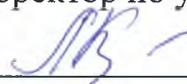


ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет стратегического управления и международного бизнеса  
Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

  
Л.Н. Костина  
*подпись*  
«16» 01 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки 43.04.02 «ТУРИЗМ»  
*(код направления, наименование)*

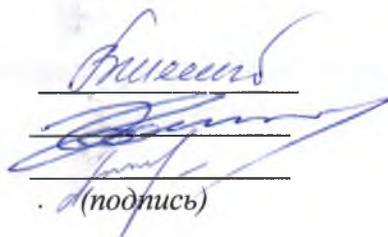
Образовательная программа МАГИСТРАТУРА  
*бакалавриат / магистратура*

Курс 1 Форма обучения ОЧНАЯ

Донецк  
2020г.

Рабочая программа учебной практики составлена в соответствии с требованиями основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 43.04.02 «Туризм» для обучающихся 1 курса очной формы обучения

Автор (ы),  
разработчик (и):

  
(подпись)

В.Г. Шепилова  
Л.А. Овчаренко  
А.С. Гусак  
(ИОФ)

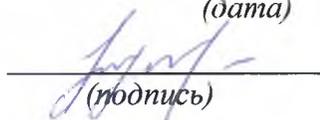
Программа рассмотрена  
на заседании ПМК  
кафедры

«Туризм»

(Наименование ПМК)

Протокол заседания ПМК от 13.01.2020г. № 6  
(дата)

Председатель ПМК

  
(подпись)

А.С. Гусак  
(ИОФ)

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры

туризма

(наименование кафедры)

Протокол заседания кафедры от 14.01.2020г. № 6  
(дата)

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

В.Г. Шепилова  
(ИОФ)

## **Общие положения**

Учебная практика обучающихся Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (далее – ГОУ ВПО «ДонаУиГС») является обязательным элементом основной образовательной программы высшего профессионального образования для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» и представляет собой вид учебной деятельности, непосредственно ориентированной на формирование, закрепление и развитие практических навыков и компетенций обучающихся в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Рабочая программа учебной практики разработана в соответствии с:

Порядком организации и прохождения практики обучающихся, осваивающих образовательные программы в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденным приказом ГОУ ВПО «ДонаУиГС» от 29.11.19 г. № 1168;

Порядком организации учебного процесса в Государственном Образовательном учреждении Высшего Профессионального Образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденным приказом ГОУ ВПО «ДонаУиГС» от 17.04.2018 г. № 389;

Законом «Об образовании Донецкой Народной Республики от 19.06.2015г. N1-233П-НС»;

Типовым положением о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденным приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16.12.2015г. № 911;

Учебным планом подготовки магистров укрупнённой группы 43.00.00 «Сервис и туризм» направления подготовки 43.04.02 «Туризм», который будет одобрен Ученым советом ГОУ ВПО «ДонаУиГС» 26.03.2020г.

### **1. Цель учебной практики**

Цель учебной практики – развитие у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки, приобретение практических навыков, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в области туристской сферы.

### **2. Задачи учебной практики**

развитие способности обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы;

углубление и закрепление теоретической профессиональной подготовки магистранта;

формирование и закрепление навыков и умений выполнения функций, составляющих содержание профессиональной деятельности;

получение практических навыков решения задач управления на базе теоретических знаний, полученных в период обучения;

формирование профессионального мышления;

обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию, развитию инновационного и творческого потенциала, профессионального мастерства.

Прохождение учебной практики ориентирует обучающихся на разработку бизнес или социальной идеи создания (совершенствования) в ДНР музея по самостоятельно выбранной направленности, и включает следующие задачи:

обзор передовых мировых технологий музейной деятельности и роли музеев в развитии регионального (национального) туризма;

изучение музеев и особенностей музейной деятельности в ДНР;

выявление недостатков музейной деятельности в ДНР с точки зрения их вовлеченности в туристскую деятельность;

выбор и обоснование специализации или направленности музея для ДНР;

определение цели, задач, экономическое обоснование или социальная значимость предлагаемого проекта музея.

В результате прохождения практики обучающиеся должны:

знать – основы музейной деятельности с точки зрения ее вовлеченности в сферу туризма;

уметь – обосновывать бизнес или социальные идеи создания (совершенствования деятельности) музеев выбранной направленности в ДНР на основе рассмотрения и имплементации передовых мировых практик;

владеть – навыками обоснования бизнес (социальных) идей создания (совершенствования деятельности) музеев выбранной направленности.

### **3. Место учебной практики в структуре ООП ВПО**

Учебная практика в структуре ООП относится к вариативной части Блока 2 «Практика, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)» в соответствии с утвержденным учебным планом направления подготовки 43.04.02 «Туризм».

Учебная практика магистров в первом семестре закрепляет знания, полученные при изучении дисциплины «Музееведение».

