

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Костина Лариса Николаевна

Должность: проректор

Дата подписания: 27.04.2023

Уникальный программный ключ:

1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23

"Практикум по волонтерской работе"

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социальная работа»

Квалификация	<i>БАКАЛАВР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному	<i>2023</i>

Донецк
2023

Составитель(и):
ст. преподаватель

_____ И.Ю. Филатова

Рецензент(ы):
канд.психол.наук, доцент, доцент

_____ Е.В. Головлева

Рабочая программа учебной дисциплины "Практикум по волонтерской работе" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана: 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа», утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:
канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>- освоение студентами различных технологий волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических знаний в области социальных технологий, практических умений и навыков, позволяющих решать профессиональные задачи по организации различных видов взаимодействия в волонтерской деятельности.</p> <p>- формирование у студентов навыков применения их будущими социальными работниками в своей профессиональной деятельности, расширение общекультурного кругозора и воспитание творческого подхода к социальной работе; формирование общекультурных и профессионально-специализированных компетенций.</p>	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>- раскрыть содержание, виды и формы волонтерской работы;</p> <p>- изучить подходы к определению принципов волонтерской работы;</p> <p>- научить доказательно аргументировать и свободно выражать собственное мнение по проблемным вопросам нормативного подхода к тем и иным направлениям волонтерской деятельности;</p> <p>- четко, ясно и в доступной форме доносить мнение до оппонентов;</p> <p>- определить и изучить социальные проблемы современной общественной жизни;</p> <p>- изучить функционирование современных социальных институтов;</p> <p>- раскрыть формы и методы эффективного участия волонтеров в социальной жизни общества.</p>	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Практикум по волонтерской работе" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Технологии социальной работы	
Социальная деятельность международных общественных организаций	
История и теория социальной работы	
Социальная политика	
Социология	
<i>1.3.2. Дисциплина "Практикум по волонтерской работе" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Организационно-кадровая работа в системе социальной защиты	
Социальное проектирование и моделирование в социальной работе	
Социально-психологические основы групповой работы	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-2.2: Выстраивает эффективное взаимодействие с организациями благотворительного, общественного, религиозного секторов в ходе предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной программы их получателя</i>	
Знать:	
Уровень 1	подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;
Уровень 2	содержание, методы и формы социальной работы с различными клиентами;
Уровень 3	особенности технологии социальной работы в работе с различными группами клиентов.
Уметь:	
Уровень 1	подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;
Уровень 2	определять содержание, методы и формы профилактической работы с различными клиентами;
Уровень 3	выбирать эффективные формы и методы профилактической работы с различными клиентами.
Владеть:	
Уровень 1	методиками оказания социальной помощи различным категориям населения;
Уровень 2	навыками анализа, структурирования, оценки социальной информации с разных точек зрения, выделения в ней главного;
Уровень 3	установкой на продуктивное профессиональное взаимодействие в волонтерской деятельности в социальной сфере; приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-9.1: Способен создавать условия для проявления волонтерами социальной активности, реализации разнообразных позитивных социальных инициатив

Знать:	
Уровень 1	способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем
Уровень 2	мотивы благотворительности субъектов благотворительной деятельности, ее функции;
Уровень 3	общие представления о форме и содержании волонтерской деятельности, включающей в качестве обязательных элементов теоретико-методологический, методико-технологический, нормативно-правовой, организационно-управленческий, эмпирико-праксиологический, конкретно-исторический аспекты.
Уметь:	
Уровень 1	применять полученные знания в профессиональной практической деятельности
Уровень 2	ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;
Уровень 3	самостоятельно мыслить, анализировать, отстаивать свои взгляды.
Владеть:	
Уровень 1	навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимыми ресурсами для благотворительности, и привлечения их для решения социально значимых проблем.
Уровень 2	навыками разработки и эффективного применения социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья.
Уровень 3	приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;

В результате освоения дисциплины "Практикум по волонтерской работе" обучающийся должен:

3.1 Знать:	
	-способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем;
	- мотивы благотворительности субъектов благотворительной деятельности, ее функции;
	-общие представления о форме и содержании волонтерской деятельности, включающей в качестве обязательных элементов теоретико-методологический, методико-технологический, нормативно-правовой, организационно-управленческий, эмпирико-праксиологический, конкретно-исторический аспекты.
3.2 Уметь:	
	- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;
	- самостоятельно мыслить, анализировать, отстаивать свои взгляды;
	- выбирать эффективные формы и методы профилактической работы с различными клиентами.
3.3 Владеть:	
	- методиками оказания социальной помощи различным категориям населения;
	- установкой на продуктивное профессиональное взаимодействие в волонтерской деятельности в социальной сфере; приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;
	- навыками разработки и эффективного применения социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Практикум по волонтерской работе" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Практикум по волонтерской работе" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ: ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО						
Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Основные принципы работы волонтеров. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Общественный контекст волонтерской деятельности /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Практика волонтерства в Донбассе. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация волонтерской деятельности в странах Европы. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация волонтерской деятельности в странах Америки. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

