


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Л.Н.Костина
20.08.2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление рисками в туризме»

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»

Донецк 2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление рисками в туризме» для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения

Автор(ы),

разработчик(и): доцент, кандидат экономических наук, доцент В.Г. Шепилова
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

«Туризм»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№ 11

дата

Председатель ПМК


(подпись)

А.С. Гусак
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

туризма

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№ 11

дата

Заведующая кафедрой


(подпись)

В.Г. Шепилова
(инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Цель изучения дисциплины - раскрыть сущность и необходимость риск - менеджмента в туристской индустрии; сформировать у студентов целостное представление об управлении рисками, привить студентам практические навыки анализа и оценки риска в туристическом бизнесе.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения образовательной программы</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине</i>
Способность использовать теоретические знания в процессе управления рисками в индустрии туризма; иметь представление о практическом применении риск - менеджмента; выработка практических навыков анализа и оценки рисков и способов их снижения.	<i>Знать:</i> теоретические аспекты управления риском туристской индустрии, классификацию рисков, методы управления риском туристской индустрии;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии, собирать информацию и идентифицировать риски;
	<i>Владеть:</i> навыками разработки программы управления риском, оценки риска и способы его снижения

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Управление рисками в туризме» является обязательной дисциплиной вариативной части профессионального цикла. Дисциплина читается в 8 семестре 4 курса.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина «Управление рисками в туризме» логически опирается на знания, полученные при изучении таких учебных дисциплин как высшая математика, информационно-коммуникационные технологии, статистическое обеспечение туристской деятельности, экономические аспекты в туризме, финансовые аспекты в туристическом бизнесе.

2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление рисками в туризме» необходимы обучающимся при написании дипломной работы.

3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №8	Семестр №
Общая трудоемкость	2	72		Количество часов на вид работы:	
Виды учебной работы, из них:					
Аудиторные занятия (всего)				36	
В том числе:					
Лекции				12	
Семинарские занятия				24	
Самостоятельная работа (всего)				36	
Промежуточная аттестация					
В том числе:					
Дифференцированный зачет					д/зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1. Сущность и характеристика риска	2		4	4	10					
Тема 2. Системный анализ рисков	2		4	5	11					
Тема 3. Туристские риски: понятие и условия возникновения	4		8	8	20					
Тема 4. Организация менеджмента рисков	4		8	8	20					
Тема 5. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия	-		-	11	11					
Всего за семестр:	12		24	36	72					

4.2. Содержание разделов дисциплины:

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
		Кол-во часов		
		д	з	
1	2	3	4	5
Тема 1. Сущность и характеристика риска	Возможные причины возникновения рисков. Основные подходы к классификации рисков. Субъективные и объективные риски хозяйственной деятельности предприятия. Риск-менеджмент как отрасль научного управления. Цель и задачи риск-менеджмента. Критерии принятия решений при условиях риска и неопределенности.	Семинарское занятие №1	2	
		1. Сущность риска в экономике		
		2. Классификация риска		
		3. Методы оценки рисков		
		Семинарское занятие № 2	2	
		1. Принятие решений при условиях риска и неопределенности		
2. Риск и устойчивость функционирования предприятия туриндустрии				

