Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 10.11.2026 00:00:05
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.03 Основы логистики

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент непроизводственной сферы

(наименование образовательной программы)

Очно-заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Берко Анна Константиновна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Татьяна Александровна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.03 Основы логистики одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 6 от «03» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание и структура дисциплины

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

7. Методические материалы по освоению дисциплины

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.03 Основы логистики обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970)	ОПК-3.	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1.	ОПК-3.1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	ОПК-3.1. З-3 Знает: структуру логистических систем, их компоненты (закупочная, производственная, распределительная логистика), а также основы управления запасами, транспортировкой, складированием и дистрибуцией ОПК-3.1. У-3 Умеет: планировать и организовывать логистические процессы на предприятии, учитывая цели и ограничения организации
	ОПК-4.	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	ОПК-4.1.	Применяет основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации с учетом имеющихся ресурсов	ОПК-4.1. З-7 Знает: методы анализа рынка и выявления новых возможностей для логистической деятельности ОПК-4.1. У-7 Умеет: находить и оценивать новые рыночные возможности в логистике, формулировать бизнес-идеи, связанные с оптимизацией логистических процессов
			ОПК-4.2.	Осуществляет разработку бизнес-планов проектов развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.2. З-5 Знает: структура и компоненты логистических проектов ОПК-4.2. У-5 Умеет: использовать методы экономического и финансового анализа для обоснования управленческих решений в логистике

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

3,00 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 65 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 18 ак.час на лекции и 36 ак.час на практические занятия. 25 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.О.02.03 Основы логистики реализуется в 3-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Общий менеджмент
- Введение в профессию

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Объем дисциплины, ак.час													Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Раздел 1. Основы менеджмента в логистике															
Тема 1.1	Исторические основы возникновения, эволюции и парадигмы логистики	9	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	5	Опрос, тестирование
Тема 1.2	Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит	9	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	5	Опрос, задание открытого типа, контрольная точка
Раздел 2. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь															
Тема 2.1	Закупочная логистика. Материально-техническое	9	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	5	Опрос, задание открытого типа

	снабжение и обслуживание													
Тема 2.2	Складская логистика и управление запасами. Складское и тарное хозяйство	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, задание открытого типа
Тема 2.3	Транспортная составляющая	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, тестирование
Тема 2.4	Сбытовая или распределительная логистика	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, задание открытого типа, контрольная точка
Раздел 3. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь (часть 2)														
Тема 3.1	Производственная логистика	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, тестирование
Тема 3.2	Реверсивная логистика	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, тестирование
Тема 3.3	Логистика сервисного обслуживания	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, тестирование, контрольная точка
Промежуточная аттестация		27	0	0	0	0	0	0	0	9	0	18	0	Экзамен
Итого		108	8	0	0	16	0	0	2	9	0	18	55	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы менеджмента в логистике

Тема 1.1. Исторические основы возникновения, эволюции и парадигмы логистики (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Факторы и этапы развития логистики. Эволюция логистики: от фрагментарности к интеграции. Парадигмы логистики: аналитическая, технологическая, маркетинговая, интегральная. Понятие логистики, её цель и задачи. Семь правил логистики. Функциональные области логистики. Основные понятия: логистическая операция, функция, звено, цепь, система.

Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Содержание теоретической части: Роль менеджмента в логистике. Принципы логистического менеджмента. Организационные структуры управления логистикой на предприятии. Понятие и виды логистического аудита. Этапы проведения логистического аудита. Логистический аутсорсинг: уровни, преимущества и риски.

Раздел 2. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь

Тема 2.1. Закупочная логистика. Материально-техническое снабжение и обслуживание (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Цель и задачи закупочной логистики. Функции отдела закупок. Методы определения потребности в материалах. Методы поиска и выбора поставщиков. Критерии выбора поставщиков. Проблема «сделать или купить». Концепция «Точно в срок» (Just-in-Time) в снабжении.

Тема 2.2. Складская логистика и управление запасами. Складское и тарное хозяйство (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Содержание теоретической части: Классификация складов. Основные функции и операции складской логистики. Показатели эффективности работы склада. Понятие и виды запасов. Причины создания запасов. Основные системы управления запасами. Сущность ABC- и XYZ-анализа.

