

Факультет

Факультет государственной службы и управления

Кафедра

Теории управления и государственного
администрирования

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.09

"Управление в общественном секторе"

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль "Региональное управление и местное самоуправление"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТё

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

_____ Е.В. Котов

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, зав.кафедрой

_____ Е.В. Хасанова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление в общественном секторе" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль "Региональное управление и местное самоуправление", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от 08.04.2024 № 11

Заведующий кафедрой:

канд экон.наук, Е.В. Хасанова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от "____" _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канл экон.навк. Е.В. Хасанова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от "____" _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд экон.наук, Е.В. Хасанова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от "____" _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канл экон.навк. Е.В. Хасанова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от "____" _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд экон.наук, Е.В. Хасанова

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление в общественном секторе» является комплексное ознакомление студентов с особенностью функционирования и механизмами управления социального сектора экономики, формирование устойчивых знаний и умений в области управления в социальной сфере, формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области управления в социальной сфере на различных уровнях власти, умений принимать управленческие решения по поводу объектов социальной сферы.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- выработать у студента системный подход к профессиональной работе с объектами социальной сферы;
- научить применять на практике принципы разработки и реализации оптимальных управленческих решений;
- выработать навыки разработки, реализации и оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере;
- ознакомить со спецификой функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
------------------------	------

1.3.1. Дисциплина "Управление в общественном секторе" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Муниципальное право

Развитие муниципального хозяйства

Управление государственным и муниципальным имуществом

1.3.2. Дисциплина "Управление в общественном секторе" выступает опорой для следующих элементов:

Внешиэкономическая и внешнеполитическая деятельность государственных органов

Интеллектуальная собственность

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-1.5: Демонстрирует умение осуществлять деятельность в социальной сфере государственной политики

Знать:

Уровень 1	типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов
Уровень 2	основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения
Уровень 3	типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов; основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения; методы реализации социальной политики, стратегии ее разработки и развития

Уметь:

Уровень 1	осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания
Уровень 2	анализировать социально-экономические проблемы;
Уровень 3	осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания; анализировать социально-экономические проблемы; критически оценивать принятые решения

Владеть:

Уровень 1	методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов
Уровень 2	методами мотивации и обучения при реализации социальной политики
Уровень 3	методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов; методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-1.6: Демонстрирует умение управлять организациями общественного сектора с учётом социальной ответственности при принятии управленческих решений, влияющих на социально-экономическое развитие государства

Знать:

Уровень 1	направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности
Уровень 2	основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой
Уровень 3	направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности; основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой; особенности развития социальной сферы Донецкой Народной Республики.

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций
Уровень 2	предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий
Уровень 3	использовать источники экономической, социальной, управленческой информации

Владеть:

Уровень 1	методами мотивации и обучения при реализации социальной политики
Уровень 2	навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики
Уровень 3	методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.

В результате освоения дисциплины "Управление в общественном секторе" обучающийся

3.1	Знать:
	типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов: основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения;
	методы реализации социальной политики, стратегии ее разработки и развития;
	направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности;
	основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой;
	особенности развития социальной сферы Донецкой Народной Республики.
3.2	Уметь:
	осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания;
	анализировать социально-экономические проблемы;
	критически оценивать принятые решения;
	разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом;
	выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций;
	предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; предлагать управленческие решения по тем или иным вопросам.
3.3	Владеть:
	методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов;
	методами мотивации и обучения при реализации социальной политики;
	навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление в общественном секторе" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление в общественном секторе" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства						
Тема 1.1 Теоретические основы управления в общественном секторе /Лек/	8	4	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3		
Тема 1.1 Теоретические основы управления в общественном секторе /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 1.1 Теоретические основы управления в общественном секторе /Ср/	8	8	ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 1.2 Концептуальные основы социального развития государства /Лек/	8	2	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3		
Тема 1.2 Концептуальные основы социального развития государства /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3		
Тема 1.2 Концептуальные основы социального развития государства /Ср/	8	5	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		

Раздел 2. Теоретические основы социальной политики государства						
Тема 2.1 Государственная молодежная политика /Лек/	8	4	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 2.1 Государственная молодежная политика /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2Л2.1Л2.3Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 2.1 Государственная молодежная политика /Ср/	8	5	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.1Л1.3Л2.1Л2.2Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 2.2 Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения /Лек/	8	2	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.1Л2.2Л2.3Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 2.2 Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2Л1.3Л2.1Л2.2Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 2.2 Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения /Ср/	8	5	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.1Л1.3Л2.3Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Раздел 3. Управление отраслями общественного сектора						
Тема 3.1 Управление в сфере образования /Лек/	8	4	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2Л1.3Л2.3Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.1 Управление в сфере образования /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2Л1.3Л2.3Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.1 Управление в сфере образования /Ср/	8	5	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2Л1.3Л2.3Л2.4Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.2 Управление в сфере здравоохранения /Лек/	8	2	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2Л1.3Л2.3Л2.4Л3.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		

Тема 3.2 Управление в сфере здравоохранения /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.2 Управление в сфере здравоохранения /Ср/	8	5	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.3 Управление в сфере ЖКХ /Лек/	8	4	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.3 Управление в сфере ЖКХ /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.3 Управление в сфере ЖКХ /Ср/	8	5	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.4 Управление в сфере культуры /Лек/	8	2	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.4 Управление в сфере культуры /Сем зан/	8	6	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.4 Управление в сфере культуры /Ср/	8	5	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Консультация /Конс/	8	2	ПК-1.5 ПК-1.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление в общественном секторе» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный,

диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. В. Пономарев [и др.] ; под общей редакцией А. В. Пономарева, Н. В. Поповой.	Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью: монография (253 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Гончаренко, О. Н., Семенкова, С. Н.	Социальная защита населения в условиях рынка : учебник (210 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020
Л1.3	Горайнова, Н. М.	Государственная социальная политика: учебное пособие (226 с.)	Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	В. В. Седнев, Е. В. Коптев, А. В. Войтов и др.	На пути к новой государственности: экономические и социально-правовые трансформации: коллективная монография (333 с.)	Донецк : Фолиант, 2019
Л2.2	С. Б. Абрамова, Н. Л. Антонова, А. В. Меренков	Методология и методы социологического изучения социальных изменений: учебно-методическое пособие : Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета в качестве учебно-методического пособия для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.04.01 «Социология» (112 с.)	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020
Л2.3	Поклонова, Е. В., Стародуб, В. А.	Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография (168 с.)	Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019
Л2.4	Мельников, С. В., Люткине, Г. В.	Социальная работа: учебное пособие для СПО (183 с.)	Саратов : Профобразование, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е. А. Горячева	Управление в социальной сфере : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной формы обучения (109 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
ЛЗ.2	Е. В. Хасанова	Управление в социальной сфере : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной формы обучения (35 с.)	
ЛЗ.3	Е. А. Горячева	Управление в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной формы обучения (22 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Официальный интернет-портал правовой информации
<http://www.pravo.gov.ru/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Какие методы используются при управлении социальной сферой?
2. Раскройте суть и содержание западных концепций социального управления.
3. В чем заключается особенность социального управления?
4. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой?
5. Какие положительные и отрицательные стороны каждого метода повышения эффективности управления социальной сферы можно выделить?
6. Какие методы повышения эффективности управления социальной сферы применяются в современных условиях? Чем можно обосновать применение именно данных методов?
7. Какая роль молодежи в обеспечении конкурентоспособности и развития страны?
8. Какие цели государственной молодежной политики?
9. Какие задачи государственной молодежной политики?
10. Какие цели, задачи и принципы государственной молодежной политики?

11. Информационное обеспечение государственной молодежной политики.
12. Какие механизмы реализации государственной молодежной политики?
13. Какие применяются технологии государственной молодежной политики?
14. Какие основные направления и приоритеты государственной молодежной политики? Дайте характеристику занятости населения.
15. Какие виды занятости Вы знаете?
16. Как можно определить уровень безработицы?
17. Какие основные направления социальной поддержки населения?
18. Какие методы государственного регулирования занятости населения?
19. Для чего функционирует государственная служба занятости?
20. Какие основные функции службы занятости?
21. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования.
22. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров.
23. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования.
24. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования
25. Основные принципы организации здравоохранения.
26. Особенности нормативно-правового обеспечения сферы здравоохранения.
27. Организация здравоохранения на муниципальном уровне
28. Понятие и основные задачи системы охраны здоровья.
29. Механизмы реализации и финансирования сферы здравоохранения.
30. Охарактеризуйте основные элементы сферы здравоохранения.
31. Дайте определение медицинской услуги.
32. Какие факторы ограничивают действие рыночных механизмов в сфере здравоохранения
33. В основу системы управления жилищно-коммунальным хозяйством могут быть положены?
34. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой?
35. Организации, специализирующиеся в управлении сферой ЖКХ?
36. Каковы основные направления социальной защиты населения?
37. Особенности управления многоквартирным комплексом.
38. Жилищно-коммунальная услуга должна отвечать следующим требованиям.
39. Дайте определение понятия «культура», «культурные блага», «культурные ценности».
40. Каковы особенности государственного управления в сфере культуры?
41. По каким признакам определяется культура как экономическая отрасль?
42. Чем обусловлена необходимость государственной поддержки развития сферы культуры.
43. Сравните понятия «спонсорство» и «благотворительность».
44. За счет каких средств осуществляется финансирование муниципальной сферы культуры?
45. Что такое информационное обеспечение социальной сферы?
46. Что понимают под информацией?
47. Что такое социальная информация?
48. По каким основаниям классифицируется информация?
49. Что является важнейшим средством получения достоверной социальной информации?
50. Какие проблемы информатизации социальной сферы вам известны?
51. Что представляет собой обеспечение системы управления в социальной сфере?

5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов по теме 1.1:

1. Основные подходы к определению социальной сферы, их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».
2. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
3. Социальное управление в широком и узком значении. Объекты и субъекты социального управления. Функции социального управления.
4. Законы и закономерности социального управления.
5. Принципы социального управления. Методы социального управления.
6. Социальная политика: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.

Тематика рефератов по теме 1.2:

1. Государственные минимальные социальные стандарты.
2. Социальная защита и социальное обеспечение населения.
3. Понятие «программно-целевое управление». Особенности программно-целевого управления и практика его использования.
4. Организационный механизм разработки и практической реализации социальных программ.
5. Оценка эффективности программно-целевого управления.

Тематика рефератов по теме 2.1:

1. Положение молодежи в Донецкой Народной Республике: тенденции перспективы.
2. Особая роль молодежи в обеспечении национальной безопасности, конкурентоспособности и развития страны.
3. Практика и проблемы реализации государственной молодежной политики в Донецкой Народной Республике.
4. Общие положения, цели и задачи и принципы Доктрины государственной молодежной политики (на примере Российской Федерации).
5. Научное и информационное обеспечение государственной молодежной политики.
6. Механизмы и технологии реализации государственной молодежной политики.
7. Основные направления и приоритеты государственной молодежной политики.
8. Содействие физическому, творческому, профессиональному, социальному развитию и становлению молодежи.
9. Формирование духовно-нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
10. Включение потенциала социально-значимой активности молодежи в процессы государственного и общественного строительства
11. Поддержка в сфере образования, досуга, развития, научно-технического и культурного творчества.
12. Содействие экономической самостоятельности, занятости и предпринимательству молодежи.
13. Поддержка молодой семьи, обеспечение жильем, участие в формировании условий, способствующих увеличению рождаемости.
14. Разработка, принятие и реализация национальной программы воспитания духовно - нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
15. Ротация кадров путем использования молодежного резерва.
16. Интеграция молодежи в международное молодежное сообщество.
17. Кадровое обеспечение молодежной политики.