	Коэффициент вариации и среднее квадратическое отклонение. Стратегии выбора альтернативного решения. Критерии принятия инвестиционных и финансовых решений. Методы оценки рисков.			
		3. Статистические показатели оценки риска		
Тема 2. Системный анализ рисков	Система управления рисками и ее элементы: субъекты управления; принципы управления рисками; методы управления рисками; средства управления рисками; стратегия управления риском. Принципы анализа рисков и потерь от их воздействия. Качественный анализ рисков. Метод экспертных оценок. Количественные методы оценки. Статистический метод и его показатели для оценки рисков. Сценарный метод и его сущность. Аналитический метод. Метод анализа целесообразности расходов. Зоны экономического риска. Метод использования аналогов.	Семинарское занятие № 3	2	
		1. Система управления рисками		
		2. Принципы анализа рисков и потерь от их действия		
		3. Статистические методы и его показатели для оценки рисков		
		Семинарское занятие № 4	2	
		1. Качественный анализ риска		
		2. Количественный анализ риска		
		3. Зоны критического риска		
Тема 3. Туристские риски: понятие и условия возникновения	Определение туристских рисков. Цели управления рисками в туризме. Безопасность туризма и уровни безопасности в соответствии с ЮНВТО: межгосударственная, государственная, региональная (местная). Классификация туристских рисков: субъективный, объективный, финансовый, нефинансовый, динамический, статический, фундаментальный, частный, чистый, спекулятивный. Принципы классификации рисков. Финансовые риски	Семинарское занятие № 5	2	
		1. Определение туристских рисков		
		2. Причины возникновения факторов рисков в туризме		
		3. Принципы классификации рисков		
		Семинарское занятие № 6	2	
		1. Классификация туристских рисков		
		2. Прогнозирование туристских факторов риска		

	(кредитный, ценовой, риск колебания курса валют, рыночный риск, риск инфляции, риск неплатежеспособности). Причины возникновения факторов риска в туризме. Классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме. Прогнозирование туристских факторов риска.	3. Сущность туристского риск-менеджмента		
		Семинарское занятие № 7	2	
		1. Финансовые риски и их особенности		
		2. Риск неплатежеспособности предприятия		
		3. Риск колебания курса валют		
		Семинарское занятие № 8	2	
		1. Сущность туристского риск-менеджмента		
		2. Оценка предпринимательского риска в туризме		
		3. Управление функциональными рисками в туризме		
Тема 4. Организация менеджмента рисков	Понятие управления рисками и цель риск-менеджмента. Этапы управления рисками: идентификация подверженности риску; оценка рисков; выбор методов управления риском. применение их. Относительная оценка риска. Методы управления рисками: организационно-технические (способы избежание рисков и сокращения рисков); финансово-договорные. К способам сокращения рисков относятся организационные способы (разделение, объединение, диверсификация); технические способы; обучение и тренировка персонала; комбинированные способы.	Семинарское занятие 9	2	
		1. Организационно-технические методы управления рисками		
		2. Финансово-договорные методы управления рисками		
		2. Способы передачи рисков		
		Семинарское занятие 10	2	
		1. Страхование как метод управления рисками		
		2. Субъекты страхования в туризме		
		3. Объекты страхования в туризме		
		Семинарское занятие 11	2	
		1. Системы страхования		
		2. Принципы страхования		

	<p>К финансово-договорным относятся способы самостоятельного противостояния риску; способы передачи риска; страхование рисков. Сущность и необходимость страхования как метода управления рисками. Системы и принципы страхования. Свободный выбор страхователем страховщика; свободный выбор страховщиком вида страховой деятельности; принцип предельной добросовестности; возмещение в пределах реальных убытков страхователя; сострахование и перестрахование; контрибуция; суброгация; диверсификация. Перестрахование как метод передачи риска. Порядок заключения договора страхования и перестрахования.</p>	3. Особенности личного страхования в туризме		
		Семинарское занятие 12	2	
		1. Сущность и необходимость перестрахования как метода управления и передачи рисков		
		2. Особенности распределения рисков в перестраховании		
		3. Договор перестрахования и порядок его заключения		
Тема 5. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия	<p>Риски, страхуемые страховыми компаниями. Особенности страхования имущества. Применение систем страхования в договорах страхования имущества турфирмы. Особенности страхования строения. Порядок определения убытка при наступлении страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения. Акт о страховом событии и порядок его составления. Условия отказа в выплате страхового возмещения по договору страхования имущества. Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств предприятий. Лимит ответственности. Страховые</p>	Семинарское занятие 13		
		1. Особенности страхования имущества турпредприятий.		
		2. Порядок и условия выплаты страхового возмещения при наступлении страховых случаев		
		3. Особенности страхования ответственности предприятий		
		Семинарское занятие 14		
		1. Финансовые риски и методы управления ими на турпредприятии		
		2. Страхование		