История волонтерского движения. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Проблема вознаграждения труда добровольцев. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Информационные технологии в волонтерской среде. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация делопроизводства волонтерской группы и организаци /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	0	

Раздел 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
Психологическая готовность к волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Личностные особенности волонтеров. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2	0	
Содержание понятия психологическая готовность к волонтерской деятельности. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Психологические характеристики лидера /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2	0	
Технология социального проектирования в волонтерской работе. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Феномен эмоционального выгорания в помогающих видах деятельности, в т.ч. волонтерской. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ СЛУЖБЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ РАЗНЫХ ТИПОВ И ВИДОВ						
Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

Направления и характер социозащитной деятельности, осуществляемой специалистами учреждений /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи. /Ср/	6	4	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация обучения волонтеров на базе учреждений. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	0	
Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений. (мотивация учреждения) /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров с пожилыми гражданами и инвалидами /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Проблемы людей с инвалидностью в современном государстве /Ср/	6	4	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров с детьми-сиротам /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров с лицами с зависимостями. /Ср/	6	3	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Программа обучения волонтеров на базе учреждения. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Характеристика обучения как двустороннего процесса. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений.	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Определение и развитие коммуникативной компетентности волонтера. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Оценка эффективности деятельности волонтеров. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Выработка критериев эффективности деятельности волонтера. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Отбор волонтеров для работы в учреждения социальной защиты и сиротских учреждений /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Управление некоммерческими организациями как вид социального управления. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Особенности управления НКО /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Подбор, подготовка и оценка компетентности персонала волонтерской организации. /Ср/	6	4			0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
Основная литература			
Л1.1	Е.Н.Приступа [и др.]; под ред. Е.Н.Приступы	Технологии социальной работы: учебник и практикум для вузов.	Издательство Юрайт, 2021.-463 с.
Л1.2	Кожевников, О.А.	Правовое положение некоммерческих организаций в РФ: учебное пособие для вузов	Издательство Юрайт, 2021.-114с.
Дополнительная литература			
Л2.1	М.А.Мазниченко	Событийное волонтерство: учебник для вузов	М., Издательство Юрайт, 2021.-155 с.
Л2.2	М.В.Певная;	Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография	Москва: Издательство Юрайт, 2021.-433с.
4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.			
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/	
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com	
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru	
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru	
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)			
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)			
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)			
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)			
- GIMP (лицензия GNU General Public License)			
Inkscape (лицензия GNU General Public License).			

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
 2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
 3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" . - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Место волонтерства в общественной жизни.
4. Социальный аспект волонтерской деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
9. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
10. Предыстория и история волонтерского движения в России.
11. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
12. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
14. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
15. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
16. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
17. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
18. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
19. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
20. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
21. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: федеральный уровень.
22. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
23. Безопасные способы разрешения конфликтных ситуаций и оказание помощи в кризисных ситуациях.
24. Формирование межличностных отношений в волонтерской организации.
25. Понятие «информационные технологии».
26. Понятие «источник информации».
27. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
28. Понятие психологической готовности в современной психологической науке.
29. Виды психологической готовности: заблаговременная (общая или длительная); временная; ситуативная (состояние готовности).
30. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.
31. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.
32. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности.
33. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.
34. Основные мотивы волонтерской деятельности.

35. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.
 36. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности.
 37. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.
 38. Адаптационный потенциал личности волонтеров.
 39. Саморазвитие, самореализация, саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности.
 40. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.
 41. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации
 42. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.
 43. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности.
 44. Эмоционально-волевые особенности субъектов волонтерской деятельности.
 45. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации.
 46. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.
 47. Индивидуальные и групповые методы работы.
 48. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия.
 49. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров
- Основные виды активных групповых методов.

