Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 10.11.2026 00:00:06
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.ДЭ.05.01 Теория организации
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент непроизводственной сферы
(наименование образовательной программы)

очно-заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Болотских Татьяна Валериевна, канд.экон.наук, доцент, теории управления и государственного администрирования

Заведующий кафедрой:

Хасанова Елена Викторовна, канд. экон. наук., заведующий кафедрой теории управления и государственного администрирования.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.ДЭ.05.01 Теория организации одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 10 от «17 » марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.ДЭ.05.01 Теория организации обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
D/02.6 Анализ, обоснование и выбор решения, 08.037 «Бизнес-аналитик», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.11.2023 № 821н; B/02.6 Документарное сопровождение внешнеторгового контракта; B/03.6 Организация транспортно-логистического обеспечения внешнетор	ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1	Понимает термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в контексте решения профессиональных задач	***Знает:*** основы организационных отношений, законы организации, основные организационные теории и модели; характеристики организационной культуры и её влияние на поведение персонала; организационные формы, структуры, процессы во взаимодействии с внешней средой, основы организационного проектирования, концепции жизненного цикла организации. ***Умеет:*** анализировать организационные отношения и процессы между людьми в организациях различного типа; исследовать механизмы регулирования в социальных и организационных системах; осуществлять целенаправленное управленческое воздействие на организационную систему с учётом её структуры и внешних факторов
			ОПК-1.2	Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства	***Знает*:** основы принятия управленческих решений; Методы аргументации и доказательства состоятельности управленческих решений на основе теоретических моделей; категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории в контексте решения задач кадрового управления ***Умеет:*** применять основы принятия решений в профессиональной деятельности; аргументировать и доказывать состоятельность решений, используя категориальный аппарат организационных и управленческих теорий; формулировать профессиональные задачи с использованием научного категориального аппарата

гового контракта 08.039 «Специалист по внешнеэкономической деятельности» утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 06.2019 года № 409н					соответствующих дисциплин

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 16 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 8 ак.час на лекции и 8 ак.час на практические занятия. 52 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.О.02.ДЭ.05.01 Теория организации реализуется на 4-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Общий менеджмент;
- Микроэкономика;
- Макроэкономика.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Раздел 1. Теоретические основы и научные аспекты теории организации														
Тема 1.1.	Теория организации и ее место в системе научных знаний	9	2	0	0	0	0	0	0	0		0	0	7	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 1.2.	Организация как система	11	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	7	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 1.3.	Социальная организация	11	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	7	Опрос, Тестирование, Контрольное задание, КТ1
Раздел 2. Организация и управление. Функционирование организации															

Тема 2.1.	Законы, регламентирующие функционирование организаций	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 2.2.	Организация и управление	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 2.3.	Функционирование организации	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Тестирование, Контрольное задание, КТ2
Раздел 3. Организационная культура и проектирование организационной системы														
Тема 3.1.	Организационная культура	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 3.2.	Проектирование организационной системы	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 3.3.	Направления развития организаций и организационных структур	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Тестирование, Контрольное задание, КТ3
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет
Итого		72	8	0	0	8	0	0	0	4	0	0	52	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.
КСР – контроль самостоятельной работы
КЭ – консультации перед экзаменом
Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий
СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.
СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.
СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы и научные аспекты теории организации.

Тема 1.1. Теория организации и ее место в системе научных знаний. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Предмет и задачи теории организации. Связь теории организации с другими науками. Понятие и сущность организации. Теоретические основы построения организаций.

Тема 1.2. Организация как система. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Формирование системных представлений. Системность как всеобщее свойство материи. Строение систем. Атрибуты связи: направленность, сила, характер. Классификация систем. Свойства систем. Типология организаций.

Тема 1.3. Социальная организация. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Понятие «социальная организация». Причины создания организаций. Виды и типы социальных организаций. Принципы действия статических и динамических организаций.

Раздел 2. Организация и управление. Функционирование организации.

Тема 2.1. Законы, регламентирующие функционирование организаций. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Законы организации. Принципы организации. Этапы развития организации.

Тема 2.2. Организация и управление. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Система управления организацией. Задачи управления современной деловой организации. Организационные структуры управления.

Тема 2.3. Функционирование организации. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Субъекты и объекты организационной деятельности. Организация и методы принятия решений. Коммуникации в организациях. Информационное обеспечение.

Раздел 3. Организационная культура и проектирование организационной системы.

Тема 3.1. Организационная культура. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Сущность и понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Типы организационных культур.

Тема 3.2. Проектирование организационной системы. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Формирование организационных структур. Этапы и методы

проектирования организационных систем. Оценка эффективности организационных проектов. Корректировка организационных структур.

Тема 3.3. Направления развития организаций и организационных структур. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Основные принципы формирования организаций в современных условиях. Перспективные направления развития организаций.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.ДЭ.05.01 Теория организации входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения

заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02.ДЭ.05.01Теория организации используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

опрос, доклад, тестирование, контрольное задание.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ	
Р-1. / Т-1	4	4	12
Р-1. / Т-2	4	4	

Р-2. / Т-3	4	4	12
Р-2. / Т-4	4	4	
Р-2. / Т-5	4	4	
Р-3. / Т-6	4	4	12
Р-3. / Т-7.	4	4	
Р-3. / Т-8	4	4	
Итого: 100 б	32	32	36

УО – устный опрос;
ТЗ – тестовое задание;
КЗ – контрольные задания;
ПЗ – практическое занятие;
Д – доклад;
КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретические основы и научные аспекты теории организации.

Тема 1.1. Теория организации и ее место в системе научных знаний. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Что изучает теория организации?
2. Каков предмет теории организации?
3. Какие задачи решает теория организации?
4. Почему теория организации относится к системе управленческих наук?
5. С какими науками наиболее тесно связана теория организации?
6. В чем состоит связь теории организации с менеджментом?
7. В чем состоит связь теории организации с социологией?
8. В чем состоит связь теории организации с экономикой?
9. Что понимается под организацией как социальным явлением?
10. Какие основные признаки характеризуют организацию?
11. Чем отличается организация как процесс от организации как

системы?

12. Что означает понятие «теоретические основы построения организаций»?
13. Почему организация рассматривается как объект научного исследования?
14. Какое значение имеет системный подход для теории организации?
15. Как теория организации применяется в практике управления?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Теория организации — это наука, изучающая:

а) только коммерческие предприятия;

б) закономерности строения, функционирования и развития организаций;

в) исключительно государственное управление;

г) методы бухгалтерского учёта.

Кто из учёных заложил основы классической школы организации и управления?

