

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Технология мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности»**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

Целью изучения учебной дисциплины «Технология мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности» является формирование у обучающихся системы знаний основ методологии технология мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности, развитие навыков формирования программ на основе мониторинга и оценки туристской индустрии.

### **1.2. Задачи учебной дисциплины:**

- 1) изучение методов, подходов и существующих моделей мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности;
- 2) определение тенденций, особенностей в мониторинге и оценки туристской и гостиничной деятельности;
- 3) рассмотрение направлений оптимизации системы текущего перспективного мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности;
- 4) исследование перспектив развития мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООПВПО**

### **2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина «Технология мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности» является базовой дисциплиной профессионального цикла (Б1.Б2).

### **2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

Для усвоения учебной дисциплины «Технология мониторинга и оценки туристической и гостиничной деятельности» студент должен обладать знаниями усвоенными при изучении таких дисциплин, как «Прогнозирование, планирование, анализ и экспертиза туристической деятельности», «История и методология науки о рекреации и туризме», «Курортология» «Современные проблемы и стратегии развития туризма в мире»

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Технология мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности» необходимы обучающимся при написании магистерской диссертации.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-10	Способность разрабатывать и внедрять	<b>Знать:</b> принципы и последовательность мониторинга и

	нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии	оценки предприятий туристской индустрии, необходимые нормативные документы по качеству в туристской деятельности
		<b>Уметь:</b> сертифицировать туристскую деятельность, применять методы принятия решений в управлении мониторингом; оценивать операционную деятельность, связанную с процессом повышения качества предоставляемых услуг
		<b>Владеть:</b> навыками мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности; навыками определения потерь вследствие низкого качества, навыками разработки бизнес-планов, создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические аспекты мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности.

Тема 1.1. Предмет, метод и теоретические основы технологий мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности.

Тема 1.2. Мониторинг туристской деятельности.

Тема 1.3. Оценка туристской деятельности.

Тема 1.4. Мониторинг гостиничной деятельности.

Тема 1.5. Оценка гостиничной деятельности.

Раздел 2. Особенности применения мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности.

Тема 2.1. Анализ туристской деятельности.

Тема 2.2. Анализ гостиничной деятельности.

Тема 2.3. Экспертиза туристской и гостиничной деятельности.

Тема 2.4. Практическое значение мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности.

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии).

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**  
*Гусак А.С., к.э.н., доцент кафедры туризма.*