

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.04**

**"Психология социальной работы"**

**39.04.02 Социальная работа**

**Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан"**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***Очная***

Общая трудоемкость

***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

**Составитель(и):**

канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Данилова С.В.

**Рецензент(ы):**

канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Самогаева Э.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Психология социальной работы"

разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования  
- магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ  
Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного  
плана Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан", утвержденного  
Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии  
управления

Протокол от 27.03.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд. социол. наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
создание у студентов психологически ориентировочной основы для работы; понимание специфики использования всех направлений психологии при работе в структуре деятельности специалиста по социальной работе; формирование навыков психологических услуг населению.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Задачи курса:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение новых знаний, положений психологической помощи;</li> <li>- получение знаний по проблеме организации психологической помощи населению;</li> <li>- привитие навыков и умений в использовании студентами, полученных знаний в практической деятельности;</li> <li>- укрепление позиций системного подхода и формирование целостного мировоззрения.</li> </ul>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.04
<i>1.3.1. Дисциплина "Психология социальной работы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Психология конфликта	
Социальные проблемы молодежи	
<i>1.3.2. Дисциплина "Психология социальной работы" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Методы психологической диагностики в практике социальной работы	
Социальная работа с жертвами социально-экономических и природных катастроф	
Теория и практика управления в социальной работе	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-1.3: Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики, а так же личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.
<b>Уровень 2</b>	особенности развития, социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;
<b>Уровень 3</b>	теории и виды психологической помощи в системе социальной работы.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	анализировать, систематизировать и классифицировать теоретические подходы в социальной работе,
<b>Уровень 2</b>	уметь выделять психологические проблемы в социальных группах и отдельных индивидах, и осуществлять их анализ
<b>Уровень 3</b>	анализировать психологические проблемы, возникающие в процессе социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками выявления специфики психического функционирования человека научными понятиями, примерами из практики с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.
<b>Уровень 2</b>	психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи в системе социальной работы;
<b>Уровень 3</b>	психологическими методами, предупреждающими личную профессиональную деградацию психологическими методами при решении профессиональных задач социального работника
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-4.2: Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей

<b>Уровень 2</b>	психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития личности
<b>Уровень 3</b>	закономерности функционирования психических процессов, состояний и свойств человека
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе
<b>Уровень 2</b>	распознавать основные социально психологические феномены в практике профессиональной психологические феномены в практике профессиональной деятельности;
<b>Уровень 3</b>	уметь анализировать и объяснять процессы усвоения личностью социальных норм, установок, ценностей, стереотипов.
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками активного слушания и методами психологического воздействия на собеседника;
<b>Уровень 2</b>	навыками объяснения психологических и социально-психологических явлений языком психологической науки;
<b>Уровень 3</b>	опытом диагностики психических свойств и состояний, личностных особенностей и особенностей межличностного взаимодействия.

**В результате освоения дисциплины "Психология социальной работы" обучающийся должен:**

<b>3.1 Знать:</b>	
	основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики, а так же личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.
	особенности развития, социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;
	теории и виды психологической помощи в системе социальной работы.
	о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях
	представителей тех или иных социальных общностей;
	психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития личности;
	закономерности функционирования психических процессов, состояний и свойств человека
<b>3.2 Уметь:</b>	
	анализировать, систематизировать и классифицировать теоретические подходы в социальной работе,
	уметь выделять психологические проблемы в социальных группах и отдельных индивидах, и осуществлять их анализ
	анализировать психологические проблемы, возникающие в процессе социализации, образовательной и профессиональной деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.
	работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе;
	распознавать основные социально психологические феномены в практике профессиональной психологические феномены в практике профессиональной деятельности;
	уметь анализировать и объяснять процессы усвоения личностью социальных норм, установок, ценностей, стереотипов.
<b>3.3 Владеть:</b>	
	навыками выявления специфики психического функционирования человека научными понятиями, примерами из практики с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.
	психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи в системе социальной работы;
	психологическими методами, предупреждающими личную профессиональную деградацию психологическими методами при решении профессиональных задач
	социального работника;

