Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 10.11.2026 00:00:05
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.ДЭ.05.02 Организационные теории и модели управления
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент непроизводственной сферы
(наименование образовательной программы)

очно-заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Болотских Татьяна Валериевна, канд.экон.наук, доцент, теории управления и государственного администрирования

Заведующий кафедрой:

Хасанова Елена Викторовна, канд. экон. наук., заведующий кафедрой теории управления и государственного администрирования.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.ДЭ.05.02 Организационные теории и модели управления одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 10 от «17 » марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.ДЭ.05.02 Организационные теории и модели управления обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
I /02.6 Анализ, обоснование и выбор решения, 08.037 «Бизнес-аналитик», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федер	ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1	Понимает термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	***Знает:*** эволюцию организационных теорий и управленческих моделей; классические, неоклассические, системные, ситуационные и современные модели управления; особенности применения организационных теорий в анализе структуры, культуры, коммуникаций и развития организации. ***Умеет*** : анализировать организационные явления и управленческие процессы на основе различных теоретических подходов; объяснять особенности функционирования организаций через соответствующие модели управления.
			ОПК-1.2	Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной	***Знает*** **:** основы выбора и сопоставления организационных теорий и моделей управления; принципы аргументации и обоснования управленческих решений с использованием категориального аппарата организационной теории и

ации от 22.11.2023 № 821н; /02.6 Документарное сопровождение внешнеторгового контракта; B/03.6 Организация транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта 08.039 «Специалист по внешнеэкономической деятельности» ут				и управленческой теорий	менеджмента. ***Умеет*** применять организационные теории и модели управления к решению профессиональных задач; аргументировать выбор управленческих решений и организационных изменений.

в. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 06.2019 года № 409н					

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 16 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 8 ак.час на лекции и 8 ак.час на практические занятия. 52 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.О.02.ДЭ.05.02 Организационные теории и модели управления реализуется на 4-м семестре 2-го курса, после изучения дисциплин:

- Общий менеджмент;
- Микроэкономика;
- Макроэкономика.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Раздел 1. Теоретико-методологические основы организационных теорий и моделей управления														
Тема 1.1.	Организационные теории и их место в системе научных знаний	9	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	5	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 1.2.	Классические и неоклассические организационные	7	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	3	Опрос, Доклад,

	теории													Тестирование
Тема 1.3.	Организация как объект управленческого моделирования	7	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	Опрос, Тестирование, Контрольное задание, КТ1
Раздел 2. Организационные модели управления и механизмы функционирования организаций														
Тема 2.1.	Системные и ситуационные модели управления организацией	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 2.2.	Коммуникации, принятие решений и организационная эффективность	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 2.3.	Функционирование организации	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, Тестирование, Контрольное задание, КТ2
Раздел 3. Современные организационные концепции и развитие моделей управления														
Тема 3.1.	Организационная культура в современных теориях управления	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, Доклад, Тестирование
Тема 3.2.	Проектирование и трансформация организационных	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Доклад, Тестирование

	моделей													
Тема 3.3.	Актуальные направления развития организационных теорий и моделей управления	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Тестирование, Контрольное задание, КТ3
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет
Итого		72	8	0	0	8	0	0	0	4	0	0	52	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы организационных теорий и моделей управления.

Тема 1.1. Организационные теории и их место в системе научных знаний. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Предмет и задачи дисциплины. Место организационных теорий в системе управленческих, экономических, социологических и психологических знаний. Эволюция научных взглядов на организацию и управление. Теоретическое значение организационных концепций для решения профессиональных задач управления персоналом.

Тема 1.2. Классические и неоклассические организационные теории. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Классическая школа управления и организации: Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер. Школа человеческих отношений и поведенческий подход. Административные и бюрократические модели управления. Развитие неоклассических представлений об организации.

Тема 1.3. Организация как объект управленческого моделирования. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Понятие модели управления. Организация как открытая и социально-экономическая система. Элементы организационной модели: цели, структура, процессы, ресурсы, коммуникации, внешняя среда. Подходы к описанию и анализу организаций в современной теории управления.

Раздел 2. Организационные модели управления и механизмы функционирования организаций.

Тема 2.1. Системные и ситуационные модели управления организацией. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Системный подход в теории организации и управлении. Ситуационный подход и факторы выбора управленческой модели. Взаимодействие организации с внешней средой. Адаптивность, устойчивость и эффективность организационной системы.

Тема 2.2. Организационные структуры и модели управленческого воздействия. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Линейные, функциональные, дивизиональные, матричные, проектные и сетевые структуры. Централизация и децентрализация управления. Делегирование полномочий, координация и контроль. Выбор организационной структуры в зависимости от целей, стратегии и условий деятельности организации.

Тема 2.3. Коммуникации, принятие решений и организационная эффективность. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Коммуникации в организации как элемент управленческой модели. Управленческие решения и модели их принятия. Информационное обеспечение управления. Критерии организационной эффективности и результативности.

Раздел 3. Современные организационные концепции и развитие моделей управления.

Тема 3.1. Организационная культура в современных теориях управления. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Сущность организационной культуры и ее место в организационных теориях. Ценности, нормы, символы и ритуалы как элементы культуры. Типологии организационной культуры. Влияние культуры на поведение персонала и результаты деятельности организации.

Тема 3.2. Проектирование и трансформация организационных моделей. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Организационное проектирование как инструмент построения эффективной модели управления. Этапы и методы проектирования организационных структур и процессов. Реорганизация, реинжиниринг и трансформация организаций. Оценка эффективности организационных изменений.

Тема 3.3. Актуальные направления развития организационных теорий и моделей управления. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Цифровизация и развитие современных организационных форм. Agile, бирюзовые, сетевые, платформенные, виртуальные и гибридные модели управления. Устойчивое развитие, ESG-подход и новые требования к организации управления. Перспективы развития организационных теорий в условиях неопределенности и быстрых изменений.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.ДЭ.05.02 Организационные теории и модели управления входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного

типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02.ДЭ.05.02 Организационные теории и модели управления используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

опрос, доклад, тестирование, контрольное задание.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ	

Р-1. / Т-1.1	3	3	10
Р-1. / Т-1.2	3	3	
Р-1. / Т-1.3	3	3	
Р-2. / Т-2.1	3	3	15
Р-2. / Т-2.2	3	3	
Р-2. / Т-2.3	3	3	
Р-3. / Т-3.1	3	3	21
Р-3. / Т-3.2	3	3	
Р-3. / Т-3.3	3	3	
Итого: 100 б	27	27	46

УО – устный опрос;
ТЗ – тестовое задание;
КЗ – контрольные задания;
ПЗ – практическое занятие;
Д – доклад;
КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.