5.2. Темы письменных работ

1. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
2. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
3. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
4. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
5. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
6. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
7. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
8. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
9. В чем заключается обучение волонтеров?
10. Основные принципы работы волонтеров.
11. Особенности работы волонтеров с лицами, употребляющими ПАВ.
12. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
13. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
14. Теория и практика организации подростковой добровольческой службы по первичной профилактике нарко-алкогольной зависимости.
15. Подростковое добровольческое движение
16. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
17. История благотворительности в Донбассе.
18. Практика волонтерства в Донбассе.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Практикум по волонтерской работе" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Практикум по волонтерской работе" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат
Тесты
Коллоквиум
Собеседование

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается внеаудиторной самостоятельной работе студента. **Самостоятельная работа студента** – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений. Самостоятельная работа студента (слушателя) включает:

- составление библиографий по различным разделам курса;
- овладение методикой работы с научными публикациями;
- подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка докладов, к лабораторной работе, к деловой игре, к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к докладу на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. При подготовке доклада (сообщения) необходимо руководствоваться следующим планом:

- а) общая характеристика проблемы;
- б) основные понятия, используемые для описания проблемы;
- в) раскрытие содержания, проявлений волонтерства, тенденций его развития;
- г) описание причин возникновения волонтерства с использованием данных прикладных исследований и теоретических концепций;
- е) представление стратегий, методов, видов, технологий волонтерского движения.

В содержании доклада желательно не только изложить усвоенный материал, но и высказать собственную позицию по изученной проблеме.

Для более эффективного и наглядного восприятия доклада необходима подготовка презентации. **Презентация** представляет собой сочетание текста, [гипертекстовых](#) ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её [интерактивность](#), то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация опирается на вербальное (словесное), аудиальное и визуальное обеспечение и сопровождение и должна отвечать сценарию. Перед его написанием необходимо тщательно проанализировать аудиторию, ожидаемую на презентации. Очень важно начать с определения приоритетов и точно сформулировать цель презентации. Цели презентации – это то, что предполагается объяснить, предложить или продемонстрировать на презентации.

Основные правила оформления наглядных материалов для презентаций: располагать не более одной темы на одной единице наглядного продукта (плёнке, схеме, и т.п.); применять тезисы; согласовать формы и цвета; распределить информацию по нескольким наглядным средствам; использовать большие надлежащие шрифты; не употреблять сложные формы; соблюдать код

цветов; рационально использовать изображение; не делать контуры слишком интенсивными; оставлять не менее 30% плоскости свободными.

Окончание презентации так же важно, как и ее открытие. В процессе работы над завершением презентации необходимо возвратиться к первичному предложению. Цель презентации обязательно диктует ее окончание, которое включает в себя следующие моменты: короткое резюме важнейших фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации приняты, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации приняты, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

Методические рекомендации по подготовке докладов

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.23 «ПРАКТИКУМ ПО ВОЛОНТЁРСКОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль «Социальная работа»

Разработчик: ст. преподаватель кафедры социологии управления Филатова И.Ю.

Кафедра: социологии управления

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины

«Практикум по волонтерской работе» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (ПК-2.2, ПК-9.1).

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Практикум по волонтерской работе» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

канд. психол. наук,

доцент

Е.В. Головлева

18.04.2023 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет юриспруденции и социальных технологий Кафедра
социологии управления**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)

«Практикум по волонтерской работе»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль «Социальная работа»

Квалификация БАКАЛАВР

Форма обучения очная

Донецк 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практикум по волонтерской работе» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль) «Социальная работа» очной / очно-заочной / заочной форм (ы) обучения

Разработчик(и): ст. преподаватель Филатова И.Ю.
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании кафедры Социологии управления

Протокол заседания кафедры от 19.04.2023 № 9
дата

Заведующий кафедрой _____
(подпись) канд. социол. наук Зырина Я.А.
(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
 по дисциплине (модулю) «Практикум по волонтерской работе»
1.1. Основные сведения об учебной дисциплине (модуле)

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)
 (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 «Социальная работа»
Профиль	«Социальная работа»
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Вариативная часть (обязательные дисциплины) профессионального цикла Б.1.В.23
Формы текущего контроля	Доклад, реферат, эссе, индивидуальные задания, тестовые задания.
<i>Показатели</i>	Очная / очно-заочная/ заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	6
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная контактная работа:	50
Лекционные занятия	
Практические занятия	50
Семинарские занятия	
Консультация	2
Самостоятельная работа	67
Контроль	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов			
Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК 2.2	Выстраивает эффективное взаимодействие с организациями благотворительного, общественного, религиозного секторов в ходе предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной программы их получателя	Знать:	
		1- подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;	ПК 2.2 3-1
		2 - содержание, методы и формы социальной работы с различными клиентами;	ПК 2.2 3-2
		3- особенности технологии социальной работы в работе с различными группами клиентов.	ПК 2.2 3-3
		Уметь:	
		1- подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;	ПК 2.2 У-1
		2- определять содержание, методы и формы профилактической работы с различными клиентами;	ПК 2.2 У-2
3- выбирать эффективные формы и методы профилактической	ПК 2.2 У-3		

		работы с различными клиентами.	
		Владеть:	
		1- методиками оказания социальной помощи различным категориям населения;	ПК 2.2 В-1
		2- навыками анализа, структурирования, оценки социальной информации с разных точек зрения, выделения в ней главного;	ПК 2.2 В-2
		3- установкой на продуктивное профессиональное взаимодействие в волонтерской деятельности в социальной сфере; приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;	ПК 2.2 В-3
ПК 9.1	Способен создавать условия для проявления волонтерами социальной активности, реализации разнообразных позитивных социальных инициатив.	Знать:	
		1- способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем	ПК 9.1 З-1
		2- мотивы благотворительности субъектов благотворительной деятельности, ее функции;	ПК 9.1 З-2
		3- общие представления о форме и содержании волонтерской деятельности, включающей в	ПК 9.1 З-3

		<p>качестве обязательных элементов теоретико-методологический, методико-технологический, нормативно-правовой, организационно-управленческий, эмпирико-праксиологический, конкретно-исторический аспекты.</p>	
		Уметь:	
		1- применять полученные знания в профессиональной практической деятельности	ПК 9.1 У-1
		2- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;	ПК 9.1 У-2
		3 - самостоятельно мыслить, анализировать, отстаивать свои взгляды.	ПК 9.1 У-3
		Владеть:	
		1- навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимым и ресурсами для благотворительности, и привлечения их для решения социально значимых проблем.	ПК 9.1 В-1

		<p>2- навыкам и разработки и эффективного применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья.</p>	<p>ПК 9.1 В-2</p>
		<p>3- приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации.</p>	<p>ПК 9.1 В-3</p>

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1 Т.1.1 Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».	6	ПК-2.2	Реферат
2	Тема 1.2. Общественный контекст волонтерской деятельности.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
3	Тема 1.3. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	6	ПК-2.2	Творческое практическое задание
4	Тема 1.4. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.	6	ПК-2.2	Дискуссия
5	Тема 1.5. История волонтерского движения.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
6	Тема 1.6. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.	6	ПК-2.2	Эссе
7	Тема 1.7. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
8	Тема 1.8 Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
9	Тема 1.9 Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов	6	ПК-2.2	Эссе
10	Тема 1.10 Информационные технологии в волонтерской среде.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
11	Раздел 2 Т 2.1. Психологическая готовность к волонтерской деятельности.	6	ПК-9.1	Реферат
12	Т 2.2. Личностные особенности волонтеров.	6	ПК-9.1	Доклад, сообщение

13	Т 2.3. Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности.	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
14	Т 2.4. Технология социального проектирования в волонтерской работе.	6	ПК-9.1	Дискуссия
15	Т 2.5. Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности.	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
16	Т 2.6 Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
17	Т 2.7 Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров.	6	ПК-9.1	Доклад, сообщение
18	Т 2.8 Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности.	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
19	Раздел 3 Т 3.1 Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
20	Т 3.2 Направления и характер социозащитной деятельности, осуществляемой специалистами учреждений	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Реферат
21	Т 3.3 Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
22	Т 3.4 Организация обучения волонтеров на базе учреждений.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
23	Т 3.5 Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений. (мотивация	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Эссе

	учреждения)			
24	Т 3.6 Организация деятельности волонтеров с пожилыми гражданами и инвалидами	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Творческое практическое задание
25	Т 3.7 Организация деятельности волонтеров с детьми-сиротам.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Эссе
26	Т 3.8 Программа обучения волонтеров на базе учреждения.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
27	Т 3.9 Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Творческое практическое задание
28	Т 3.10 Оценка эффективности деятельности волонтеров.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
29	Т 3.11 Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Реферат
30	Т 3.12 Управление некоммерческими организациями как вид социального управления.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Эссе

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Практикум по волонтерской работе»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	ЛЗ	СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
		УО*	ТЗ*	РЗ*				
P.1.T.1.1	1	1		1	3	1		
P.1.T.1.2	1	1			4			
P.1.T.1.3	1	1	1		4			
P.1.T.1.4	1	1	1		4			
P.1.T.1.5	1	1		1	4			
P.1.T.1.6	1	1		1	4			
P.1.T.1.7	1	1	1		4			
P.1.T.1.8	1	1	1		4			
P.1.T.1.9	1	1		1	4			
P.1.T.1.10	1	1	1		4			
P.2.T.2.1	1	1		1	4	1		
P.2.T.2.2	1	1		1	4			
P.2.T.2.3	1	1	1		4			
P.2.T.2.4	1	1		1	4			
P.2.T.2.5	1	1		1	4			
P.2.T.2.6	1	1	1		4			
P.2.T.2.7	1	1		1	4			
P.2.T.2.8	1	1	1		4			
P.3.T.3.1	1	1			4	1		
P.3.T.3.2	1	1	1	1	4			
P.3.T.3.3	1	1		1	4			

Р.3.Т.3.4	1	1	1		4			
Р.3.Т.3.5	1	1		1	4			
Р.3.Т.3.6	1	1	1		4			
Р.3.Т.3.7	1	1		1	4			
Р.3.Т.3.8	1	1		1	4			
Р.3.Т.3.9	1	1	1	1	4			
Р.3.Т.3.10	1	1		1	4			
Р.3.Т.3.11	1	1	1		4			
Р.3.Т.3.12	1	1	1	1	4			
Итого: 100 б	30	30	15	15	90	20	8	12

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы (определяет сам) исходя из 100-балльной системы.

