


Утверждено приказом ГОУ ВПО ДонГУУ от 23.08.2016г. №675

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ФАКУЛЬТЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Л.Н.Костина

20.08.2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Безопасность в туризме»

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»

Донецк 2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность в туризме» для студентов 3 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения

разработчик(и): доцент, кандидат экономических наук А.С. Гусак

Программа рассмотрена на заседании ПМК кафедры

«Туризм»

Протокол заседания ПМК от

08.06.2017

№ 11

дата

Председатель ПМК


(подпись)

А.С. Гусак
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры

туризма

Протокол заседания кафедры от

09.06.2017

№ 11

дата

Заведующая кафедрой


(подпись)

В.Г. Шепилова
(инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)

Целью освоения дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» является формирование у студентов компетенций в сфере обеспечения безопасности при организации туров и обслуживании туристов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения образовательной программы</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине</i>
<p>В результате освоения образовательной программы должен обладать следующими общекультурными и профессиональными компетенциями: владением основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности; готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.</p>	<p><i>Знать:</i> основные понятия и определения, используемыми в сфере безопасности туризма; основные виды опасностей и рисков, возникающих в туристской деятельности; способы обеспечения безопасности во время туристских поездок; международные программы и международный опыт по разработке мер безопасности туризма; правовую базу и нормативные документы по регулированию безопасности в туризме; меры первой медицинской помощи пострадавшим в экстренных случаях.</p> <p><i>Уметь:</i> обеспечить безопасность при проектировании тура и туристических услуг; прогнозировать и принимать грамотные решения в обычных условиях и в условиях чрезвычайных ситуаций по защите туристов, работников туристских предприятий от возможных рисков, последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; применять современные меры безопасности; создавать комфортное (нормативное) состояние среды обитания туристов; идентифицировать негативные воздействия путешествия естественного и антропогенного происхождения; разрабатывать и реализовывать меры защиты туриста и туристского центра от негативных воздействий; практиковать и инструктировать туристов перед выездом за границу, оценивать реальную обстановку в стране пребывания, проинформировать туристов о требованиях безопасности жизни.</p> <p><i>Владеть:</i> законодательными и правовыми актами в области безопасности туризма, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности туризма.</p>

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Безопасность в туризме» является обязательной дисциплиной профессионального цикла вариативной части Учебного плана направления подготовки 43.03.02 «Туризм образовательного уровня «бакалавр».

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Тема 1. Идентификация опасностей в туризме	4		4	9	17					
Тема 2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах	2		2	9	13					
Тема 3. Способы предупреждения воздействия факторов риска	2		2	9	13					
Тема 4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	2		2	9	13	2				
Тема 5 Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Маркетинг программ и маршрутов путешествий.	2		2	9	13					
Тема 6 Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах	2		2	9	13					
Тема 7 Меры первой помощи на трассе турпохода	2		2	9	13					
Тема 8 Санитарно- гигиенические и противоэпидемическ ое обеспечение в походных условиях	2		2	9	13					
Итого за семестр:	18		18	72	108					

4.2. Содержание разделов дисциплины

Таблица 4.2

Наименовани е раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий		
			Кол-во часов	
			0	3
1	2	3	8	

Тема 1. Идентификация опасностей в туризме	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды. Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме.	Семинарское занятие 1	2	
		1. Основные подходы к описанию условий безопасности		
		2. Жизненный цикл туристского продукта		
		Семинарское занятие 2		
		1. Туристская среда. Основные понятия о рисках	2	
		2. Опасные и вредные факторы		
		Семинарское занятие 3	2	
		1. Идентификация опасностей		
		2. Логика развития ситуаций		
		Семинарское занятие 4	2	
Тема 2. Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах	Основные признаки источников повышенной опасности. Воздействие потоков из окружающей среды по степени опасности. Типы вредоносного воздействия источников опасности в туризме на объекты безопасности. Основные классификационные признаки угроз безопасности. Опасные изменения окружающей среды. Шумы и их негативные воздействия. Неблагоприятные воздействия вибрации.	Семинарское занятие 5	2	
		1. Происхождение факторов риска		
		2. Аварийные ситуации и аварии транспортных средств		
		Семинарское занятие 6	2	
		1. Воздействие электрического тока на организм		
		2. Опасные факторы пожаров		
		3. Классификация вредных факторов		
Тема 3 Способы предупреждения воздействия факторов риска	Ранжирование последствий травмирующих факторов. Прогнозирование и пути снижения воздействия травмирующих факторов. Контакт с ядовитыми растениями. Ядовитые грибы.	Семинарское занятие 7	2	
		1. Последствия травмирующих воздействий		
		2. Пути снижения последствий травмирующих факторов		