Умения и навыки, полученные в рамках учебной практики, будут необходимы для изучения следующих дисциплин: «Организационное проектирование и управление проектами в туризме» и т.д.

### **4. Формы проведения учебной практики**

Учебная практика проводится в форме практики по получению первичных профессиональных умений и навыков в сфере туристской деятельности и носит рассредоточенный характер (в распределительном режиме) – путем чередования с теоретическими занятиями по дням при условии обеспечения связи между теоретическим обучением и содержанием практики.

Способ проведения – стационарная (рассредоточенная в течение семестра).

### **5. Место и время проведения учебной практики**

Учебная практика проводится на базе кафедры туризма ГОУ ВПО «ДонАУиГС», согласно учебному плану по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм».

Сроки и продолжительность учебной практики устанавливаются приказом ректора по ГОУ ВПО «ДонАУиГС» в соответствии с учебным графиком. Практика проходит на 1 курсе в течение 1 семестра (рассредоточенная) в объеме 3,0 ЗЕ.

## 6. Компетенции, формируемые в результате прохождения учебной практики

В результате прохождения учебной практики формируются следующие компетенции:

Таблица 1

Компетенции, формируемые в результате прохождения учебной практики

Код компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<b>Знать:</b> основы музейной деятельности с целью эффективного вовлечения музеев в процесс развития регионального туризма
		<b>Уметь:</b> использовать передовой мировой опыт для совершенствования музейной деятельности региона в контексте развития регионального туризма на основе саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала
		<b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b> навыками реализации творческого потенциала для успешной деятельности в области туризма, в частности, в сфере музейной деятельности; способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-1	способность разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию	<b>Знать:</b> особенности разработки проектов в туристской сфере, в том числе в музейной деятельности
		<b>Уметь:</b> разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, в том числе в сфере музейной деятельности; выявлять приоритетные направления в проектировании на основе учета передовых мировых технологий (на примере музейной деятельности)
		<b>Владеть:</b> навыками проектирования и разработки новых туристских проектов, соответствующих требованиям туристской индустрии (на примере музейной деятельности)

## 7. Структура, объем и содержание учебной практики.

Общая трудоемкость учебной практики составляет 3,0 ЗЕ 108 часов согласно Учебному плану по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» образовательной программы магистратуры. Содержание учебной практики представлено в табл.2.

Таблица 2

## Содержание учебной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	Подготовительный этап	Организационное собрание, инструктаж по технике безопасности, ознакомительная лекция. Выбор и обоснование направления музейной деятельности с точки зрения развития регионального туризма	Собеседование
2.	Аналитический этап	Обзор передовых мировых технологий музейной деятельности и роли музеев в развитии регионального (национального) туризма; изучение музеев и особенностей музейной деятельности в ДНР; выявление недостатков музейной деятельности в ДНР с точки зрения их вовлеченности в туристскую деятельность; выбор и обоснование специализации или направленности музея для ДНР; определение цели, задач, экономическое обоснование или социальная значимость предлагаемого проекта музея	Подготовка отчета
3.	Заключительный этап	Презентация проекта (бизнес-идеи). Составление отчета о практике.	Защита отчета

### 8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся в процессе прохождения учебной практики

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы обучающихся по учебной практике являются:

учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;  
нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятий туристической индустрии;

методические разработки для обучающихся, определяющие порядок прохождения и содержание учебной практики;

полиграфические рекламные материалы.

Для подготовки отчёта и аттестации обучающихся по итогам прохождения учебной практики могут использоваться следующие контрольные вопросы и задания:

1. Экскурсионная работа в музеях.
2. Экспозиционная работа музеев.
3. Культурно-образовательная и рекреационная работа музеев.
4. Интерактивные методики работы музеев в контексте их вовлеченности в развитие регионального (национального) туризма;
5. Новые тенденции в музейной деятельности начала XXI в.
6. Типы музеев по общественному назначению.
7. Типы музеев по характеру хранимого наследия.
8. Группы музеев по принадлежности к определенному собственнику.
9. Группы музеев по масштабу деятельности (административно-территориальному признаку).
10. Группы музеев по статусу (статусной позиции).

11. Наиболее известные музеи Европы.
12. Наиболее известные музеи мира.
13. Знаменитые музеи России.
14. Музеи Донецкой Народной Республики.

Руководитель практики от кафедры помогает обучающимся составить содержание отчета о практике и контролирует его выполнение в соответствии с программой практики; консультирует обучающихся по вопросам прохождения практики и составления отчёта по её итогам; проверяет отчёт по практике, оценивает его качество и принимает защиту отчёта.