7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретико-методологические основы организационных теорий и моделей управления

Тема 1.1. Организационные теории и их место в системе научных знаний. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. Что изучает теория организации?
2. Каков предмет теории организации?
3. Какие задачи решает теория организации?
4. Почему теория организации относится к системе управленческих наук?
5. С какими науками наиболее тесно связана теория организации?
6. В чем состоит связь теории организации с менеджментом?
7. В чем состоит связь теории организации с социологией?
8. В чем состоит связь теории организации с экономикой?
9. Что понимается под организацией как социальным явлением?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Организационные теории изучают:

а) только коммерческие организации;

б) закономерности построения, функционирования и развития организаций и моделей управления;

в) исключительно учетные процедуры;

г) только государственное регулирование.

Какая функция организационной теории является практико-ориентированной?

а) формирование рекомендаций для проектирования и совершенствования управления;

б) ведение бухгалтерской отчетности;

в) расчёт амортизации;

г) составление налоговых деклараций.

3. Теория организации и модели управления наиболее тесно связаны с:

а) астрофизикой;

б) социологией, менеджментом, психологией и экономикой;

в) минералогией;

г) геодезией.

Практическая функция теории организации состоит в:

а) системный анализ;

б) структурно-функциональный анализ;

в) спектральный анализ вещества;

г) моделирование.

Какой из перечисленных методов НЕ относится к методам теории организации?

а) системный анализ;

б) структурно-функциональный анализ;

в) спектральный анализ вещества;

г) моделирование.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных

ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных дисциплин относятся к наукам, с которыми теория организации имеет непосредственные научные связи?

а) Социология;

б) Астрофизика;

в) Теория управления (менеджмент);

г) Органическая химия;

д) Системный анализ;

е) Геология.

Какие из перечисленных положений характеризуют классическую школу теории организации (нач. XX в.)?

а) Акцент на неформальных межличностных отношениях в коллективе;

б) Разработка принципов рациональной бюрократии (М. Вебер);

в) Приоритет психологических потребностей работника;

г) Научная организация труда и хронометраж (Ф. Тейлор);

д) Формулировка универсальных принципов управления (А. Файоль);

е) Ситуационный подход как основа проектирования структур.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных

элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите верную хронологическую последовательность формирования основных школ и подходов в теории организации:

а) Ситуационный подход (нет единой модели; структура зависит от условий среды);

б) Научное управление — тейлоризм (рационализация труда, нормирование);

в) Системный подход (организация как открытая система);

г) Школа человеческих отношений (роль мотивации и групповой динамики);

д) Сетевые и виртуальные организации, agile-концепции.

Темы докладов:

1. Становление организационных теорий как самостоятельной области научного знания.
2. Соотношение организационной теории и менеджмента.
3. Эволюция взглядов на организацию: от классики к современным моделям.
4. Значение организационных теорий для управления персоналом.
5. Междисциплинарный характер организационных исследований.

Тема 1.2. Классические и неоклассические организационные теории. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. В чем состоит вклад Ф. Тейлора, А. Файоля и М. Вебера в развитие организационной теории?
2. Чем школа человеческих отношений отличается от классического подхода?
3. Как поведенческий подход изменил представления об управлении?
4. В чем особенности бюрократической модели организации?
5. Какие ограничения имеет классическая теория управления?

Тестовые задания:

Тест 1.

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Организация является открытой системой, если она:

а) не взаимодействует с внешней средой;

б) обменивается ресурсами, информацией и энергией с внешней средой;

в) полностью изолирована от рынка;

г) работает только на государственный заказ.

Свойство системы, при котором целое больше суммы своих частей, называется:

а) энтропия;

б) гомеостаз;

в) эмерджентность;

г) изоморфизм.

Входы организационной системы — это:

а) готовая продукция и услуги;

б) ресурсы, поступающие извне (люди, материалы, капитал, информация);

в) управленческие решения;

г) показатели прибыли.

Механизм, позволяющий системе получать информацию о результатах своей деятельности, — это:

а) прямая связь;

б) обратная связь;

в) синергия;

г) дифференциация.

К подсистемам организации НЕ относится:

а) производственная подсистема;

б) финансовая подсистема;

в) климатическая зона расположения;

г) управленческая подсистема.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных характеристик относятся к предмету изучения теории организации?

а) Закономерности строения и функционирования организаций

б) Химический состав производственного сырья

в) Принципы координации деятельности людей в организации

г) Законы развития организационных систем

д) Методы геологической разведки Е. Взаимодействие организации с внешней средой

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите хронологическую последовательность возникновения научных школ и подходов в теории организации:

А) Ситуационный подход (структура определяется условиями среды);

Б) Классическая школа (рационализация труда и управления);

В) Сетевые и виртуальные организации, цифровые концепции;

Г) Школа человеческих отношений (мотивация, групповая динамика);

Д) Системный подход (организация как открытая система).

Контрольные задания:

Задание 1. Сравните классическую и неоклассическую организационные теории по объекту анализа, роли человека, источникам эффективности.

Задание 2. Определите, к какому теоретическому подходу ближе описание организации, в которой доминируют формализация, иерархия и регламентация.

Темы докладов:

1. Системный подход как методологическая основа теории организации.
2. Открытые и закрытые организационные системы: сравнительный анализ.
3. Свойства организационных систем: эмерджентность, гомеостаз, синергия.
4. Организация как социотехническая система: взаимодействие человека и технологий.
5. Иерархические и сетевые организационные системы: особенности строения.