Тематика рефератов по теме 2.2:

1. Анализ состояния и особенности рынка труда.
2. Анализ численности, состава населения и трудовых ресурсов.
3. Безработица, ее роль в экономическом механизме рынка труда.
4. Виды безработицы и особенности их социально-экономических последствий
5. Влияние демографических процессов на функционирование рынка труда
6. Государственная политика в области трудовой миграции
7. Движение трудовых ресурсов и его виды
8. Деятельность служб управления персоналом предприятий и организаций по обеспечению занятости населения
9. Зарубежные модели рынка труда и специфика их функционирования
10. Зарубежный опыт подготовки рабочих, специалистов и управленческих кадров
11. Инвестиции в профессиональное обучение
12. Качественные характеристики трудового потенциала
13. Международная организация труда, ее задачи и функции
14. Методы обеспечения конкурентоспособности работников на рынке труда
15. Опыт зарубежных стран в области разработки и реализации государственной политики занятости
16. Планирование потребности в трудовых ресурсах на макро- и микроуровне
17. Проблема повышения конкурентоспособности рабочей силы и пути её решения
18. Сегментация рынка труда и характеристика его основных сегментов
19. Социальная поддержка безработных и ее основные методы
20. Статус безработного и особенности его определения в различных

Тематика рефератов по теме 3.1:

1. Структура системы образования, особенности развития.
2. Государственное управление в сфере образования.
3. Тенденции в развитии образования.
4. Реформирование системы образования.
5. Приоритетные направления развития сферы образования.
6. Дополнительное профессиональное образование, как элемент государственной политики в сфере образования.
7. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации.
8. Делегирование полномочий органам местного самоуправления в области образования.
9. Финансовое обеспечение образовательного процесса.
10. Зарубежный опыт в управлении системы образования.

Тематика рефератов по теме 3.2.:

1. Органы управления здравоохранением.
2. Опыт государственного управления в сфере здравоохранения Российской Федерации.
3. Государственная политика в сфере здравоохранения.
4. Стратегия развития и реформирования системы здравоохранения.
5. Зарубежный опыт реформирования системы здравоохранения.
6. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
7. Государственное направление управления в сфере здравоохранения в рамках профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни.
8. Обеспечение системы здравоохранения медицинскими кадрами: особенности, государственная политика.

Тематика рефератов по теме 3.3.:

1. Передовой зарубежный опыт управления в сфере ЖКХ на примере конкретной страны.
2. Структура жилищно-коммунального хозяйства.
3. Строительство муниципального жилья.
4. Государственная поддержка модернизации жилищно-коммунального комплекса и привлечение инвестиций.
5. Социальная защита населения.
6. Создание жилищно-коммунального хозяйства и схемы ее управления в советский период.
7. Функционирование и цели государственного управления жилищно-коммунального хозяйства.
8. Социальная политика государственного управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
9. Комплекс мер в сфере жилищно-коммунального хозяйства, направленных на упреждающее решение проблемных вопросов граждан, в области жилищно-коммунального хозяйства.
10. Роль и возможности концепции новой структуры жилищно-коммунального хозяйства.
11. Специфика современной ситуации в реформе жилищно-коммунального комплекса Донецкой Народной Республики.

Тематика рефератов по теме 3.4.:

1. Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры.
2. Современная российская государственная политика в сфере культуры.
3. Управление сферой культуры в муниципальном образовании.
4. Модель культурной политики, основанной на принципах общественной поддержки.
5. Рыночно ориентированная модель культурной политики.
6. Финансирование культурной деятельности.
7. Государственная политика в сфере культуры.
8. Творческие союзы и общественные организации в сфере культуры.
9. Спонсорство и благотворительность в сфере культуры.
10. Перспективы развития культурной сферы.
11. Государственно-частное партнерство в культурной сфере.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление в общественном секторе" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".
Фонд оценочных средств дисциплины "Управление в общественном секторе" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный (письменный) опрос, ответы на контрольные и дискуссионные вопросы по изучаемой теме (проводится на семинарских занятиях).

Написание и защита реферата

Доклад, сообщение.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – экзамен.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в

ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя цели, задачам, содержанию дисциплины, а также отношению данной дисциплины к общему курсу подготовки специалиста.

Лекционный материал раскрывает логику дисциплины, формулирует ключевые понятия и взаимосвязи. Вместе с тем, весь объем информации, требуемый для овладения необходимыми знаниями по дисциплине, не может быть раскрыт на лекции. Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах его преподавания.

Для плодотворного восприятия материала на лекционном занятии от студента требуется внимание, умение фиксировать излагаемый материал в форме конспекта, соблюдение дисциплины.

Конспект нужно просмотреть сразу после занятия, отметить материал, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обращайтесь на текущей консультации за помощью к преподавателю.

Тематика семинарских занятий направлена на более глубокое изучение лекционного материала, его отдельных направлений и проблем. При подготовке к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить поставленные вопросы, используя рекомендованную по каждому семинарскому занятию основную и дополнительную литературу.

Вопросы, не связанные с основной темой практического занятия, как правило, носят прикладной характер, и на занятии рассматриваются в форме общих комментариев преподавателя, краткого рассмотрения конкретных ситуаций. Данные вопросы выделены для самостоятельного изучения, но также подлежат контролю и выносятся на экзамен.

