

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет стратегического управления и международного бизнеса  
Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н. Костина

подпись  
«16» 01 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки 43.04.02 «ТУРИЗМ»  
(код направления, наименование)

Образовательная программа МАГИСТРАТУРА  
магистратура

Курс 2 Форма обучения ОЧНАЯ

Донецк  
2020 г.

Рабочая программа преддипломной практики составлена в соответствии с требованиями основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 43.04.02 «Туризм» для обучающихся 2 курса очной формы обучения

Автор (ы),  
разработчик (и):

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.Г. Шепилова  
А.С. Гусак  
(ИОФ)

Программа рассмотрена  
на заседании ПМК  
кафедры

«Туризм»  
\_\_\_\_\_  
(Наименование ПМК)

Протокол заседания ПМК от 13.01.2020 № 6  
(дата)

Председатель ПМК

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.С. Гусак  
(ИОФ)

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры

туризма

\_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

Протокол заседания кафедры от 14.01.2020 № 6  
(дата)

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.Г. Шепилова  
(ИОФ)

## **Общие положения**

Преддипломная практика обучающихся Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (ГОУ ВПО «ДонАУиГС») является обязательным элементом основной образовательной программы высшего профессионального образования для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» и представляет собой вид производственной деятельности, непосредственно ориентированной на формирование, закрепление и развитие практических навыков и компетенций обучающихся в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью в сфере туризма.

Рабочая программа преддипломной практики разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», утверждённым приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 15 марта 2019 г. № 345;

Порядком организации и прохождения практики обучающихся, осваивающих образовательные программы в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденным приказом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» от 29.11.19 г. № 1168;

Порядком организации учебного процесса в Государственном Образовательном учреждении Высшего Профессионального Образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденным приказом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» от 17.04.2018 г. № 389;

Законом «Об образовании Донецкой Народной Республики от 19.06.2015г. №1-233П-НС»;

Типовым положением о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденным приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16.12.2015г. № 911;

Методическими рекомендациями по организации и прохождению всех видов практик для обучающихся 1 и 2 курсов ОП магистратуры направления подготовки 43.04.02 «Туризм» очной формы обучения / сост. Шепилова В.Г., Гусак А.С. – Донецк: ДонАУиГС, 2018. - 53с.;

Порядок организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», (Утверждено решением Ученого совета ГОУ ВПО «ДонАУиГС», протокол № 7 от 27.02.2020г., приказ от 28.02.2020 г. № 299).

Учебным планом подготовки магистров укрупнённой группы 43.00.00 «Сервис и туризм» направления подготовки 43.04.02 «Туризм», одобр. Ученым советом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» протоколом от 26.03.2020г. № 8 в объеме 15,0 ЗЕ.

### **1. Цель преддипломной практики:**

закрепление теоретических знаний по дисциплинам экономико-управленческого характера, приобретение практических навыков анализа системы управления организацией, оценки эффективности управленческих решений, взаимодействия с различными структурами и категориями общественности, составляющими деловую среду сервисных и туристских организаций.

В соответствии с ГОС ВПО преддипломная практика проводится для выполнения магистерской диссертации и является обязательной.

Магистранты проходят практику в организациях сервиса и туризма различных форм собственности и организационно-правовых форм.

## **2. Задачи преддипломной практики**

приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы;  
подбор необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации;

обобщение, систематизация, конкретизация и закрепление теоретических знаний на основе изучения опыта работы конкретной организации сферы туризма по основным направлениям управленческой деятельности.

В результате прохождения практики обучающиеся должны:

знать – методы и приемы обучения, направленные на эффективное достижение целей в области выбранных исследований;

уметь – решать конкретные задачи научных и научно-производственных исследований в области комплексного анализа туристско-рекреационной сферы;

владеть – навыками самостоятельной и коллективной работы, профессионального оформления и представления результатов исследований.

## **3. Место преддипломной практики в структуре ООП ВПО**

Преддипломная практика в структуре ООП относится к вариативной части Блока 2 «Практика, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)» в соответствии с утвержденным учебным планом направления подготовки 43.04.02 «Туризм».