Тема 1.3. Организация как объект управленческого моделирования. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. Что понимается под моделью управления организацией?
2. Какие элементы включает организационная модель?
3. Почему организацию рассматривают как открытую систему?
4. Как соотносятся цели, структура и процессы организации?
5. Какие факторы внешней среды влияют на выбор модели управления?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Формальная организация отличается от неформальной тем, что она:

а) возникает стихийно;

б) создаётся намеренно и имеет юридически закреплённую структуру;

в) не имеет чётких целей;

г) основана исключительно на дружеских связях.

Неформальная организация возникает на основе:

а) приказа руководства;

б) нормативных документов;

в) личных взаимоотношений, симпатий и общих интересов;

г) производственного задания.

Социальная роль в организации — это:

а) должностной оклад сотрудника;

б) ожидаемый образец поведения, соответствующий определённой позиции;

в) личные качества человека;

г) размер рабочего пространства.

Организация, созданная для достижения коммерческих целей, называется:

а) общественной;

б) государственной;

в) коммерческой (деловой);

г) религиозной.

К характеристикам социальной организации НЕ относится:

а) наличие общей цели;

б) координация деятельности членов;

в) случайный и неустойчивый состав участников без общих целей;

г) относительно устойчивые границы.

Тестовые задания (закрытого типа установление соответствия):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между термином, приводимым в столбце слева, и высказыванием (или определением) из правого столбца: к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

	Термин		Определение
1	Формальная организация	А	Ожидаемый образец поведения, связанный с определённой позицией
2	Неформальная организация	Б	Спонтанно возникающая система связей на основе личных отношений
3	Социальный статус	В	Совокупность ценностей, норм и традиций, разделяемых членами организации
4	Социальная роль	Г	Позиция человека в социальной иерархии
5	Корпоративная культура	Д	Юридически оформленное объединение с чёткой структурой и целями

А	Б	В	Г	Д

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов социализации нового сотрудника в формальной организации:

а) Принятие корпоративных норм и ценностей, идентификация с организацией.

б) Знакомство с формальной структурой, правилами и регламентами.

в) Включение в неформальные группы, установление личных контактов.

г) Приём на работу, оформление трудового договора.

д) Самостоятельное и эффективное выполнение профессиональных обязанностей.

Контрольные задания

Задание 1. Проведите анализ неформальных групп в конкретной организации (реальной или гипотетической). Определите: причины их возникновения, виды, влияние на эффективность формальной организации, возможные меры управленческого воздействия.

Задание 2. На примере конкретной организации охарактеризуйте ее как объект управленческого моделирования: выделите цели, ключевые процессы, структуру, ресурсы, каналы коммуникации и внешние связи.

Темы докладов:

1. Формальные и неформальные организации: природа, особенности, взаимодействие.
2. Типология социальных организаций: основания и современные классификации.
3. Социальная структура современной организации: статусы, роли, нормы.
4. Роль неформальных групп в жизни организации: управленческий аспект.
5. Гражданское общество и некоммерческие организации как форма социальной самоорганизации.

Раздел 2. Организационные модели управления и механизмы функционирования организаций

Тема 2.1. Системные и ситуационные модели управления организацией. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. В чем сущность системного подхода в управлении?
2. Что означает ситуационный подход?
3. Какие факторы влияют на выбор управленческой модели?
4. Как обеспечивается адаптация организации к внешней среде?
5. Что такое устойчивость организационной системы?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Закон синергии в теории организации означает, что:

а) части организации действуют независимо;

б) совокупный эффект организации превышает сумму эффектов её частей;

в) организация стремится к саморазрушению;

г) информация в организации всегда полная.

Какой закон устанавливает, что организация стремится сохранить себя как целое?

а) закон развития;

б) закон синергии;

в) закон самосохранения;

г) закон единства анализа и синтеза.

Жизненный цикл организации описывает:

а) только период роста прибыли;

б) последовательность стадий развития: от создания до прекращения существования;

в) ежедневный рабочий режим сотрудников;

г) порядок начисления амортизации.

Закон наименьших утверждает, что устойчивость системы определяется:

а) её наиболее сильным звеном;

б) средним значением потенциала всех звеньев;
в) её наиболее слабым звеном;
г) числом сотрудников.

Закон необходимого разнообразия гласит, что:
а) управляющая система должна быть разнообразнее управляемой;
б) все сотрудники должны выполнять одинаковые функции;
в) организация должна минимизировать разнообразие процессов;
г) управление возможно без информации о среде.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных стадий входят в жизненный цикл организации по модели И. Адизеса?
А. Младенчество
Б. Монополизация рынка
В. Расцвет
Г. Аристократизм
Д. Технологический скачок
Е. Бюрократия

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите последовательность стадий жизненного цикла

организации от её создания до упадка (по модели Л. Грейнера):

А. Кризис автономии и делегирование полномочий

Б. Рост через творчество и предпринимательство — кризис лидерства

В. Рост через координацию — кризис бюрократии

Г. Рост через сотрудничество и командную работу

Д. Рост через директивное управление — кризис автономии.

Контрольные задания:

Задание 1. Приведите по два конкретных примера проявления следующих законов организации в реальной деятельности предприятий:

а) закон синергии;

б) закон самосохранения;

в) закон развития (онтогенеза).

Обоснуйте каждый пример.

Задание 2. Определите, верны или неверны следующие утверждения. (Ответы оформить с пояснениями).

1. Закон синергии всегда обеспечивает положительный эффект в любой организации.

2. Информационная асимметрия снижает качество управленческих решений.

3. Наиболее слабое звено системы определяет её суммарную устойчивость.

4. Все организации проходят одинаковые стадии жизненного цикла.

5. Закон самосохранения предполагает адаптацию организации к внешним угрозам.

Темы докладов:

1. Системный подход как методологическая основа современной теории управления.
2. Ситуационные переменные в выборе организационной структуры.
3. Открытая организация в условиях турбулентной среды.
4. Адаптивность и устойчивость как параметры эффективного управления.
5. Современные модели анализа внешней среды организации.

Тема 2.2. Организационные структуры и модели управленческого воздействия. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. В чём состоит взаимосвязь понятий «организация» и «управление»?

2. Что такое организационная структура управления и каковы её элементы?

3. Какие основные принципы рационального управления организацией вы знаете?

4. Чем отличаются централизованные и децентрализованные организационные структуры?