а) Э. Мэйо;

б) А. Маслоу;

в) А. Файоль;

г) П. Друкер.

Системный подход к организации был разработан преимущественно в:

а) 1900–1920-е гг.

б) 1930–1950-е гг.

в) 1960–1980-е гг.

г) 2000-е гг.

Практическая функция теории организации состоит в:

а) системный анализ;

б) структурно-функциональный анализ;

в) спектральный анализ вещества;

г) моделирование.

Какой из перечисленных методов НЕ относится к методам теории организации?

а) системный анализ;

б) структурно-функциональный анализ;

в) спектральный анализ вещества;

г) моделирование.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных дисциплин относятся к наукам, с которыми теория организации имеет непосредственные научные связи?

а) Социология;

б) Астрофизика;

в) Теория управления (менеджмент);

г) Органическая химия;

д) Системный анализ;

е) Геология.

Какие из перечисленных положений характеризуют классическую школу теории организации (нач. XX в.)?

а) Акцент на неформальных межличностных отношениях в коллективе;

б) Разработка принципов рациональной бюрократии (М. Вебер);

в) Приоритет психологических потребностей работника;

г) Научная организация труда и хронометраж (Ф. Тейлор);

д) Формулировка универсальных принципов управления (А. Файоль);

е) Ситуационный подход как основа проектирования структур.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите верную хронологическую последовательность формирования основных школ и подходов в теории организации:

а) Ситуационный подход (нет единой модели; структура зависит от условий среды);

б) Научное управление — тейлоризм (рационализация труда, нормирование);

в) Системный подход (организация как открытая система);

г) Школа человеческих отношений (роль мотивации и групповой динамики);

д) Сетевые и виртуальные организации, agile-концепции.

Темы докладов:

1. Становление и развитие теории организации как самостоятельной научной дисциплины.
2. Вклад классической школы управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер) в теорию организации.
3. Современные подходы к теории организации: сетевой, синергетический, виртуальный.
4. Соотношение теории организации с менеджментом, социологией и системным анализом.
5. Организация как объект научного познания: эволюция взглядов.

Тема 1.2. Организация как система. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Что такое система?
2. Какие признаки позволяют назвать объект системой?
3. Что означает системность как всеобщее свойство материи?
4. Из каких элементов состоит любая система?
5. Что такое связи в системе?
6. Какие атрибуты связи вы знаете?
7. Что означает направленность связи?
8. Что означает сила связи?
9. Что означает характер связи?
10. Какие бывают виды систем?
11. Чем отличаются открытые и закрытые системы?
12. Какие свойства присущи системам?
13. Что такое целостность системы?
14. Что такое иерархичность системы?
15. Что включает типология организаций?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Организация является открытой системой, если она:

а) не взаимодействует с внешней средой;

б) обменивается ресурсами, информацией и энергией с внешней средой;

в) полностью изолирована от рынка;

г) работает только на государственный заказ.

Свойство системы, при котором целое больше суммы своих частей, называется:

а) энтропия;
б) гомеостаз;
в) эмерджентность;
г) изоморфизм.

Входы организационной системы — это:
а) готовая продукция и услуги;
б) ресурсы, поступающие извне (люди, материалы, капитал, информация);
в) управленческие решения;
г) показатели прибыли.

Механизм, позволяющий системе получать информацию о результатах своей деятельности, — это:
а) прямая связь;
б) обратная связь;
в) синергия;
г) дифференциация.

К подсистемам организации НЕ относится:
а) производственная подсистема;
б) финансовая подсистема;
в) климатическая зона расположения;
г) управленческая подсистема.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных характеристик относятся к предмету изучения теории организации?
а) Закономерности строения и функционирования организаций
б) Химический состав производственного сырья
в) Принципы координации деятельности людей в организации
г) Законы развития организационных систем
д) Методы геологической разведки Е. Взаимодействие организации с

внешней средой

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите хронологическую последовательность возникновения научных школ и подходов в теории организации:

А. Ситуационный подход (структура определяется условиями среды)
Б. Классическая школа (рационализация труда и управления)
В. Сетевые и виртуальные организации, цифровые концепции
Г. Школа человеческих отношений (мотивация, групповая динамика)
Д. Системный подход (организация как открытая система).

Контрольные задания:

Задание 1. На примере конкретного предприятия (по выбору) опишите его как открытую систему: определите входы, процессы преобразования, выходы, обратную связь и взаимодействие с внешней средой. Постройте схему.

Задание 2. Определите, верны или неверны следующие утверждения (ответы оформить с пояснениями):

а) Закрытая система не обменивается ресурсами с внешней средой.
б) Эмерджентность означает, что система меньше суммы своих частей.
в) Гомеостаз — это способность системы поддерживать устойчивое состояние.
г) Входы и выходы системы — это одно и то же.
д) Сложная система включает в себя подсистемы.

Темы докладов:

1. Системный подход как методологическая основа теории организации.

2. Открытые и закрытые организационные системы: сравнительный анализ.

3. Свойства организационных систем: эмерджентность, гомеостаз, синергия.

4. Организация как социотехническая система: взаимодействие человека и технологий.

5. Иерархические и сетевые организационные системы: особенности строения.

Тема 1.3. Социальная организация. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Что понимается под социальной организацией?
2. Почему возникают социальные организации?
3. Каковы причины создания организаций?
4. Какие признаки отличают социальную организацию от других видов организаций?
5. Какие бывают виды социальных организаций?
6. Какие бывают типы социальных организаций?
7. Чем формальная организация отличается от неформальной?
8. В чем состоит роль социальной организации в обществе?
9. Что такое статическая организация?
10. Что такое динамическая организация?
11. Чем отличаются принципы действия статических и динамических организаций?
12. Какие особенности присущи устойчивым социальным организациям?
13. Какова роль целей в социальной организации?
14. Почему социальные организации нуждаются в координации?
15. В чем состоит значение социальной организации для личности и общества?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Формальная организация отличается от неформальной тем, что она:

а) возникает стихийно;

б) создаётся намеренно и имеет юридически закреплённую структуру;

в) не имеет чётких целей;

г) основана исключительно на дружеских связях.

Неформальная организация возникает на основе:

а) приказа руководства;

б) нормативных документов;

в) личных взаимоотношений, симпатий и общих интересов;

г) производственного задания.

Социальная роль в организации — это:

а) должностной оклад сотрудника;

б) ожидаемый образец поведения, соответствующий определённой позиции;

в) личные качества человека;

г) размер рабочего пространства.