Контроль проводится в выборочной или сплошной форме. Выборочный контроль предполагает работу по карточкам, устные ответы на вопросы по пройденному материалу и др. формы проверки знаний. Сплошной контроль в рамках дисциплины осуществляется с помощью рубежного контроля, который осуществляется в форме выполнения тестовых заданий и ответов на проблемные вопросы.

Вопросы, возникающие у студентов по выполнению запланированных заданий, решаются на консультациях, которые проводятся в соответствии с графиками, утвержденными кафедрой.

После выполнения обязательных и выборочных заданий в установленные сроки студент отчитывается преподавателю, а полученная им оценка, по пятибалльной системе оценивания, учитывается при определении итогового среднего балла по дисциплине, переводится в систему оценок преподавателем в соответствии с утвержденной шкалой оценивания.

Текущие консультации студентов по вопросам выполнения задания самостоятельной работы, а также подведение итогов по некоторым видам работ осуществляется во время плановых занятий.

Для рациональной организации самостоятельной работы студент должен умело распределить время, предусмотренное учебным планом для внеаудиторной работы. В общем, учебное время студентов охватывает часы, предназначенные для аудиторной работы (лекции, практические занятия, консультации с преподавателем, научные конференции и олимпиады, сдача зачета) и внеаудиторной (подготовка к семинарским занятиям и зачету, написанию контрольных работ и индивидуальных заданий, докладов, рефератов, проведение групповых презентаций, работа с литературными источниками в библиотеке, поиск информации в сети Интернет).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет государственной службы и управления
Кафедра теории управления и государственного администрирования**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю) «Управление в общественном секторе»

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Региональное управление и местное самоуправление
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

Донецк
2024

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление в общественном секторе» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной формы обучения

Автор(ы),

разработчик(и):

доцент, канд.экон.наук, ст. науч.сотр. Е.В. Котов

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на *теории управления и государственного администрирования*
заседании кафедры _____

Протокол заседания кафедры от

08.04.2024г.

№

№11

дата

Заведующий кафедрой

(подпись)

Е.В. Хасанова

(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Управление в общественном секторе»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины	
Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Региональное управление и местное самоуправление
Количество разделов учебной дисциплины	3
Часть образовательной программы	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Формы контроля	тестирование, реферат, доклад, ситуационные задания, сообщения, экзамен
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	5
Семестр	8
Общая трудоемкость (академ. часов)	180
Аудиторная работа:	74
Лекционные занятия	24
Семинарские занятия	48
Консультации	2
Самостоятельная работа	79
Контроль	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов			
Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-1.5	Демонстрирует умение осуществлять деятельность в социальной сфере государственной политики	Знать:	
		типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов	ПК-1.5 3-1
		основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения	ПК-1.5 3-2
		типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов: основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения; методы реализации социальной политики,	ПК-1.5 3-3

		стратегии ее разработки и развития	
		Уметь:	
		осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания	ПК-1.5 У-1
		анализировать социально-экономические проблемы;	ПК-1.5 У-2
		осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания; анализировать социально-экономические проблемы; критически оценивать принятые решения	ПК-1.5 У-3
		Владеть:	
		методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов	ПК-1.5 В-1
		методами мотивации и обучения при реализации социальной политики	ПК-1.5 В-2
ПК-1.6	Демонстрирует умение управлять организациями общественного сектора с учётом социальной ответственности при принятии управленческих решений, влияющих на социально-экономическое развитие государства	методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов; методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.	ПК-1.5 В-3
		Знать:	
		направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности	ПК-1.6 З-1
		основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой	ПК-1.6 З-2
		направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности; основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой; особенности развития социальной сферы Донецкой Народной Республики.	ПК-1.6 З-3
		Уметь:	
		разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций	ПК-1.6 У-1
		предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий	ПК-1.6 У-2

		использовать источники экономической, социальной, управленческой информации	ПК-1.6 У-3
		Владеть:	
		методами мотивации и обучения при реализации социальной политики	ПК-1.6 В-1
		навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики	ПК-1.6 В-2
		методами мотивации и обучения при реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики.	ПК-1.6 В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства				
1.	Тема 1.1. Теоретические основы управления в общественном секторе	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание, реферат, доклад, сообщение
2.	Тема 1.2. Концептуальные основы социального развития государства	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание, реферат, доклад, сообщение
Раздел 2. Теоретические основы социальной политики государства				
3	Тема 2.1. Государственная молодежная политика	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание, реферат, доклад, сообщение
4	Тема 2.2. Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание, реферат, доклад, сообщение
Раздел 3. Управление отраслями общественного сектора				
5	Тема 3.1. Управление в сфере образования	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание, реферат, доклад, сообщение
6	Тема 3.2. Управление в сфере здравоохранения	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание, реферат, доклад, сообщение
7	Тема 3.3. Управление в сфере ЖКХ	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание,

				реферат, доклад, сообщение
8	Тема 3.4. Управление в сфере культуры	8	ПК-1.5 ПК-1.6	тестовые задания, ситуационное задание, реферат, доклад, сообщение

1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания		Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	
1	2	3	4	5
Знает	Типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов: основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения	Отлично	90-100	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Умеет	Разрабатывать мероприятия по материально-техническому, нормативно-методическому, информационному и кадровому обеспечению внедрения стратегии социального развития и социальной политики в целом			
Владет	Навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики			
Знает	Методы реализации социальной политики, стратегии ее разработки и развития	Хорошо	75-89	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Умеет	Предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; предлагать управленческие решения по тем или иным вопросам			
Владет	Методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов			
Знает	Направления политики государства в области	Удовлетворительно	60-74	теоретическое содержание дисциплины