5. Что такое норма управляемости и от чего она зависит?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Линейная структура управления характеризуется:

а) множеством проектных пересечений;

б) единоначалием и вертикальной подчиненностью;

в) отсутствием иерархии;

г) полной самоорганизацией.

Делегирование полномочий означает:

а) освобождение менеджера от всякой ответственности;

б) передачу части задач и прав на принятие решений подчинённым;

в) централизацию всех решений на высшем уровне;

г) ликвидацию промежуточных уровней управления.

Матричная структура управления сочетает в себе признаки:

а) только линейной структуры;

б) линейно-функциональной и проектной структур;

в) дивизиональной и линейной структур;

г) только функциональной структуры.

Принцип единоначалия означает, что сотрудник должен получать приказы:

а) от всех руководителей одновременно;

б) только от одного непосредственного руководителя;

в) напрямую от генерального директора;

г) по горизонтальным каналам связи.

Дивизиональная структура управления строится по принципу:

а) функционального деления по видам деятельности;

б) деления на самостоятельные подразделения по продукту, региону или клиенту;

в) проектного распределения задач;

г) матричного распределения ролей.

Тестовые задания (закрытого типа установление соответствия):

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между термином, приводимым в столбце слева, и высказыванием (или определением) из правого столбца: к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

	Термин		Определение
А	Основной процесс	1	Стратегическое планирование и постановка целей организации
Б	Вспомогательный процесс	2	Производство готовой продукции для конечного потребителя
В	Управленческий процесс	3	Подбор, обучение и развитие персонала
Г	Процесс реинжиниринга	4	Продажа продукции и послепродажное обслуживание клиентов
Д	Основной процесс (сбыт)	5	Фундаментальное перепроектирование процессов для резкого улучшения показателей

А	Б	В	Г	Д

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите последовательность этапов цикла управления по Демингу (PDCA) применительно к улучшению бизнес-процесса:

а) Act — стандартизация успешного решения или корректировка подхода;

б)Plan — анализ проблемы, постановка цели, разработка плана улучшений;

в) Check — измерение результатов и сравнение с запланированными показателями;

г) Do — реализация плана в пилотном или полном масштабе

Контрольные задания:

Задание 1. Сравните линейную, функциональную, дивизиональную и матричную структуры по критериям: сфера применения, преимущества, ограничения, степень гибкости.

Задание 2. Для гипотетической производственной компании с численностью 500 чел., выпускающей 3 группы продуктов в 4 регионах, предложите и обоснуйте оптимальную организационную структуру управления. Укажите её элементы и связи.

Темы докладов:

1. Основные типы организационных структур управления: сравнительный анализ.
2. Централизация и децентрализация управления: критерии выбора для различных типов организаций.
3. Делегирование полномочий и ответственности как инструмент повышения эффективности управления.

4. Эволюция организационных структур: от иерархии к сетевым и плоским моделям.

5. Проектное управление и матричные структуры в современных организациях.

Тема 2.3. Коммуникации, принятие решений и организационная эффективность. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. Какую роль играют коммуникации в управленческой модели организации?
2. Какие виды управленческих решений выделяют?
3. Что влияет на качество принятия решений?
4. Как измеряется организационная эффективность?
5. Чем отличаются эффективность и результативность?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Основные бизнес-процессы организации — это процессы, которые:

а) только обеспечивают работу инфраструктуры;

б) непосредственно создают ценность для потребителя;

в) связаны исключительно с управлением персоналом;

г) осуществляются только на высшем уровне управления.

К факторам прямого воздействия внешней среды организации относятся:

а) технологический прогресс и законодательство;

б) поставщики, потребители и конкуренты;

в) международная политика и демография;

г) климатические условия.

Реинжиниринг бизнес-процессов предполагает:

а) постепенное улучшение текущих процессов на 1–2%;

б) кардинальное переосмысление и перепроектирование процессов для резкого улучшения показателей;

в) сохранение существующей структуры без изменений;

г) увольнение всех руководителей.

Показатель производительности труда является измерителем:

а) только финансовой эффективности;

б) соотношения результатов деятельности к затратам труда;

в) уровня удовлетворённости клиентов;

г) степени диверсификации продуктового портфеля.

Что из перечисленного относится к вспомогательным (обеспечивающим) бизнес-процессам?

а) производство основного продукта;

б) продажи и дистрибуция;

в) управление персоналом и ИТ-поддержка;

г) обслуживание ключевых клиентов.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных функций выполняет организационная культура?

а) Интеграция сотрудников и формирование чувства общности;

б) Начисление заработной платы и расчёт налогов;

в) Регулирование поведения через неформальные нормы;

г) Снижение неопределённости и придание смысла деятельности;

д) Техническое обслуживание производственного оборудования;

е) Формирование конкурентного имиджа организации во внешней среде.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов целенаправленного изменения организационной культуры:

а) Разработка желаемой модели культуры и плана трансформации;

б) Закрепление новых норм через систему поощрений, обучение и символы;

в) Диагностика существующей культуры и выявление разрыва с желаемым состоянием;

г) Демонстрация нового поведения лидерами организации — «культура сверху»;

д) Оценка результатов изменений и корректировка.

Контрольные задания:

Задание 1. Проанализируйте коммуникационные и управленческие проблемы в организации среднего размера и предложите меры по повышению эффективности принятия решений.

Задание 2. Определите, верны или неверны следующие утверждения. (Ответы оформить с пояснениями).

1. Эффективность и результативность организации — это одно и то же.
2. Вспомогательные процессы создают прямую ценность для конечного потребителя.
3. Реинжиниринг предполагает постепенное, а не радикальное изменение процессов.
4. Внешняя среда включает как факторы прямого, так и косвенного воздействия.
5. Бизнес-процесс имеет определённые входы, выходы и использует ресурсы.

Темы докладов:

1. Бизнес-процессы организации: классификация, моделирование и оптимизация.

2. Реинжиниринг бизнес-процессов как инструмент повышения конкурентоспособности.

3. Влияние факторов внешней среды на функционирование современных организаций.

4. Ключевые показатели эффективности (KPI) как инструмент оценки функционирования организации.

5. Lean-менеджмент и концепция бережливого производства в управлении организацией.

Раздел 3. Современные организационные концепции и развитие моделей управления.