Организация, созданная для достижения коммерческих целей, называется:

а) общественной;

б) государственной;

в) коммерческой (деловой);

г) религиозной.

К характеристикам социальной организации НЕ относится:

а) наличие общей цели;

б) координация деятельности членов;

в) случайный и неустойчивый состав участников без общих целей;

г) относительно устойчивые границы.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных

вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Установите соответствие между термином, приводимым в столбце слева, и высказыванием (или определением) из правого столбца: к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

	Термин		Определение
1	Формальная организация	А	Ожидаемый образец поведения, связанный с определённой позицией
2	Неформальная организация	Б	Спонтанно возникающая система связей на основе личных отношений
3	Социальный статус	В	Совокупность ценностей, норм и традиций, разделяемых членами организации
4	Социальная роль	Г	Позиция человека в социальной иерархии
5	Корпоративная культура	Д	Юридически оформленное объединение с чёткой структурой и целями

А	Б	В	Г	Д

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных

элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов социализации нового сотрудника в формальной организации:

а) Принятие корпоративных норм и ценностей, идентификация с организацией.

б) Знакомство с формальной структурой, правилами и регламентами.

в) Включение в неформальные группы, установление личных контактов.

г) Приём на работу, оформление трудового договора.

д) Самостоятельное и эффективное выполнение профессиональных обязанностей.

Контрольные задания

Задание 1. Проведите анализ неформальных групп в конкретной организации (реальной или гипотетической). Определите: причины их возникновения, виды, влияние на эффективность формальной организации, возможные меры управленческого воздействия.

Задание 2. Определите, верны или неверны следующие утверждения. (Ответы оформить с пояснениями):

1. Неформальные организации всегда мешают работе формальных.

2. Социальный статус определяет положение человека в иерархии организации.

3. Корпоративная культура формируется только по инициативе руководства.

4. Формальная структура всегда точно отражает реальные отношения в организации.

5. Ролевой конфликт возникает, когда человек занимает несовместимые позиции.

Темы докладов:

1. Формальные и неформальные организации: природа, особенности, взаимодействие.

2. Типология социальных организаций: основания и современные классификации.

3. Социальная структура современной организации: статусы, роли, нормы.

4. Роль неформальных групп в жизни организации: управленческий аспект.

5. Гражданское общество и некоммерческие организации как форма социальной самоорганизации.

Раздел 2. Организация и управление. Функционирование организации.

Тема 2.1. Законы, регламентирующие функционирование организаций. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Что такое закон организации?
2. Какие законы организации вы знаете?
3. В чем состоит значение законов организации для управления?
4. Что такое принцип организации?
5. Чем закон организации отличается от принципа организации?
6. Какие принципы лежат в основе устойчивого функционирования организации?
7. Что такое закон синергии?
8. Что такое закон самосохранения?
9. Что такое закон развития организации?
10. Что такое закон композиции?
11. Что такое закон пропорциональности?
12. Как связаны законы организации с ее жизненным циклом?
13. Какие этапы развития проходит организация?
14. Каковы характерные признаки стадии становления организации?
15. Почему знание законов организации важно для руководителя?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Закон синергии в теории организации означает, что:

а) части организации действуют независимо;

б) совокупный эффект организации превышает сумму эффектов её частей;

в) организация стремится к саморазрушению;

г) информация в организации всегда полная.

Какой закон устанавливает, что организация стремится сохранить себя как целое?

а) закон развития;

б) закон синергии;

в) закон самосохранения;

г) закон единства анализа и синтеза.

Жизненный цикл организации описывает:

а) только период роста прибыли;

б) последовательность стадий развития: от создания до прекращения существования;

в) ежедневный рабочий режим сотрудников;

г) порядок начисления амортизации.

Закон наименьших утверждает, что устойчивость системы определяется:

а) её наиболее сильным звеном;

б) средним значением потенциала всех звеньев;

в) её наиболее слабым звеном;

г) числом сотрудников.

Закон необходимого разнообразия гласит, что:

а) управляющая система должна быть разнообразнее управляемой;

б) все сотрудники должны выполнять одинаковые функции;

в) организация должна минимизировать разнообразие процессов;

г) управление возможно без информации о среде.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных стадий входят в жизненный цикл организации по модели И. Адизеса?

А. Младенчество

Б. Монополизация рынка

В. Расцвет
Г. Аристократизм
Д. Технологический скачок
Е. Бюрократия

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите последовательность стадий жизненного цикла организации от её создания до упадка (по модели Л. Грейнера):

А. Кризис автономии и делегирование полномочий
Б. Рост через творчество и предпринимательство — кризис лидерства
В. Рост через координацию — кризис бюрократии
Г. Рост через сотрудничество и командную работу
Д. Рост через директивное управление — кризис автономии.

Контрольные задания:

Задание 1. Приведите по два конкретных примера проявления следующих законов организации в реальной деятельности предприятий:

а) закон синергии;
б) закон самосохранения;
в) закон развития (онтогенеза).
Обоснуйте каждый пример.

Задание 2. Определите, верны или неверны следующие утверждения. (Ответы оформить с пояснениями).

1. Закон синергии всегда обеспечивает положительный эффект в любой организации.
2. Информационная асимметрия снижает качество управленческих решений.
3. Наиболее слабое звено системы определяет её суммарную устойчивость.
4. Все организации проходят одинаковые стадии жизненного цикла.
5. Закон самосохранения предполагает адаптацию организации к

внешним угрозам.

Темы докладов:

1. Основные законы организации и их практическое значение для управления.

2. Закон синергии: механизмы возникновения положительного и отрицательного синергетического эффекта.

3. Жизненный цикл организации: модели И. Адизеса, Л. Грейнера и их применение.

4. Закон самосохранения и стратегии антикризисного управления организацией.

5. Закон необходимого разнообразия Эшби и его применение в системах управления

Тема 2.2. Организация и управление. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Что такое система управления организацией?
2. Какова роль управления в деятельности организации?
3. Какие задачи решает управление современной деловой организацией?
4. Что такое субъект управления?
5. Что такое объект управления?
6. Какие элементы входят в систему управления?
7. Что понимается под организационной структурой управления?
8. Какие виды организационных структур вы знаете?
9. Чем линейная структура отличается от функциональной?
10. Чем линейно-функциональная структура отличается от матричной?
11. Какие преимущества и недостатки есть у иерархических структур?
12. Как связаны цели организации и структура управления?
13. Как влияет масштаб организации на структуру управления?
14. Почему структура управления должна быть гибкой?
15. Какие факторы учитывают при выборе структуры управления?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Линейная организационная структура управления характеризуется:
а) множеством функциональных связей при отсутствии иерархии;
б) прямым единоначалием и подчинением по вертикали;
в) матричным распределением проектов;
г) горизонтальными связями между равными по статусу отделами.