	обеспечения социальной стабильности			освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Умеет	Осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания			
Владеет	Методами мотивации и обучения при реализации социальной политики			
Знает	Основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической политикой	Неудовлетворительно	0-59	теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному
Умеет	Выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций			
Владеет	Инструментами и методами управления общественным развитием			

РАЗДЕЛ 2. Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания по видам учебной деятельности (очная форма обучения)

Сумма баллов по разделу	Раздел 1		Раздел 2		Раздел 3				Научная составляющая	Сумма баллов за				
Темы	T.1.1	T.1.2	Контроль знаний	T.2.1	T.2.2	Контроль знаний	T.3.1	T.3.2			T.3.3	T.3.4	Контроль знаний	
Виды работ:														
Лекции	1	1		1	1		1	1			1	2		
Семинарские занятия	4	4		4	4		5	5			5	5		
Самостоятельная работа	4	4		4	4		5	5			5	5		

Сумма баллов	18		18		45			
--------------	----	--	----	--	----	--	--	--

2.1. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

2.1.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала); логика изложения материала (учитывается умение строить целостный,

последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутасть выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Оценка «5» - 5 баллов - ставится, если обучающийся:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - 4 балла - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - 3 балла - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - 0 баллов - ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины
Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства	
Тема 1.1. Теоретические основы управления в общественном секторе	1. Какие методы используются при управлении социальной сферой? 2. Приведите примеры субъекта и объекта социального управления, опишите их взаимодействие. 3. Раскройте суть и содержание западных концепций социального управления. 4. В чем заключается особенность социального управления?
Тема 1.2. Концептуальные основы социального развития государства	1. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой? 2. Какие положительные и отрицательные стороны каждого метода повышения эффективности управления социальной сферы можно выделить? 3. Какие методы повышения эффективности управления социальной сферы применяются в современных условиях? Чем можно обосновать применение именно данных методов?
Раздел 2. Теоретические основы социальной политики государства	
Тема 2.1. Государственная молодежная политика	1. Какая роль молодежи в обеспечении конкурентоспособности и развития страны? 2. Какие цели государственной молодежной политики Донецкой Народной Республики? 3. Какие задачи государственной молодежной политики? 4. Какие цели, задачи и принципы государственной молодежной политики? 5. Информационное обеспечение государственной молодежной политики. 6. Какие механизмы реализации государственной молодежной политики? 7. Какие применяются технологии государственной молодежной политики? 8. Какие основные направления и приоритеты государственной молодежной политики?
Тема 2.2. Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения	1. Дайте характеристику занятости населения. 2. Какие виды занятости Вы знаете? 3. Как можно определить уровень безработицы? 4. Какие основные направления социальной поддержки населения? 5. Какие методы государственного регулирования занятости населения? 6. Для чего функционирует Государственная служба занятости?

	7. Какие основные функции службы занятости?
Раздел 3. Управление отраслями общественного сектора	
Тема 3.1. Управление в сфере образования	1. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования. 2. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров. 3. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования. 4. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования
Тема 3.2. Управление в сфере здравоохранения	1. Основные принципы организации здравоохранения в Донецкой Народной Республике. 2. Особенности нормативно-правового обеспечения сферы здравоохранения в Донецкой Народной Республике. 3. Организация здравоохранения на муниципальном уровне 4. Понятие и основные задачи системы охраны здоровья. 5. Механизмы реализации и финансирования сферы здравоохранения. 6. Охарактеризуйте основные элементы сферы здравоохранения. 7. Дайте определение медицинской услуги. 8. Какие факторы ограничивают действие рыночных механизмов в сфере здравоохранения.
Тема 3.3. Управление в сфере ЖКХ	1. В основу системы управления жилищно-коммунальным хозяйством могут быть положены? 2. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой? 3. Организации, специализирующиеся в управлении сферой ЖКХ? 4. Каковы основные направления социальной защиты населения? 5. Особенности управления многоквартирным комплексом. 6. Жилищно-коммунальная услуга должна отвечать следующим требованиям.
Тема 3.4. Управление в сфере культуры	1. Дайте определение понятия «культура», «культурные блага», «культурные ценности». 2. Каковы особенности государственного управления в сфере культуры? 3. По каким признакам определяется культура как экономическая отрасль? 4. Чем обусловлена необходимость государственной поддержки развития сферы культуры. 5. Сравните понятия «спонсорство» и «благотворительность».

	6. За счет каких средств осуществляется финансирование муниципальной сферы культуры?
--	--

2.2. Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждого раздела (темы) учебной дисциплины может проводиться тестирование.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставаются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 2 балла;

правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 4 балла за каждый верный ответ;

правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий – 5 баллов.

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Баллы</i>	<i>% правильных ответов</i>	<i>Оценка (государственная)</i>
5	75-100	Отлично
4	51-75	Хорошо
3	25-50	Удовлетворительно
2	менее 25	Неудовлетворительно

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВА

Тема 1.1. Теоретические основы управления в общественном секторе

Задание 1. В системе управления сферами общества социальная сфера представляет собой:

А) Сферу жизни общества, включающую в себя систему знаний о закономерностях существования и развития важнейших социальных благ (образование, здравоохранение, культура), оказывающих значительное влияние на качество жизни населения.

Б) Составную часть единого регионального экономического комплекса, обеспечивающего услуги населению, проживающему на территории данного региона.

В) Отношения, которые возникают при производстве непосредственной человеческой жизни и человека как социального существа.

Г) Отношения людей связанных, прежде всего с властью, которые обеспечивают совместную безопасность.

Задание 2. К основным задачам управления социальной сферой относятся:

А) Повышение уровня жизни и обеспечение роста денежных доходов населения.

