

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.05.2026 21:35:08  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.33 Интернет-технологии**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса

(наименование образовательной программы)

### Бакалавр

(квалификация)

### Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

**Автор -составитель РПД:**

*Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма*

**Заведующий кафедрой:**

*Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма*

Рабочая программа дисциплины Б1.О.31 Интернет-технологии одобрена на заседании кафедры туризма факультета менеджмента Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от «10» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
изучение будущими работниками туристической индустрии современных интернет-технологий, используемых на предприятиях туристической сферы	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
– анализ тенденций развития интернет-технологий в туристической индустрии; – получение практических навыков в области применения интернет-технологий на предприятиях туристической отрасли.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
<i>1.3.1. Дисциплина «Интернет-технологии в туризме» опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Цифровые технологии в менеджменте 1С:Предприятие (отраслевые решения)	
<i>1.3.2. Дисциплина «Интернет-технологии в туризме» выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Преддипломная практика	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-2.2. Применяет современные цифровые технологии в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач</i>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	теоретические основы использования цифровых технологий в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных на удовлетворительном уровне
Уровень 2	теоретические основы использования цифровых технологий в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных на достаточном уровне
Уровень 3	теоретические основы использования цифровых технологий в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных на высоком уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	применять современные цифровые технологии в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач на удовлетворительном уровне
Уровень 2	применять современные цифровые технологии в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач на достаточном уровне
Уровень 3	применять современные цифровые технологии в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач на высоком уровне
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками использования современных цифровых технологий в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач на удовлетворительном уровне

Уровень 2	навыками использования современных цифровых технологий в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач на достаточном уровне
Уровень 3	навыками использования современных цифровых технологий в процессе сбора, передачи, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач на высоком уровне
<i>ОПК-6.2. Использует соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии, основываясь на принципах их работы</i>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	теоретические основы использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач на удовлетворительном уровне
Уровень 2	теоретические основы использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач на достаточном уровне
Уровень 3	теоретические основы использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач на высоком уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии на удовлетворительном уровне
Уровень 2	использовать соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии на достаточном уровне
Уровень 3	использовать соответствующие содержанию профессиональных задач современные информационные технологии на высоком уровне
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками использования соответствующих содержанию профессиональных задач современных информационных технологий, основываясь на принципах их работы на удовлетворительном уровне
Уровень 2	навыками использования соответствующих содержанию профессиональных задач современных информационных технологий, основываясь на принципах их работы на достаточном уровне
Уровень 3	навыками использования соответствующих содержанию профессиональных задач современных информационных технологий, основываясь на принципах их работы на высоком уровне

***В результате освоения дисциплины «Интернет-технологии в туризме» обучающийся должен:***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b> способы использования интернет-технологий в деятельности предприятий туриндустрии
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b> использовать интернет-технологии в деятельности предприятий туриндустрии.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b> навыки использования интернет-технологий в деятельности предприятий туриндустрии.

### **1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Интернет-технологии в туризме" видом промежуточной аттестации является Зачет

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Интернет-технологии в туризме" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Введение. Роль ИТ в развитии туристской индустрии</b>						
Тема 1.1. ИТ в туристкой деятельности. Цели и задачи курса /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. ИТ в туристкой деятельности. Цели и задачи курса /Сем зан/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. ИТ в туристкой деятельности. Цели и задачи курса /Ср/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Глобальные компьютерные системы бронирования /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Глобальные компьютерные системы бронирования /Сем зан/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Глобальные компьютерные	6	6	ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2	0	

системы бронирования /Ср/			ОПК-6.2	Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.3. Информационные технологии управления гостиницами /Лек/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Информационные технологии управления гостиницами /Сем зан/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Информационные технологии управления гостиницами /Ср/	6	6	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Консультация /Конс/	6	2	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Специализированные ИС в сфере туризма</b>						
Тема 2.1. Автоматизация ресторанного бизнеса /Лек/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Автоматизация ресторанного бизнеса /Сем зан/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Автоматизация ресторанного бизнеса /Ср/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