	Рыбы. Насекомые. Укусы змеи. Профилактика и оказание первой помощи при зоонозных заболеваниях. Чума, туляремия, клещевой энцефалит. Анафилактический шок. Паук каракурт (черная вдова).	Семинарское занятие 8	2	
		1. Нетравмирующие воздействия в турах		
		2. Опасность и заболевания от контакта с ядовитыми растениями		
		3. Опасность укусов ядовитых пресмыкающихся и насекомых		
Тема 4. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	Предупреждение несчастных случаев и болезней. «Программы обеспечения безопасности туров» Социологическое обследование безопасности туристских услуг. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг. Видеоинструктаж группы. Стандартизация качества и безопасности в туризме. Мониторинг участников группы. Конфликтные условия. Эмоциональное напряжение. Моральный дух в группе. Цель мониторинга. Стандарт РАСТ.	Семинарское занятие 9	2	
		1. Влияние условий размещения и проживания 2. Условия питания в турпоходе		
		Семинарское занятие 10	2	
		1. Влияние на условия безопасности транспортных услуг 2. Контроль безопасности ресурсов туристского пакета 3. Стандартизация в туризме		
Тема 5 Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Маркетинг программ и маршрутов путешествий.	Необходимые меры безопасности прохождения маршрута. Исходные данные для оценки рисков в выездном туре. Анализ логистической поддержки. Схема маркетинга туроператорской услуги. Оборудование, механизмы, машины для перемещения туристов. Автоматизированная логистическая поддержка (АЛП).	Семинарское занятие 11 1. Оценка рисков в самостоятельном туризме 2. Оценка рисков в выездном туризме Семинарское занятие 12 1. Экспедиционное обследование безопасности туристского пакета 2. Маркетинг в туризме	2	

Тема 6 Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах	Переутомления и перегрузки в турпоходах. Горная болезнь и её профилактика. Опасность камнепадов и селевых потоков. Гроза и осадки в горных турпоходах. Переправа через горные реки. Перемещение по пещерам. Пиротехнические сигналы. Фальшфайер.	Семинарское занятие 13 1. Пешеходные равнинные и горные турпоходы 2. Водные путешествия 3. Лыжные походы Семинарское занятие 14 1. Спелеотуризм 2. Сигналы бедствия на маршруте турпохода		
Тема 7 Меры первой помощи на трассе турпохода	Приют и место ночевке на маршруте. Пожароопасность в местах размещения. Спазмы голосовых связок. Кислородное голодание – гипоксия. Первая помощь при утоплении. Изготовление «беседки» для транспортировки пострадавшего. Носилка волокуша из шестов.	Семинарское занятие 15 1. Термические ожоги 2. Снежная слепота 3. Удушье (асфиксия) Семинарское занятие 16 1. Попадание в лавину 2. Утопление 3. Транспортировка и переноска пострадавших		
Тема 8 Санитарно-гигиенические и противоэпидемиологическое обеспечение в походных условиях	Правила личной гигиены. Загрязнение почвы. Недоброкачественная пища и вода. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях. Методы обеззараживания воды. Методы очистки воды в районах севера, средней полосы, пустыни. Природные источники питания. Ягель. Скалистый лишайник. Потребность человека в воде в зависимости от температуры. Пищевые отравления. Симптомы. Приемы оказания первой помощи.	Семинарское занятие 17 1. Общие санитарно-гигиенические требования. 2. Профилактика инфекционных заболеваний. 3. Выживания при недостатке пищи. Семинарское занятие 18 1. Выживание при недостатке воды. 2. Лечение отравлений. 3. Походная аптечка.		
Всего за семестр			36	

5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гусак А.С. Конспект лекций по дисциплине «Безопасность в туризме» (в электронном виде).