Тема 2.3. Транспортная составляющая (ОПК-3.1)

Цель и задачи транспортной логистики. Классификация видов транспорта, их характеристика и сферы применения. Критерии выбора вида транспорта. Понятие мультимодальных и интермодальных перевозок. Транспортная документация. Задача маршрутизации перевозок.

Тема 2.4. Сбытовая или распределительная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Сущность, цели и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и цепи сбыта: уровни, структура. Логистический сервис в сбытовой деятельности. Упаковка и маркировка: цели и функции.

Раздел 3. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь (часть 2)

Тема 3.1. Производственная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Определение, цели и задачи производственной логистики. Логистическая и традиционная концепции организации производства. «Толкающие» и «тянущие» системы управления материальными потоками. Системы MRP, ERP, Just-in-Time (JIT), Kanban. KPI производственной логистики.

Тема 3.2. Реверсивная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Определение, цели и задачи реверсивной логистики. Виды возвратных потоков. Организация обработки возвратной продукции. Рециклинг и утилизация отходов. Документационное сопровождение возвратной продукции.

Тема 3.3. Логистика сервисного обслуживания (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Особенности логистики сервисного обслуживания. Основные процессы: управление запасами запасных частей, организация сервисных центров, обработка гарантийных обращений. Ключевые показатели эффективности (KPI) сервисной логистики: время реагирования на заявку, доступность сервиса. Цифровые технологии в сервисной логистике (CRM, IoT для предиктивного обслуживания).

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.03 Основы логистики входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		D	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02.03 Основы логистики используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

опрос, тестирование, задание открытого типа

Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1.1. Исторические основы возникновения, эволюции и парадигмы логистики (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы для опроса:

1. Что представляет собой логистика?
2. Какие факторы определяют актуальность логистики в современных условиях?
3. Дать характеристику функциональным областям логистики.
4. Назовите цель логистики и 7 правил.
5. Какие существуют потоки в логистике? Охарактеризуйте их.

Тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Задача какой функциональной области логистики состоит в обеспечении наличия необходимых ресурсов, чтобы предприятие могло оперативно реагировать на потребности рынка и не прерывать производственные процессы из-за нехватки сырья или компонентов?

А) сбытовая логистика;

Б) закупочная логистика;

В) логистика запасов;

Г) производственная логистика.

2. Какой поток представляет собой последовательность операций и процессов, направленных на обеспечение потребностей клиентов, начиная с размещения заказа и заканчивая доставкой готовой продукции или услуги?

А) материальный;

Б) информационный;

В) финансовый;

Г) сервисный.

3. Логистическая функция представляет собой:

А) совокупность логистических операций, подчиненных единой локальной цели логистической деятельности;

Б) всякое простейшее воздействие, обеспечивающее изменение характеристик материального, информационного и финансовых потоков;

В) комплексную систему с обратной связью, состоящей из нескольких подсистем, которая выполняет различные логистические операции;

Г) направленное перемещение в пространстве какого-либо продукта (материалов, сырья, финансов, информации и т.п.) за определенное время.

4. Какой поток связан с движением денежных средств в логистике?

А) транспортный

Б) финансовый

В) производственный

Г) сбытовой

5. Какой показатель используется для измерения интенсивности материального потока?

А) количество единиц продукции в единицу времени

Б) объем складских помещений

В) количество поставщиков

Г) стоимость перевозки

Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы для опроса:

1. Роль менеджмента в развитии логистических систем.

2. Функции, которые осуществляют логистические подразделения компании.

3. Каковы основные виды деятельности службы логистики на предприятии?

4. Содержание логистической миссии компании.

5. Виды логистического аудита.

Задание открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы с друзьями получили в своё распоряжение здание заброшенного завода. Место – формально Ленинградская область, по сути – окраина Санкт-Петербурга. Метро по близости нет, общественного транспорта тоже, рядом только шоссе.

Вы несколько ограничены в собственных финансовых ресурсах, но обладаете хорошей кредитной историей. Но даже с кредитом, денег не хватит, чтобы запустить завод как производство.

Здание имеет надёжную конструкцию, подведены все коммуникации, но в данный момент требуются работы по их подключению. Основное производственное помещение с высокими потолками, пристройка служебных помещений имеет три этажа. Есть подвальные помещения. Мебель не сохранилась, целых окон нет. Общая площадь 3000 м2. В наличии территория, которую можно использовать в качестве парковки.