	навыками активного слушания и методами психологического воздействия на собеседника;
	навыками объяснения психологических и социально-психологических явлений языком психологической науки;
	опытом диагностики психических свойств и состояний, личностных особенностей и особенностей межличностного взаимодействия.
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Психология социальной работы" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Психология социальной работы" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы</b>						
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Лек/	1	1	ПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Сем зан/	1	2	ПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5	0	
Тема 1.1. Методологические основы психологии социальной работы /Ср/	1	7	ПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности /Лек/	1	1	ПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5	0	
Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности /Пр/	1	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5	0	

Тема 1.2. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности /Ср/	1	10	ПК-4.2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5	0	
<b>Раздел 2. Основные понятия психологии социальной работы</b>						
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	
Тема 2.1 Личность, ее социализация и воспитание /Ср/	1	10	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.6	0	
Тема 2.2. Социально-психологическая адаптация /Ср/	1	4	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.6	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.6	0	

Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.6	0	
Тема 2.3. Профилактика в социальной работе: понятие, задачи /Ср/	1	4	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3	0	
<b>Раздел 3. Практическая психология в социальной работе</b>						
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания) /Ср/	1	10	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.4	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.1	0	
Тема 3.2. Психосоциальная работа с инвалидами и их родственниками /Ср/	1	4	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1	0	

Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
Тема 3.3. Социально-психологическая работа с семьей /Ср/	1	4	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.4	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.4	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.4	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.4	0	
Тема 3.4. Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами /Ср/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Лек/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Пр/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Сем зан/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Ср/	1	6	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1	0	
Тема 3.5. Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями /Конс/	1	2	ПК-1.3 ПК-4.2	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.4	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Данилова, С. В.	Методы психологической диагностики в практике социальной работы: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательного программы магистратуры направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения (173 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2020
Л1.2	Данилова, С. В.	Социальная психология: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.01 «Социология» очной / заочной форм обучения (250 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.3	Данилова, С. В.	Социальная работа с жертвами социально-экономических и природных катастроф: хрестоматия для обучающихся 2 курса образовательного программы магистратуры направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа» очной формы обучения (167 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.4	Новикова, С. С.	Психология социальной работы : учебное пособие (48 с.)	Сочи : СГУ, 2021.
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Э. А. Самогаева.	Психология семейных отношений : практикум для студентов 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения (115 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2019
Л2.2	Галасюк, И. Н.	Психология социальной работы : учебник (304 с.)	Москва : Дашков и К, 2022.
Л2.3	Яковлев, Б. П.	Основы общей психологии (376 с.)	Санкт-Петербург : Лань, 2023.
Л2.4	Давыдова, А. М.	Основы специальной психологии : учебно-методическое пособие (47 с.)	Сургут : СурГУ, 2023.

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.5	Баляев, С. И.	Основы организационной психологии : учебное пособие (128 с.)	Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2023.
Л2.6	Бодров В. А.	Психологический стресс: развитие и преодоление: учебник (528 с.)	Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>
Э4	ЭБС «SOCHUM»	<a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для промежуточной аттестации (экзамена):

1. Цель, предмет, объект социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой.
3. Сфера и виды профессиональной деятельности.
4. Социальная работа как вид научного знания
5. Исторические этапы становления социальной работы
6. Теоретические подходы к оказанию социальной помощи
7. Основные модели социальной защиты населения в современном мире
8. Основные глобальные социальные проблемы в мире
9. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
10. Личность, ее социализация и воспитание.
11. Корни (причины) социализации. Агенты социализации.
12. Понятие и сущность адаптации. Деадаптация личности.

**5.2. Темы письменных работ****ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Задачи психологического обеспечения социальной работы. Характеристика основных групп психологических методов в системе социальной работы.

Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом

Социальное сиротство как проблема современного общества и психологический феномен

Психологическая реабилитация в социальной работе.

Наркотики в культурах мира

Отношение к инвалидам в современном российском обществе

Основные проблемы детско-родительских отношений и психологические способы их решения социальным работником.

Семейное насилие и его жертвы.

Психология социальной работы с детьми и подростками.

Психологические особенности мигрантов и основные направления психологической работы с мигрантами

Проблемы военнослужащих в современном обществе

**ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ****РАЗДЕЛ 1. РОЛЬ И МЕСТО ПСИХОЛОГИИ В ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Тема 1.1 «Методологические основы психологии социальной работы».

Задание 1.1.

Какая наука лежит в основе социальной работы?

- а) естественная
- б) общественная
- в) техническая
- г) юридическая

Задание 1.2.