	случаи. Размеры страховых платежей по договору страхования. Управление финансовыми рисками в туризме. Управления рисками несоответствия и риском потери деловой репутации.	личного имущества физических лиц 3. Управление рисками несоответствия и потери деловой репутации		
Всего			24	

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Шепилова В.Г. Конспект лекций по дисциплине «Управление рисками в туризме».
2. Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе А.Б.Косолапов. – М.: КНОРУС, 2014. – 286 с.
3. Федорова, Т.А. Управление рисками и страхование в туризме: Учебное пособие / Т.А. Федорова. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»).
4. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Управление рисками в туризме», утвержденные на заседании кафедры туризма.
5. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Управление рисками в туризме», утвержденные на заседании кафедры туризма.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Понятие «риск» и краткая история возникновения риск-менеджмента.
2. Какие факторы туристского риска связаны с социальной средой?
3. Какие уровни опасности существуют в туризме?
4. Обоснуйте ведущую роль ЮНВТО в деле обеспечения безопасности туризма в мире
5. Классификация уровней, источников и типов опасностей в туризме
6. Назовите возможные причины возникновения фактора риска для жизни и здоровья туристов
7. Что представляет собой процесс управления туристскими рисками?
8. Этапы управления риском
9. Принятие решений при условиях риска и неопределенности
10. Этапы выявления риска в процессе риск-менеджмента.
11. Организация контроля и выявления риска на предприятии.
12. Какие приемы риск-менеджмента позволяют избежать неоправданных потерь в туристском бизнесе?
13. Методы оценки вероятности неблагоприятных событий
14. Методы управления риском
15. Охарактеризуйте сущность метода качественного анализа риска
16. Количественный анализ риска
17. Финансовые риски турпредприятия и их особенности
18. Самострахование как метод управления рисками

19. Организационно-технические методы управления рисками
20. Различные виды ущерба при неблагоприятных событиях.
21. Диверсификация как метод снижения риска.
22. Назовите способы передачи риска и их значение.
23. Зоны критического риска и их оценка
24. Страхование предпринимательских рисков.
25. Пути снижения внутренних предпринимательских рисков турпредприятия
26. Страхование как метод снижения риска.
27. Особенности страхования рисков утраты имущества турфирмы.
28. Перестрахование как метод управления риском.
29. Самострахование, его необходимость в целях минимизации риска.
30. Методы оценки эффективности управления рисками.
31. Критерии оценки эффективности применения методов управления риском.
32. Мероприятия по управлению риском и их влияние на результаты деятельности предприятия.
33. На каких основных принципах основываются методы управления рисками?
34. Факторы, влияющие на эффективность управления риском предприятий туристской сферы.
35. Приведите несколько примеров диверсификации туристских услуг как способ снижения туристских рисков.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Балдин, К.В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия: Учебное пособие / К.В. Балдин. - М.: Дашков и К, 2013. - 420 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»)
2. Балдин, К. В. Управление рисками [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев. - М.: ЮНИТИДАНА, 2012. - 511 с. - ISBN 5-238-00861-9. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»)
3. Волков, А.А. Управление рисками в коммерческом банке: Практическое руководство / А.А. Волков. - М.: Омега-Л, 2013. - 156 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»)
4. Воробьев, С.Н. Управление рисками в предпринимательстве / С.Н. Воробьев, К.В. Балдин. - М.: Дашков и К, 2013. - 482 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»)
5. Грачева, М. В. Управление рисками в инновационной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / М. В. Грачева, С. Ю. Ляпина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 351 с. - ISBN 978-5-238-01693-1. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»)
6. Леонович, Т.И. Управление рисками в банковской деятельности: Учебный комплекс / Т.И. Леонович. - Минск: Дикта, Мисанта, 2012. - 136 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»)
7. Мамаева, Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие / Л.Н. Мамаева. - М.: Дашков и К, 2013. - 256 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znanium.com»)
8. Романюк А. В. Оценка и анализ рисков: учеб.пособие/ А. В. Романюк. - Тверь: Твер. гос. ун-т, 2011. – 108 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа. <http://university.tversu.ru/person/1288/>.
9. Шепилова В.Г. Страховый маркетинг: Моногр. / В.Г. Шепилова, С.Г. Виноходова. -