Тема 3.1. Организационная культура в современных теориях управления. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. Что такое организационная культура?
2. Какие функции выполняет организационная культура?
3. Какие типы организационных культур существуют?
4. Как культура влияет на организационное поведение?
5. Как связаны культура и эффективность организации?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Организационная культура выполняет функцию интеграции, так как она:

а) разделяет сотрудников на конкурирующие группы;

б) формирует общую идентичность и чувство принадлежности к организации;

в) определяет финансовые показатели компании;

г) регулирует только внешние коммуникации.

Какой тип культуры ориентирован на инновации и предпринимательство?

а) иерархическая;

б) рыночная;

в) клановая;

г) адхократическая.

Трансформация организационной культуры является наиболее сложной потому, что:

а) требует замены всего оборудования;

б) предполагает изменение глубоко укоренившихся ценностей и убеждений;

в) влечёт изменение юридической формы организации;

г) зависит только от финансирования.

Ритуалы в организационной культуре выполняют функцию:

а) только развлечения сотрудников;

б) закрепления и воспроизводства ценностей организации через повторяющиеся символические действия;

в) финансового контроля;

г) технического регламентирования труда.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных функций выполняет организационная культура?

а) Интеграция сотрудников и формирование чувства общности;

б) Начисление заработной платы и расчёт налогов;

в) Регулирование поведения через неформальные нормы;

г) Снижение неопределённости и придание смысла деятельности;

д) Техническое обслуживание производственного оборудования;

е) Формирование конкурентного имиджа организации во внешней среде.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов целенаправленного изменения организационной культуры:

а) Разработка желаемой модели культуры и плана трансформации;

б) Закрепление новых норм через систему поощрений, обучение и символы;

в) Диагностика существующей культуры и выявление разрыва с желаемым состоянием;

г) Демонстрация нового поведения лидерами организации — «культура сверху»;

д) Оценка результатов изменений и корректировка

Контрольные задания:

Задание 1. Проведите диагностику организационной культуры выбранной организации (реальной или гипотетической), используя модель конкурирующих ценностей Камерона и Куинна. Определите доминирующий тип культуры и дайте рекомендации по её развитию.

Задание 2. Сравните сильную и слабую организационную культуру по критериям: интенсивность разделения ценностей, влияние на поведение, адаптация новых сотрудников, влияние на эффективность. Приведите реальные примеры компаний с сильной культурой.

Темы докладов:

1. Организационная культура как фактор конкурентоспособности.
2. Модели диагностики организационной культуры.
3. Управление изменениями организационной культуры.
4. Ценности и нормы в современной организации.

5. Влияние национальной культуры на модели управления.

Тема 3.2. Проектирование и трансформация организационных моделей. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. Что такое организационное проектирование?
2. Какие этапы включает проектирование организационной модели?
3. Какие методы используются при организационном проектировании?
4. Что такое реорганизация и реинжиниринг?
5. Как оценивается эффективность организационных изменений?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Ситуационный подход к организационному проектированию утверждает, что:

а) существует единственно правильная структура для всех организаций;

б) выбор структуры зависит от конкретных условий и факторов среды;

в) структура не влияет на эффективность;

г) все организации должны использовать матричную структуру.

Принцип «структура следует за стратегией» (А. Чандлер) означает:

а) стратегия разрабатывается после построения структуры;

б) структура должна быть сформирована в соответствии с выбранной стратегией;

в) структура первична, стратегия вторична;

г) стратегия и структура не взаимосвязаны.

Высокая (tall) организационная структура характеризуется:

а) небольшим числом уровней иерархии и широкой нормой управляемости;

б) большим числом уровней иерархии и узкой нормой управляемости;
в) отсутствием вертикальной иерархии;
г) исключительно горизонтальными связями.

Реинжиниринг организационной системы предполагает:
а) незначительную корректировку существующих процессов;
б) фундаментальное перепроектирование для достижения кардинальных улучшений;
в) только изменение кадрового состава;
г) сохранение прежней структуры при смене целей.

На выбор организационной структуры наибольшее влияние оказывает:
а) цвет корпоративного логотипа;
б) стратегия, размер, технология и динамика внешней среды;
в) расположение главного офиса;
г) исключительно численность персонала.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных факторов относятся к ситуационным переменным, влияющим на выбор организационной структуры?
а) Размер организации и численность персонала
б) Личные вкусы дизайнера корпоративного сайта
в) Стратегия организации
г) Динамика и неопределённость внешней среды
д) Цвет служебных автомобилей руководства
е) Применяемая технология производства

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов проектирования новой организационной структуры:

а) Детальное проектирование: распределение функций, полномочий и ответственности;

б) Анализ стратегии, целей и условий внешней среды организации;

в) Оценка результатов внедрения и корректировка структуры;

г) Разработка концептуальной модели новой структуры и выбор её типа;

д) Реализация (внедрение) новой структуры управления.

Контрольные задания:

Задание 1. Разработайте проект организационной модели для нового предприятия численностью 120 человек и обоснуйте выбор типа структуры управления.

Задание 2. Проанализируйте факторы, влияющие на выбор степени централизации/децентрализации в организации.

Для каждого из следующих предприятий предложите обоснованный уровень централизации: а) сеть быстрого питания (500 точек); б) консалтинговая компания (30 экспертов); в) государственное унитарное предприятие.

Темы докладов:

1. Методологические подходы к проектированию организационных структур.

2. Ситуационные факторы организационного проектирования: технология, размер, среда, стратегия.

3. Принцип «структура следует за стратегией»: современные интерпретации и примеры.

4. Горизонтальные организации и плоские структуры как результат организационного проектирования.

5. Цифровая трансформация и её влияние на проектирование организационных систем.

Тема 3.3. Актуальные направления развития организационных теорий и моделей управления. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Опрос

Контрольные вопросы для опроса:

1. Какие тенденции определяют развитие современных организационных моделей?
2. В чем особенности agile-подхода?
3. Что такое платформенная и сетевая организация?
4. Как цифровизация влияет на управленческие модели?
5. Почему гибкость становится ключевым свойством современных организаций?