Делегирование полномочий означает:
а) освобождение менеджера от всякой ответственности;
б) передачу части задач и прав на принятие решений подчинённым;
в) централизацию всех решений на высшем уровне;
г) ликвидацию промежуточных уровней управления.

Матричная структура управления сочетает в себе признаки:
а) только линейной структуры;
б) линейно-функциональной и проектной структур;
в) дивизиональной и линейной структур;
г) только функциональной структуры.

Принцип единоначалия означает, что сотрудник должен получать приказы:
а) от всех руководителей одновременно;
б) только от одного непосредственного руководителя;
в) напрямую от генерального директора;
г) по горизонтальным каналам связи.

Дивизиональная структура управления строится по принципу:
а) функционального деления по видам деятельности;
б) деления на самостоятельные подразделения по продукту, региону или клиенту;
в) проектного распределения задач;
г) матричного распределения ролей.

Тестовые задания (закрытого типа установление соответствия):

Сценарий выполнения:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между термином, приводимым в столбце слева, и высказыванием (или определением) из правого столбца: к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

	Термин		Определение
А	Основной процесс	1	Стратегическое планирование и постановка целей организации
Б	Вспомогательный процесс	2	Производство готовой продукции для конечного потребителя
В	Управленческий процесс	3	Подбор, обучение и развитие персонала
Г	Процесс реинжиниринга	4	Продажа продукции и послепродажное обслуживание клиентов
Д	Основной процесс (сбыт)	5	Фундаментальное перепроектирование процессов для резкого улучшения показателей

А	Б	В	Г	Д

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите последовательность этапов цикла управления по Демингу (PDCA) применительно к улучшению бизнес-процесса:

а) Act — стандартизация успешного решения или корректировка

подхода;

б)Plan — анализ проблемы, постановка цели, разработка плана улучшений;

в) Check — измерение результатов и сравнение с запланированными показателями;

г) Do — реализация плана в пилотном или полном масштабе

Контрольные задания:

Задание 1. Сравните линейную, функциональную и матричную организационные структуры управления по следующим критериям: сфера применения, преимущества, недостатки, тип взаимодействия. Представьте результат в виде таблицы.

Задание 2. Для гипотетической производственной компании с численностью 500 чел., выпускающей 3 группы продуктов в 4 регионах, предложите и обоснуйте оптимальную организационную структуру управления. Укажите её элементы и связи.

Темы докладов:

1. Основные типы организационных структур управления: сравнительный анализ.
2. Централизация и децентрализация управления: критерии выбора для различных типов организаций.
3. Делегирование полномочий и ответственности как инструмент повышения эффективности управления.
4. Эволюция организационных структур: от иерархии к сетевым и плоским моделям.
5. Проектное управление и матричные структуры в современных организациях.

Тема 2.3. Функционирование организации. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Кто относится к субъектам организационной деятельности?
2. Что является объектом организационной деятельности?
3. Что такое организационное решение?
4. Какие этапы включает процесс принятия решений?
5. Какие методы принятия решений используются в организации?
6. Почему принятие решений является важнейшей функцией управления?

7. Что такое коммуникации в организации?
8. Какие виды коммуникаций существуют в организации?
9. Чем формальные коммуникации отличаются от неформальных?
10. Какова роль обратной связи в коммуникационном процессе?
11. Что такое информационное обеспечение управления?
12. Почему информация является ресурсом организации?
13. Какие барьеры могут возникать в коммуникациях?
14. Как коммуникации влияют на эффективность работы организации?
15. Как организовать эффективный обмен информацией в организации?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Основные бизнес-процессы организации — это процессы, которые:

а) только обеспечивают работу инфраструктуры;

б) непосредственно создают ценность для потребителя;

в) связаны исключительно с управлением персоналом;

г) осуществляются только на высшем уровне управления.

К факторам прямого воздействия внешней среды организации относятся:

а) технологический прогресс и законодательство;

б) поставщики, потребители и конкуренты;

в) международная политика и демография;

г) климатические условия.

Реинжиниринг бизнес-процессов предполагает:

а) постепенное улучшение текущих процессов на 1–2%;

б) кардинальное переосмысление и перепроектирование процессов для резкого улучшения показателей;

в) сохранение существующей структуры без изменений;

г) увольнение всех руководителей.

Показатель производительности труда является измерителем:

а) только финансовой эффективности;

б) соотношения результатов деятельности к затратам труда;
в) уровня удовлетворённости клиентов;
г) степени диверсификации продуктового портфеля.

Что из перечисленного относится к вспомогательным (обеспечивающим) бизнес-процессам?
а) производство основного продукта;
б) продажи и дистрибуция;
в) управление персоналом и ИТ-поддержка;
г) обслуживание ключевых клиентов.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных функций выполняет организационная культура?
а) Интеграция сотрудников и формирование чувства общности;
б) Начисление заработной платы и расчёт налогов;
в) Регулирование поведения через неформальные нормы;
г) Снижение неопределённости и придание смысла деятельности;
д) Техническое обслуживание производственного оборудования;
е) Формирование конкурентного имиджа организации во внешней среде.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Контрольные задания:

Задание 1. Проведите PEST-анализ для выбранной отрасли (по выбору студента). Определите ключевые факторы политической, экономической, социальной и технологической среды, влияющие на функционирование организаций данной отрасли.

Задание 2. Определите, верны или неверны следующие утверждения. (Ответы оформить с пояснениями).

1. Эффективность и результативность организации — это одно и то же.
2. Вспомогательные процессы создают прямую ценность для конечного потребителя.
3. Реинжиниринг предполагает постепенное, а не радикальное изменение процессов.
4. Внешняя среда включает как факторы прямого, так и косвенного воздействия.
5. Бизнес-процесс имеет определённые входы, выходы и использует ресурсы.

Темы докладов:

1. Бизнес-процессы организации: классификация, моделирование и оптимизация.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов как инструмент повышения конкурентоспособности.
3. Влияние факторов внешней среды на функционирование современных организаций.
4. Ключевые показатели эффективности (KPI) как инструмент оценки функционирования организации.
5. Lean-менеджмент и концепция бережливого производства в управлении организацией.

Раздел 3. Организационная культура и проектирование организационной системы.

Тема 3.1. Организационная культура. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Что такое организационная культура?
2. Как можно определить сущность организационной культуры?

