

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности»**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель изучения учебной дисциплины

1.2. Целью учебной дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности» является формирование у обучающихся компетентности относительно основ стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностей государственного регулирования туристской отрасли.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

- 1) изучить роль государственной политики в сфере туристских услуг;
- 2) изучить нормативно-правовую базу сертификации и стандартизации;
- 3) освоить основы стандартизации и сертификации;
- 4) исследовать особенности лицензирования туристской деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

2.1. Цикл (раздел) ООП:

Дисциплина относится к вариативной части Б1.В.ДВ «Дисциплины по выбору».

2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП

Изучение дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности» предполагает наличие базовых знаний, полученных студентами в процессе освоения таких дисциплин, как: «Основы социального государства», «Правоведение», «Основы менеджмента», «Организация деятельности предприятий туристской индустрии», «Экономические аспекты в туризме», «Бизнес-планирование гостиничной деятельности». Знания, полученные при изучении дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности» необходимы при написании отчета по преддипломной практике и выпускной квалификационной работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-2	Способность к разработке туристского продукта	Знать: цели и задачи стандартизации и сертификации туризма; принципы государственного регулирования системы стандартизации, сертификации и лицензирования
		Уметь: анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности

		Владеть: изучения механизма государственного регулирования туризма.
ОПК-3	Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Знать: права и обязанности субъектов туризма; способы управления системой стандартизации в России на современном этапе; особенности услуг как объекта стандартизации
		Уметь: применять различные виды стандартов на практике; осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов
		Владеть: процедурой и процессом сертификации в сфере туризма
ПК-1	Владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Знать: категории и основные виды стандартов в России; основные международные стандарты в указанной отрасли и возможность их применения; исторические основы стандартизации и сертификации
		Уметь: проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе
		Владеть: методами исследования основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма; механизмом проектирования турпродукта на основе стандартизации и сертификации

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Раздел 1. Государственное регулирование в сфере стандартизации туруслуг
Тема 1.1. Роль государственной политики в сфере туристских услуг.
Тема 1.2. Нормативно-правовая база стандартизации и сертификации туризма.
Тема 1.3. Основы стандартизации в сфере туризма .
Раздел 2. Роль сертификации и лицензирования в повышении качества предоставляемых услуг в туризме
Тема 2.1. Защита прав потребителей как основа стандартов качества.
Тема 2.2. Основы сертификации.
Тема 2.3. Лицензирование отдельных видов деятельности.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, дифференцированный зачет), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии).

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:
Шенилова В.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма.