

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель
Приемной комиссии



Л.Б. Костровец

2022 г.

ПРОГРАММА ПРОФИЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА
ПО МЕНЕДЖМЕНТУ
ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ НА ОБУЧЕНИЕ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ МАГИСТРАТУРЫ

Утверждено на заседании
Приемной комиссии
Протокол № 4 от 27.06.2022 г.

Донецк – 2022

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1. Сущность, содержание и основные принципы менеджмента. Природа и состав функций менеджмента

1. Сущность и содержание понятия «менеджмент». Менеджмент и менеджеры. Деятельность менеджера.
2. Понятие организации и ее основные признаки. Формальные и неформальные организации. Простые и сложные организации.
3. Необходимость управления организацией. Системный подход. Роль руководителя. Составляющие успеха организации.

Тема 2. Миссия и цель организации. Стратегическое и оперативное планирование.

1. Видение, миссия, цели и задачи организации. Значение и процесс определения миссии. Типология и иерархия целей организации.
2. Требования к целям организации. Структурно-функциональный, программно-целевой и ситуационный подходы в управлении.
3. Сущность стратегического и тактического планирования. Технологии стратегического и тактического планирования. Реализация стратегического плана
4. Методы анализа внутренней и внешней среды организации

Тема 3. Организационные структуры управления фирмой. Организационные отношения в системе менеджмента

1. Ресурсы, структура, функции, функционирование, поведение и развитие организации. Жизненный цикл организации.
2. Иерархические структуры управления (линейная, функциональная, линейно-функциональная и линейно-штабная структуры управления организацией).
3. Сравнительный анализ исторических условий возникновения иерархических моделей организации управления,
4. Органические типовые модели организационных структур управления. Сферы применения, достоинства и недостатки иерархических и органических моделей организации управления.

Тема 4. Планирование и контроль в системе менеджмента.

1. Сущность и содержание функции планирования в менеджменте. Методология и логика планирования. Формы и виды планирования и планов. Классификация планов в зависимости от временной ориентации.
2. Показатели планов. Методы и принципы планирования. Стратегическое управление и прогнозирование в системе менеджмента организации.
3. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Сущность, содержание и задачи функции контроль выполнения принятого решения в менеджменте.
4. Принципы, субъекты и объекты контроля в организации. Формы, виды и типы контроля в менеджменте (предварительный, текущий и итоговый; стратегический и оперативный; внутренний и внешний).

Тема 5. Мотивационная деятельность в менеджменте.

1. Теоретико-методологические основы мотивации как функции менеджмента. Активные и пассивные ресурсы организации. Роль персонала в решении оперативных и стратегических задач организации. Мотивация деятельности в менеджменте. Сущность и содержание функции мотивация персонала организации в менеджменте.

2. Сущность и особенности содержательных теорий мотивации. Общая характеристика, суть и недостатки теории мотивации Абрахама Маслоу. Общая характеристика и суть теории потребностей Давида МакКлелланда. Общая характеристика и суть двухфакторной теории мотивации Фредерика Герцберга.

3. Сущность и особенности процессуальных теорий мотивации. Общая характеристика и суть процессуальной теории ожиданий. Общая характеристика и суть процессуальной теории справедливости. Общая характеристика и суть комплексной процессуальной теории мотивации (модели) Л. Портера и Э. Лоулера.

Тема 6. Внутренняя и внешняя среда организации.

1. Основные внутренние переменные организации, которые необходимо учитывать руководителю: цели, структура, задачи, технология, люди.

2. Цели организации. Функции целей. Типы целей организации и требования к ним.

3. Структура организации: специализированное разделение труда, объем управления, высокая и плоская структура организации.

4. Внешняя среда организации: значение и определение.

5. Характеристики внешней среды: взаимозависимость факторов, сложность, подвижность, неопределенность.

Тема 7. Управление производством

1. Организация производства и управление предприятием как самостоятельная область знаний. Управление производством. Понятие технологии производства. Производственная система, ее ресурсы.

2. Эволюция научной организации производства и управления предприятием. Промышленное предприятие как основная форма организации производства

3. Организация производства в контексте общего функционирования предприятия. Современные ресурсные концепции операционного менеджмента.

