем управления /Сем зан/		1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2		
Тема 1.3. Методологические положения исследования систем управления. Диагностика систем управления /Ср/	1	14	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
<b>Раздел 2. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте</b>						
Тема 2.1. Документальные и социологические методы исследования в менеджменте /Лек/	1		ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.1. Документальные и социологические методы исследования в менеджменте /Сем зан/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.1. Документальные и социологические методы исследования в менеджменте /Ср/	1	13	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Методы экспертных оценок /Лек/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Методы экспертных оценок /Сем зан/	1	-	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Методы экспертных оценок /Ср/	1	14	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.3. Методы исследований операций в менеджменте /Лек/	1	-	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

Тема 2.3. Методы исследований операций в менеджменте /Сем зан/	1	1	ОПК ОС-2.1 ОПК ОС-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.3. Методы исследований операций в менеджменте /Ср/	1	14	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.4. Методы маркетинговых исследований в принятии управленческих решений /Лек/	1	-	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.4. Методы маркетинговых исследований в принятии управленческих решений /Сем зан/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.4. Методы маркетинговых исследований в принятии управленческих решений /Ср/	1	15	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
<b>Раздел 3. Организация и методическое обеспечение исследования в менеджменте</b>						
Тема 3.1. Планирование и организация исследований в менеджменте /Лек/	1	-	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 3.1. Планирование и организация исследований в менеджменте /Сем зан/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 3.1. Планирование и организация исследований в менеджменте /Ср/	1	15	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 3.2. Научная и практическая эффективность исследований в менеджменте /Лек/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

Тема 3.2. Научная и практическая эффективность исследований в менеджменте /Сем зан/	1	1	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Тема 3.2. Научная и практическая эффективность исследований в менеджменте /Ср/	1	14	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
Консультация по учебной дисциплине /Конс/	1	2	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>1 В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p> <p>2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных исследований, справочных материалов, научных статей, нормативно-законодательной базы и т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilьмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.</p> <p>3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания, реферата, презентации, эмпирического исследования.</p>
--

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Суворова, А. В.	Методы исследования в менеджменте: учебное пособие (112 с.)	Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова, 2021
Л1.2	Краснянская, О.	Методы исследования в менеджменте: учебное пособие (152 )	Москва: СОЛОН-Пресс, 2022
Л1.3	Л. А. Кравченко, А. А. Леонтьев	Методология научных исследований в менеджменте : учебное пособие (46 .)	Санкт-Петербург : ПГУПС, 2023
Л1.4	Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева	Исследование систем управления: учебник (208)	Москва : Дашков и К°, 2022
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	М. В. Мирославская, Н. Л. Соловьева, Л. К. Шамина	Методы исследований в менеджменте: учебное пособие (65)	Санкт-Петербург: БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2021
Л2.2	А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова	Методология научного исследования: учебник (310)	Москва : ИНФРА-М, 2023
Л2.3	Н. В. Родионова	Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления : монография (317)	Москва : ИНФРА-М, 2022
Л2.4	С. В. Породина	Исследование систем управления: учебно-методическое пособие (89)	Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2022

### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Е. А. Юрманова	Методы исследования в менеджменте: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Стратегический маркетинг и бренд-менеджмент») очной, заочной форм обучения (30)	Донецк: ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025
Л3.2	Е. А. Юрманова	Методы исследования в менеджменте: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профили "Стратегический маркетинг и бренд-менеджмент", "Логистика") для всех форм обучения (253)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Э2	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды;
- Яндекс.Телемост, SberJazz, VK Звонки используются для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы Донецкого филиала РАНХиГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС Донецкого филиала РАНХиГС.) и электронно-библиотечную систему (ЭБС), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторные (лекционные и семинарские) занятия проводятся в специализированных аудиториях кафедры с мультимедийным оборудованием, а также в других аудиториях согласно расписанию занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

Консультации проводятся в аудиториях в соответствии с графиком консультаций.

