

**Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины  
«Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности»**

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель изучения учебной дисциплины**

1.2. Целью учебной дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности» является формирование у студентов компетентности относительно основ стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностей государственного регулирования туристской отрасли.

### **1.2. Задачи учебной дисциплины:**

- 1) изучить роль государственной политики в сфере туристских услуг;
- 2) изучить нормативно-правовую базу сертификации и стандартизации;
- 3) освоить основы стандартизации и сертификации;
- 4) исследовать особенности лицензирования туристской деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

### **2.1. Цикл (раздел) ООП:**

Дисциплина относится к вариативной части Б1.В.ДВ «Дисциплины по выбору».

### **2.2. Взаимосвязь учебной дисциплины с другими учебными дисциплинами ООП**

Изучение дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности» предполагает наличие базовых знаний, полученных студентами в процессе освоения таких дисциплин, как: «Основы социального государства», «Правоведение» «Маркетинг», «Основы менеджмента», «Организация деятельности предприятий туристской индустрии», «Экономические аспекты в туризме», «Бизнес-планирование гостиничной деятельности». Знания, полученные при изучении дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности» необходимы при написании отчета по преддипломной практике и дипломной работы.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-2	Способность к разработке туристского продукта	<b>Знать:</b> цели и задачи стандартизации и сертификации туризма; принципы государственного регулирования системы стандартизации, сертификации и лицензирования.
		<b>Уметь:</b> анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской

		деятельности. <b>Владеть:</b> изучения механизма государственного регулирования туризма.
ОПК-3	Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	<b>Знать:</b> права и обязанности субъектов туризма; способы управления системой стандартизации в России на современном этапе; особенности услуг как объекта стандартизации <b>Уметь:</b> применять различные виды стандартов на практике; осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов <b>Владеть:</b> процедурой и процессом сертификации в сфере туризма
ПК-1	Владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	<b>Знать:</b> категории и основные виды стандартов в России; основные международные стандарты в указанной отрасли и возможность их применения; исторические основы стандартизации и сертификации. <b>Уметь:</b> проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе. <b>Владеть:</b> методами исследования основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма; механизмом проектирования турпродукта на основе стандартизации и сертификации

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Раздел 1. Государственное регулирование в сфере стандартизации туруслуг  
Тема 1.1. Роль государственной политики в сфере туристских услуг  
Тема 1.2. Нормативно-правовая база стандартизации и сертификации туризма  
Тема 1.3. Основы стандартизации в сфере туризма  
Раздел 2. Роль сертификации и лицензирования в повышении качества предоставляемых услуг в туризме  
Тема 2.1. Защита прав потребителей как основа стандартов качества  
Тема 2.2. Основы сертификации  
Тема 2.3. Лицензирование отдельных видов деятельности

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные технологии (лекция, семинарское занятие, консультация, экзамен), технологии интерактивного обучения (дискуссии, игровые технологии).

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:**  
*Шепилова В.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма.*