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
Раздел 1. ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ: ИВОЛОНТЕРСТВО	ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
Т.1.1 Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».	Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
	Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
Т.1.2 Общественный контекст волонтерской деятельности	Место волонтерства в общественной жизни.
	Социальный аспект волонтерской деятельности.
Т.1.3 Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
	Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
	Организационный аспект волонтерской деятельности.
	Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
Т.1.4 Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.	Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
	Проекты международного волонтерства.
Т.1.5 История волонтерского движения.	Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
	Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
	Предыстория и история волонтерского движения в России.
	Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
	Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
	Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
	Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
Т.1.6 Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.	Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
	Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
	Волонтерство и поддержка программ

	социального развития.
	Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
Т.1.7 Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.	Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
Тема 1.8 Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	Безопасные способы разрешения конфликтных ситуаций и оказание помощи в кризисных ситуациях.
	Работа с социально незащищенными группами населения
	Организация индивидуальной работы
Тема 1.9 Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов	Межличностные отношения в волонтерской организации и их формирование.
	Формирование команды волонтеров - необходимое условие эффективной работы.
Тема 1.10 Информационные технологии в волонтерской среде.	Информационные технологии в волонтерской среде.
	Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
Раздел 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Т.2.1 Психологическая готовность к волонтерской деятельности.	Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
	Понятие социально-психологической готовности.
	Основные психологические характеристики волонтеров
Т.2.2 Личностные особенности волонтеров.	Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
	Понятие социально-психологической готовности.
Т.2.3 Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности.	Основные психологические характеристики волонтеров
	Качества волонтера
Т.2.4 Технология социального проектирования в волонтерской работе.	Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
	Социальные методики, используемые в социальном проектировании.

Т 2.5 Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности.	Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
	Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
	Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
Т.2.6 Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ	Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
	Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
	Меры по снижению уровня наркотизации молодежи
Т 2.7 Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров.	Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
Т 2.8 Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности.	Тренинг как эффективная форма волонтерской деятельности.
РАЗДЕЛ 3 ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ СЛУЖБЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ РАЗНЫХ ТИПОВ И ВИДОВ	Направления деятельности и категории волонтеров в учреждениях здравоохранения
Т 3.1 Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	
	Социальное обслуживание как сфера развития волонтерства
Т 3.2 Направления и характер социозащитной деятельности, осуществляемой специалистами учреждений	Основные направления деятельности волонтеров в сфере образования.
Т 3.3 Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	Специфика волонтерской деятельности в сфере физической культуры.
	Виды деятельности спортивных волонтеров.
Т 3.4 Организация обучения волонтеров на базе учреждений.	Основные направления программ волонтерства в сфере культуры
	Использование волонтерства в учреждениях культуры (на примере опыта РФ).
Т 3.5 Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений. (мотивация учреждения)	Волонтерство в сфере охраны природы: виды экологического волонтерства.

	Волонтерство в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных
--	---

	ситуаций.
Т 3.6 Организация деятельности волонтеров с пожилыми гражданами и инвалидами.	Модели инклюзивного волонтерства.
Т 3.7 Организация деятельности волонтеров с детьми-сиротам.	Мотивы участия в волонтерской деятельности (на примере РФ).
	Рекомендации по организации волонтерской службы в государственных учреждениях.
Т 3.8 Программа обучения волонтеров на базе учреждения.	Добровольческое движение в странах мира.
	Современные формы и виды волонтерской деятельности.

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Практикум по волонтерской работе».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ: ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО

Типовые тесты (примерный вариант).

В каждом из предложенных тестов нужно найти один правильный ответ.