Предэкзаменационная консультация проводится в аудитории согласно расписанию консультаций. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой (компьютерные классы, а также компьютеризированные рабочие места библиотеки Донецкого филиала РАНХиГС) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сущность исследования как вида деятельности.
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления.
3. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.
4. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
5. Типы исследования в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования.
6. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д.
7. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.
8. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.
9. Критерии выбора проблем исследования.
10. Методология исследования. Основные методологические подходы в менеджменте.
11. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование и др.).
12. Логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и др.).
13. Эмпирико-теоретические методы (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
14. Определение основных целей исследования.
15. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации.
16. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральных и рабочих гипотез.
17. Сбор и классификация информации.
18. Этап разработки концепции (научной теории).
19. Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории).
20. Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта.
21. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.
22. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций.
23. Математические методы оптимизации: линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и др.
24. Важнейшие области применения методов исследования операций.
25. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций.
26. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений.
27. Параметры и критерии оптимальности.
28. Общая характеристика метода сетевого планирования и управления.
29. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.
30. Методы изучения документов.
31. Методы социологических исследований.
32. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.
33. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.
34. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки.
35. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.
36. Метод анализа иерархий в менеджменте.
37. Метод морфологического анализа.
38. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
39. Экспериментальная группа и ее формирование.
40. Процесс исследования.
41. Полевые эксперименты.
42. Экспериментальная и квазиэкспериментальная программы.
43. Программа взаимодействия отбора и проведения эксперимента.
44. Анализ факторов, влияющих на результативность программы исследования.
45. Планирование портфеля проектов.

46. Оценка эффективности управления портфелями проектов.
47. Регулирование портфеля проектов с учетом эффективности управления и жизненного цикла продукта.
48. Планирование исследований.
49. Процесс разработки и принятия решений относительно НИОКР.
50. Распределение ресурсов в НИОКР.
51. Последовательный и параллельный подходы к решению научно-технических проблем.
52. Научно-технический персонал НИОКР.
53. Организационные структуры НИОКР и их развитие.
54. Методические основы исследования маркетинга.
55. Основные направления исследований в маркетинге.
56. Исследование внутренней среды предприятия, организационная структура управления службой исследования маркетинга.
57. Организация маркетинговых исследований в корпоративных и договорных вертикальных маркетинговых системах.
58. Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием.
59. Использование функционально-целевого анализа в диагностике управления.
60. Диагностика структуры и технологии управления.
61. Диагностика управления персоналом.
62. Диагностика информационной подсистемы.
63. Выявление проблем и подготовка отчета.
64. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.
65. Исследовательский потенциал управления.
66. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте.

## 5.2. Темы письменных работ

1. Система исследований в менеджменте.
2. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
3. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
4. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
5. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
6. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
7. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
8. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
9. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
10. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
11. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
12. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
13. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
14. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
15. Математические методы исследований операций в менеджменте.
16. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
17. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
18. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
19. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
20. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
21. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
22. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
23. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
24. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
25. Содержание стадии исследований в менеджменте.
26. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
27. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
28. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

## 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Методы исследования в менеджменте" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.  
Фонд оценочных средств дисциплины "Методы исследования в менеджменте" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в институте.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом важно учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, информационно обеспечивающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у студента профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках изучения дисциплины:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы.
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе).
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий.
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки.
5. Выполнение заданий по контролю знаний.

Рекомендуется с самого начала освоения учебного материала работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы, на которые обучающийся получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы имеют определенную специфику. При освоении материала обучающийся может пользоваться библиотекой Донецкого филиала РАНХиГС, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контроля знаний по разделам

К контролю знаний по разделам необходимо готовиться путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по выполнению заданий на контрольном занятии в принципе не отличается от выполнения отдельных домашних заданий. Однако каждый обучающийся должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

При подготовке к итоговому контролю обучающийся должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть алгоритм выполнения примерных заданий, выполненных самостоятельно и на семинарах и включенных в контроль знаний по разделам.