Она представляет собой вид практической деятельности, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся; формирование общекультурных и профессиональных компетентностей. Для выполнения программы преддипломной практики магистрант должен владеть знаниями и навыками научных исследований, видеть междисциплинарную взаимосвязь учебных дисциплин, изучаемых в рамках ООП по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм».

Практические знания и умения закрепляются после изучения таких дисциплин: «Теория и методология рекреационной географии», «Устойчивое развитие рекреации и туризма», «Стратегическое моделирование развития регионального туризма», «Прогнозирование, планирование, анализ и экспертиза туристской деятельности» и др.

Успешное прохождение преддипломной практики необходимо для написания магистерской диссертации.

## **4. Формы проведения преддипломной практики**

Практика проводится в форме непрерывной – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики, предусмотренной образовательной программой.

Способ проведения преддипломной практики – стационарная и выездная.

## **5. Место и время проведения преддипломной практики**

Места и базы практики определяются договорами, заключенными между предприятиями (организациями, учреждениями) – субъектами туристической деятельности и ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Сроки и продолжительность данной практики устанавливаются приказом ректора по ГОУ ВПО «ДонАУиГС» в соответствии с учебным графиком. Практика проходит на 2 курсе в 4 семестре в течение 10 недель.

Преддипломная практика проводится на предприятиях и организациях сферы туризма согласно учебному плану по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм»:

турфирмы (турагенты);

санаторно-курортные комплексы;

гостиничные предприятия;

торгово-развлекательные центры;

музеи;

спортивные организации;

экскурсионные бюро;

региональные и территориальные органы управления туристской деятельностью и др.

## 6. Компетенции, формируемые в результате прохождения преддипломной практики

В результате прохождения преддипломной практики формируются следующие компетенции:

Таблица 1

Компетенции, формируемые в результате прохождения преддипломной практики

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ПК – 1	Способность разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию	<b>Знать:</b> избранную предметную область исследований; <b>Уметь:</b> решать конкретные задачи научных и научно-производственных и исследований в сфере комплексного анализа и оценки территории в области природопользования; <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b> знаниями, касающимися объекта научных исследований
ПК-2	способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов	<b>Знать:</b> – теоретические аспекты разработки стратегий развития туристской деятельности на государственном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов устойчивого развития туризма. <b>Уметь:</b> – применять полученные знания для разработки стратегии и проектов в туристско-рекреационной сфере региона. <b>Владеть:</b> – навыками разработки стратегии и проектов в туристско-рекреационной сфере региона для обеспечения устойчивого развития туризма.
ПК – 3	Готовность применять	<b>Знать:</b>

	методы анализа, поиска, моделирования и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии	формы, методы, приёмы обучения, направленные на эффективное достижение поставленных целей; <b>Уметь:</b> решать конкретные задачи пространственного развития, стратегического планирования и проектирования социального и экономического развития регионов и городов с использованием современных информационных технологий, отечественного и зарубежного опыта; <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b> методами сбора и анализа получаемой информации
ПК-4	способность к мониторингу и оценке эффективности процессов туристской индустрии	<b>Знать:</b> основные статистические элементы мониторинга и оценки эффективности процессов в туристской индустрии на базе применения ИТ. <b>Уметь:</b> применять основные статистические процедуры для предприятий туристской индустрии. <b>Владеть:</b> технологиями статистической обработки и анализа данных на основе статистического пакета
ПК-5	способность к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии	<b>Знать:</b> критерии классификации ситуаций, связанных с инновационным риском и соответствующую терминологию <b>Уметь:</b> использовать методы поддержки принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска <b>Владеть:</b> методом страхования, выбора систем страхования с учетом существующих принципов страховой защиты; методами принятия решений