Тестовые задания:

Тестовые задания (закрытого типа на выбор варианта ответа):

Сценарий выполнения:

1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Виртуальная организация характеризуется:

а) наличием единого физического офиса;

б) объединением географически распределённых участников через информационные технологии;

в) жёсткой бюрократической иерархией;

г) отсутствием каких-либо коммуникаций.

Agile-методология была изначально разработана для:

а) строительной отрасли;

б) разработки программного обеспечения;

в) государственного управления;

г) сельского хозяйства.

Тенденция «уплощения» организационных структур означает:

а) увеличение числа иерархических уровней;

б) сокращение уровней управления и расширение норм управляемости;

в) ликвидацию всех функциональных подразделений;

г) переход к бюрократической модели.

Аутсорсинг как организационная стратегия предполагает:

а) расширение штата для выполнения всех функций внутри компании;

б) передачу части функций внешним исполнителям для концентрации на ключевых компетенциях;

в) слияние с конкурентами;

г) отказ от партнёрских связей.

ESG-принципы в деятельности организации означают учёт факторов:

а) исключительно финансовых;

б) экологических, социальных и управленческих (корпоративного управления);

в) только технологических;

г) только законодательных.

Тестовые задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Какие из перечисленных тенденций характерны для развития современных организаций?

а) Усиление многоуровневой бюрократии;

б) Переход к сетевым и платформенным моделям бизнеса;

в) Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов;

г) Отказ от каких-либо партнёрских и аутсорсинговых отношений;

д) Уплощение иерархических структур;

е) Развитие распределённых и удалённых команд.

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности:

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве

ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Установите логическую последовательность этапов agile-трансформации традиционной организации:

а) Масштабирование agile-практик на всю организацию;

б) Диагностика готовности организации и выявление барьеров для изменений;

в) Оценка результатов пилота, корректировка подхода;

г) Обучение команд и руководителей agile-методологиям;

д) Запуск пилотного проекта в одном подразделении

Контрольные задания:

Задание 1. Сравните традиционную и современную гибкую модель управления по критериям структуры, коммуникаций, распределения полномочий, реакции на изменения внешней среды.

Задание 2. Разработайте план agile-трансформации для традиционной производственной компании (численность 300 чел.). Укажите основные этапы, ожидаемые трудности и ключевые факторы успеха.

Задание 3. Определите, верны или неверны следующие утверждения. (Ответы оформить с пояснениями).

1. Сетевые организации всегда менее эффективны, чем иерархические.

2. Цифровая трансформация ведёт к появлению новых организационных форм.

3. Аутсорсинг позволяет сосредоточиться на ключевых компетенциях.

4. Agile-подход применим только в IT-компаниях.

5. Холакратия предполагает полное отсутствие управленческой координации.

Темы докладов:

1. Тенденции развития организационных структур в эпоху цифровой экономики.

2. Сетевые и виртуальные организации: особенности функционирования и управления.

3. Agile-трансформация: опыт компаний и уроки внедрения.

4. Устойчивое развитие (ESG) как новый вектор организационного проектирования.

5. Будущее организаций: самоуправляемые команды, DAO и постбюрократические структуры.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной работой (далее – КР). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КР в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КР в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной работы	Максимальное количество баллов за работу в рамках КР, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной работы	Результат контрольной работы, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КР 1	100	0,1	10
КР 2	100	0,15	15
КР 3	100	0,21	21
Итого:	х	0,46	46

Формула расчета результата контрольной работы:

Результат контрольной работы = Количество баллов за работу в рамках КР х Коэффициент веса контрольной работы.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КР – 1.

Раздел 1 (Тема 1.1, Тема 1.2., Тема 1.3.)

Доклад:

Подготовить доклад по одной из следующих тем, представить его аудитории и организовать дискуссию.

1. Эволюция организационных теорий и их значение для современной управленческой практики.
2. Классические и неоклассические модели управления: возможности и ограничения.
3. Организация как объект теоретического анализа и управленческого моделирования.
4. Междисциплинарный характер организационных исследований.

5. Теоретические основы выбора модели управления организацией.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

КР – 2.

Раздел 2 (Тема 2.1., Тема 2.2., Тема 2.3.)

Опрос.

Вопросы для опроса:

1. Что является объектом и предметом теории организации как науки?
2. Чем теория организации отличается от менеджмента как науки?
3. Какие методы исследования используются в теории организации?
4. В чём вклад Ф.У. Тейлора в теорию организации?
5. Что такое эмерджентность и почему это свойство важно для

понимания организации?

6. Чем открытая организационная система отличается от закрытой?

7. Какова роль обратной связи в организации как системе?

8. Чем формальная организация отличается от неформальной?

9. Что такое социальная роль в организации и как она связана со статусом?

10. Почему системный подход считается методологической основой теории организации?

Контрольное задание

Организация среднего масштаба столкнулась с перегрузкой руководителей, дублированием полномочий, конфликтами между подразделениями и падением мотивации сотрудников.

Задание:

1. определить доминирующую организационную модель управления;
2. выявить ее сильные и слабые стороны;
3. предложить изменения структуры и коммуникационных механизмов;
4. обосновать повышение эффективности предлагаемых решений.

КР – 3.

Раздел 3 (Тема 3.1., Тема 3.2., Тема 3.3)

Опрос

Вопросы для опроса:

1. Все ли компании в своем развитии проходят все стадии жизненного цикла? Поясните ответ.

2. В чем состоят причины распространения матричных структур? Каковы основные признаки матричной структуры?

3. Приведите определение «горизонтальной организации». Каковы преимущества горизонтальной организации?

4. В каких случаях применение принципов построения горизонтальной организации оказывается эффективным?

5. В каких отраслях экономики, по Вашему мнению, в наибольшей степени получает распространение горизонтальная организация? Почему?

6. Что означает термин «горизонтальная иерархия управления»?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Принцип «структура следует за стратегией» применительно к организационному проектированию означает:

а) артефакты;

б) декларируемые ценности;

в) базовые предположения;

г) корпоративный кодекс.

Аутсорсинг как организационная стратегия предполагает:

а) выполнение всех функций собственными силами;

б) передачу части функций внешним исполнителям для концентрации на ключевых компетенциях;

в) слияние с конкурентами;

г) ликвидацию вспомогательных подразделений без замены.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных тенденций характерны для развития современных организационных структур?