Донецк: «ВІК», 2012. – 210 с.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Васин С.М. Управление рисками на предприятии : учеб. пособие / С.М. Васин, В.С. Шутов. - М. : КНОРУС, 2010. - 304 с.
2. Новиков, А. И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / А. И. Новиков. - М.: Дашков и К, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-394-01380-5. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)
3. Управление рисками и страхование в туризме: Монография / Т.А. Федорова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: 60x88 1/16. (обложка) ISBN 978-5-9776-0269-3(доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)
4. Плошкин, В.В. Оценка и управление рисками на предприятиях: Учебное пособие / В.В. Плошкин. - Ст. Оскол: ТНТ, 2013. - 448 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)
5. Рыхтикова, Н.А. Анализ и управление рисками организации: Учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. - М.: Форум, 2012. - 240 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)
6. Стребел, П. Грамотные ходы. Как умные стратегия, психология и управление рисками обеспечивают успех бизнеса / П. Стребел, Э. Олссон; Пер. с англ. А. Столяров. - М.: Олимп-Бизнес, 2013. - 208 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)
7. Тепман, Л. Н. Управление рисками в условиях финансового кризиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям экономики и управления / Л. Н. Тепман, Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 295 с. - ISBN 978-5-238-02200-0. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)
8. Управление рисками основных участников рынка долевого строительства жилья: Монография / А.В. Берваль, А.И. Романова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 154 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Экономика). (обложка) ISBN 978-5-16-009377-2(доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)
9. Уродовских, В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие / В.Н. Уродовских. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 168 с. (доступен в электронно-библиотечной системе «Znaniium.com»)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Турбизнес» :[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tourbus.ru/>.
2. Журнал Современные проблемы сервиса и туризма. : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229
3. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс]–Режим доступа: www.tpnews.ru
4. Журнал «Вокруг света»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vokrugsveta.ru/>.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Информационные технологии не применяются.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

При подготовке к семинарским занятиям студент заранее должен самостоятельно ознакомиться с темой семинарского занятия и вопросами, которые будут разбираться на данном занятии.

Фонд оценочных средств включает текущий контроль и промежуточную аттестацию. Текущий контроль имеет следующие виды:

1. Устный опрос на лекциях и семинарских занятиях.
2. Тестовый контроль.
3. Контрольные работы.
4. Контроль самостоятельной работы в виде реферата (в письменной или устной форме).
5. Оценка активности работы студента на занятии.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы. Оценка текущего контроля знаний осуществляется по пятибалльной шкале отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и выставляется в журнале учета работы академической группы.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине, осуществляется в письменном виде по экзаменационным билетам.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
---	--	---------------------------------	----------------------	-------------

	величине этого показателя			
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно – надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,

- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Перечень типовых заданий, необходимых для оценки знаний, умений, навыков

А. Практические задания

1. Есть три варианта вложения капитала в турбизнес :

- в первом варианте предусматривается, что из 90 случаев прибыль 500 руб. будет получено в 30 случаях, прибыль 400 руб. - в 60 случаях;
- во втором варианте предусматривается, что из 140 случаев прибыль 600 руб.. будет получено в 90 случаях, прибыль 400 руб. - в 50 случаях, прибыль 300 руб.. - в 20 случаях;
- в третьем варианте предусматривается, что из 100 случаев прибыль 600 руб.. будет получено в 40 случаях, прибыль 400 руб. - в 30 случаях, прибыль 500 руб.. - в 20 случаях.