ПК-6	способностью к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии	<p><b>Знать:</b> категории и основные виды стандартов в России; основные международные стандарты в указанной отрасли и возможность их применения; исторические основы стандартизации и сертификации.</p> <p><b>Уметь:</b> проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.</p> <p><b>Владеть:</b> методами исследования основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма; механизмом проектирования турпродукта на основе стандартизации и сертификации</p>
ПК-7	владением приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	<p><b>Уметь:</b> эффективно управлять трудовыми ресурсами организации;</p> <p><b>Знать:</b> систему управления и принципы организации кадровой политики турпредприятия;</p> <p><b>Владеть:</b> методами проведения деловой оценки персонала</p>
ПК-8	способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии	<p><b>Знать:</b> количественные и качественные методы оценки рисков, методы математического моделирования поддержки принятия управленческих решений</p> <p><b>Уметь:</b> формировать перечень потенциальных рисков в туризме; - осуществлять мониторинг и оценку состояния реализуемого риска; принимать управленческие решения на основе глубокого понимания сложившейся ситуации; применять вероятностные методы для оценки риска и возможных потерь от их реализации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками проведения комплексного анализа рискового поля организации или проекта с выработкой рекомендаций по управлению рисками в туризме</p>
ПК-9	Способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в	<p><b>Знать:</b> основные теоретические положения развития научно-практической мысли специалистов в области исследования;</p>

	туристской индустрии на разных уровнях (государственном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	<b>Уметь:</b> квалифицированно провести самостоятельное авторское научное исследование; <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b> основными методами изучения природных объектов
ПК-10	способность разрабатывать и внедрять нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии	<b>Знать:</b> принципы и последовательность мониторинга и оценки предприятий туристской индустрии, необходимые нормативные документы по качеству в туристской деятельности <b>Уметь:</b> сертифицировать туристскую деятельность, применять методы принятия решений в управлении мониторингом; оценивать операционную деятельность, связанную с процессом повышения качества предоставляемых услуг <b>Владеть:</b> навыками мониторинга и оценки туристской и гостиничной деятельности; навыками определения потерь вследствие низкого качества, навыками разработки бизнес-планов, создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)
ПК-11	готовностью использовать современные достижения науки и технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма	<b>Знать:</b> – современные достижения науки и технологии для устойчивого развития туризма. <b>Уметь:</b> – применять знания о современных достижениях науки и технологиях устойчивого развития туризма в научно-исследовательских работах в сфере туризма <b>Владеть:</b> – навыками проведения научно-исследовательских работ в сфере туризма для обеспечения устойчивости его развития
ПК-12	Способность ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма	<b>Знать:</b> основные ключевые концепции всех разделов направления, развитие научно-практической мысли специалистов в области исследования; <b>Уметь:</b> формулировать и решать свои задачи, возникающие в ходе преддипломной практики; эффективно работать в составе

		коллектива; <b>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</b> навыками самостоятельной и коллективной работы; навыками профессионального оформления и предоставления результатов работы
ПК-13	готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений	<b>Знать:</b> особенности составления отчетов, прикладных разработок; написания докладов, рефератов; подготовки публикаций, публичных выступлений и обсуждений по исследуемой проблеме <b>Уметь:</b> представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений <b>Владеть:</b> навыками представления результатов научного исследования в сфере туризма в форме отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений
ПК- 14	способность к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии	<b>Знать:</b> – инновационные технологии, применяемые в туристской индустрии для устойчивого развития; <b>Уметь:</b> – применять полученные знания об инновационных технологиях в туристской индустрии для организации и управления туристско-рекреационной сферой региона и реализации концепции устойчивого развития Донецкой Народной Республики; <b>Владеть:</b> – навыками инновационного планирования в туризме на основе соблюдения принципов устойчивого развития туризма.

## 7. Структура, объем и содержание преддипломной практики

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 15,0 ЗЕ 540 часов согласно Учебному плану по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» образовательной программы магистратуры. Содержание преддипломной практики представлено в табл. 2.

