

# ПУТИ РАЗВИТИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ НА ОСНОВЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

*Колесник В.В.,  
научный руководитель Гусак А.С.,  
канд. экон. наук, доцент,  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,  
г. Донецк, ДНР*

**Постановка проблемы в общем виде.** На данный момент в мире существует тенденция к развитию экологического образа жизни, тем самым увеличивается интерес людей к экологически чистым местам нашей планеты. В связи с ухудшением состояния окружающей среды мировая экономика ищет новые пути использования природных ресурсов для процветания и развития туризма. Донецкая Народная Республика обладает значительным потенциалом для развития экотуризма, что позволяет увеличить процент въездного туризма. Например, для развития экотуризма в ДНР, на международном уровне, был выбран уникальный с точки зрения природных особенностей, самобытности, экзотики, Республиканский ландшафтный парк «Зуевский», который пользуется популярностью у граждан республики, а также способствует благоустройству и развитию этой территории, что приведет к дальнейшему росту въездного туризма [1, с.36].

Сегодня главной проблемой Республиканского ландшафтного парка «Зуевский» является катастрофическое отсутствие финансирования на стабилизацию и развитие парка. Сокращение бюджета привело к целому шлейфу негативных последствий для развития ландшафтного парка, в частности, оттоку высокопрофессиональных кадров, браконьерству, а также низкому уровню оплаты труда сотрудников, работающих на территории парка [2, с.4-15].

В работе предлагается относительно новый и не совсем традиционный подход к выявлению классификации стейкхолдеров, определению стратегий взаимодействия, управлению ожиданиями и выстраиванию баланса их интересов для решения проблемы РЛП «Зуевский».

**Изложение материалов основного исследования.** По результатам исследования выявлено три уровня окружения организации стейкхолдеров в Республиканском ландшафтном парке «Зуевский» [3]. Характеристика уровней окружения организации стейкхолдеров в ландшафтном парке представлены в табл.1.

Таблица 1

Характеристика уровней окружения организации стейкхолдеров в Республиканском ландшафтном парке «Зуевский».

№ п/п	Уровень окружения организации стейкхолдеров	Характеристика
1	внутреннее окружение	включает в себя сотрудников, ресурсы организации (скаладром «Зуевка», музей раковин моллюсков «Жемчужина» и «Панский подвал», экологические тропы); водохранилища (Ольховское, Зуевское и Ханженковское); оборудование организации (велосипеды, мопеды, моторные лодки, микроавтобусы)
2	ближнее окружение	включает в себя конкурентов парка «Зуевский» (РЛП «Донецкий Кряж», Биосферная особо охраняемая природная территория республиканского значения «Хомутовская степь - Меотида»; образовательные учреждения Донецка; Общественное движение «Донецкая республика»; Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республике, УДО «Донецкий центр туризма и краеведения учащейся молодежи», Ботанический сад, коммерческие организации); дальнее внешнее окружение включает в себя Министерство молодежи спорта и туризма, Министерство государственной безопасности, правоохранительные органы, общество
3	дальнего окружения	выделяется Министерство молодежи спорта и туризма, которое проводит мероприятия на территории Республиканского ландшафтного парка "Зуевский" в ДНР, что ведет к популяризации туристического движения Республики, было предложено выделить из отдаленной среды. Отличают также коммерческие организации, транспортные компании и предприятия общественного питания от непосредственного окружения.

На участке одного из водохранилища (Ханженковского) предлагается создать цивилизованную зону с привлечением таких заинтересованных сторон, как транспортная компания с последующим заключением договоров на пассажирскую сторону до Ханженковского водохранилища. Благодаря этому туристический поток может быть гарантирован в течение всего летнего сезона. Саму кампанию предлагается рекламировать через средства массовой информации (телевидение и радио), чтобы привлечь поток людей. Для удовлетворения потребностей отдыхающих предлагается взаимодействие с коммерческими организациями в сфере предоставления услуг общественного питания, а также развития инфраструктуры парка. Персонал парка подбирается из ближайших окрестностей. Помимо личной заинтересованности в виде повышения заработной платы работников за счет привлечения коммерческих организаций, предлагается создать новые рабочие места для ухода и выращивания РЛП «Зуевский», предоставления дополнительных услуг по обеспечению нормального отдыха людей (аренда беседок, мангалов и др.) [4].

В настоящее время туристические организации, предлагающие экологические туры, не имеют достаточно четких критериев эффективности экотуризма. Парк имеет обширные территории с нетронутой природой, к сожалению, до недавнего времени развитие экотуризма в регионе носило преимущественно любительский характер. В рамках развития экотуризма на территории РЛП «Зуевский», на базе Зуевской ОШ № 11, необходимо привлечь студентов и преподавателей для создания дополнительной оборудованной экологической тропы [4].

Экологическая тропа - это специально оборудованный маршрут, проходящий через различные экологические системы и другие природные объекты, архитектурные памятники эстетической, экологической и исторической ценности, где пешеходы (пешеходы, туристы) получают устную (с помощью гида) или письменную (стенды, аншлаги) информацию

об этих объектах. Работа на экологическом пути позволяет решить некоторые задачи (см. рис.1).