Тема 8. Управление материально-техническим снабжением и сбытом. Логистика

1. Понятие материально технического снабжения. Управление материально-техническим снабжением предприятия. Анализ, определение потребности и расчеты количества заказываемых ресурсов. Определение методов и форм снабжения.

2. Выбор поставщика. Заключение договоров с поставщиками. Организация контроля качества и количества поставок.

3. Экономическая роль сбыта продукции. Управление сбытом. Управление производственными запасами. Виды производственных запасов.

4. Основные понятия логистики. Виды логистических систем. Организация логистического управления. Управление сбытом.

Тема 9. Управление персоналом.

1. Основы управления персоналом. Система работы с персоналом. Подбор и отбор персонала. Критерии и методы оценки кадров

2. Проекты рабочих мест и их роль в управлении персоналом. Методика и способы анализа и консультирования рабочих мест.

3. Цели и способы оценки управленческого персонала

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Дорофеев, В.Д. Менеджмент: Учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. – М: ИНФА-М, 2008.
2. Основы менеджмента (Теоретические основы менеджмента): электронный учеб.-метод. комплекс по учеб. дисциплине «Основы менеджмента (Теоретические основы менеджмента)» для студ. дневной и заочной форм обучения специальностей: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/98112/1/УМК%20Основы%20менеджмента.pdf>
3. Исаев Р. А. Основы менеджмента: Учебник / Р. А. Исаев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. — 264 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ipk74.ru/upload/iblock/b1b/b1bf0c4e582f22ee5a27f8e43496933d.pdf>
4. Кулешова А. А. Основы менеджмента: учебное пособие для самостоятельной работы студентов. – Харьков, 2013. – 55 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-econom-region.univer.kharkov.ua/wp-content/uploads/2017/07/Основы-менеджмента-учебное-пособие-для-студентов.pdf>
5. Майкл_Мескон_Майкл_Альберт_Франклин_Хедоури_ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.academia.edu/8842710/>
6. Благовещенская М.М., Злобин Л.А. Информационные технологии систем управления технологическими процессами /М.: Высш. шк. , 2005. – 768 с.
7. Г.Я. Гольдштейн ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.web.krao.kg/7_menejment/0_pdf/7.pdf

Дополнительная литература

8. Гибсон Дж. Л. Организации: поведение структуры, процессы / Дж.Л.Гибсон, Д.М.Иванцевич, Д.Х.Донелли – мл. – М., 2008.
9. Бурганова Л.А. Теория управления. - М.: Инфра-М, 2009. — 153 с.
10. Бурков В.Н., Коргин Н.А., Новиков Д.А. Введение в теорию управления организационными системами. - М.: Либроком, 2009. — 264 с.
11. Глухов В.В. Менеджмент. 3-е изд. - СПб: Питер, 2008. — 608 с.
12. Дафт Р. Менеджмент. 8-е изд. / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордвина. – СПб.: Питер, 2009. – 800 с.
13. Менеджмент : учебное пособие / Глазов М.М. и др. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – СПб. : Астерион, 2013. – 419 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elib.rshu.ru/files_books/pdf/rid_60f738c6661a4e36bb95932fe5d02ef6.pdf
14. Огарков, А. А. О-36 Основы современного менеджмента: учебное пособие / А. А. Огарков; Волгоградский институт управления – филиал ФГБОУ ВО

РАНХиГС. – Волгоград: Издательство Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2017. [Электронный ресурс]. - Режим доступа:https://docs.vlgr.ranepa.ru/podripc/elizd/Oгарков_%28Верстка%29.pdf

15. Друкер П., Макьярелло Д. Менеджмент. – М.: ООО «И.Д.Вильямс», 2010. – 704 с.

16. Коротков Э.М. Менеджмент. – М.: ИНФРА-М, 2009

17. Теория менеджмента [Текст] : учебник для вузов / Г. А. Латфуллин, А. Никитин, С. Серебрянников. - СПб. [и др.] : Питер, 2014. - 464 с.

18. Основы менеджмента : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений и слушателей системы переподготовки / Э. М. Гайнутдинов [и др.] ; под ред. Э. М. Гайнутдинова. – Минск : БНТУ, 2014. – 256 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа:https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/7768/Osnovy_menedzhmenta.pdf;jsessionid=AEEF442EB2A318FFCAB644102C0A24E5?sequence=9

19. Справочник директора предприятия / Под ред. М.Г. Лапусты. – М.: Инфра-М, 2004. – 912 с.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Тема 1. Основы организационного поведения

1. Человеческий фактор в организации
2. Личностные компоненты поведения человека в организации
3. Понятие и история развития организационного поведения

Тема 2. Основы индивидуального поведения в организации

1. Личность и факторы ее поведения в организации
2. Теории поведения личности
3. Карьера в жизни человека
4. Управление стрессом в организации

Тема 3. Формирование группового поведения в организации

1. Роль, понятие и виды групп в организациях
2. Формирование группового поведения в организации
3. Власть и влияние: понятия, виды, характеристика
4. Управление межгрупповыми конфликтами

Тема 4 Организационная культура

1. Понятие, структура и сущность организационной культуры
2. Основные признаки, функции, механизмы, атрибуты и виды организационной культуры
3. Типы и виды организационной культуры
4. Изменения организационной культуры

Тема 5. Коммуникативное поведение в организации

1. Понятие и значение организационных коммуникаций
2. Процесс коммуникаций, его элементы и этапы
3. Классификация коммуникаций
4. Коммуникационные сети

Тема 6. Лидерство в организации

Истоки и классические исследования лидерства.

1. Истоки и классические исследования лидерства
2. Организационное лидерство или лидер организации
3. Властный аспект организационного лидерства
4. Управленческий аспект лидерства
5. Современные оценки феномена лидерства

Тема 7. Восприятие и управление впечатлениями

1. Сущность и значимость восприятия
2. Избирательность восприятия
3. Организация восприятия

4. Социальное восприятие
5. Законы и эффекты восприятия
6. Управление впечатлением

Тема 8. Мотивация и результативность в организации

1. Мотивация и вознаграждение
2. Оценка результатов труда и вознаграждение
3. Демотивация персонала в организации
4. Классические зарубежные теории мотивации

Тема 9. Организационное поведение в международном бизнесе

1. Деловая культура и параметры кросс-культурных различий
2. Типологии национальных бизнес-культур
3. Организационное поведение в западной и восточной культурах
4. Особенности ведения бизнеса в разных странах
5. Адаптация организаций в межкультурной среде

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Теория организации и организационное поведение: учебник / Л.Б. Костровец, И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, Л.В. Кулешова, М.А. Малик, Н.Г. Яблонская. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. – 575 с.
2. Организационное поведение : учеб. и практ. / под ред. С. А. Баркова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.
3. Литвинюк, А.А. Организационное поведение : учеб. / Д.А. Аширов – М. : Издательство «Велби», 2014. – 360 с.
4. Теория организации и организационное поведение : учеб. / Н. Угрюмова, А. Блинов. – СПб. : Издательство Питер, 2015. – 286 с.
5. Дорофеева Л.И. Организационное поведение. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/1149.pdf
6. Герасимов Б.Н. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ: учеб пособие / Б.Н. Герасимов - Самара: Изд-во Самар, гос. аэрокосм, ун-та, 2010. – 168 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://repo.ssau.ru/bitstream/Uchebnye-posobiya/Organizacionnoe-povedenie-Elektronnyi-resurs-ucheb-posobie-54774/1/Герасимов%20Б.Н.%20Организационное%20поведение.pdf>

Дополнительная литература

7. Гаспарович, Е. О. Корпоративная культура и социальная ответственность: диагностика, планирование, развитие : учебно-методическое пособие : в 2 частях Ч. 1 / Е. О. Гаспарович ; [науч. ред. О. В. Охотников] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 332 с. — [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/77183/1/978-5-7996-2670->
8. Журавлева И.А. Деловые коммуникации: учебное пособие / И. А. Журавлева. – Иркутск: Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2016. – 121 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://socio.isu.ru/ru/chairs/krs/sotrudniki/karmadonov_o_a/_._.pdf
9. Использование корпоративной культуры в качестве современного управленческого инструмента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: 2021-2022/Приемная%20комиссия/Использование%20корпоративной%20культуры%20в%20качестве%20современного
10. Конфликтология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ncfu.ru/export/uploads/docs-university/SKFYumm-antiterror-Konfliktologiya.pdf>
11. Организационное поведение : учебник и практикум / под ред. С.А. Баркова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.