## Содержание преддипломной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4
1.	Ознакомительный этап	Ознакомление с базой практики, прохождение инструктажа по правилам безопасности, охраны труда и среды. Ознакомление со структурой организации (60)	Роспись в журнале по технике безопасности, отметка в дневнике практики
2.	Производственный этап	Работа в должности, соответствующей направлению подготовки обучающегося или дублирование должностных обязанностей специалиста организации. Изучение основных показателей деятельности предприятия (учреждения, организации). Изучение теории и практики выбранной для изучения проблемы (для выполнения индивидуального задания). Изучение вопросов охраны труда и безопасности жизнедеятельности на предприятии туристической индустрии. Сбор материала для подготовки отчета по практике (180)	Собеседование
3.	Проектный этап	Выявление недостатков в организационной, финансово-экономической деятельности предприятия и разработка практических рекомендаций по улучшению деятельности предприятий туристической индустрии (180)	Консультирование
4.	Заключительный этап	Апробация предложений на практике. Написание отчета по практике (120)	Защита отчета

### 8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся в процессе прохождения преддипломной практики

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы обучающихся на преддипломной практике являются:

- учебная литература по освоенным ранее профильным дисциплинам;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия (организации), на котором проходит обучающийся преддипломную практику;
- методические разработки для обучающихся, определяющие порядок прохождения и содержание преддипломной практики;
- формы статистической отчетности, разрабатываемые на предприятии (организации) и инструкции по их заполнению;
- образцы договоров на оказание туристических услуг;
- технологические карты туристических продуктов;
- полиграфические рекламные материалы;

бизнес-планы и прогнозы развития фирмы.

Для подготовки отчёта и защиты обучающихся по итогам прохождения преддипломной практики могут использоваться следующие контрольные вопросы и задания:

1. Дайте оценку общей характеристики предприятий: отраслевая принадлежность, содержание учредительных документов, регламентирующее функционирование предприятия; объёмы и ассортимент предоставляемых услуг, степень их новизны и конкурентоспособности.

2. Изложите содержание функциональных обязанностей менеджера по продажам в турфирме.

3. Опишите организационную структуру управления турпредприятия.

4. Изложите сущность, содержание и основные направления деятельности по предоставлению услуг.

5. Изложите содержание стратегии развития турпредприятия, в том числе применяемые маркетинговые стратегии.

6. Раскройте особенности и основные направления системы мотивации персонала турпредприятия.

7. Дайте характеристику ценовой политики предприятия.

8. Изложите порядок формирования бизнес-плана турпредприятия.

9. Опишите систему страховой защиты туристов, применяемой при оформлении ваучеров в турфирме.

10. Рассмотрите особенности и перспективы развития внутреннего (социального, экологического, промышленного и др.) туризма в регионе.

11. Опишите методы стимулирования труда персонала (условия премирования сотрудников, доля премиальных выплат в общем фонде оплаты труда).

12. Изложите порядок аттестации и перееаттестации сотрудников предприятия.

13. Укажите дополнительный перечень услуг, оказываемых туристам при оформлении ваучеров.

14. Укажите партнёров турфирмы, включая транспортные организации, гостиницы, экскурсионные бюро, страховые компании и банки.

15. Дайте информацию о состоянии вопросов безопасности и охраны труда (структура службы, её задачи, травматизм, производственные и экологические риски, условия труда, наличие плана действий в чрезвычайных ситуациях).

16. Дайте характеристику применяемым методами анализа, поиска, моделирования и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии.

17. Опишите современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма по выбранной тематике исследования.

Руководитель практики от кафедры помогает обучающимся составить календарно-тематический план работы и контролирует его выполнение в соответствии с программой практики; консультирует обучающихся по вопросам прохождения практики и составления отчёта по её итогам; оценивает его качество и принимает защиту отчёта.

К отчету о преддипломной практике прилагаются макеты документов, расчеты и таблицы, подготовленные с использованием собранных на месте практики материалов, с которыми работал обучающийся в период практики, заполненные реальными или примерными показателями и использованные им для анализа деятельности подразделения организации - места практики. По своему содержанию отчет должен быть приближен к теме магистерской работы. Отчет по практике строится в соответствии с Рабочей программой практики и индивидуальным заданием обучающегося.

Обучающиеся выполняют по одному индивидуальному заданию, которое позволяет студенту более детально и глубоко рассмотреть отдельные вопросы организации работы туристских предприятий.

Выбор индивидуальных заданий по преддипломной практике согласовывается с тематикой магистерских диссертаций.