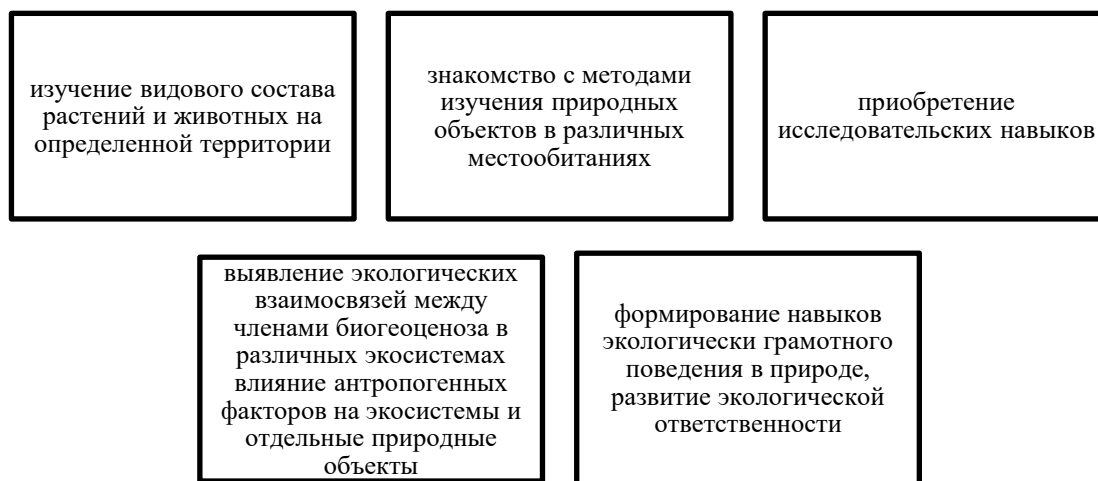


Рис 1. Задачи, которые позволяет решить работа на экологическом пути

Проведение экскурсии по экологической тропе - это результат обработки большого количества материала по изучению состояния местной природы, знаний о трудовых делах своих земляков и, наконец, результаты личного участия школьников в охране природных ресурсов своего родного края. В результате выдается паспорт на экологическую тропу, который содержит различные положения (рис. 2)

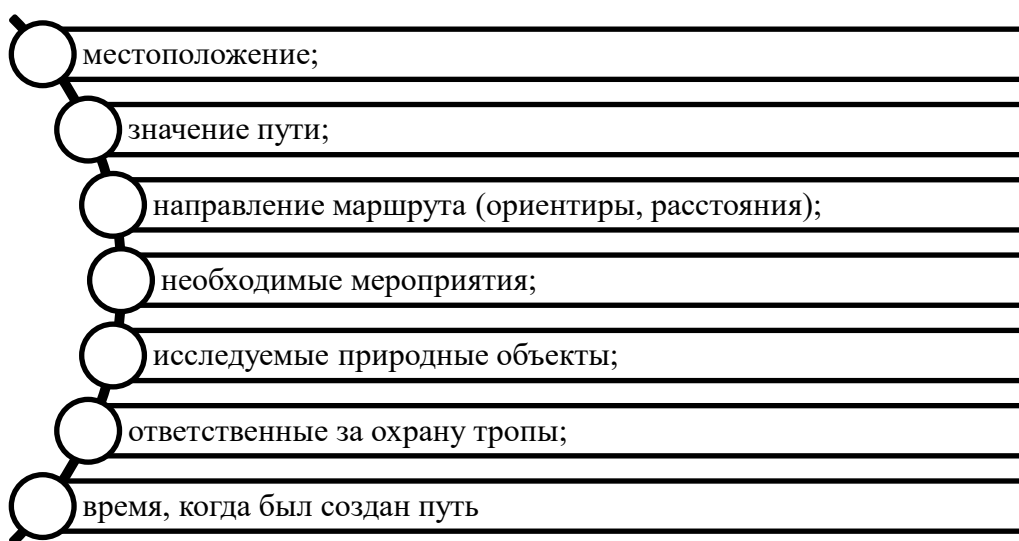


Рис 2. Положения, который содержит паспорт на экологическую тропу

**Выводы.** Полноценное развитие туризма в регионе возможно только при активном участии всех заинтересованных сторон в процессе активного

диалога. В связи с этим предлагается рассмотреть разработку и реализацию программы развития Республиканского ландшафтного парка «Зуевский» в контексте управления заинтересованных сторон. В работе рассматривается взаимосвязь инициатив участников взаимодействия, направленных на налаживание сотрудничества в рамках развития экологического туризма Республиканский ландшафтный парк «Зуевский».

### **Список литературы**

1. Cleland D. «Project stakeholder management» Project Management Journal, Vol/ 17(4), 2009. – 36.
2. Аалтонен С.Д. От информирования к вовлечению – Руководство по вовлечению заинтересованных сторон для местных органов власти / С.Д. Аалтонен – Комиссия по охране окружающей среды Союза Балтийских Городов (UBC EnvCom) – 2009. – 4-15 с.
3. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.klubok.net/article2772.html>.
4. Стейкхолдеры: справочник таксировщика: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mellarius.ru/stakeholders>.
5. Методика организации экологической тропы: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urok.1sept.ru/статьи/212616/>.