Б) Поддержка и развитие образовательных учреждений; разработка программ общественной занятости и развитие сети общественных работ.

В) Организация внутренней политики государства по обеспечению благополучия и всестороннего развития граждан.

Г) Проведение мониторинга потребности в видах экономической деятельности, расположенных на конкретной территории, имеющих важное социальное значение.

Тема 1.2. Концептуальные основы социального развития государства

Задание 1. Субъектами управления социальной сферы являются:

А) Главы муниципальных образований.

Б) Хозяйствующие субъекты, выполняющие социальные функции, и общественные организации, влияющие на принятие управленческих решений.

В) Предприятия и организации машиностроительного и угольного хозяйственного комплекса страны и регионов.

Г) Местное население.

Задание 2. К социальным методам управления ученые относят:

А) Ориентацию государственных структур на развитие социальной сферы.

Б) Совокупность приемов, обеспечивающих достижение социальных целей общества как экономическими, организационно-административными способами мотивации человеческого поведения, так и непосредственно через постановку социальных целей.

В) Действия органов государственного управления с целью упорядочения социальных отношений в обществе.

Г) Способы упорядочения социальных отношений путем выявления, регулирования интересов и целей различных коллективов, групп и индивидуумов.

РАЗДЕЛ 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ГОСУДАРСТВА

Тема 2.1. Государственная молодежная политика

Задание 1. Что из ниже перечисленного не является принципом социального партнерства:

А) Полное равенство сторон на переговорах, исключающее ущемление установленных законами страны прав как работников, так и работодателей.

Б) Справедливость и доверие в отношениях партнеров.

В) Обязательная отчетность за процедуры переговоров перед государством.

Г) Приоритетность согласительных методов и процедур в ходе переговоров и обязательность исполнения достигнутых договоренностей, а также определение ответственности за принятые обязательства.

Задание 2. Цель функционирования социальной сферы

А) Поддержка незащищенных слоев населения.

Б) Удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества.

В) Увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества.

Г) Развитие рыночной экономики.

Тема 2.2. Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения

Задание 1. Социальная политика – это ...

А) Система мер, направленных.

а) управляемый процесс изменений в различных областях жизни, направленный на достижение определенного уровня развития социальной и экономической сфер на территории муниципального образования.

б) государственная программа, направленная на развитие социально-экономической сферы страны.

в) стратегия социально-экономического развития муниципального образования.

г) увеличение численности населения и улучшение демографической ситуации.

Задание 2. Партикуляризация – это ...

А) Поддержка частных и групповых инициатив без материального или морального ущерба другим групп населения.

Б) Поддержка только частных инициатив без материального или морального ущерба других групп населения.

В) Нарушение социальных приоритетов, неадекватность средств социальной защиты.

Г) Манипулирование общественным сознанием для обогащения узкой группы заинтересованных лиц.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОТРАСЛЯМИ ОБЩЕСТВЕННОГО СЕКТОРА

Тема 3.1. Управление в сфере образования

Задание 1. Легализация – это ...

А) Борьба органов власти и общественных организаций с коррупцией.

Б) Разработка и применения социального законодательства.

В) Контроль за деятельностью предприятий на территории государства с участием иностранного капитала.

Г) Воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни.

Тема 3.2. Управление в сфере здравоохранения

Задание 1. Какие виды эффектов не существуют:

А) Производственный эффект.

Б) Экономический эффект.

В) Социальный эффект.

Г) Государственный эффект.

Тема 3.3. Управление в сфере ЖКХ

Задание 1. На основе какого принципа происходит финансирование программ государственной социальной политики, системы среднего и высшего образования:

А) Принцип социального страхования.

Б) Принцип социального обеспечения.

В) Принцип вспомоществования.

Г) Принцип социальной солидарности.

Тема 3.4. Управление в сфере культуры

Задание 1. Предмет экономики социальной сферы:

А) Механизм распределения ограниченных ресурсов для оказания реципиентам определенного объема и качества общественных услуг.

Б) Выявление и смягчение противоречий между властью, бизнесом и обществом.

В) Эффективное вложение средств в «человеческий капитал».

Г) Борьба со скрытой и официальной безработицей.

3.3. Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Баллы	Критерии
Очная форма	
3	Ответы обоснованы аналитической и статистической информацией. Логика рассуждений не нарушена.
2	Имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий. Незначительно нарушена логическая последовательность обоснования ответа.
1	Имеются существенные неточности. Логика рассуждений и обоснований авторской позиции значительно нарушена.

2.4. Рекомендации по оцениванию

**Показатели и критерии оценки рефератов
по дисциплине «Управление в общественном секторе»**

Баллы	Критерии
Очная форма	
3	Обучающийся: при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания; свободно владеет научной терминологией; проявляет творческие способности при анализе причин и факторов способствующих появлению проблем. Обучающийся: знает и владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов; может обосновать свои суждения, применить знания на практике. Обучающийся: грамотно раскрыл актуальность выбранной темы; точно выделил проблему; определил содержание и составляющие; использовал источники отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информацию нормативно правового характера; демонстрирует хорошие аналитические способности, необходимые для минимизации негативных факторов порождающих появление проблем; способен обосновать целесообразность своих подходов обеспечивающих решение выделенных проблем и сделать выводы; в процессе дискуссии свободно и профессионально отвечает на поставленные вопросы. Реферат оформлен в соответствии с требованиями методических рекомендаций.
2	Обучающийся при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания, но не в полной мере владеет научной терминологией. Обучающийся владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме, а также методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов. Вместе с тем, проявление творческих способностей, необходимых для анализа причин появления негативных факторов требует дополнительного развития. Обучающийся в процессе дискуссии допускал ошибки, заминки, которые исправлял самостоятельно при наводящих вопросах, но затруднился с ответами на задаваемые дополнительные вопросы. Реферат оформлен с незначительными отступлениями от требований методических рекомендаций
1	Обучающимся: при изложении материал приведена неполная аргументация, с неточностями в определении понятий или формулировке определений; материал излагается непоследовательно. Обучающийся не может достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, на 50% дополнительных вопросов им даны неверные ответы. Реферат оформлен со значительными отступлениями от требований методических рекомендаций
0	При ответе обучающегося обнаруживается полное незнание и непонимание изучаемого материала. Материал излагается неуверенно, беспорядочно, даны неверные ответы более чем на 50% дополнительных вопросов. Подготовленная информация представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Отсутствует наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. Реферат оформлен с не выполнением требований методических рекомендаций.