Задание:

Предложите оптимальный способ использования данного актива с учётом текущей экономической ситуации в регионе.

Тема 2.1. Закупочная логистика. Материально-техническое снабжение и обслуживание (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы для опроса:

1. В чем различия в терминах «логистика снабжения» и «закупочная логистика»?

2. Назовите цель и задачи закупочной (снабженческой) логистики.

3. Какие функции выполняет отдел закупок (снабжения)? Каковы его полномочия?

4. Назовите методы выбора поставщика.

5. Какая суть задачи «сделать или купить»?

6. Какая суть обобщенной концепции «точно в срок»: идея, цель, необходимые условия?

Задание открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Завод занимается сборкой двигателей. Он ежегодно закупает 3 600 поршневых колец по 15$ за штуку. Стоимость заказа – 31$, а годовая стоимость хранения составляет 20 % от закупочной цены. Рассчитайте оптимальный размер заказа, общие годовые расходы на заказы и хранение запасов.

Тема 2.2. Складская логистика и управление запасами. Складское и тарное хозяйство (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы для опроса:

1. Какие основные потоки товаров проходят через склад?

2. Какие задачи решаются в управлении запасами на складе?

3. Какие системы хранения используются на складах и в чем их основные отличия?

4. Какие преимущества и недостатки имеет автоматизация процессов на складе?

5. Какой персонал обычно задействован на складе и какие функции они выполняют?

6. Назовите основные риски, связанные с работой склада, и способы их управления.

Задание открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

1. Определить назначение, вид материалов и тип конструкции складов для нескольких реальных примеров (например, склад для хранения продуктов питания, склад для хранения одежды, склад для хранения строительных материалов и т.д.).

2. Разработать систему управления запасами для определенного склада или процесса (например, для склада магазина или производственного предприятия).

Тема 2.3. Транспортная составляющая (ОПК-3.1)

Вопросы для опроса:

1. Какова цель и основные задачи транспортной логистики?
2. Дать характеристику видам транспорта в логистике.
3. Какие факторы оказывают влияние на принятие решения о выборе вида транспорта?

Тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой критерий является основным при выборе вида транспорта?

А) стоимость перевозки;

Б) цвет транспортного средства;

В) марка автомобиля;

Г) возраст водителя.

2. Какой вид транспорта наиболее эффективен для перевозки скоропортящихся грузов?

А) железнодорожный;

Б) морской;

В) автомобильный рефрижераторный;

Г) трубопроводный.

3. Что включает понятие «мультимодальные перевозки»?

А) использование нескольких видов транспорта;

Б) перевозка только одним видом транспорта;

В) отказ от транспортных услуг;

Г) продажу транспортных средств.

4. Какой документ является основным при международных автомобильных перевозках?

А) товарно-транспортная накладная;

Б) трудовая книжка водителя;

В) меню ресторана;

Г) каталог запчастей.

5. Какой фактор НЕ влияет на стоимость транспортных услуг?

А) расстояние перевозки;

Б) вес и габариты груза;

В) марка мобильного телефона логиста;

Г) срочность доставки.

Тема 2.4. Сбытовая или распределительная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы для опроса:

1. Что представляет собой сбытовая логистика?
2. Какие существуют виды каналов сбыта?
3. Какие основные правила сбытовой логистики необходимо учитывать при планировании и организации процесса сбыта?

Задание открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Выберите для внедрения систему распределения из трех предлагаемых, если для каждой из систем известны значения по следующим параметрам:

Значения параметров сравниваемых систем распределения

Показатель	Система 1	Система 2	Система 3
Годовые эксплуатационные затраты, у.е.	8200	6800	9050
Годовые транспортные затраты, у.е.	4100	7150	3500
Единовременные затраты, у.е.	50000	40000	60000
Срок окупаемости системы, лет	5,5	5,1	4,8

Тема 3.1. Производственная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы для опроса:

1. Каковы основные задачи производственной логистики и как они связаны с общим процессом управления цепями поставок?
2. Какие системы организации производства (толкающая, вытягивающая, Just-in-Time) наиболее эффективны в разных типах производств?
3. Как методы календарного планирования (например, MRP, ERP) помогают оптимизировать материальные потоки в производстве?
4. Какие логистические проблемы возникают на стыке производственных и складских процессов и как их решать?
5. Как внедрение технологий Industry 4.0 (IoT, цифровые двойники) меняет подходы к управлению производственными потоками?
6. Какие показатели KPI используются для оценки эффективности производственной логистики?

Тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой принцип лежит в основе системы «Just-in-Time»?

А) производство продукции с запасом;

Б) поставка материалов точно к сроку производства;
В) максимальное заполнение складов;
Г) увеличение времени производственного цикла.
2. Какой показатель характеризует эффективность производственной логистики?
А) коэффициент оборачиваемости запасов;
Б) количество сотрудников в отделе;
В) площадь производственного цеха;
Г) стоимость аренды оборудования.
3. Какой метод используется для планирования производственных процессов?
А) MRP (планирование потребностей в материалах);
Б) SWOT-анализ;
В) PEST-анализ;
Г) метод Дельфи.
4. Что относится к задачам производственной логистики?
А) организация международных перевозок;
Б) оптимизация внутренних материальных потоков;
В) разработка маркетинговой стратегии;
Г) подбор кадров для отдела продаж.
5. Какой фактор НЕ влияет на выбор системы управления производством?
А) тип производства;
Б) объем выпускаемой продукции;
В) цвет стен в цехе;
Г) сложность технологического процесса.

Тема 3.2. Реверсивная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы для опроса:

1. Что включает понятие реверсивной логистики и какова её роль в современных цепях поставок?
2. Какие виды возвратных потоков существуют в реверсивной логистике?
3. Какие этапы включает процесс управления возвратной логистикой?
4. Как технологии помогают оптимизировать возвратные потоки?
5. Какие преимущества даёт внедрение реверсивной логистики?
6. С какими трудностями сталкиваются компании при организации реверсивных логистических цепей?

Тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Что является основной целью реверсивной логистики?
А) увеличение первичных продаж;
Б) Эффективное управление возвратными потоками;
В) Сокращение ассортимента продукции;
Г) Увеличение новых клиентов.
2. Какой процесс НЕ относится к реверсивной логистике?

А) возврат бракованной продукции;
Б) переработка упаковки;
В) первичная доставка товара клиенту;
Г) утилизация отходов.
3. Какой показатель оценивает эффективность реверсивной логистики?
А) процент возвратов от общего объема продаж;
Б) количество новых клиентов;
В) стоимость рекламной кампании;
Г) количество филиалов компании.
4. Какой фактор способствует развитию реверсивной логистики?
А) ужесточение экологических норм;
Б) снижение качества продукции;
В) уменьшение спроса на товары;
Г) сокращение производственных мощностей.
5. Какой метод помогает отслеживать возвратные потоки?
А) RFID-технологии;
Б) холодные звонки клиентам;
В) уличные опросы;
Г) ручной учет в тетради.

Тема 3.3. Логистика сервисного обслуживания (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы для опроса:

1. В чем особенности логистики сервисного обслуживания по сравнению с товарной логистикой?
2. Какие основные процессы включает логистика сервисного обслуживания?
3. Как управление запасами запасных частей влияет на качество сервисного обслуживания?
4. Какие технологии помогают оптимизировать логистику сервисных услуг?
5. Какие факторы определяют эффективность системы сервисной логистики?

Тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой процесс является ключевым в логистике сервисного обслуживания?
А) управление запасами запасных частей;
Б) производство новой продукции;
В) маркетинговые исследования;
Г) набор персонала.
2. Какой показатель оценивает эффективность сервисной логистики?
А) время реагирования на заявку клиента;
Б) количество новых моделей продукции;
В) стоимость рекламной кампании;
Г) количество филиалов компании.
3. Какой метод используется для прогнозирования потребности в запасных

частях?
А) анализ исторических данных о поломках;
Б) опросы случайных прохожих;
В) лотерея;
Г) маркетинговые исследования.
4. Какой фактор наиболее важен для организации сервисной логистики?
А) близость сервисных центров к клиентам;
Б) цвет униформы сервисных инженеров;
В) размер компании-производителя;
Г) количество акций на бирже.
5. Какой технологический инструмент помогает в управлении сервисной логистикой?
А) CRM-системы;
Б) ABC-анализ;
В) MS Word;
Г) дорожные карты.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
2	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания заданий открытого типа с развернутым ответом:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 10 (десять) баллов.