				Э4		
Тема 2.2. Использование Интернета в туриндустрии. Методики продвижения в интернет-пространстве /Лек/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Использование Интернета в туриндустрии. Методики продвижения в интернет-пространстве /Сем зан/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Использование Интернета в туриндустрии. Методики продвижения в интернет-пространстве /Ср/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Средства автоматизации турагентской деятельности /Лек/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Средства автоматизации турагентской деятельности /Сем зан/	6	4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Средства автоматизации турагентской деятельности /Ср/  Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий /Каттэж/	6	4  4	ОПК-2.2 ОПК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность

обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Плахотникова М. А.	Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для вузов (326 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Ветитнев, А. М.	Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов ( )	— Москва : Издательство Юрайт, 2022
Л1.3	Черников Б.В.	Информационные технологии управления : учебник - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2127027">https://znanium.com/catalog/product/2127027</a> (368 с.)	Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Хлебников, А. А.	Информационные технологии : учебник (472 с.)	Москва : КНОРУС, 2014
Л2.2	Р. А. Сайфутдинов, Д. Н. Расторгуев, С. В. Краснов, А. Г. Назаров, В. В. Капитанчук	Информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие (171 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2021
Л2.3	Галиева Н. В., Галиев Ж. К.	Информационные технологии в управлении - Текст : электронный. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/147972">https://e.lanbook.com/book/147972</a> (172 с.)	Москва : МИСИС, 2020
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Н. Э. Тарусина, Н. В. Брадул, С. В. Брадул	Информационные технологии и системы в экономике: учебно-методическое пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 «Экономика» очной / заочной форм обучения (200 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.2	Е.В. Червякова	Методические рекомендации для проведения практических занятий по учебной дисциплине "Информационные технологии в туристской индустрии" для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм очной/заочной форм обучения (120 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2022
Л3.3	Е.В. Червякова	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине "Информационные технологии в туристской индустрии" для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм очной/заочной форм обучения (158 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2022
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>
Э4	ЭБС «SOCHUM»	<a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)  
 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)  
 AIMP (лицензия LGPL v.2.1)  
 STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)  
 GIMP (лицензия GNU General Public License)  
 Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности  
<https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>  
 Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>  
 База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>  
 Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>  
 База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Цели и задачи курса
2. Роль интернет-технологий в современном туризме.
3. Глобальные компьютерные системы бронирования.
4. Информационные технологии управления гостиницами.
5. Автоматизация ресторанного бизнеса.
6. Использование Интернета в туристической индустрии. Методики продвижения в интернет-пространстве.
7. Средства автоматизации турагентской деятельности.
8. Сайт туристической фирмы: виды, особенности создания, функции и эффективность работы, продвижение в поисковых системах.
9. Социальные сети как канал продвижения туристических услуг.
10. Туристические порталы как онлайн-площадки для рекламы и PR-продвижения туристических услуг.
11. Средства интернет-коммуникации для туристской организации.
12. Каналы туристской рекламы.
13. Java и flash-технологии в туристической сфере и их эффективность в стимулировании продаж.
14. Средства интернет-коммуникации для туристской организации.

Полный перечень контрольных вопросов приведен в ФОС дисциплины.

#### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Автоматизированная система управления туристским предприятием Мастер-Тур. Основные возможности и технология работы.
2. Автоматизированная система управления туристским предприятием САМОтур. Основные возможности и технология работы.
3. Автоматизированная система управления туристским предприятием АРИМ-Софт. Основные

возможности и технология работы.

4. Автоматизированная система управления туристским предприятием Мастер-Агент. Основные возможности и технология работы.
5. Автоматизированная система управления туристским предприятием ТурМенеджер. Основные возможности и технология работы.
6. Использование возможностей современных картографических серверов в решении практических задач туристического бизнеса.
7. Проблема географического знания. Географическое знание и современные проблемы управления.
8. Система Google Earth как онлайн хранилище объектов туристической инфраструктуры.
9. Возможности глобальных систем бронирования: Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre.
10. Технологии автоматизации отельного бизнеса.
11. Влияние процессов информатизации общества на развитие информатизации образования.
12. Цели и направления внедрения электронных изданий и ресурсов в образование.
13. Роль информации в экономике. Информационные технологии в современном обществе.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС и в полном объеме представлен в виде комплекса оценочных материалов (КОМ) к данной образовательной программе

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – зачет.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.