**Показатели и критерии оценки докладов (сообщений)
по дисциплине «Управление в общественном секторе»**

Баллы	Критерии
Очная форма	
3	Обучающийся: при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания; свободно владеет научной терминологией; проявляет творческие способности при анализе причин и факторов способствующих появлению проблем. Обучающийся: знает и владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов; может обосновать свои суждения, применить знания на практике. Обучающийся: грамотно раскрыл актуальность выбранной темы; точно выделил проблему; определил содержание и составляющие; использовал источники отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информацию нормативно правового характера; демонстрирует хорошие аналитические способности, необходимые для минимизации негативных факторов порождающих появление проблем; способен обосновать целесообразность своих подходов обеспечивающих решение выделенных проблем и сделать выводы; в процессе дискуссии свободно и профессионально отвечает на поставленные вопросы.
2	Обучающийся при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания, но не в полной мере владеет научной терминологией. Обучающийся владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме, а также методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов. Вместе с тем, проявление творческих способностей, необходимых для анализа причин появления негативных факторов требует дополнительного развития. Обучающийся в процессе дискуссии допускал ошибки, заминки, которые исправлял самостоятельно при наводящих вопросах, но затруднился с ответами на задаваемые дополнительные вопросы.
1	Обучающимся: при изложении материал приведена неполная аргументация, с неточностями в определении понятий или формулировке определений; материал излагается непоследовательно. Обучающийся не может достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, на 50% дополнительных вопросов им даны неверные ответы.
0	При ответе обучающегося обнаруживается полное незнание и непонимание изучаемого материала. Материал излагается неуверенно, беспорядочно, даны неверные ответы более чем на 50% дополнительных вопросов. Подготовленная информация представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Отсутствует наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

**ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Основные подходы к определению социальной сферы, их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».

2. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
3. Социальное управление в широком и узком значении. Объекты и субъекты социального управления. Функции социального управления.
4. Законы и закономерности социального управления.
5. Принципы социального управления. Методы социального управления.
6. Социальная политика: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
7. Государственные минимальные социальные стандарты.
8. Социальная защита и социальное обеспечение населения.
9. Формирование духовно-нравственных ценностей, морали и гражданской культуры молодежи.
10. Включение потенциала социально-значимой активности молодежи в процессы государственного и общественного строительства
11. Тенденции в развитии образования в Донецкой Народной Республике.
12. Реформирование системы образования Донецкой Народной Республики.
13. Приоритетные направления развития сферы образования.
14. Дополнительное профессиональное образование, как элемент государственной политики в сфере образования.
15. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, возможности применения в Донецкой Народной Республике.
16. Делегирование полномочий органам местного самоуправления в области образования.
17. Финансовое обеспечение образовательного процесса.
18. Зарубежный опыт в управлении системы образования.
19. Государственная политика Донецкой Народной Республики в сфере здравоохранения.
20. Стратегия развития и реформирования системы здравоохранения Донецкой Народной Республики.
21. Зарубежный опыт реформирования системы здравоохранения.
22. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
23. Государственное направление управления в сфере здравоохранения в рамках профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни.
24. Обеспечение системы здравоохранения медицинскими кадрами: особенности, государственная политика.
25. Передовой зарубежный опыт управления в сфере ЖКХ на примере конкретной страны.
26. Структура жилищно-коммунального хозяйства.
27. Строительство муниципального жилья.
28. Государственная поддержка модернизации жилищно-коммунального комплекса и привлечение инвестиций.
29. Социальная защита населения.
30. Создание жилищно-коммунального хозяйства и схемы ее управления в советский период.
31. Функционирование и цели государственного управления жилищно-коммунального хозяйства.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

№ п/п	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства		
1	1. Какие методы используются при управлении социальной сферой? 2. Раскройте суть и содержание западных концепций социального управления.	ПК-1.5 ПК-1.6

	3. В чем заключается особенность социального управления? 4. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой? 5. Какие положительные и отрицательные стороны каждого метода повышения эффективности управления социальной сферы можно выделить?	
2	1. Какие виды занятости Вы знаете? 2. Как можно определить уровень безработицы? 3. Какие основные направления социальной поддержки населения? 4. Какие методы государственного регулирования занятости населения? 5. Для чего функционирует Государственная служба занятости? 6. Какие основные функции службы занятости? 7. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования.	ПК-1.5 ПК-1.6
Раздел 2. Теоретические основы социальной политики государства		
3	1. Какие цели государственной молодежной политики Донецкой Народной Республики? 2. Какие задачи государственной молодежной политики? 3. Какие цели, задачи и принципы государственной молодежной политики? 4. Информационное обеспечение государственной молодежной политики. 5. Какие механизмы реализации государственной молодежной политики? 6. Какие применяются технологии государственной молодежной политики? 7. Какие основные направления и приоритеты государственной молодежной политики?	ПК-1.5 ПК-1.6
4	1. Какие виды занятости Вы знаете? 2. Как можно определить уровень безработицы? 3. Какие основные направления социальной поддержки населения? 4. Какие методы государственного регулирования занятости населения? 5. Для чего функционирует Государственная служба занятости? 6. Какие основные функции службы занятости? 7. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования.	ПК-1.5 ПК-1.6
Раздел 3. Управление отраслями общественного сектора		
5	1. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров. 2. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования. 3. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования 4. Основные принципы организации здравоохранения в Донецкой Народной Республике. 5. Особенности нормативно-правового обеспечения сферы здравоохранения в Донецкой Народной Республике. 6. Организация здравоохранения на муниципальном уровне	ПК-1.5 ПК-1.6
6	1. Механизмы реализации и финансирования сферы здравоохранения. 2. Охарактеризуйте основные элементы сферы здравоохранения. 3. Дайте определение медицинской услуги. 4. Какие факторы ограничивают действие рыночных механизмов в сфере здравоохранения	ПК-1.5 ПК-1.6
7	1. В основу системы управления жилищно-коммунальным	ПК-1.5