Необходимо определить наиболее целесообразный вариант капиталовложения.

2. Имущество турфирмы стоимостью 300000 ден.ед. застраховано на 240000 ден. ед. от риска пожара. Договор составлен по системе пропорциональной ответственности. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 3%. Определить сумму страхового возмещения при следующих размерах ущерба:

1)5000 ден. ед.; 2)35 000 ден. ед.; 3) 300000ден.ед. Какую сумму страхового возмещения получит страхователь, если договор составлен по системе первого риска?

3. Турфирма в будущем году планирует следующие значения показателей : объем реализации услуги - 360 шт., цена единицы турпродукта – 10000 руб. себестоимость единицы туруслуги 8500 руб. Стоимость имущества турорганизации - 12 млн. руб. Возможные отклонения фактических значений показателей от плановых:

1) из-за появления на рынке нового конкурента цена реализации продукции может снизиться на 200 руб. Вероятность наступления этого неблагоприятного события равняется 0,2;

2) из-за неполной обеспеченности предприятиями питания сырьем возможное снижение объема производства и реализации на 20 %. Вероятность наступления этого неблагоприятного события равняется 0,6. Необходимо определить уровень экономического риска.

4. Информация относительно динамики рентабельности расходов на осуществление туристической деятельности организации приведена в табл.

Таблица

Динамика рентабельности расходов

Годы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Рентабельность расходов, %	12	14	15	7	10	14	16	16	15	19

Необходимо оценить колебание значения рентабельности расходов на осуществление туристической деятельности организации и сделать выводы относительно соответствующего уровня экономического риска.

Критерии оценки результатов решения заданий.

Оценка	Критерии оценки
5	Решение задачи верное и выбран рациональный путь решения
4	Ход решения задачи и ответ верный, но было допущено несколько негрубых ошибок

3	Ход решения задачи верный, но была допущена одна или две ошибки, приведшие к неправильному ответу
2	При решении задачи получен неверный ответ, связанный с грубой ошибкой, отражающей непонимание студентом сути задания или если решение задачи отсутствует полностью

Б. Тестовые задания: выбрать один правильный ответ:

1. Риск потерь в процессе финансово – хозяйственной деятельности это:
 - а) спекулятивные риски
 - б) производственный риск
 - в) коммерческий риск
 - г) финансовый риск
2. Какие методы управления и анализа риска используют в условиях определенности:
 - а) статистические
 - б) математические
 - в) экспертные
 - г) финансовые
3. Риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом это:
 - а) системный риск
 - б) инфляционный риск
 - в) дефляционный риск
 - г) риск ликвидности
4. Какие методы управления и анализа риска используют в условиях частичной неопределенности:
 - а) статистические
 - б) экспертные
 - в) финансовые
 - г) математические
5. Риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества это:
 - а) селективный риск
 - б) риск рентабельности
 - в) риск конкурентоспособности
 - г) риск ликвидности
6. Риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке:
 - а) риск рентабельности
 - б) риск конкурентоспособности
 - в) селективный риск
 - г) риск ликвидности
7. Что является следствием принятия решений в условиях неопределенности?
 - а) риск;
 - б) сверхприбыль;
 - в) рост уровня квалификации управленческого персонала;

г) отсутствие управленческого учета.

8. Задача предпринимателя относительно риска есть ...

- а) искать дело без риска;
- б) чувствовать, оценивать риск и не переходить за определенный предел;
- в) выбирать наиболее рискованное дело;
- г) оценивать риск и выбирать наиболее рискованное дело.

9. Выходя из общего определения термина "риск" - это ...