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент
КТ 1	10
КТ 2	10
КТ 3	10
Итого:	30

5.3. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1. Раздел 1 темы 1.1, 1.2

Тестовые задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой этап развития логистики характеризуется интеграцией всех функций управления материальным потоком в единую систему?

А) этап фрагментаризации

Б) этап становления

В) этап интеграции

Г) этап глобализации

2. Какая парадигма логистики предполагает рассмотрение логистики как сферы экономической деятельности, направленной на управление

материальными потоками?
А) аналитическая
Б) технологическая
В) маркетинговая
Г) интегральная
3. Какой принцип логистического менеджмента предполагает достижение баланса между затратами и уровнем обслуживания?
А) принцип системности
Б) принцип оптимизации
В) принцип гибкости
Г) принцип интеграции
4. Что является целью проведения логистического аудита?
А) увеличение штата логистического отдела
Б) выявление узких мест и резервов повышения эффективности логистической системы
В) внедрение новых информационных систем
Г) замена поставщиков

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Прочитайте текст задания, выберите несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Запишите буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие факторы относятся к основным, определяющим актуальность логистики в современных условиях?
А) расширение географического охвата рынков
Б) снижение затрат на производство
В) повышение гибкости и адаптивности бизнеса
Г) увеличение численности персонала
2. Какие виды логистического аудита существуют?
А) стратегический аудит
Б) функциональный аудит
В) кадровый аудит
Г) информационный аудит

Задание открытого типа

Прочитайте текст задания, проанализируйте предложенную ситуацию. Дайте развернутый обоснованный ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи запишите решение и ответ.

Русская фармацевтическая компания внедрила систему повышения производительности труда, в частности в области логистики.

В компании считали, что все, что связано с логистикой, формализированное и находится под контролем. Все используется с максимальной производительностью и отвечает средним показателям по отрасли. Недавно в компании официально было объявлено о начале

стратегического внедрения концепции «полного контроля качества». Цель — «предусматривать и превысить ожидание и требования клиентов». Хотя директор по логистике относился несколько скептически к подобным «мероприятиям», считал их неподготовленными, но оставаться в стороне он не мог.

Вопрос: Какими должны быть действия директора по логистике по внедрению принципов «полного контроля качества» в этой области?

КТ – 2. Раздел 2 (темы 2.1, 2.2, 2.3, 2.4)

Задание открытого типа

Прочитайте текст задания, проанализируйте предложенную ситуацию. Дайте развернутый обоснованный ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи запишите решение и ответ.

Задание 1

Местный дистрибьютор крупного государственного предприятия по производству шин предполагает продать в будущем году приблизительно Q = 9 600 единиц определенной модели шин со стальным ободом. Годовая стоимость хранения i = 16$ за шину, стоимость заказа Co = 75$. Дистрибьютор работает 288 дней в году.

Определите:

Экономичный размер заказа (EOQ).

Сколько раз в год следует возобновлять заказ?

Какова продолжительность цикла заказа?

Задание 2

Руководитель автомобильного завода надеется улучшить контроль за запасами, применив подход ABC. Согласно данным таблицы классифицируйте предметы по категориям A, B и C в соответствии с денежной стоимостью предметов потребления. Сделайте вывод.

Код предмета	Потребление, ед.	Стоимость единицы, руб.
AA	50	1400
AB	300	12
AC	40	700
AD	150	20
AE	10	1020
AF	80	140
AG	2000	15

Код предмета	Потребление, ед.	Стоимость единицы, руб.
AH	400	20
AI	7000	5

КТ – 3. Раздел 3 (темы 3.1, 3.2, 3.3)

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа, а также приведите аргументы, обосновывающие ваш выбор.

Какой канал сбыта предполагает передачу товаров прямо от производителя к потребителю?

А) канал нулевого уровня

Б) одноуровневый канал

В) двухуровневый канал

Г) трехуровневый канал

Какой принцип лежит в основе системы «Just-in-Time» (JIT)?