Назовите уровень ценностных ориентаций социальной работы, связанные с ценностями клиентов:

- а) микроуровень
- б) метауровень
- в) мезоуровень
- г) макроуровень

Задание 1.3.

Виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект:

- а) прогнозирование социальной работы
- б) функция управления
- в) менеджмент социальной работы
- г) организационная структура управления

Тема 1.2 «Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности».

Задание 1.4.

Какое из перечисленных понятий относится к макроуровню ценностей социальной работы?

- а) право на жизнь
- б) конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом
- в) эмпатия
- г) свобода

Задание 1.5.

Специфический вид знаний в социальной работе, который отражает текущий процесс помощи характерный для конкретной ситуации:

- а) профессиональные знания
- б) операциональные знания
- в) имплицитные знания
- г) объективные знания

**Задание 1.6.**

Субъектом социальной работы является:

- а) социальный работник
- б) клиент социальной службы
- в) органы управления социальной работой.

**РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Тема 2.1 «Личность, ее социализация и воспитание».

**Задание 2.1.**

Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы:

- а) специалист по социальной работе
- б) социальный служащий
- в) социальный работник

**Задание 2.2.**

Соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию, выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам:

- а) специализация
- б) профессионализм
- в) компетентность
- г) социальная адаптация

Тема 2.2 «Социально-психологическая адаптация».

**Задание 2.3.**

Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

- а) междисциплинарном характере.
- б) использовании переходной модели.
- в) передаче основных функций социальной работы общественным организациям

Тема 2.3 «Профилактика в социальной работе: понятие, задачи».

**Задание 2.4.**

Основные формы социальной работы - это

- а) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
- б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
- в) обращение к другим службам.

**Задание 2.5.**

Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в

- а) социологии
- б) философии
- в) антропологии
- г) медицине

**Задание 2.6.**

В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

- а) изменение мотивации работника;
- б) изменение рабочего графика;
- в) повышение заработной платы;
- г) повышение профессиональной компетентности.

**РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Тема 3.1 «Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания)».

**Задание 3.1.**

Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение, называется:

- а) делинквентное
- б) девиантное
- в) депривация
- г) аффективное.

**Задание 3.2.**

Самостоятельный элемент государственной системы социального обеспечения, которых охватывает все виды социальной помощи, предоставляемые в натуральном виде:

- а) социальная защита
- б) социальная поддержка
- в) социальное обслуживание
- г) социальная политика.

**Тема 3.2 «Психосоциальная работа с инвалидами и их родственника».****Задание 3.3.**

Содержание детей в детских учреждениях относится к форме:

- а) социального обеспечения
- б) социальной поддержки
- в) социальной защиты
- г) социального обслуживания.

**Задание 3.4.**

Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:

- а) социальную
- б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
- в) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
- г) педагогическую и социально-бытовую.

**Задание 3.5.**

Социальная работа с безработными должна быть направлена на:

- а) профориентацию и переподготовку;
- б) выплату пособия по безработице;
- в) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
- г) поиск причин потери работы;

**Тема 3.3 «Социально-психологическая работа с семьей».****Задание 3.6.**

Социальная работа с семьей предполагает участие

- а) всех родственников и клиента социальной службы
- б) только непосредственного клиента социальной службы.
- в) родственников клиента.

**Задание 3.7.**

Социальная работа с семьей предполагает участие

- а) всех родственников и клиента социальной службы
- б) только непосредственного клиента социальной службы.
- в) родственников клиента.

**Задание 3.8.**

Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- а) первичным;
- б) Вторичным;
- в) Третичным

**Задание 3.9.**

Семья является относящейся к группе социального риска, если

- а) в ней нарушена семейная структура;
- б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
- в) отсутствует отец или мать.

**Тема 3.4 «Психосоциальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами».****Задание 3.10.**

Государственный орган, призванный заниматься всеми сторонами жизни социально-этнических общностей и национальными вопросами:

- а) Государственный комитет РФ по делам Федерации и национальностей
- б) Комиссариат по делам национальностей
- в) Совет Национальностей ВЦИК
- г) Государственный комитет по делам национальностей РФ

Тема 3.5 «Психология социальной работы с военнослужащими и их семьями».

Задание 3.11.

Объектом социальной работы является:

- а) учреждения для социально нуждающихся людей
- б) социальный работник
- в) клиент социальной службы
- г) люди, нуждающиеся в посторонней помощи.