### 9. Формы промежуточной аттестации учебной практики

Промежуточная аттестация по итогам учебной практики магистранта проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями отчета, предоставленного на кафедру не позднее 3-х календарных дней после окончания практики и базируется на выявлении степени выполнения обучающимся программы практики, наличия необходимого анализа, степени обоснованности выводов и предложений, выявлении недостатков в прохождении практики, представленном материале и его оформлении, разработке мер и путей их устранения.

Защита производится не позднее 7-ми календарных дней после сдачи отчета.

Для оценивания отчета по учебной практике используются критерии, приведенные в табл.3,4.

Таблица 3

Оценивание академических достижений обучающегося по практике

п/п	Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
	Выполнение программы практики и качество выполнения заданий	22-20	20-17	17-16
	Соблюдение сроков сдачи отчетной документации	14-13	13-11	11-8
	Сбор и обобщение обучающимися данных для оформления отчетной документации по практике	20-19	19-15	16-13
	Соблюдение требований к структуре и содержанию отчетной документации по практике	14-12	12-10	10-7
	Соблюдение требований к оформлению	14-12	12-10	10-7
	Оценка руководителя практики от кафедры	5	4	3
	Защита отчета по практике на кафедре	5	4	3
	Ответы на вопросы при защите отчета по практике	6-4	5-4	4-3
	<i>Всего баллов</i>	<i>100-90 (A)</i>	<i>89-75 (B, C)</i>	<i>74-60 (D, E)</i>

Максимальное количество баллов выставляется, если обучающийся в полном объеме, качественно и своевременно выполнил необходимый объем работы, собрал и усвоил необходимый материал, грамотно и логично его изложил, правильно обосновал принятые решения, изучил литературные источники, проявил творческий подход при выполнении заданий.

Количество оценочных баллов снижается (до 50%) в случае, если обучающийся выполняет работы с нарушением сроков, не полностью выполняет поставленные задачи, допускает неточности в оформлении материала, при защите результатов практики является непоследовательным в ответах, недостаточно обосновывает свои выводы.

Баллы не начисляются, если обучающийся не выполнил определенный вид задания, выполнил его с нарушением установленных требований, не может ответить на вопрос о сущности исследуемых вопросов, не выполнил календарный план прохождения практики.

Оценка результатов прохождения практики в баллах и по государственной шкале выставляется в ведомости защиты практики с подписями руководителей практики от кафедры.

При подведении итогов по учебной практики выставляется зачет/незачет (табл. 4).

Таблица 4

#### Соответствие государственной шкалы оценивания и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«зачтено»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74		неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«не зачтено»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным прохождением практики (выставляется комиссией)

#### 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

1. Установочная конференция обучающихся 1 курса, руководителей практики от кафедры;

2. Инструктаж по технике безопасности.

3. Рабочая программа учебной практики для обучающихся 1 курса направления подготовки 43.04.02 «Туризм».

4. Методические рекомендации по организации и прохождению всех видов практик для обучающихся 1 и 2 курсов ОП магистратуры направления подготовки 43.04.02 «Туризм»

очной формы обучения / сост. Шепилова В.Г., Гусак А.С. – Донецк : ДонАУиГС, 2018. - 53 с.

5. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 15 марта 2019 г. № 345.

6. Основная литература

6.1. Брашнов, Д. Г. Основы индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. Г. Брашнов, Е. В. Мигунова. — М. : Флинта : НОУ ВПО «МПСУ», 2013. — 224 с.

6.2. Дурович А.П. Организация туризма: [учеб. пособие для студентов вузов] / А.П. Дурович. - СПб.: Питер, 2014. - 320 с.

6.3. Горошко Н. В. Городское пространство Новосибирска как площадка для индустриальных маршрутов образовательных экскурсий / Н. В. Горошко, С. В. Пацала, А. И. Гричанов // Географическая наука, туризм и образование: современные проблемы и перспективы развития. – Новосибирск, 2016. – С. 180-186.

6.4. Долженко Г. П. Экскурсионное дело: учебное пособие для бакалавров и магистрантов. – Изд. 4-е, испр. и доп. – Ростов н/Д.: Феникс, 2012. – 309 с.:

6.5. Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие / Л.В.Курило, Е.В.Смирнова. – Изд. «Советский спорт», 2012. – 208 с.

6.6. Смелякова А. В. Экскурсоведение: учеб. пособие. – Омск : Изд-во Ом. гос. ун-та, 2015. – 188 с.

6.7. Чувилова И.В. Музееведение в современной системе власти / И.В. Чувилова, О.Е.Черкаева // Музей. - 2014. - № 4. - С. 58-59.

6.8. Бабаева Е.В. Музееведение / Бабаева Е.В. // Учебно-методическое пособие для студентов по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», профили: «История» «Обществознание» / Орехово-Зуево, 2018. – 195 с.

6.9. Сиволап Т.Е. Музееведение: учебное пособие / Санкт-Петербург, 2018. – 245 с.