	хозяйством могут быть положены? 2. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой? 3. Организации, специализирующиеся в управлении сферой ЖКХ?	ПК-1.6
8	1. Каковы основные направления социальной защиты населения? 2. Особенности управления многоквартирным комплексом. 3. Жилищно-коммунальная услуга должна отвечать следующим требованиям. 4. Дайте определение понятия «культура», «культурные блага», «культурные ценности». 5. Каковы особенности государственного управления в сфере культуры? 6. По каким признакам определяется культура как экономическая отрасль? 7. Чем обусловлена необходимость государственной поддержки развития сферы культуры.	ПК-1.5 ПК-1.6

Вопросы к экзамену по учебной дисциплине «Управление в общественном секторе»

1. Какие методы используются при управлении социальной сферой?
2. Раскройте суть и содержание западных концепций социального управления.
3. В чем заключается особенность социального управления?
4. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой?
5. Какие положительные и отрицательные стороны каждого метода повышения эффективности управления социальной сферы можно выделить?
6. Какие методы повышения эффективности управления социальной сферы применяются в современных условиях? Чем можно обосновать применение именно данных методов?
7. Какая роль молодежи в обеспечении конкурентоспособности и развития страны?
8. Какие цели государственной молодежной политики Донецкой Народной Республики?
9. Какие задачи государственной молодежной политики?
10. Какие цели, задачи и принципы государственной молодежной политики?
11. Информационное обеспечение государственной молодежной политики.
12. Какие механизмы реализации государственной молодежной политики?
13. Какие применяются технологии государственной молодежной политики?
14. Какие основные направления и приоритеты государственной молодежной политики? Дайте характеристику занятости населения.
15. Какие виды занятости Вы знаете?
16. Как можно определить уровень безработицы?
17. Какие основные направления социальной поддержки населения?
18. Какие методы государственного регулирования занятости населения?
19. Для чего функционирует Государственная служба занятости?
20. Какие основные функции службы занятости?
21. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования.
22. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров.
23. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования.
24. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования
25. Основные принципы организации здравоохранения в Донецкой Народной Республике.

26. Особенности нормативно-правового обеспечения сферы здравоохранения в Донецкой Народной Республике.
27. Организация здравоохранения на муниципальном уровне.
28. Понятие и основные задачи системы охраны здоровья.
29. Механизмы реализации и финансирования сферы здравоохранения.
30. Охарактеризуйте основные элементы сферы здравоохранения.
31. Дайте определение медицинской услуги.
32. Какие факторы ограничивают действие рыночных механизмов в сфере здравоохранения
33. В основу системы управления жилищно-коммунальным хозяйством могут быть положены?
34. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг представляет собой?
35. Организации, специализирующиеся в управлении сферой ЖКХ?
36. Каковы основные направления социальной защиты населения?
37. Особенности управления многоквартирным комплексом.
38. Жилищно-коммунальная услуга должна отвечать следующим требованиям.
39. Дайте определение понятия «культура», «культурные блага», «культурные ценности».
40. Каковы особенности государственного управления в сфере культуры?
41. По каким признакам определяется культура как экономическая отрасль?
42. Чем обусловлена необходимость государственной поддержки развития сферы культуры.
43. Сравните понятия «спонсорство» и «благотворительность».
44. За счет каких средств осуществляется финансирование муниципальной сферы культуры?
45. Что такое информационное обеспечение социальной сферы?
46. Что понимают под информацией?
47. Что такое социальная информация?
48. По каким основаниям классифицируется информация?
49. Что является важнейшим средством получения достоверной социальной информации?
50. Какие проблемы информатизации социальной сферы вам известны?
51. Что представляет собой обеспечение системы управления в социальной сфере?

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль «Региональное управление и местное самоуправление»
Кафедра теории управления и государственного администрирования
Дисциплина Управление в общественном секторе
Курс 4 **Семестр** 8 **Форма обучения** очная

Экзаменационный билет № 1

1. Цели, задачи и принципы государственной молодежной политики
2. Методы повышения эффективности управления социальной сферы в современных условиях?

3. Тестовые задания

3.1. Социальная политика – это ...

А) Система мер, направленных на удовлетворение жизненных потребностей населения

Б) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов

В) Движение во времени и пространстве определенной совокупности социальных факторов

Г) Совокупность приемов, обеспечивающих достижение социальных целей общества

3.2. Партикуляризация – это ...

А) Поддержка частных и групповых инициатив без материального или морального ущерба других групп

Б) Поддержка только частных инициатив без материального или морального ущерба других групп

В) Нарушение социальных приоритетов, неадекватность средств социальной защиты

Г) Манипулирование общественным сознанием для обогащения узкой группы заинтересованных лиц

Экзаменатор: _____

Утверждено на заседании кафедры «__» _____ 20__ г. (протокол № __ от _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой: _____