Задание 3.12.

Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.

- а) психологическую
- б) педагогическую
- в) социальную
- г) медицинскую

Ориентировочные темы рефератов

Темы докладов и рефератов:

1. Роль психологии в социальной работе.
2. Структура и функции психологии социальной работы.
3. Теории развития личности.
4. Социализация в период жизненных кризисов.
5. Специфика социализации в старости.
6. Роль малых групп в социализации.
7. Внешние и внутренние причины дезадаптации.
8. Адаптивность. Психологические критерии адаптивности.
9. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
10. Внешние и внутренние причины дезадаптации.
11. Понятие и виды отклоняющегося поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
12. Роль профилактики в практике социальной работе.
13. Социальная профилактика как фактор социального развития.
14. Основные принципы организации профилактической работы с различными группами населения.
15. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
16. Феномен аддиктивности.
17. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
18. Профилактика аддиктивного поведения и ее виды. Терциарная социализация.
19. Реабилитация химически зависимых людей
20. Социально-реабилитационная деятельность в отношении ребёнка-инвалида.
21. Методы в социальной реабилитации.
22. Мероприятия по социально-средовой адаптации.
23. Диагностический инструментарий специалиста по работе с семьей.
24. Рекомендации по организации профилактической работы с семьями.
25. Особенности подходов к организации социальной работы с семьями и детьми.
26. Алгоритм действий междисциплинарной команды.
27. Система психологического сопровождения детей беженцев из регионов локальных военных конфликтов.
28. Система психологического сопровождения беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов.
29. Психологическое сопровождение детей из групп риска как обязательный компонент системы социального сопровождения.
30. Перспективы расширения социальных льгот и повышение социальных гарантий военнослужащим в РФ.
31. Меры социальной поддержки и социальной реабилитации военнослужащих уволенных в запас.
32. Статус военнослужащих и гарантии государства по социальному обеспечению прав.
33. Специфика социальной защиты военнослужащих и членов их семей.

**Вопросы для индивидуальной работы**

1. Индивидуальная и групповая психокоррекция.
2. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
3. Группы встреч.
4. Работа в тренинговых группах.
5. Группы развития сензитивности (личностного роста личности).
6. Практическая психология и реклама.
7. Психологические особенности уверенной в себе личности.
8. Манипулятивное общение и личность манипулятора.
9. Психологическое здоровье личности.
10. Психологическая помощь личности.
11. Карьера личности и ее профессия.
12. Методы и приемы психологического воздействия на личность клиента.
13. Эмпатия личности.

**5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология социальной работы" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".  
Фонд оценочных средств дисциплины "Психология социальной работы" в полном объеме представлен в виде комплекта оценочных материалов.

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос, беседа по изучаемой теме (проводится на семинарских занятиях)  
Индивидуальное задание (реферат)  
(на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы не более 10 минут)  
Доклад

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается внеаудиторной самостоятельной работе студента. **Самостоятельная работа студента** – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений. Самостоятельная работа студента (слушателя) включает:

- составление библиографий по различным разделам курса;
- овладение методикой работы с научными публикациями;
- подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка докладов, к лабораторной работе, к деловой игре, к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к докладу на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание.

В содержании доклада желательно не только изложить усвоенный материал, но и высказать собственную позицию по изученной проблеме.

Для более эффективного и наглядного восприятия доклада необходима подготовка презентации. **Презентация** представляет собой сочетание текста, [гипертекстовых](#) ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её [интерактивность](#), то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация опирается на вербальное (словесное), аудиальное и визуальное обеспечение и сопровождение и должна отвечать сценарию. Перед его написанием необходимо тщательно проанализировать аудиторию, ожидаемую на презентации. Очень важно начать с определения приоритетов и точно сформулировать цель презентации. Цели презентации – это то, что предполагается объяснить, предложить или продемонстрировать на презентации.

Основные правила оформления наглядных материалов для презентаций: располагать не более одной темы на одной единице наглядного продукта (плёнке, схеме, и т.п.); применять тезисы; согласовать формы и цвета; распределить информацию по нескольким наглядным средствам; использовать большие надлежащие шрифты; не употреблять сложные формы; соблюдать код фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации приняты, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

#### **Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию**

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

#### **Методические рекомендации по подготовке докладов**

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.