- а) мера ожидаемого неблагоприятия;
- б) действие, которое угрожает потерями;
- в) ситуация выбора между менее привлекательным, но более надежным и более привлекательным, но менее надежным;
- г) ситуативная характеристика деятельности, которая заключается в неопределенности ее результата и вероятности негативных последствий в случае неуспеха;

10. Экономический аспект необходимости страховой защиты характеризуется следующим:

- 1) это формы участия государства, работодателей и граждан в деле защиты личных интересов граждан;
- 2) это необходимость создания разновидности человеческой деятельности, которая основывается на аккумулировании финансовых средств с целью погашения убытков, причиненных наступлением страховых случаев;
- 3) это разновидность гражданско-правовых отношений защиты имущественных интересов граждан и юридических лиц при наступлении страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых путем выплат гражданами и юридическими лицами страховых платежей.

11. Принципами страхования являются:

- 1) страховой интерес;
- 2) страхование по системе первого риска;
- 3) формирование и использование резервов;

12. Какие из приведенных выводов верные?

- 1) условная франшиза обязывает страховщика возместить убыток полностью, если его размер находится в пределах обсужденной суммы франшизы;
- 2) при безусловной франшизе страховое возмещение равняется разнице между убытком и размером безусловной франшизы;
- 3) при страховании по системе пропорциональной ответственности страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы;

13. Из приведенной информации выберите системы страхования :

- 1) суброгация;
- 2) перестрахование;
- 3) первого риска;
- 4) сострахование.

14. Страхование объектов по одному общему договору страхования несколькими страховщиками называется:

- 1) суброгация;
- 2) контрибуция;
- 3) сострахование.

4) перестрахование.

15. Система страхования, которая предусматривает выплату страхового возмещения в размере убытка, но в пределах страховой суммы - это:

- 1) система предельной ответственности;
- 2) система пропорциональной ответственности;
- 3) система первого риска;
- 4) франшиза.

16. Система экономических отношений вторичного страхования, при которой страховщик передает часть своей ответственности другому страховщику, называется:

- 1) сострахование;
- 2) перестрахование;
- 3) контрибуция;
- 4) первого риска.

17. Как можно классифицировать риск, который связан с вероятностью изменения нормативно - законодательной базы?

- а) социально-политический;
- б) административно-законодательный;
- в) политический;
- г) финансовый.

18. Чем отличается модель совершенной конкуренции от реально существующих рынков относительно информации?

- а) модель совершенной конкуренции характеризуется симметричной информацией относительно товаров и услуг;
- б) реально существующие рынки характеризуются симметричной информацией относительно товаров и услуг;
- в) модель совершенной конкуренции характеризуется тем, что получения точной информации относительно качества товаров может стоить очень дорого;
- г) реально существующие рынки характеризуются тем, что получения точной информации относительно качества товаров может стоить очень дорого или быть невозможным.

Критерии оценки: все тестовые задания равноценны и в результате правильных ответов на каждый из них можно получить по одному баллу. Итоговая оценка зависит от количества правильных ответов в процентном соотношении:

- "5" (отлично) - 90-100% правильных ответов;
- "4" (хорошо) - 80-89% правильных ответов;
- "3" (удовлетворительно) - 70-79% правильных ответов;
- "2" (неудовлетворительно) - 69% и менее правильных ответов.

В. Подготовить доклад на одну из тем реферата:

Для наглядности и более полного восприятия аудиторией материала рекомендуется подготовить презентацию доклада.

Презентация оценивается по следующим критериям:

Содержание:

соответствие слайдов тексту доклада;

оптимальность текста (отсутствие лишнего текста, представление на слайдах лаконичных формулировок, отражающих структуру доклада, основные выводы работы);

корректность текста презентации (использование научной терминологии, отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок)

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно. Структура работы должна включать введение, основную тематическую часть, выводы и предложения, заключение, библиографический список. Объем реферата – 12 – 15 страниц печатного текста.