3. Какую роль играет организационная культура в жизни организации?
4. Какие функции выполняет организационная культура?
5. Из каких элементов состоит организационная культура?
6. Что относится к ценностям организационной культуры?
7. Что относится к нормам организационной культуры?
8. Что включает символическая сторона организационной культуры?
9. Какие типы организационных культур вы знаете?
10. Чем культура власти отличается от культуры роли?
11. Чем культура задачи отличается от культуры личности?
12. Как формируется организационная культура?
13. Как организационная культура влияет на поведение сотрудников?
14. Почему организационная культура важна для адаптации новых работников?
15. Как можно оценить уровень организационной культуры?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Организационная культура выполняет функцию интеграции, так как она:

а) разделяет сотрудников на конкурирующие группы;

б) формирует общую идентичность и чувство принадлежности к организации;

в) определяет финансовые показатели компании;

г) регулирует только внешние коммуникации.

Какой тип культуры ориентирован на инновации и предпринимательство?

а) иерархическая;

б) рыночная;

в) клановая;

г) адхократическая.

Трансформация организационной культуры является наиболее сложной потому, что:

а) требует замены всего оборудования;

б) предполагает изменение глубоко укоренившихся ценностей и убеждений;

в) влечёт изменение юридической формы организации;

г) зависит только от финансирования.

Ритуалы в организационной культуре выполняют функцию:

а) только развлечения сотрудников;

б) закрепления и воспроизводства ценностей организации через повторяющиеся символические действия;

в) финансового контроля;

г) технического регламентирования труда.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных функций выполняет организационная культура?

а) Интеграция сотрудников и формирование чувства общности;

б) Начисление заработной платы и расчёт налогов;

в) Регулирование поведения через неформальные нормы;

г) Снижение неопределённости и придание смысла деятельности;

д) Техническое обслуживание производственного оборудования;

е) Формирование конкурентного имиджа организации во внешней среде.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных

элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Контрольные задания:

Задание 1. Проведите диагностику организационной культуры выбранной организации (реальной или гипотетической), используя модель конкурирующих ценностей Камерона и Куинна. Определите доминирующий тип культуры и дайте рекомендации по её развитию.

Задание 2. Сравните сильную и слабую организационную культуру по критериям: интенсивность разделения ценностей, влияние на поведение, адаптация новых сотрудников, влияние на эффективность. Приведите реальные примеры компаний с сильной культурой.

Темы докладов:

1. Организационная культура как фактор конкурентоспособности компании.
2. Модели диагностики организационной культуры: Э. Шейн, Камерон и Куинн, Хофстеде.
3. Управление изменениями организационной культуры: методы и подходы.
4. Корпоративные ценности и их роль в формировании организационного поведения.
5. Национальные культуры и их влияние на организационную культуру транснациональных компаний.

Тема 3.2. Проектирование организационной системы. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Что такое проектирование организационной системы?
2. Какова цель проектирования организационной системы?
3. Какие этапы включает проектирование организационной системы?
4. Какие методы применяются при проектировании организационных систем?
5. Что такое организационная структура?
6. Как формируются организационные структуры?
7. Какие факторы влияют на выбор структуры организации?
8. Как оценивается эффективность организационного проекта?
9. Какие критерии используют при оценке организационных проектов?

10. Что означает корректировка организационной структуры?
11. Почему организационные структуры нуждаются в изменении?
12. Какие ошибки возможны при проектировании организационных систем?
13. Как связаны проектирование и развитие организации?
14. Чем отличается проектирование от реорганизации?
15. Почему важна диагностика организационной системы перед проектированием?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Ситуационный подход к организационному проектированию утверждает, что:

а) существует единственно правильная структура для всех организаций;

б) выбор структуры зависит от конкретных условий и факторов среды;

в) структура не влияет на эффективность;

г) все организации должны использовать матричную структуру.

Принцип «структура следует за стратегией» (А. Чандлер) означает:

а) стратегия разрабатывается после построения структуры;

б) структура должна быть сформирована в соответствии с выбранной стратегией;

в) структура первична, стратегия вторична;

г) стратегия и структура не взаимосвязаны.

Высокая (tall) организационная структура характеризуется:

а) небольшим числом уровней иерархии и широкой нормой управляемости;

б) большим числом уровней иерархии и узкой нормой управляемости;

в) отсутствием вертикальной иерархии;

г) исключительно горизонтальными связями.

Реинжиниринг организационной системы предполагает:

а) незначительную корректировку существующих процессов;

б) фундаментальное перепроектирование для достижения кардинальных улучшений;

в) только изменение кадрового состава;

г) сохранение прежней структуры при смене целей.

На выбор организационной структуры наибольшее влияние оказывает:

а) цвет корпоративного логотипа;

б) стратегия, размер, технология и динамика внешней среды;

в) расположение главного офиса;

г) исключительно численность персонала.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных факторов относятся к ситуационным переменным, влияющим на выбор организационной структуры?

а) Размер организации и численность персонала

б) Личные вкусы дизайнера корпоративного сайта

в) Стратегия организации

г) Динамика и неопределённость внешней среды

д) Цвет служебных автомобилей руководства

е) Применяемая технология производства

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов проектирования новой организационной структуры:

а) Детальное проектирование: распределение функций, полномочий и ответственности;

б) Анализ стратегии, целей и условий внешней среды организации;

в) Оценка результатов внедрения и корректировка структуры;

г) Разработка концептуальной модели новой структуры и выбор её типа;

д) Реализация (внедрение) новой структуры управления.

Контрольные задания:

Задание 1. Разработайте проект организационной структуры для нового предприятия по производству и сбыту экологически чистых продуктов питания (штат — 120 чел., 3 направления деятельности: производство, маркетинг/продажи, дистрибуция). Обоснуйте выбор типа структуры.

Задание 2. Проанализируйте факторы, влияющие на выбор степени централизации/децентрализации в организации.

Для каждого из следующих предприятий предложите обоснованный уровень централизации: а) сеть быстрого питания (500 точек); б) консалтинговая компания (30 экспертов); в) государственное унитарное предприятие.

Темы докладов:

1. Методологические подходы к проектированию организационных структур.
2. Ситуационные факторы организационного проектирования: технология, размер, среда, стратегия.
3. Принцип «структура следует за стратегией»: современные интерпретации и примеры.
4. Горизонтальные организации и плоские структуры как результат организационного проектирования.
5. Цифровая трансформация и её влияние на проектирование организационных систем.

