

# **К ВОПРОСУ О БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПУТЕШЕСТВИЙ НА ПРИМЕРЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

*Ибрагимова А.А.*

*Научный руководитель:*

*Овчаренко Л.А.*

*д-р экон. наук, доцент кафедры туризма*

*ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы  
при Главе Донецкой Народной Республики»,*

*г. Донецк, ДНР*

**Постановка проблемы в общем виде.** Вопрос безопасности туристов на туристском маршруте является одним из важнейших при формировании тура. Любые явные и неявные угрозы, которые могут нанести вред туристу, должны быть предусмотрены и сведены к минимуму. Для того, чтобы обеспечить безопасность на туристском маршруте необходимо прежде всего обеспечить законодательное сопровождение, которое может гарантировать безопасность здоровья, имущества и свободное перемещение туристов.

**Цель исследования** – на примере Донецкой Народной Республики (далее – ДНР) рассмотреть основные вопросы безопасности туристов при организации туристского путешествия и обосновать предложения по ее обеспечению.

**Изложение материалов основного исследования.** Важной и довольно таки сложной проблемой при организации путешествий является обеспечение безопасности туристов.

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях [1].

В процессе оказания туристских услуг могут проявляться опасности, имеющие следующий характер:

природный (оползни, ураганы, пожары, землетрясения и тд);  
техногенный (аварии, катастрофы);  
социальный (конфликты, сложившиеся на определенной территории);  
другие чрезвычайные ситуации.

В результате воздействия совокупности или отдельных источников опасности туристы могут быть подвергнуты различным рискам.

К рискам в туризме относятся: травмоопасность (возможный риск получения травм), пожароопасность (условия вероятности возгорания), гидрометеорологическая опасность (явления погоды, имеющие риск нанести различного рода ущерб), биологическая (риск неблагоприятного воздействия биологических патогенов, микроорганизмов), экологическая (природные, антропогенные, природно-антропогенные негативные воздействия на окружающую среду), токсикологическая (риск отравления), радиоактивная (риск получения вредного ионизирующего излучения), криминогенная (преступления), военно-политическая опасность (война).

Также для того, чтобы обеспечить комфорт и безопасность в период путешествия, важно иметь достоверную информацию о предоставляемых услугах туристам от поставщиков. К ним можно отнести:

средства размещения (соответствие звездности и сервиса и т.д.);

транспортные перевозки (соблюдение водителями норм управления транспортными средствами на дальние перевозки, соответствие транспортным средством технологических норм и т.д.);

страховка (от невыезда, медицинская и т.д.);

визовые и таможенные формальности.

Что касается Донецкой Народной Республики, то такие проблемы на данный момент, как продолжающиеся военные действия, несовершенство нормативно-правовой базы, отсутствие законов по туризму и страховых компаний, осуществляющих деятельность на данной территории, сложности, связанные с таможенными формальностями и документацией, не могут

предоставлять гарантии безопасности своим гражданам, не говоря уже о туристах, которые выезжают или же въезжают на данную территорию.

Принимая во внимание все выше перечисленные возможные проблемы безопасности туристов, для обеспечения эффективной защиты в туристической сфере необходимо:

обеспечить формирование страховых отношений путем совершенствования нормативно-правовой базы, действенность которой даст возможность реализовать механизм страхования рисков как предприятий туризма, так и потребителей туристского продукта;

изучить, проанализировать, перенять и адаптировать в соответствии с региональными особенностями опыт передовых стран в данном вопросе;

ввести особые стандарты безопасности и держать их под жестким контролем;

организовать специальное обучение всех работников туристической сферы, основной задачей которого является формирование навыков и умений оперативного реагирования в чрезвычайных ситуациях, поиска и нахождения рационального решения возникших проблем;

предоставлять туристам только достоверную информацию о туре и происходящих событиях касательно их путешествия;

обеспечить туристов всем необходимым снаряжением, использование которого может сохранить здоровье и жизнь путешественников.

**Выводы.** Таким образом, проблема безопасности туристов может быть решена только комплексно с учетом вышеприведенных направлений, относящихся как к уровню государства, так и к уровню предприятий сферы туризма и гостеприимства.

#### Список литературы

1. Технологические документы и обеспечение безопасности при организации тура. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/8152363/page:3/>