Темы рефератов

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме
2. Риски в туризме: понятие, сущность, методы управления
3. Классификация рисков в туризме.
4. Экономические риски в туризме.
5. Специфические риски в туризме.
6. Система управления рисками.
7. Идентификация и анализ рисков в туризме.
8. Методы оценки рисков.
9. Финансовые риски в туризме и методы их оценки
10. Методы финансирования рисков.
11. Страхование рисков в туризме.
12. Риск-менеджмент на туристском предприятии.
13. Валютные риски в туризме.
14. Инвестиционные риски в туризме.
15. Управление предпринимательским риском в туризме.
16. Формирование механизма страховой защиты имущественных рисков предприятия
17. Пути взаимодействия турпредприятий и страховых компаний в системе риск-менеджмента.
18. Критерии отбора наилучшего варианта управленческого решения в условиях риска.
19. Математические методы при выявлении и оценке рисков
20. Риск банкротства турфирмы.

Показатели и критерии оценки реферата

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферата	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	30
3. Обоснованность выбора источника	круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников)	20

	научных трудов)	
4. Соблюдение требований к оформлению	правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата.	20
5. Грамотность	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	10

Шкалы оценок:

80-100 баллов – оценка «отлично»

60-79 баллов – оценка «хорошо»

30 -59 баллов – оценка «удовлетворительно»

0 -29 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Г. Выполнение контрольной работы

В ходе выполнения контрольных заданий реализуются следующие учебные цели:

закрепление полученных студентом теоретических знаний;

углубление знаний по изучаемой дисциплине;

формирование навыков исследовательской работы с различными источниками;

приобретение умения лаконичного письменного изложения своих мыслей научным языком;

формирование навыков поиска аргументированных доказательств собственной позиции по проблемным вопросам изучаемой дисциплины.

Контрольные задания выполняются после самостоятельного изучения основных положений дисциплины, а так же на основе анализа рекомендованной учебной литературы и нормативно-правового материала. Для более полного и всестороннего раскрытия темы студент может использовать дополнительную литературу, в том числе научную и периодические печатные издания. Контрольная работа состоит из тестовых заданий по основным терминам и понятиям, встречающимся по мере изучения дисциплины, а также ситуационных задач.

Критерии оценки контрольных работ

оценка	критерии
5(отлично)	Контрольная работа выполнена правильно, присутствие творческого подхода при выполнении
4 (хорошо)	Контрольная работа выполнена правильно
3 (удовлетворительно)	Контрольная работа выполнено, но допускались ошибки, не отразившиеся на качестве выпускаемых работ
2 (неудовлетворительно)	Контрольная работа не выполнено или допущены ошибки, влияющие на качество работы

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок, осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Основными формами промежуточного контроля знаний являются:

обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;

решение задач, тестов и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;

выполнение контрольных заданий и обсуждение результатов;

участие в дискуссии по проблемным темам дисциплины и оценка качества анализа проведенной научно-исследовательской работы;

написание рефератов;

самостоятельной работы.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета, экзамена. Каждая форма промежуточного контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины «Управление рисками в туризме»

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Лекции являются аудиторными занятиями, которые предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Семинарские занятия являются также аудиторными и проводятся в виде семинаров по заранее известным темам. Они предназначены для более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала и обучения решению проблемных вопросов на практике. На семинарских занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее решения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Лекция – лекционное занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в области знаний организации деятельности предприятий туристической индустрии, определяется значение дисциплин для формирования общих и профессиональных компетенций.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария, изучение алгоритма решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Компетентностные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе. Компетентностные технологии обучения реализуются в результате индивидуального

общения преподавателя и студента при сдаче презентаций, при выполнении домашних индивидуальных заданий, на еженедельных консультациях.

Используется лекционно-семинарский метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Особое место в овладении дисциплины отводится самостоятельной работе студента. Учитывая значительный объем материала дисциплины, помимо аудиторной нагрузки, студенты выполняют некоторые виды работ самостоятельно по указанию преподавателя.