Тема 3.3. Направления развития организаций и организационных структур. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для проведения опроса:

1. Какие современные тенденции влияют на развитие организаций?
2. Какие принципы лежат в основе формирования организаций в современных условиях?
3. Почему гибкость является важным свойством современной организации?
4. Почему адаптивность важна для организационных структур?
5. Что такое цифровизация организации?
6. Как цифровизация влияет на организационные структуры?
7. Что такое сетевые формы организации?
8. Чем современные организации отличаются от традиционных?
9. Почему возрастает значение проектного управления?
10. Какие перспективные направления развития организаций вы знаете?
11. Что такое реинжиниринг организационных процессов?
12. Как инновации влияют на развитие организации?
13. Почему усиливается роль горизонтальных связей?
14. Как меняется роль руководителя в современной организации?
15. Какие требования предъявляются к организациям будущего?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Виртуальная организация характеризуется:

а) наличием единого физического офиса;

б) объединением географически распределённых участников через информационные технологии;

в) жёсткой бюрократической иерархией;

г) отсутствием каких-либо коммуникаций.

Agile-методология была изначально разработана для:

а) строительной отрасли;

б) разработки программного обеспечения;

в) государственного управления;

г) сельского хозяйства.

Тенденция «уплощения» организационных структур означает:

а) увеличение числа иерархических уровней;

б) сокращение уровней управления и расширение норм управляемости;

в) ликвидацию всех функциональных подразделений;

г) переход к бюрократической модели.

Аутсорсинг как организационная стратегия предполагает:

а) расширение штата для выполнения всех функций внутри компании;

б) передачу части функций внешним исполнителям для концентрации на ключевых компетенциях;

в) слияние с конкурентами;

г) отказ от партнёрских связей.

ESG-принципы в деятельности организации означают учёт факторов:

а) исключительно финансовых;

б) экологических, социальных и управленческих (корпоративного управления);

в) только технологических;

г) только законодательных.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных тенденций характерны для развития современных организаций?

а) Усиление многоуровневой бюрократии;

б) Переход к сетевым и платформенным моделям бизнеса;

в) Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов;

г) Отказ от каких-либо партнёрских и аутсорсинговых отношений;

д) Уплощение иерархических структур;

е) Развитие распределённых и удалённых команд.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов agile-трансформации традиционной организации:

а) Масштабирование agile-практик на всю организацию;

б) Диагностика готовности организации и выявление барьеров для изменений;

в) Оценка результатов пилота, корректировка подхода;

г) Обучение команд и руководителей agile-методологиям;

д) Запуск пилотного проекта в одном подразделении

Контрольные задания:

Задание 1. Проанализируйте жизненный цикл организации по модели И. Адизеса. Определите, на каком этапе находится выбранная вами реальная компания (или гипотетическая), и предложите управленческие решения, соответствующие данному этапу.

Задание 2. Разработайте план agile-трансформации для традиционной производственной компании (численность 300 чел.). Укажите основные этапы, ожидаемые трудности и ключевые факторы успеха.

Задание 3. Определите, верны или неверны следующие утверждения. (Ответы оформить с пояснениями).

1. Сетевые организации всегда менее эффективны, чем иерархические.
2. Цифровая трансформация ведёт к появлению новых организационных форм.
3. Аутсорсинг позволяет сосредоточиться на ключевых компетенциях.
4. Agile-подход применим только в IT-компаниях.
5. Холакратия предполагает полное отсутствие управленческой координации.

Темы докладов:

1. Тенденции развития организационных структур в эпоху цифровой экономики.
2. Сетевые и виртуальные организации: особенности функционирования и управления.
3. Agile-трансформация: опыт компаний и уроки внедрения.
4. Устойчивое развитие (ESG) как новый вектор организационного проектирования.
5. Будущее организаций: самоуправляемые команды, DAO и постбюрократические структуры.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной работой по разделу (далее – КР). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КР в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КР составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КР в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной работы	Максимальное количество баллов за работу в рамках КР, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной работы	Результат контрольной работы, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине
КР 1	100	0,1	10
КР 2	100	0,15	15
КР 3	100	0,21	21
Итого:	x	0,46	46

Формула расчета результата контрольной работы:

Результат контрольной работы = Количество баллов за работу в рамках КР X Коэффициент веса контрольной работы.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КР и типовые оценочные материалы:

КР – 1.

Раздел 1 (Тема 1.1, Тема 1.2., Тема 1.3.)

Доклад:

Подготовить доклад по одной из следующих тем, представить его аудитории и организовать дискуссию.

1. Теория организации в системе управленческих наук: место, связи, специфика предмета.

2. Эволюция взглядов на организацию: от классических концепций к современным подходам.

3. Организация как открытая система: значение системного подхода для управленческой практики.

4. Социальная организация в условиях цифровизации: трансформация структур и отношений.

5. Формальные и неформальные организации: противоречие или синергия в современном менеджменте?

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

КР – 2.

Раздел 2 (Тема 2.1., Тема 2.2., Тема 2.3.)

Опрос.

Вопросы для опроса:

1. Что является объектом и предметом теории организации как науки?
2. Чем теория организации отличается от менеджмента как науки?
3. Какие методы исследования используются в теории организации?
4. В чём вклад Ф.У. Тейлора в теорию организации?
5. Что такое эмерджентность и почему это свойство важно для понимания организации?
6. Чем открытая организационная система отличается от закрытой?
7. Какова роль обратной связи в организации как системе?
8. Чем формальная организация отличается от неформальной?
9. Что такое социальная роль в организации и как она связана со статусом?
10. Почему системный подход считается методологической основой теории организации?

Контрольное задание

АО «СеверТех» – производитель бытовой электроники среднего ценового сегмента (умные колонки, небольшие бытовые приборы). Компания основана 9 лет назад инженером-предпринимателем. За последние 4–5 лет она быстро росла за счет:

- расширения линейки продукции;
- выхода в несколько регионов РФ;
- активной работы с маркетплейсами.

Ключевые факты:

- Численность: 520 сотрудников (5 лет назад было 70).
- Структура: формально линейно-функциональная.

  Генеральный директор (основатель). Под ним: производство, маркетинг, продажи, финансы, HR, IT, логистика, служба качества.
- За последний год рост выручки замедлился с 25–30% до 5% в год, прибыльность падает.
- В отрасли усилилась конкуренция, появляются новые игроки с более дешевой продукцией и активным онлайн-продвижением.

Управление:

1. Сильная централизация. Все ключевые решения (новые продукты, цены, бюджеты на маркетинг, согласование крупных контрактов) проходят через генерального директора. Формально в компании есть директора направлений, но они не имеют права самостоятельно утверждать значимые решения.