Вариант 1

- Выделяют социальную функцию социального образования, которая заключается в:
 - социализации личности в процессе профессиональной деятельности;
 - развитие способностей будущего специалиста социальной сферы и преобразования социальной действительности;
 - развитии творческой инициативы, самостоятельности обучаемых.
- Перечислите формы благотворительности:
 - милостыня;
 - общественное признание;
 - организованная государственная система социальной защиты;
 - филантропия;
 - гражданская обязанность.
- Данный термин впервые вводит у Н. Н.Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:
 - благотворительность;
 - взаимопомощь;
 - социальный сервис.
- Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:
 - альтруизм;

- б)эмпатия;
 - в)агапе.
5. Совместные праздники в складчину назывались у славян:
- а)братчина;
 - б)овсень;
 - в)пир;
 - г) помочи.
6. С IV века данное понятие трактовалось как благожелательное отношение к человеку. О каком понятии идет речь:
- а) общественное признание;
 - б) приемачество;
 - в)редистрибуция;
 - в) филантропия.
7. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:
- а)партнерства;
 - б)гласности;
 - в)альтруизма;
 - г)гуманизма.
8. Согласно ФЗ «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:
- а)добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения;
 - б) институт филантропической деятельности;
 - в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества.
9. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:
- а)10% от его состава;
 - б)20% от его состава;
 - в)5 % от его состава.
10. Создание волонтерской команды - это...
- а) действия организатора по сплочению коллектива;
 - б) взаимодействие с партнерами;
 - в) взаимодействие с государственными организациями;
 - г) работа со СМИ;
 - д) обучение навыкам волонтерства.

Вариант 2

1. Среди функций общественных объединений Л. В.Константинова выделяет следующие:
- а)идеологическая;
 - б)социальная защита населения;
 - в)развивающая;
 - г)сервисная;
 - д)гедонистическая;
 - е)интерпретативная.
2. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:
- а)общественное движение;
 - б)общественная организация;
 - в)общественный фонд;
 - г)орган общественной самодеятельности;
 - д)общественное учреждение;
 - е) совет.
3. Отметьте виды волонтерских лагерей, созданных за рубежом для молодежи: а)дневные;

- б) лагеря-пансионаты;
 - в) театральные;
 - г) экологические;
4. Волонтерские мероприятия не различают по...
- а) направлениям;
 - б) целям;
 - в) типам;
 - г) значимости.
5. Варианты размещения иногородних участников:
- а) в гостинице;
 - б) в пансионате;
 - в) на частном секторе;
6. В культурную программу не входит...
- а) экскурсия;
 - б) концерт;
 - в) фуршет;
 - г) показ моделей одежды.
7. Анкетирование участников спортивного мероприятия проводится в целях определения...
- а) уровня организации мероприятия;
 - б) вкусов и привычек участников;
 - в) даты прибытия и убытия участников;
 - г) уровня расходов;
 - д) гостеприимства организаторов.
8. Отчет о проведении волонтерской акции составляется...
- а) по желанию;
 - б) по необходимости;
 - в) по просьбе руководителя;
 - г) по просьбе участников.
9. Волонтерские мероприятия проводятся за счет средств...
- а) волонтеров;
 - б) спонсоров;
 - в) партнеров;
 - г) государства;
 - д) добровольческих организаций.
10. В обеспечение безопасности спортивного мероприятия не входит:
- а) работа оперативных дежурных;
 - б) работа правоохранительных органов;
 - в) оказание первой медицинской помощи;
 - г) волонтерство;
 - д) работа со средствами внутреннего наблюдения.

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

Задание 1

Заполните таблицу «Возможные направления деятельности и виды работ волонтеров», используя строку подсказки.

Направления работы	Виды работы, выполняемые по данному направлению
Прибытия и отъезды	
Спорт	
Протокол	
Обслуживание мероприятий	
Транспорт	
Услуги по организации питания	

Подсказки:

- встречи и проводы участников и гостей спортивного мероприятия в аэропорту / на ж/д вокзале;
- работа в бюро находок;
- работа на информационных стойках в аэропортах / на ж/д вокзалах (общение с гостями – предоставление информации, исходя из их запроса);
- управление потоками прибывающих и отъезжающих гостей мероприятия;
- решение оперативных вопросов, возникающих у прибывающих / отъезжающих гостей мероприятия;
- работа проводниками на поездах, курсирующих между спортивными объектами.
- работа непосредственно в зоне проведения соревнований и в зонах, предназначенных для спортсменов;
- обеспечение безопасности в зоне проведения соревнований;
- работа со спортсменами – обеспечение команд необходимой информацией;