Для студентов очных форм обучения в первую очередь такими видами работ является изучение отдельных вопросов по тематике лекционных занятий. Подобная работа необходима для более полного усвоения материала и возможности решения задач, сдачи промежуточной аттестации.

Приступая к изучению дисциплины, прежде всего, необходимо ознакомиться с основным нормативно – законодательными актами, регулирующими развитие туристской деятельности. Затем непосредственно приступить к изучению дисциплины с помощью основной научной учебной литературы. В целях углубления материала отдельных вопросов дисциплины рекомендуется воспользоваться электронным каталогом.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Перечень вопросов для самостоятельного изучения по темам

Тема 1. Сущность и характеристика риска

Стратегии выбора альтернативного решения. Критерии принятия инвестиционных и финансовых решений. Методы оценки рисков.

Тема 2. Системный анализ рисков

Количественные методы оценки. Статистический метод и его показатели для оценки рисков. Сценарный метод и его сущность. Аналитический метод. Метод анализа целесообразности расходов. Зоны экономического риска. Метод использования аналогов.

Тема 3. Туристские риски: понятие и условия возникновения

Причины возникновения факторов риска в туризме. Классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме. Прогнозирование туристских факторов риска

Тема 4. Организация менеджмента рисков

Методы управления рисками: организационно-технические (способы избежание рисков и сокращения рисков); финансово-договорные. Перестрахование как метод передачи риска. Порядок заключения договора страхования и перестрахования.

Тема 5. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия

Управление финансовыми рисками в туризме. Управления рисками несоответствия и риском потери деловой репутации.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

Критерии оценки для получения оценки по зачету.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

Советы по подготовке к экзамену. Дополнительно к изучению конспектов лекции необходимо пользоваться учебниками. Кроме «заучивания» материала экзамена, очень важно добиться состояния понимания изучаемых тем дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

При подготовке к экзамену нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала и самостоятельно решить по несколько типовых задач из каждой темы, которая предполагает решение задач. При решении задач всегда необходимо уметь качественно интерпретировать итог решения.

Критерии оценки для получения оценки по экзамену:

«Отлично» - студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, в ответе

увязывается теория с практикой, он показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает решение задачи.

«Хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и решении задач.

«Удовлетворительно» - студент знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает в ответе неточности, недостаточно правильно формулирует основные законы и правила, испытывает затруднения при выполнении практических задач.

«Неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с затруднением выполняет практические задания, не справляется с решением задач

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории. Мультимедийный проектор и компьютер. Раздаточный материал к отдельным темам лекций и семинарским занятиям, презентации. Тестовые задания, контрольные.

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)

ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)

УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата

Общие рекомендации по оформлению рабочей программы учебной дисциплины

РПУД оформляется с использованием средств, которые предоставляются текстовым процессором MS Word (различными версиями) и распечатывается на принтере с хорошим качеством печати.

Оформление текста РПУД: текст должен располагаться на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм), иметь книжную ориентацию для основного текста, и альбомную, если это необходимо для размещения схем, рисунков, таблиц, иллюстраций и др. Для страниц с книжной ориентацией рекомендуется устанавливать следующие размеры полей: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см.

Для ввода (и форматирования) текста используются: шрифт – Times New Roman, размер – 12 пт, междустрочный интервал – одинарный, способ выравнивания – по ширине для основного текста. Кавычки в тексте оформляются единообразно (либо « », либо “”).

Инициалы нельзя отрывать от фамилии и всегда следует размещать перед фамилией, а не наоборот (исключением являются библиографические списки, внутритекстовые и подстрочные примечания, в которых инициалы ставятся всегда после фамилии).

Нумерация страниц: все страницы РПУД нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы без пропусков, повторений. Первой страницей является титульный лист, номер страницы на нем не ставится. Порядковый номер страницы следует проставлять арабскими цифрами в середине верхнего поля страницы.