а) Усиление многоуровневой бюрократии;

б) Переход к сетевым и платформенным моделям;

в) Уплощение иерархии и расширение нормы управляемости;

г) Отказ от каких-либо партнёрских отношений;

д) Развитие распределённых и удалённых команд;

е) Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в

нужной последовательности.

Установите логическую последовательность этапов целенаправленного изменения организационной культуры:

а) Закрепление новых норм через систему поощрений, обучение и корпоративную символику;

б) Оценка результатов изменений и корректировка подхода;

в) Диагностика существующей культуры и выявление разрыва с желаемым состоянием;

г) Демонстрация нового поведения лидерами организации;

д) Разработка желаемой модели культуры и плана трансформации

Контрольное задание

Разработать план трансформации организационной модели компании в условиях цифровизации, указав этапы, риски, инструменты внедрения и критерии оценки результата.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для выполнения заданий открытого типа разрешается использование конспектов лекций и учебных пособий по дисциплине «Организационные теории и модели управления».

Для выполнения опросов, тестовых заданий, контрольных заданий разрешается использование черновика (лист бумаги) и письменных принадлежностей для фиксации промежуточных записей и плана ответа. Использование технических устройств не предусмотрено.

5. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в письменной форме. Обучающийся получает задание с вариантами заданий. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретические основы и научные аспекты теории организации.

Тема 1.1. Организационные теории и их место в системе научных знаний. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. Что изучает дисциплина «Организационные теории и модели управления»?
2. Каково место организационных теорий в системе научного знания?
3. В чем состоит предмет и объект организационной теории?
4. Как связаны организационная теория и менеджмент?
5. Почему организационные теории носят междисциплинарный характер?
6. Какие задачи решает организационная теория в практике управления?
7. Какие основные подходы используются в изучении организаций?
8. Как организационные теории помогают решать профессиональные задачи управления персоналом?
9. В чем заключается прикладное значение организационных теорий?
10. Почему организационные теории важны для анализа современных организаций?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Определите, к какой области науки относится теория организации (естественные, технические, социальные) и обоснуйте связь с другими дисциплинами.

Ответ: Теория организации относится к социальным и прикладным наукам, так как изучает закономерности деятельности людей в структурах. Связана с менеджментом, социологией, экономикой, психологией.

Задание 2. На основе примера (университет, компания, госучреждение) выделите элементы организации (цель, структура, функции, ресурсы).

Ответ: Пример — университет: цель — образование и исследования; структура — кафедры, факультеты; функции — обучение, администрация; ресурсы — человеческие, финансовые, информационные.

Тема 1.2. Классические и неоклассические организационные теории. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. В чем сущность классической школы управления?
2. Какие идеи Ф. Тейлора повлияли на развитие организационных

теорий?
3. Какой вклад внес А. Файоль в развитие теории организации?
4. В чем состоит значение М. Вебера для организационной теории?
5. Чем классический подход отличается от неоклассического?
6. Что такое бюрократическая модель организации?
7. В чем особенности школы человеческих отношений?
8. Как поведенческий подход изменил представления об организации?
9. Какие ограничения имеют классические организационные теории?
10. Почему неоклассические концепции стали развитием классических теорий?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Определите систему производственной организации, выделив подсистемы и связи между ними.

Ответ: Подсистемы — управление, производство, сбыт; связи — информационные, материальные, функциональные. Все подсистемы взаимодействуют для достижения общей цели.

Задание 2. Составьте схему взаимосвязей между элементами системы «муниципальная администрация».

Ответ: Элементы: руководитель → отделы → специалисты → внешние субъекты. Связи — иерархические, координационные, информационные.

Тема 1.3. Организация как объект управленческого моделирования. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. Что понимается под организацией как объектом управления?
2. Почему организацию рассматривают как систему?
3. Что такое модель управления организацией?
4. Какие элементы включает организационная модель?
5. Как соотносятся цели, структура и процессы в организации?
6. Почему организация является открытой системой?
7. Как внешняя среда влияет на организационную модель?
8. Какие параметры используются для описания организации?
9. В чем заключается управленческое моделирование организации?
10. Как можно использовать модель организации для анализа проблем управления?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Определите вид организации по заданному описанию (школа, армия, партия, клуб).

Ответ: Школа — культурно-образовательная организация; армия — властно-иерархическая; партия — политическая; клуб — общественно-досуговая.

Задание 2. Сравните принципы действия статической и динамической организации на примере музея и стартапа.

Ответ: Музей — статическая структура, стабильная деятельность; стартап — динамическая, быстрая адаптация и изменение целей.

Раздел 2. Организационные модели управления и механизмы функционирования организаций

Тема 2.1. Системные и ситуационные модели управления организацией. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. В чем состоит сущность системного подхода в управлении?
2. Что такое ситуационный подход в теории управления?
3. Какие факторы определяют выбор модели управления?
4. Как организация взаимодействует с внешней средой?
5. Что означает адаптивность организационной системы?
6. В чем состоит устойчивость организации как системы?
7. Как системный подход помогает анализировать организацию?
8. В чем преимущества ситуационного подхода?
9. Почему одна и та же модель управления не подходит для всех организаций?
10. Как связаны системные и ситуационные модели управления?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Приведите пример действия закона синергии в реальной организации.

Ответ: Командная работа в проекте повышает результативность по сравнению с индивидуальной деятельностью, то есть общий эффект выше суммы частных усилий.

Задание 2. Определите этап развития конкретной организации (например, стартапа) по признакам: рост штата, формализация структуры, выход на рынок.

Ответ: Этап зрелости — наличие устойчивых процессов, формализованных правил, создание отделов.

Тема 2.2. Организационные структуры и модели управленческого воздействия. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. Что такое организационная структура управления?
2. Какие бывают виды организационных структур?
3. В чем особенности линейной структуры управления?
4. Чем функциональная структура отличается от линейной?
5. В чем преимущества и недостатки дивизиональной структуры?
6. Что такое матричная структура управления?
7. Какие условия способствуют применению проектной структуры?
8. Что означает централизация управления?
9. В чем состоит децентрализация управления?
10. Как выбрать оптимальную организационную структуру?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Постройте схему управления небольшой компанией (директор, отдел маркетинга, продажи, производство).