- поддержание зоны атлетов в надлежащем состоянии;
 - контроль за предоставлением сервисов спортсменам;
 - оказание помощи спортсменам и представителям команд;
- сопровождение спортсменов и членов команд.
- фиксирование результатов, ведение статистики;
 - работа в офисе соревнований – административная поддержка, подготовка результатов и протоколов;
 - помощь судьям – обеспечение спортсменов необходимым инвентарем, проверка инвентаря,
 - церемонии награждения, церемонии открытия и закрытия, церемонии приветствия команд;
- работа с иностранными и российскими высокопоставленными официальными лицами и делегациями.
- работа на трибунах,
 - подготовка зоны проведения соревнований к спортивным соревнованиям;
 - обслуживание зоны проведения соревнований во время проведения соревнований;
 - управление потоками зрителей;
 - проверка билетов;
 - работа на информационных стойках на объектах;
- распространение информационных материалов на объектах.
- работа проводниками в автобусах,
 - организация парковки транспортных средств,
 - распределение потоков людей по направлениям следования транспорта;
 - помощь в мониторинге и управлении транспортной системой мероприятия;
 - помощь в своевременной актуализации информации, касающейся организации транспортных потоков, контроль правильности ее отображения на транспортном табло;
 - поддержка «горячей линии» по вопросам транспортного обеспечения;
- помощь в составлении и внесении изменений в график прибытий-отъездов, учет загрузки транспортных средств.
- помощь в обеспечении спортсменов питанием;
 - консультация гостей по вопросам общественного питания;
- контроль работы предприятий питания (на основании утвержденного чек-листа).

Задание 2.

Ознакомьтесь с современными волонтерскими акциями «Ночь музеев», «Ночь искусств», «Ночь кино», «Библионочь». Подготовьте краткое сообщение об одной из них, раскройте значение подобных волонтерских проектов для социума.

Задание 3.

В разрезе изучения инклюзивного волонтерства определите понятия

1. Социальная эксклюзия;
2. Эксклюзивный барьер.

Приведите практические ситуации, в которых данные понятия будут использованы.

Задание 4.

Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели, затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!». Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым был повсюду, на расстоянии 15 – 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать. *Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?*

2.4. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Практикум по волонтерской работе».

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Понятие волонтерства и цели волонтерской деятельности.
2. Виды волонтерства
3. Корпоративное волонтерство
4. Теоретические основы волонтерской деятельности.
5. Международная правовая база волонтерской деятельности.
6. Классификация добровольческой активности.
7. Волонтерство как социальный институт.
8. Суть и признаки социального института.
9. Функции волонтерства как социального института.
10. Исторические аспекты волонтерства
11. Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
12. Проекты международного волонтерства.
13. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
14. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире.
15. Развитие благотворительности на Руси
16. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
17. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире
18. Благотворительность и призрение в Месопотамии, Индии и Китае.
19. Социальная помощь в Древней Греции.
20. Социальное призрение в Древнем Риме.
21. Развитие благотворительности на Руси
22. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной
23. России и в мире.
24. Организация волонтерской деятельности в студенческой среде.

25. Области применения волонтерской работы.
26. Роль добровольчества в решении социальных задач.
27. Волонтерство как ресурс модернизации гражданского общества.
28. Возможные направления волонтерской деятельности.
29. Возможные направления деятельности волонтеров.
30. Работа с социально незащищенными группами населения
31. Служба в больницах
32. Восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры
33. Защита окружающей среды
34. Творческая деятельность
35. Организация индивидуальной работы
36. Формы работы волонтера по реализации профилактических мероприятий
37. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков
38. Понятие «источник информации».
39. Понятие «информационные технологии».
40. Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
41. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
42. Понятие социально-психологической готовности.
43. Основные психологические характеристики волонтеров
44. Качества волонтера
45. Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
46. Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
47. Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
48. От добровольческой инициативы к социальному проектированию
49. Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
50. Социальные методики, используемые в социальном проектировании
51. Роль добровольчества в решении социальных задач и развитии гражданского общества
52. Формы и направления волонтерской деятельности молодежи
53. Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
54. Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
55. Меры по снижению уровня наркотизации молодежи
56. Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
57. Стратегии социальной ответственности
58. Добровольчество как важный компонент успешного социального развития

2.5. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none">- полное раскрытие темы;- указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы;- правильная формулировка понятий и категорий;- самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;- использование материалов современной отечественной

	и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Хорошо	- недостаточно полное раскрытие темы; - несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; - репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений - недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Удовлетворительно	- отражение лишь общего направления темы; - наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; - неспособность осветить современное состояние проблемы
Неудовлетворительно	- содержание темы не раскрыто; - большое количество существенных ошибок; - отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.

* Представлено в таблице 2.1.

ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Понятие волонтерства и цели волонтерской деятельности.
2. Виды волонтерства
3. Корпоративное волонтерство
4. Теоретические основы волонтерской деятельности.
5. Международная правовая база волонтерской деятельности.
6. Классификация добровольческой активности.
7. Волонтерство как социальный институт.
8. Суть и признаки социального института.
9. Функции волонтерства как социального института.
10. Исторические аспекты волонтерства
11. Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
12. Проекты международного волонтерства.
13. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
14. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире.
15. Развитие благотворительности на Руси
16. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
17. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире
18. Благотворительность и призрение в Месопотамии, Индии и Китае.
19. Социальная помощь в Древней Греции.
20. Социальное призрение в Древнем Риме.
21. Развитие благотворительности на Руси
22. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной России и в мире.
23. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной России и в мире.
24. Организация волонтерской деятельности в студенческой среде.
25. Области применения волонтерской работы.
26. Роль добровольчества в решении социальных задач.
27. Волонтерство как ресурс модернизации гражданского общества.
28. Возможные направления волонтерской деятельности.
29. Возможные направления деятельности волонтеров.