А) производство продукции с максимальным запасом

Б) поставка материалов точно к сроку производства

В) максимальное заполнение складов

Г) увеличение времени производственного цикла

Что является основной целью реверсивной логистики?

А) увеличение первичных продаж

Б) эффективное управление возвратными потоками

В) сокращение ассортимента продукции

Г) увеличение количества новых клиентов

Какой процесс является ключевым в логистике сервисного обслуживания?

А) управление запасами запасных частей

Б) производство новой продукции

В) маркетинговые исследования

Г) набор персонала

Задание открытого типа

Прочитайте текст задания, проанализируйте предложенную ситуацию. Дайте развернутый обоснованный ответ, используя четкие компактные формулировки.

На фабрике игрушек «Весёлый мишка» есть проблемы:

На складе лежит слишком много материалов (нитки, ткань, пуговицы), которые редко используют.

Иногда конвейер останавливается, потому что вовремя не привозят нужные детали.

Готовые игрушки долго ждут упаковки из-за нехватки коробок.

Задание:

Определите причины этих проблем с позиции производственной логистики.

Предложите по одному решению для каждой проблемы.

Объясните, как ваши решения помогут фабрике.

Задание открытого типа

Прочитайте текст задания, проанализируйте предложенную ситуацию. Дайте развернутый обоснованный ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи запишите решение и ответ.

В простой комбинации участников цепи поставок каждая организация имеет в запасах продукцию на одну неделю спроса. Другими словами, каждое звено покупает столько материалов у своих поставщиков, чтобы на конец недели иметь запас, равный спросу в течение следующей недели. Спрос на продукт устойчив и составляет 100 единиц в неделю. Однажды спрос конечных потребителей вырос на 5 единиц. Если доставки осуществляются очень быстро, как это повлияет на динамику перемещений в цепи поставок?

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

Критерии оценивания задания открытого типа:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения практических заданий студенту разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *экзамена.*

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1.1. Исторические основы возникновения, эволюции и парадигмы логистики (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы открытого типа:

1. Факторы и этапы развития логистики. Эволюция логистики: от фрагментарности к интеграции.

2. Парадигмы логистики: аналитическая, технологическая, маркетинговая, интегральная.

3. Понятие логистики, её цель и задачи. Семь правил логистики.

4. Функциональные области логистики. Основные понятия: логистическая операция, функция, звено, цепь, система.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

Какой этап развития логистики характеризуется интеграцией всех функций управления материальным потоком в единую систему?

А) этап фрагментаризации

Б) этап становления

В) этап интеграции

Г) этап глобализации

Какая парадигма логистики предполагает рассмотрение логистики как сферы экономической деятельности, направленной на управление материальными потоками?

А) аналитическая

Б) технологическая

В) маркетинговая

Г) интегральная

Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы открытого типа:

1. Роль менеджмента в логистике. Принципы логистического менеджмента.

2. Организационные структуры управления логистикой на предприятии.

3. Понятие и виды логистического аудита. Этапы проведения логистического аудита.

4. Логистический аутсорсинг: уровни, преимущества и риски.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

Какой уровень логистического аутсорсинга предполагает полную передачу логистических функций стороннему оператору, включая управление цепями поставок?

А) 1PL

Б) 2PL

В) 3PL

Г) 4PL

Что является целью проведения логистического аудита?

А) увеличение штата логистического отдела

Б) выявление узких мест и резервов повышения эффективности логистической системы

В) внедрение новых информационных систем

Г) замена поставщиков

Тема 2.1. Закупочная логистика. Материально-техническое снабжение и обслуживание (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы открытого типа:

1. Цель и задачи закупочной логистики. Функции отдела закупок.
2. Методы определения потребности в материалах.
3. Методы поиска и выбора поставщиков. Критерии выбора поставщиков.
4. Проблема «сделать или купить».
5. Концепция «Точно в срок» (Just-in-Time) в снабжении.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

Какая форма снабжения предполагает поставку материалов со склада посредника?