При выполнении индивидуальных заданий обучающемуся необходимо обратиться к списку основной и дополнительной литературы, указанной в методическом пособии. Индивидуальные задания по преддипломной практике оформляются в основной части отчёта, где излагаются краткие теоретические положения вопроса, основные проблемы.

### 9. Формы промежуточной аттестации преддипломной практики

При прохождении практики обучающийся обязан своевременно выполнять задания, предусмотренные программой практики, а также указания руководителя практики, по окончании практики составить отчет о ее прохождении, приложив к нему заполненный дневник о прохождении преддипломной практики. Программой преддипломной практики предусмотрена защита отчета.

Оценивание результатов практики осуществляется по балльной шкале, государственной шкале и шкале ECTS. Для оценивания отчета по практике используются критерии, приведенные в табл. 3,4.

Таблица 3

Оценивание академических достижений обучающихся по практике

№ п/п	Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
1.	Выполнение программы практики и качество выполнения заданий	22-20	20-17	17-16
2.	Соблюдение сроков сдачи отчетной документации	14-13	13-11	11-8
3.	Сбор и обобщение обучающимися данных для оформления отчетной документации по практике	20-19	19-15	16-13
4.	Соблюдение требований к структуре и содержанию отчетной документации по практике	14-12	12-10	10-7
5.	Соблюдение требований к оформлению	14-12	12-10	10-7
6.	Оценка руководителя практики от кафедры	5	4	3
7.	Защита отчета по практике на кафедре	5	4	3
8.	Ответы на вопросы при защите отчета по практике	6-4	5-4	4-3
<i>Всего баллов</i>		<i>100-90 (A)</i>	<i>89-75 (B, C)</i>	<i>74-60 (D, E)</i>

Максимальное количество баллов выставляется, если обучающийся в полном объеме, качественно и своевременно выполнил необходимый объем работы, собрал и усвоил необходимый материал, грамотно и логично его изложил, правильно обосновал принятые решения, изучил литературные источники, проявил творческий подход при выполнении заданий.

Количество оценочных баллов снижается (до 50%) в случае, если обучающийся выполняет работы с нарушением сроков, не полностью выполняет поставленные задачи,

допускает неточности в оформлении материала, при защите результатов практики является непоследовательным в ответах, недостаточно обосновывает свои выводы.

Баллы не начисляются, если обучающийся не выполнил определенный вид задания, выполнил его с нарушением установленных требований, не может ответить на вопрос о сущности исследуемых вопросов, не выполнил календарный план прохождения практики.

Оценка результатов прохождения практики в баллах и по государственной шкале выставляется в ведомости защиты практики с подписями руководителей практики от кафедры.

При подведении итогов по практике выносится дифференцированная оценка по балльной шкале, которая переводится в государственную шкалу (табл. 4).

Таблица 4

Соответствие государственной шкалы оценивания и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

## 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение преддипломной практики

1. Установочная конференция обучающихся 2 курса, руководителей практики от кафедры.

2. Инструктаж по технике безопасности.

3. Рабочая программа преддипломной практики для обучающихся 2 курса направления подготовки 43.04.02 «Туризм».

4. Методические рекомендации по организации и прохождению всех видов практик для обучающихся 1 и 2 курсов ОП магистратуры направления подготовки 43.04.02 «Туризм» очной формы обучения / сост. Шепилова В.Г., Гусак А.С. – Донецк : ДонАУиГС, 2018. - 53с.

5. Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой

Народной Республики», утвержденный приказом ГОУ ВПО «ДонАУиГС» от 27.12.2019 г. № 1243.

## 6. Основная литература

1. Адельсеитова Е.Б. Стратегическое управление предприятиями индустрии туризма / Е.Б. Адельсеитова, Е.Р. Абдураимова // Культура народов Причерноморья. – 2012. – № 235. – С.7–8.

2. Андреева, С.В. Аспекты организации обслуживания в специализированных гостиничных предприятиях [Электронный ресурс] / С. В. Андреева, Т.В. Сурикова. – Чита: ЗИП СибУПК, 2015. – 118 с. – Режим доступа: <http://zip.sibupk.su/upload/medialibrary/monografii/2015/монография%20Андреева%20С.В.%20Сурикова%20Т.В..pdf>.

3. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Ю. Воскресенский. – 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 463 с. – Режим доступа: [http://tourlib.net/books\\_tourism/voskresensky17.htm](http://tourlib.net/books_tourism/voskresensky17.htm)

4. Гостиничное дело: учебник [Электронный ресурс] / под ред. д. иск., проф. Н.М. Мышьяковой, к.культ., доц. С.Г. Шкурпат. – СПб.: Изд-во СПбГУСЭ, 2013. – 314 с. – URL : [http://static12.insales.ru/files/1/5000/1348488/original/2013\\_ГостиничноеДело.pdf](http://static12.insales.ru/files/1/5000/1348488/original/2013_ГостиничноеДело.pdf). – Текст : электронный.

5. Гаврилов А. Развитие ресурсного потенциала туризма на региональном уровне: социально-экономические факторы [текст] / А.Гаврилов // Проблемы теории и практики управления. - 2011. - №11. - С.50-55.

6. Горелов, А.А. История мировых религий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Горелов А.А. – Москва: Флинта, 2016. – 360 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/930355>

7. Гусак А.С. Организация деятельности предприятий туристской индустрии: учебно-метод. пособие. / А.С. Гусак, В.Г. Шепилова, М.В. Гончарова.- Донецк, «ДонАУиГС» 2017. - 456 с.

8. Гусак А.С. Организация деятельности предприятий туристской индустрии: учебно-метод. пособие. / А.С. Гусак, В.Г. - Донецк, «ДонАУиГС» 2020. - 456 с.

9. Гусак А.С. Связь с общественностью в туризме: учебное пособие. / А.С. Гусак, В.Г. Шепилова, - Донецк, «ДонАУиГС» 2018. - 218 с.

10. Гусак А.С. Основы туризма и гостиничной деятельности: учебно-метод. пособие. / А.С. Гусак, В.Г. - Донецк, «ДонАУиГС» 2020. -191с.

11. Кабушкин Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учебное пособие / Н. И. Кабушкин [Электронный ресурс]. — М. : КНОРУС, 2013. — 416 с. – Режим доступа : <https://b-ok.cc/book/2880621/f4a5b0>.

12. Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе: [Электронный ресурс]. учебное пособие /А.Б.Косолапов. – М. :КНОРУС, 2014. – 286с. Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал: Режим доступа: <http://eur.ru/>.

13. Лысикова О.В. Операционный менеджмент туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / О.В. Лысикова, А.Ф. Фоменко. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 96 с.

14. Морозов, М.А. Экономика туризма: [Электронный ресурс]. Учебник./М.А. Морозов [и др]. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 320 с. Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: [http://tourlib.net/books\\_tourism/morozov-ekonomika.htm](http://tourlib.net/books_tourism/morozov-ekonomika.htm) <http://window.edu.ru/resource/585/27585>

15. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум : учебное пособие / Лукьянова Н.С. – Москва : КноРус, 2019. – 175 с. – (для бакалавров). – Режим доступа: <https://book.ru/book/930541>.

16. Монастыри России: паломничество, религиозный туризм : учеб. пособие / ГОУ ВПО Ярославский гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского, Русская Православная Церковь, Московский Патриархат, Ярославское Епархиальное упр. ; [авт.-сос. А. С. Емельянов]. - Ярославль : Ярославский гос. пед. ун-т им. К.Д. Ушинского, 2010. - 327 с.

17. Романюк А. В. Оценка и анализ рисков: учеб. пособие/ А. В. Романюк. - Тверь: Твер. гос. ун-т, 2011. – 108 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://university.tversu.ru/person/1288/>.

18. Сербиновский Б.Ю. Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса. [Электронный ресурс]. Учебно-методическое пособие / Б. Ю.Сербиновский - Ростов-на-Дону: Ростовский ин-т (фил.) "РГТЭУ", 2012. - 71 с. Электрон. текстовые данные // Единое окно доступа к информационным ресурсам: Федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/041/78041>

19. Ушаков, Д.С. Экономика туристской отрасли: учебное пособие/ Д.С.Ушаков. – Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ»; Феникс, 2010. – 446с.