2. Рост числа регламентов. За последние два года появилось множество инструкций, положений, регламентов согласования. Для запуска новой акции в маркетплейсе документ должен пройти до 5 согласований.

3. Средний менеджмент перегружен. Руководители отделов жалуются, что:

одновременно подчиняются и генеральному директору, и функциональному директору (например, региональный менеджер по продажам должен отчитываться и директору по продажам, и директору по маркетингу);

у них есть ответственность за результат (KPI по продажам, срокам запуска новых товаров), но нет полномочий по распределению ресурсов.

4. Конфликты между подразделениями.

Продажи обвиняют производство в несоблюдении сроков и низкой гибкости («мы не можем быстро изменить партию под запрос клиента»).

Производство жалуется на продажи и маркетинг: они поздно доводят прогнозы спроса и часто меняют спецификации.

Маркетинг считает, что финансы «душат» инициативы из-за жесткого бюджетирования.

5. Проблемы с коммуникацией.

Внутри компании активно используются чаты и почта, но регулярные совещания по кросс-функциональным вопросам отсутствуют.

Внизу иерархии сотрудники не понимают общие приоритеты: одновременно приходят задачи из разных отделов, которые противоречат друг другу по срокам и приоритетности.

6. Падение мотивации.

В компании участились увольнения менеджеров среднего звена.

Сотрудники жалуются на «бюрократию», «бесконечные согласования», «непонятные и часто меняющиеся приоритеты».

7. Недавние изменения

Введена система KPI и бонусов, но критерии оценки для разных отделов не согласованы между собой (например, продажи нацелены на максимальный объем, а производство – на минимизацию издержек и брака, что создает противоречия).

Генеральный директор пытается «отпустить» часть полномочий, но при первых же проблемах возвращает контроль к себе: отменяет решения директоров, вводит дополнительные уровни согласований.

Задание:

1. Определите стадию жизненного цикла компании и проблемы ее организационной структуры, связанные с этой стадией.

КР – 3.

Раздел 3 (Тема 3.1., Тема 3.2., Тема 3.3)

Опрос

Вопросы для опроса:

1. Все ли компании в своем развитии проходят все стадии жизненного цикла? Поясните ответ.
2. В чем состоят причины распространения матричных структур? Каковы основные признаки матричной структуры?
3. Приведите определение «горизонтальной организации». Каковы преимущества горизонтальной организации?
4. В каких случаях применение принципов построения горизонтальной организации оказывается эффективным?
5. В каких отраслях экономики, по Вашему мнению, в наибольшей степени получает распространение горизонтальная организация? Почему?
6. Что означает термин «горизонтальная иерархия управления»?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Принцип «структура следует за стратегией» применительно к организационному проектированию означает:

а) артефакты;

б) декларируемые ценности;

в) базовые предположения;

г) корпоративный кодекс.

Аутсорсинг как организационная стратегия предполагает:

а) выполнение всех функций собственными силами;

б) передачу части функций внешним исполнителям для концентрации на ключевых компетенциях;

в) слияние с конкурентами;

г) ликвидацию вспомогательных подразделений без замены.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных тенденций характерны для развития современных организационных структур?

а) Усиление многоуровневой бюрократии;
б) Переход к сетевым и платформенным моделям;
в) Уплощение иерархии и расширение нормы управляемости;
г) Отказ от каких-либо партнёрских отношений;
д) Развитие распределённых и удалённых команд;
е) Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов целенаправленного изменения организационной культуры:

а) Закрепление новых норм через систему поощрений, обучение и корпоративную символику;
б) Оценка результатов изменений и корректировка подхода;
в) Диагностика существующей культуры и выявление разрыва с желаемым состоянием;
г) Демонстрация нового поведения лидерами организации;
д) Разработка желаемой модели культуры и плана трансформации

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования,

необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для выполнения заданий открытого типа разрешается использование конспектов лекций и учебных пособий по дисциплине «Теория организации».

Для выполнения опросов, тестовых заданий, контрольных заданий разрешается использование черновика (лист бумаги) и письменных принадлежностей для фиксации промежуточных записей и плана ответа. Использование технических устройств не предусмотрено.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (**Зачет**) проводится в письменной форме. Обучающийся получает задание с вариантами заданий. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретические основы и научные аспекты теории организации.

Тема 1.1. Теория организации и её место в системе научных знаний. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Что представляет собой предмет теории организации?
2. Какие задачи решает теория организации?
3. Какова роль теории организации в системе научных знаний?
4. С какими науками связана теория организации?
5. Что понимается под понятием «организация»?
6. Какие ключевые признаки характеризуют организацию?
7. Чем отличается организация как процесс от организации как состояния?
8. Каковы основные принципы построения организаций?

9. В чём состоит значение системного подхода в теории организации?
10. Как теория организации применяется в практике управления?

Контрольные задания:

Задание 1. Определите, к какой области науки относится теория организации (естественные, технические, социальные) и обоснуйте связь с другими дисциплинами.

Задание 2. На основе примера (университет, компания, госучреждение) выделите элементы организации (цель, структура, функции, ресурсы).

Тема 1.2. Организация как система. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Что такое система?
2. Каковы основные признаки системности?
3. В чём состоит системность как свойство материи?
4. Какие элементы имеют место в системе организации?
5. Что такое связи в системе и каковы их атрибуты?
6. Чем различаются направленность, сила и характер связи?
7. Как классифицируются системы?
8. Какие бывают свойства систем?
9. Что такое типология организаций?
10. Почему важно рассматривать организацию как систему?

Контрольные задания:

Задание 1. Определите систему производственной организации, выделив подсистемы и связи между ними.

Задание 2. Составьте схему взаимосвязей между элементами системы «муниципальная администрация».

Тема 1.3. Социальная организация. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Что такое социальная организация?
2. Почему люди создают организации?
3. Какие существуют типы социальных организаций?
4. Чем статические организации отличаются от динамических?
5. Какие принципы лежат в основе действия организаций?
6. Каковы функции социальной организации?
7. В чём проявляется сущность социальной структуры?
8. Что является критерием устойчивости организации?

9. Как социальные институты связаны с организациями?
10. Почему социальные организации необходимы для общества?

Контрольные задания:

Задание 1. Определите вид организации по заданному описанию (школа, армия, партия, клуб).

Задание 2. Сравните принципы действия статической и динамической организации на примере музея и стартапа.