А) транзитная

Б) складская

В) прямая

Г) одноуровневая

Основная идея концепции «Точно в срок» (Just-in-Time) заключается в:

А) неизбежности частой переналадки оборудования

Б) брак и исправление дефектов обходятся дешевле тотального контроля качества

В) материалы оказываются на производственной линии в тот момент, когда это нужно, и в необходимом количестве

Г) максимальном заполнении складов сырьем и материалами

Тема 2.2. Складская логистика и управление запасами. Складское и тарное хозяйство (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы открытого типа:

1. Классификация складов.
2. Основные функции и операции складской логистики.
3. Показатели эффективности работы склада.
4. Понятие и виды запасов.
5. Причины создания запасов.

6. Основные системы управления запасами.

7. Сущность ABC- и XYZ-анализа.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

По классификации компании Knight Frank склады делят на классы:

А) A+, A, B+, B, C+, F

Б) A+, A, B+, B, C, D

В) A, B, C, D, E, F

Г) A, B, C, D

Какой метод анализа запасов предполагает деление ассортимента на три группы в зависимости от их стоимости и значимости для предприятия?

А) XYZ-анализ

Б) SWOT-анализ

В) PEST-анализ

Г) ABC-анализ

Тема 2.3. Транспортная составляющая (ОПК-3.1)

Вопросы открытого типа:

1. Цель и задачи транспортной логистики.

2. Классификация видов транспорта, их характеристика и сферы применения.

3. Критерии выбора вида транспорта.

4. Понятие мультимодальных и интермодальных перевозок.

5. Транспортная документация. Задача маршрутизации перевозок.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букв) выбранного варианта ответа.

Какой вид транспорта наиболее эффективен для перевозки скоропортящихся грузов на дальние расстояния?

А) железнодорожный

Б) морской

В) автомобильный рефрижераторный

Г) трубопроводный

Что включает понятие «мультимодальные перевозки»?

А) использование нескольких видов транспорта по единому перевозочному документу

Б) перевозка только одним видом транспорта

В) отказ от транспортных услуг

Г) продажу транспортных средств

Тема 2.4. Сбытовая или распределительная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы открытого типа:

1. Сущность, цели и задачи распределительной логистики.

2. Логистические каналы и цепи сбыта: уровни, структура.

3. Логистический сервис в сбытовой деятельности.

4. Упаковка и маркировка: цели и функции.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

Какой канал сбыта предполагает передачу товаров прямо от производителя к потребителю?

А) канал нулевого уровня

Б) одноуровневый канал

В) двухуровневый канал

Г) трехуровневый канал

Логистическая сбытовая цепь (ЛСЦ) – это:

А) организации, помогающие производителю в продвижении товаров

Б) частично упорядоченное множество различных посредников

В) упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, обеспечивающих доставку товаров от производителя до потребителя

Г) множество взаимодействующих звеньев логистического процесса

Тема 3.1. Производственная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.2)

Вопросы открытого типа:

1. Определение, цели и задачи производственной логистики.

2. Логистическая и традиционная концепции организации производства.

3. «Толкающие» и «тянущие» системы управления материальными потоками.

4. Системы MRP, ERP, Just-in-Time (JIT), Kanban.

5. KPI производственной логистики.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

Какой принцип лежит в основе системы «Just-in-Time» (JIT)?

А) производство продукции с максимальным запасом

Б) поставка материалов точно к сроку производства

В) максимальное заполнение складов

Г) увеличение времени производственного цикла

Какой метод используется для планирования потребностей в материалах?

А) SWOT-анализ

Б) PEST-анализ

В) MRP

Г) ABC-анализ

Тема 3.2. Реверсивная логистика (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы открытого типа:

1. Определение, цели и задачи реверсивной логистики.

2. Виды возвратных потоков.

3. Организация обработки возвратной продукции.

4. Рециклинг и утилизация отходов.

5. Документационное сопровождение возвратной продукции.

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

Что является основной целью реверсивной логистики?

А) увеличение первичных продаж

Б) эффективное управление возвратными потоками

В) сокращение ассортимента продукции

Г) увеличение количества новых клиентов

Какой процесс НЕ относится к реверсивной логистике?

А) возврат бракованной продукции

Б) переработка упаковки

В) первичная доставка товара клиенту

Г) утилизация отходов

Тема 3.3. Логистика сервисного обслуживания (ОПК-3.1, ОПК-4.1)

Вопросы открытого типа:

1. Особенности логистики сервисного обслуживания по сравнению с товарной логистикой.