Ответ: Линейно-функциональная структура: директор → отделы по функциям (маркетинг, продажи, производство).

Задание 2. Определите, какая структура (линейная, матричная, проектная) оптимальна для внедрения инновационного продукта.

Ответ: Матричная — обеспечивает гибкость и координацию между функциями и проектами.

Тема 2.3. Коммуникации, принятие решений и организационная эффективность. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. Что такое коммуникации в организации?
2. Почему коммуникации важны для управления?
3. Какие виды управленческих решений существуют?
4. Как происходит процесс принятия управленческих решений?
5. Какие факторы влияют на качество решений?
6. Что такое информационное обеспечение управления?
7. В чем заключается организационная эффективность?
8. Чем результативность отличается от эффективности?
9. Как коммуникационные сбои влияют на работу организации?
10. Какие меры повышают эффективность управленческих решений?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Смоделируйте процесс принятия решения по выбору поставщика, применяя метод «дерева решений».

Ответ: Анализ альтернатив → оценка рисков → выбор поставщика с оптимальными показателями по цене и качеству.

Задание 2. Определите возможные барьеры коммуникации в государственном учреждении.

Ответ: Иерархическая дистанция, бюрократизм, информационные перегрузки, нечеткость инструкций.

Раздел 3. Современные организационные концепции и развитие моделей управления

Тема 3.1. Организационная культура в современных теориях управления. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. Что такое организационная культура?
2. Какие элементы входят в структуру организационной культуры?
3. Каковы основные функции организационной культуры?
4. Какие типы организационной культуры выделяют?
5. Как организационная культура влияет на поведение персонала?
6. Почему организационная культура важна для эффективности организации?
7. Как формируется организационная культура?
8. Какие факторы влияют на изменение организационной культуры?
9. Как можно диагностировать организационную культуру?
10. В чем связь организационной культуры и модели управления?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Определите тип организационной культуры IT-компании.

Ответ: Культура задачи (ориентация на результат, гибкость, креативность).

Задание 2. Составьте схему элементов организационной культуры (ценности, символы, нормы, ритуалы).

Ответ: Центральный элемент — ценности; остальные служат формами их выражения.

Тема 3.2. Проектирование и трансформация организационных моделей. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. Что такое организационное проектирование?
2. Какие этапы включает проектирование организационной системы?
3. Какие методы применяются при организационном проектировании?
4. Что такое реорганизация организации?
5. В чем сущность реинжиниринга бизнес-процессов?
6. Как связаны организационное проектирование и эффективность управления?
7. Какие критерии используются для оценки организационного проекта?
8. Что означает трансформация организационной модели?
9. Какие риски возникают при организационных изменениях?
10. Как обеспечить успешное внедрение новой организационной модели?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Опишите этапы проектирования новой службы в муниципалитете.

Ответ: Анализ функций → разработка структуры → распределение полномочий → утверждение → оценка эффективности.

Задание 2. На примере отдела кадров определите критерии эффективности его организационной структуры.

Ответ: Скорость обработки запросов, удовлетворённость сотрудников, точность ведения документации.

Тема 3.3. Актуальные направления развития организационных теорий и моделей управления. ОПК-1.1., ОПК-1.2.

Типовые вопросы к зачету:

1. Какие тенденции определяют развитие современных организационных теорий?
2. Что такое гибкие модели управления?
3. В чем особенности agile-подхода в управлении?
4. Что понимается под сетевой организацией?
5. Что такое платформенная модель управления?
6. В чем состоят особенности виртуальной организации?
7. Как цифровизация влияет на организационные модели?

8. Почему гибкость становится ключевым свойством современной организации?
9. Какие новые требования предъявляет неопределенная среда к управлению?
10. Каковы перспективы развития организационных теорий в современных условиях?

Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Определите признаки цифровой трансформации в деятельности организации.

Ответ: Автоматизация процессов, использование аналитики данных, гибкие команды, онлайн-взаимодействие.

Задание 2. Сравните традиционную и сетевую организацию по критериям структуры, коммуникаций и гибкости.

Ответ: Традиционная — иерархическая, формальная; сетевая — горизонтальная, адаптивная, основана на командных связях.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью,	60-74

логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование черновика (лист бумаги) и письменных принадлежностей для фиксации промежуточных записей и плана ответа. Использование технических устройств не предусмотрено.

6. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить диалог с преподавателем, получать консультации по выполнению заданий. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестовые и иные задания.

Обучение по дисциплине «Организационные теории и модели управления» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельную работу студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;

– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

Работа обучающегося на лекции:

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся.

Подготовка к практическим занятиям:

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада / реферата / вопроса по теме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и / или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома.
5. Подведение итогов занятия.

Работа с литературными источниками:

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение

рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Модель взаимосвязи видов организационных структур управления компаниями и определяющих их факторов // Мир науки. — 2025. — URL: https://www.mir-nayka.com/jour/article/view/1918

2. Основные черты и особенности управленческой эволюции в современных условиях // eLIBRARY.RU. — 2025. — URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=80386552

3. Теория и практика управления в современных условиях : сборник материалов конференции. — 2024. — URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=69175187

8.2. Дополнительная литература

1. Исследование актуальных вопросов современной теории управления // eLIBRARY.RU. — 2024. — URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=72798634

2. Инструменты современного менеджмента // eLIBRARY.RU. — 2024. — URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=75203424

3. Выбор организационной структуры компании в период цифровой трансформации бизнес-процессов с применением модели SCARF // CyberLeninka. — 2023. — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vybor-organizatsionnoy-struktury-kompanii-v-period-tsifrovoy-transformatsii-biznes-protsessov-s-primeneniem-modeli-scarf

4. Организационная культура: формирование, развитие и оценка : учебное пособие. — 2024. — URL: https://books.ifmo.ru/book/325/organizacionnaya_kultura:formirovanie,_razvitie_i_ocenka..htm.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ. – URL: https://www.garant.ru/
2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс». – URL: https://www.consultant.ru/about/
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: https://elibrary.ru/
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: https://cyberleninka.ru
5. Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: http://e.lanbook.com

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- электронные презентации, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, MTS Link;
- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для

подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS ECXEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (для компьютерных аудиторий) и Интернет. Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.