30. Работа с социально незащищенными группами населения
31. Служба в больницах
32. Восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры
33. Защита окружающей среды
34. Творческая деятельность
35. Организация индивидуальной работы
36. Формы работы волонтера по реализации профилактических мероприятий
37. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков
38. Понятие «источник информации».
39. Понятие «информационные технологии».
40. Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
41. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
42. Понятие социально-психологической готовности.
43. Основные психологические характеристики волонтеров
44. Качества волонтера
45. Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
46. Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
47. Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
48. От добровольческой инициативы к социальному проектированию
49. Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
50. Социальные методики, используемые в социальном проектировании
51. Роль добровольчества в решении социальных задач и развитии гражданского общества
52. Формы и направления волонтерской деятельности молодежи
53. Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
54. Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
55. Меры по снижению уровня наркотизации молодежи
56. Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
57. Стратегии социальной ответственности
58. Добровольчество как важный компонент успешного социального развития

2.6. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	<p>Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера.</p> <p>Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.</p>

Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Ориентировочные темы эссе

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Место волонтерства в общественной жизни.
4. Социальный аспект волонтерской деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
9. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
10. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
11. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
12. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.
13. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации.
14. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.

Ориентировочные темы рефератов:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
3. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
4. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
5. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору обучающегося)
6. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.
7. Технология социального проектирования в волонтерской работе.
8. Профилактика «синдрома сгорания» через осознание и прорабатывание собственных проблем.
9. Факторы, предпосылки и условия подготовки волонтеров к добровольческой деятельности.

10. Методы оценки эффективности работы волонтеров.
11. Критерии и показатели готовности волонтеров к добровольческой деятельности.
12. Формирование команды волонтеров - необходимое условие эффективной работы.
13. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
14. Информационные технологии в волонтерской среде.
15. Организация волонтерского движения с детьми из неблагополучных семей в условиях общеобразовательной школы.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ / ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ / ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Место волонтерства в общественной жизни.
4. Социальный аспект волонтерской деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
9. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
10. Предыстория и история волонтерского движения в России.
11. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
12. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
14. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
15. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
16. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
17. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
18. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
19. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
20. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
21. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: федеральный уровень.
22. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
23. Безопасные способы разрешения конфликтных ситуаций и оказание помощи в кризисных ситуациях.
24. Межличностные отношения в волонтерской организации и их формирование.
25. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
26. Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
27. Проекты международного волонтерства.
28. Работа с социально незащищенными группами населения
29. Организация индивидуальной работы
30. Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
31. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
32. Понятие социально-психологической готовности.
33. Основные психологические характеристики волонтеров
34. Качества волонтера
35. Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
36. Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
37. Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
38. Понятие социально-психологической готовности.
39. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
40. Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
41. Социальные методики, используемые в социальном проектировании.

42. Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
43. Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
44. Меры по снижению уровня наркотизации молодежи
45. Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
46. Тренинг как эффективная форма волонтерской деятельности.
47. Информационные технологии в волонтерской среде.
48. Направления деятельности и категории волонтеров в учреждениях здравоохранения
49. Социальное обслуживание как сфера развития волонтерства.
50. Основные направления деятельности волонтеров в сфере образования.
51. Специфика волонтерской деятельности в сфере физической культуры
52. Виды деятельности спортивных волонтеров.
53. Основные направления программ волонтерства в сфере культуры
54. Использование волонтерства в учреждениях культуры (на примере опыта РФ).
55. Волонтерство в сфере охраны природы: виды экологического волонтерства.
56. Волонтерство в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
57. Модели инклюзивного волонтерства.
58. Мотивы участия в волонтерской деятельности (на примере РФ)
59. Рекомендации по организации волонтерской службы в государственных учреждениях
60. Добровольческое движение в странах мира.
61. Современные формы и виды волонтерской деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа Профиль 39.03.02

Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) «Практикум по волонтерской работе» Курс 3

Семестр 6 Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

Теоретические вопросы.

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Раскрыть цели и задачи социального волонтерства.

Ситуационное задание.

Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели, затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!». Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым был повсюду, на расстоянии 15 – 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать. *Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?*

Экзаменатор:

И.Ю.Филатова

Утверждено на заседании кафедры «___» апреля 202__ г. (протокол № _ от «_» апреля 202__ г.)