2. Основные процессы: управление запасами запасных частей, организация сервисных центров, обработка гарантийных обращений.

3. Ключевые показатели эффективности (KPI) сервисной логистики: время реагирования на заявку, доступность сервиса.

4. Цифровые технологии в сервисной логистике (CRM, IoT для предиктивного обслуживания).

Тестовые задания закрытого типа:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

Какой процесс является ключевым в логистике сервисного обслуживания?

А) управление запасами запасных частей

Б) производство новой продукции

В) маркетинговые исследования

Г) набор персонала

Какой показатель оценивает эффективность сервисной логистики?

А) время реагирования на заявку клиента

Б) количество новых моделей продукции

В) стоимость рекламной кампании

Г) количество филиалов компании

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа, а также приведите аргументы, обосновывающие ваш выбор.

Задание 1.

Какой принцип лежит в основе системы «Just-in-Time» (JIT)?

А) производство продукции с максимальным запасом

Б) поставка материалов точно к сроку производства

В) максимальное заполнение складов

Г) увеличение времени производственного цикла

Задание 2.

Что является основной целью реверсивной логистики?

А) увеличение первичных продаж

Б) эффективное управление возвратными потоками

В) сокращение ассортимента продукции

Г) увеличение количества новых клиентов

Задания открытого типа к экзамену:

Прочитайте текст задания. Выполните необходимые расчеты, используя четкие компактные формулировки. Запишите решение и ответ. Сформулируйте выводы по результатам решения.

Задание 1

Дистрибьютор крупного предприятия по производству котлов предполагает продать в будущем году приблизительно 3200 единиц модели NF543. Годовая стоимость хранения 23 у.е. за шт., стоимость заказа 100 у.е. Дистрибьютор работает 288 дней в году.

Определите:

Экономичный размер заказа (EOQ).

Сколько раз в год следует возобновлять заказ?

Какова продолжительность цикла заказа?

Задание 2

Завод занимается сборкой двигателей. Он ежегодно закупает 3600 поршневых колец по 15 у.е. за штуку. Стоимость заказа – 31 у.е., а годовая стоимость хранения составляет 20% от закупочной цены.

Рассчитайте:

Оптимальный размер заказа.

Общие годовые расходы на заказы и хранение запасов.

Задание 3

Руководитель автомобильного завода надеется улучшить контроль за запасами, применив подход ABC. По данным таблицы классифицируйте предметы по категориям A, B и C в соответствии с денежной стоимостью предметов потребления.

Код предмета	Потребление, ед.	Стоимость единицы, у.е.
4021	50	1400
9402	300	12
4066	40	700
6500	150	20
9280	10	1020

Код предмета	Потребление, ед.	Стоимость единицы, у.е.
4050	80	140
6850	2000	15
3010	400	20
4400	7000	5

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения практических заданий студенту разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

Воронина, Е. А. Основы логистики : учебное пособие / Е. А. Воронина, Е. В. Копаев. — Тверь : Тверская ГСХА, 2025. — 197 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/508622 (дата обращения: 01.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Кириллов, А. В. Основы логистики : учебное пособие / А. В. Кириллов. — Самара : Самарский университет, 2021. — 88 с. — ISBN 978-5-7883-1693-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

https://e.lanbook.com/book/257147 (дата обращения: 01.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.2. Дополнительная литература

Логистика : учебное пособие / А. В. Завальнюк, Н. Т. Кожанов, В. В. Колочева [и др.]. — Новосибирск : НГТУ, 2024. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-5312-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/514451 (дата обращения: 01.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Троянова, Е. Н. Логистика : учебное пособие / Е. Н. Троянова, М. В. Чехонадских. — Новосибирск : НГТУ, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-7782-4893-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/404675 (дата обращения: 01.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Савченко, Е. В. Логистика : учебное пособие / Е. В. Савченко, Т. В. Чибикова. — Омск : ОмГТУ, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-8149-3602-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/421682 (дата обращения: 01.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Интернет-ресурсы

ЭБС «ЛАНЬ» - https://e.lanbook.com

ЭБС «ЗНАНИУМ» - https://znanium.ru

ЭБС «SOCHUM» - https://sochum.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office