6.10. Томилов Н.А. Музееведение и музеи России / Н.А. Томилов // Избранные научные работы. В 2 частях / Омск, 2016. Том Часть 1 Музееведение (музеология): теоретические и историографические аспекты. – 347 с.

6.11. Кондратова Д.В. Музееведение и туризм: перспективы и возможности сотрудничества в подготовке кадров / Д.В. Кондратова // В сборнике: Материалы и методы инновационных исследований и разработок. Сборник статей международной научно-практической конференции: в 3 частях. - 2016. - С. 184-187.

7. Дополнительная литература

7.1. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: учебник для студентов вузов / В.П. Орловская; под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 176 с.

7.2. Сивчикова Т.Ю. Индустрия гостеприимства: учеб. пособие [для студентов вузов] / Т.Ю. Сивчикова Н.С. Носова. - М.: Дашков и К\*, 2013. - 272 с.

7.3. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов: учеб. пособие для студентов вузов / Т.Л. Тимохина. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013. - 352 с.

7.4. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб. пособие для студентов вузов / Н.А. Вотинцева. - М.: Дашков и К\*, 2013. - 320 с

7.5. Гусятникова Д.Е. Защита прав туриста / Д.Е. Гусятникова, С.А. Зиновьева. - 2-е изд. - М.: Дашков и К\*, 2013. - 180 с.

7.6. Костина Н. П. Алгоритм проектирования экскурсионно-познавательных маршрутов // Интеграция методической (научно-методической) работы и системы повышения квалификации кадров : материалы XVIII Междунар. науч.-практ. конф. – 2017. – С. 93-101.

7.7. Кулакова Н. И. Использование возможностей экскурсионной работы при организации образовательного процесса / Н. И. Кулакова, О. А. Теплова // Практика административной работы в шк. – 2014. – № 2 (96). – С. 30-32.

7.8. Блинова Е.Н. Разработка атласа экскурсионных маршрутов культурно-познавательной направленности по Ленинградской области [Электронный ресурс] // Студенческий : электрон. научн. журн. – 2017. – № 3. – С. 31-34. – URL: <https://sibac.info/journal/student/3/72571> (13.03.2018).

7.9. Волкова И.С. Развитие активного туризма в пригороде крупного города // Территориальная организация общества и управление в регионах : материалы X Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. – Воронеж : Науч. книга, 2015. – С. 147-150.

7.10. Гаршина Н.Н. Пешком в историю города и его окрестностей // Современ. пробл. сервиса и туризма. – 2014. – № 4. – С. 20-32 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/peshkom-v-istoriyu-goroda-i-ego-okrestnostey> .

7.11. Кедрова И.В. Технология разработки экскурсионного маршрута (типовая структура и технологическая документация) : учеб. пособие / И.В. Кедрова. – Ростов н/Д.: ДГТУ, 2016. – 78с.

7.12. Рудченко В.Н. Экологический туризм как часть туристской стратегии развития пригородной зоны мегаполиса // Учен. зап. Рос. Гос. Гидрометеорол. ун-та. – 2013 – № 27. – С. 174-182; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rshu.ru/university/notes/archive/issue27/uz27-174-182.pdf>.

7.13. Герасимов Ю.В. Тенденции в развитии музеев и музееведения на современном этапе / Ю.В. Герасимов, М.А. Жигунова, Н.А.Томилов // Культурологические исследования в Сибири. - 2012. - № 4. - С. 108-112.

8. Периодические издания и интернет-ресурсы

8.1. Журнал «Турбизнес». <http://www.tourbus.ru>.

8.2. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». <http://www.tpnews.ru/>

8.3. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма». [http://www.mgus.ru/sciencejournal/present\\_problem\\_of\\_service\\_and\\_tourism](http://www.mgus.ru/sciencejournal/present_problem_of_service_and_tourism)

8.4. Журнал «Сервис plus». [http://www.mgus.ru/science-journal/service\\_plus](http://www.mgus.ru/science-journal/service_plus)

8.5. Журнал «Теоретические и прикладные проблемы сервиса». [http://www.mgus.ru/sciencejournal/theoretical\\_and\\_applied\\_problem\\_of\\_service](http://www.mgus.ru/sciencejournal/theoretical_and_applied_problem_of_service)

8.6. Электронное периодическое издание «Сервис в России и за рубежом». [http://www.mgus.ru/electronic\\_journal](http://www.mgus.ru/electronic_journal).

8.7. Газета «Туринфо». <http://www.tourinfo.ru/>

8.8. [www.unwto.org](http://www.unwto.org) - Всемирная туристская организация (UNWTO)

8.9. [www.wttc.org](http://www.wttc.org) - Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC)

8.10. [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) - Федеральное агентство по туризму Российской Федерации

8.11. [www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) - ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туристической индустрии.