20. Экскурсоведение: организация экскурсионных услуг в гостинице [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / составители : Е. В. Дашкова, Е. Б. Ивушкина, П. Н. Мирошниченко.– Шахты: Изд-во ФГБОУ ВПО «ЮРГУЭС», 2011.– 85 с. Режим доступа: <https://b-ok.cc/book/3297950/57e025>.

### 7. Дополнительная литература

1. Зорин И.В. Туризм как вид деятельности: [Электронный ресурс]. Учебное пособие. / И.В. Зорин, Т.П. Каверина, В.А. Квартальнов Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: [http://tourlib.net/books\\_tourism/zorin.htm](http://tourlib.net/books_tourism/zorin.htm).

2. Грачева М. В. Управление рисками в инновационной деятельности: учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2010 . – 350 с. [Электронный ресурс]: Режим доступа:<http://www.twirpx.com/file/301593/>

3. Денгаев А.М. Мероприятия, направленные на совершенствование методологических основ повышения эффективности управления сферой туризма в регионах в условиях риска и неопределенности [Электронный ресурс] [текст] / А.М.Денгаев // Интернет-журнал "Экономические исследования". - 2014. - №3(14). - Режим доступа: <http://www.erce.ru/>.

4. Дроздов О.А., Уварова Л.Ф. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия туристской индустрии: моногр.- СПб.: ЧОУ ВПО «БГИ», 2010. – 288 с.

5. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. – М.: КноРус, 2010. – 247 с.

6. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / А.С. Косолапов, Т.И. Елисеева. – М.: КНОРУС, 2013. - 208 с.

7. Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе: [Электронный ресурс]. учебное пособие /А.Б.Косолапов. – М. :КНОРУС, 2014. – 286с. [Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал](http://www.eur.ru/): Режим доступа: <http://eur.ru/>.

8. Лысикова О.В. Операционный менеджмент туризма [Электронный ресурс]: учеб.пособие / О.В. Лысикова, А.Ф. Фоменко. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 96 с.

9. Морозов, М.А. Экономика туризма: [Электронный ресурс]. Учебник./М.А. Морозов [и др]. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 320 с. Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: [http://tourlib.net/books\\_tourism/morozov-ekonomika.htm](http://tourlib.net/books_tourism/morozov-ekonomika.htm) <http://window.edu.ru/resource/585/27585>

10. Сербиновский Б.Ю. Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса. [Электронный ресурс]. Учебно-методическое пособие / Б. Ю.Сербиновский - Ростов-на-Дону: Ростовский ин-т (фил.) "РГТЭУ", 2012. - 71 с. Электрон. текстовые данные // Единое окно доступа к информационным ресурсам: Федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/041/78041>.

### 8. Интернет-ресурсы

8.1. Журнал «Турбизнес». <http://www.tourbus.ru>.

8.2.Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». <http://www.tpnews.ru/>

8.3. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма». [http://www.mgus.ru/science\\_journal/present\\_problem\\_of\\_service\\_and\\_tourism](http://www.mgus.ru/science_journal/present_problem_of_service_and_tourism)

- 8.4. Журнал «Сервис plus». [http://www.mgus.ru/science-journal/service\\_plus](http://www.mgus.ru/science-journal/service_plus)
- 8.5. Журнал «Теоретические и прикладные проблемы сервиса». [http://www.mgus.ru/sciencejournal/theoretical\\_and\\_applied\\_problem\\_of\\_service](http://www.mgus.ru/sciencejournal/theoretical_and_applied_problem_of_service)
- 8.6. Электронное периодическое издание «Сервис в России и за рубежом». [http://www.mgus.ru/electronic\\_journal](http://www.mgus.ru/electronic_journal).
- 8.7. Газета «Турифо». <http://www.tourinfo.ru/>
- 8.8. [www.unwto.org](http://www.unwto.org) – Всемирная туристская организация (UNWTO)
- 8.9. [www.wttc.org](http://www.wttc.org) - Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC)
- 8.10. [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) - Федеральное агентство по туризму Российской Федерации
- 8.11. [www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) - ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туристической индустрии.