Раздел 2. Организация и управление. Функционирование организации

Тема 2.1. Законы, регламентирующие функционирование организаций. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

16. Что понимают под законом организации?
17. Как классифицируются законы организации?
18. Какие принципы организация должна использовать для устойчивого развития?
19. Что означает закон композиции?
20. Что представляет собой закон синергии?
21. Каков закон развития организации?
22. Какие закономерности определяют эффективность функционирования?
23. Что такое адаптивность организации?
24. В чём заключается закон самосохранения?
25. Какие этапы проходят организации в развитии?

Контрольные задания:

Задание 1. Приведите пример действия закона синергии в реальной организации.

Задание 2. Определите этап развития конкретной организации (например, стартапа) по признакам: рост штата, формализация структуры, выход на рынок.

Тема 2.2. Организация и управление. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Что такое система управления?

2. Какие задачи решает управление организацией?
3. Как соотносятся цели организации и функции управления?
4. Что такое управленская структура?
5. Как классифицируются организационные структуры?
6. Какие преимущества имеет линейно-функциональная структура?
7. Что отличает матричную структуру?
8. Каковы принципы рациональной организации управления?
9. В чём роль руководителя в управлении?
10. Почему управление рассматривается как процесс?

Контрольные задания:

Задание 1. Постройте схему управления небольшой компанией (директор, отдел маркетинга, продажи, производство).

Задание 2. Определите, какая структура (линейная, матричная, проектная) оптимальна для внедрения инновационного продукта.

Тема 2.3. Функционирование организации. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Кто является субъектом организационной деятельности?
2. Что является объектом организационной деятельности?
3. В чём заключается процесс принятия решений в организации?
4. Какие методы принятия решений существуют?
5. Почему коммуникации важны для организации?
6. Какие виды коммуникаций выделяют?
7. Что включает информационное обеспечение управления?
8. Какова роль обратной связи?
9. В чём отличие формальных и неформальных коммуникаций?
10. Какие барьеры существуют в коммуникациях?

Контрольные задания:

Задание 1. Смоделируйте процесс принятия решения по выбору поставщика, применяя метод «дерева решений».

Задание 2. Определите возможные барьеры коммуникации в государственном учреждении.

Раздел 3. Организационная культура и проектирование организационной системы

Тема 3.1. Организационная культура. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Что представляет собой организационная культура?
2. Каковы её функции?
3. Какие элементы включает культура организации?
4. Что такое ценности и нормы в организационной культуре?
5. В чём отличие корпоративной культуры от организационной?
6. Как классифицируются типы культур?
7. Что характеризует культуру власти?
8. Почему культура является фактором эффективности?
9. Как измерить уровень организационной культуры?
10. Как формируется организационная культура?

Контрольные задания:

Задание 1. Определите тип организационной культуры IT-компании.

Задание 2. Составьте схему элементов организационной культуры (ценности, символы, нормы, ритуалы).

Тема 3.2. Проектирование организационной системы. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Что такое проектирование организации?
2. Какие цели преследует проектирование?
3. Каковы этапы проектирования организационной системы?
4. Какие методы проектирования применяются?
5. Что такое организационная структура?
6. Как оценить эффективность проектной структуры?
7. Что означает корректировка организационной системы?
8. Какова роль диагностики организации?
9. Какие критерии используются при оценке проекта?
10. Какие ошибки чаще всего допускаются при проектировании?

Контрольные задания:

Задание 1. Опишите этапы проектирования новой службы в муниципалитете.

Задание 2. На примере отдела кадров определите критерии эффективности его организационной структуры.

Тема 3.3. Направления развития организаций и организационных структур. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Контрольные вопросы:

1. Какие тенденции определяют развитие современных организаций?
2. В чём выражаются принципы гибкости и адаптивности?
3. Что такое процесс реинжиниринга?
4. Как цифровизация влияет на развитие структур?
5. Что означает сетевой тип организации?
6. Какие факторы стимулируют развитие организационных форм?
7. Чем отличаются традиционные и современные модели организаций?
8. Какие методы используются для оценки перспектив развития?
9. Почему инновации становятся фактором развития?
10. Как платформенные организации меняют структуру управления?

Контрольные задания:

Задание 1. Определите признаки цифровой трансформации в деятельности организации.

Задание 2. Сравните традиционную и сетевую организацию по критериям структуры, коммуникаций и гибкости.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью,	60-74

логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование черновика (лист бумаги) и письменных принадлежностей для фиксации промежуточных записей и плана ответа. Использование технических устройств не предусмотрено.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить диалог с преподавателем, получать консультации по выполнению заданий. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестовые и иные задания.

Обучение по дисциплине «Теория организации» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельную работу студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;

– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

Работа обучающегося на лекции:

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся.

Подготовка к практическим занятиям:

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада / реферата / вопроса по теме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и / или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома.
5. Подведение итогов занятия.

Работа с литературными источниками:

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся

необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 262 с. — ISBN 978-5-9765-0699-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/232538

2. Шлеин, В. А. Теория организации : учебное пособие / В. А. Шлеин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 51 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/175837

3. Юкласова, А. В. Теория организации : учебное пособие / А. В. Юкласова. — Самара : Самарский университет, 2022. — 96 с. — ISBN 978-5-7883-1839-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/336773

4. Организационное проектирование : учебное пособие. —Москва : ИНФРА-М, 2025. — Текст : электронный // ЭБС.

8.2. Дополнительная литература

1. Основные черты и особенности управленческой эволюции в современных условиях // eLIBRARY.RU. — 2025. — URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=80386552
2. Теория и практика управления в современных условиях : сборник материалов конференции. — 2024. — URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=69175187
3. Исследование актуальных вопросов современной теории управления // eLIBRARY.RU. — 2024. — URL:

https://elibrary.ru/item.asp?id=72798634
4. Инструменты современного менеджмента // eLIBRARY.RU. — 2024. — URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=75203424
5. Выбор организационной структуры компании в период цифровой трансформации бизнес-процессов с применением модели SCARF // CyberLeninka. — 2023. — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vybor-organizatsionnoy-struktury-kompanii-v-period-tsifrovoy-transformatsii-biznes-protsessov-s-primeneniem-modeli-scarf
6. Организационная культура: формирование, развитие и оценка : учебное пособие. — 2024. — URL: https://books.ifmo.ru/book/325/organizacionnaya_kultura:formirovanie,_razvitie_i_ocenka.htm

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ. – URL: https://www.garant.ru/
2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс». – URL: https://www.consultant.ru/about/
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: https://elibrary.ru/
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: https://cyberleninka.ru
5. Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: http://e.lanbook.com

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;

- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- электронные презентации, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, MTS Link.

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для

подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS ECXEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (для компьютерных аудиторий) и Интернет. Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.