2. Бутко И.И. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах / И.И. Бутко, Г.И. Ляшко, П.П. Маркин, В.А. Ситников – Ростов-на Дону, 2010. – 332 с.

3. Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Безопасность в туризме», утвержденные на заседании кафедры туризма, пр. № 3 от 19.10.2017 г.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Безопасность в туризме», утвержденные на заседании кафедры туризма, пр. № 3 от 19.10.2017 г.

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Безопасность туризма: понятие, документы.
2. Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности.
3. Принципы и средства обеспечения безопасности.
4. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике.
5. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности.
6. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности.
7. Проблема безопасности в спортивном туризме.
8. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме.
9. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности.
10. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.
11. Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения.
12. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций.
13. Безопасность на транспорте: авиаперевозки, автомобильный транспорт,
14. Страхование в туризме.
15. Ориентирование на местности.
16. Аптека на корню: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании.

5.2. Перечень основной учебной литературы

1. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме [Электронный ресурс]. Учебное пособие. / М.М. Маринин - М.: Финансы и статистика, 2004. – 144 с. Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/marinin.htm (дата обращения 15.04.17).
2. Бобкова А.Г. Безопасность туризма [Электронный ресурс]. Учебное пособие. Под общ. ред. д.ю.н. Е.Л. Писаревского. / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л Писаревский. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 272 с. Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/bobkova.htm (дата обращения 15.04.17).
3. Вахмистров В.П. Правовое обеспечение туризма [Электронный ресурс]. Учебное пособие. / В.П. Вахмистров, С.И. Вахмистрова - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2005. - 288 с. Электрон. текстовые данные // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/vahmistrov.htm (дата обращения 15.04.17).
4. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000.
5. Дзлийев М.И., Урсул А.Д. Основы обеспечения безопасности России. М., 2003.
6. Писаревский Е.Л. Безопасность туризма. Правовое обеспечение. В 3 книгах. Книга 1. Основы безопасности туризма: учеб.-метод. пособие.-М.: Финансы и статистика, 2007.
8. Тер-Акопова А.А. Безопасность человека. Социальные и правовые основы.-М., 2005.

5.3. Перечень дополнительной литературы

1. Справочник для выезжающих в турпоездку за рубеж. Составлен по материалам, предоставленным МИД РФ, при поддержке РСТ/Авторы-сост. А.В.Гладун, С.П.Шпилько. -

М.: Финансы и статистика, 2006.

2. Бгатов А.П. Безопасность в туризме : учеб. пособие / А.П. Бгатов. - М. : ФОРУМ, 2007.

3. Биржаков М.Б. Безопасность в туризме / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков - СПб.: Издательский дом Герда, - 2008.

4. Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туркомплексах. Актуальные проблемы Туризма / Н.И. Гаранин - М.: Издательский дом Герда, 2000.

5. Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве / Н.И. Гаранин - М., 2005.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Вокруг света»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.vokrugsveta.ru/>

2. Журнал «Турбизнес» : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.tourbus.ru/>

3. Журнал «Вояж» : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.voyagemagazine.ru/>

4. Журнал GEO : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.geo.ru/>

5. Журнал «Афиша-мир» : [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.mir.afisha.ru/>

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)

Информационные технологии не применяются.

7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Программное обеспечение не применяется

7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные справочные системы не используются

8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

8.1. Виды промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме зачета, позволяет оценить уровень сформированности компетенций и может осуществляться по результатам текущего контроля и итоговой контрольной работы, тестовых заданий и т.п.

Промежуточная аттестация в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине и может осуществляться как в письменной так и в устной форме.

8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

Средний балл по дисциплине (текущая успеваемость)	Отношение полученного студентом среднего балла по дисциплине к максимально возможной величине этого показателя	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS	Определение
4,5 – 5,0	90% – 100%	5	A	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей (до 10%)
4,0 – 4,49	80% – 89%	4	B	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 20%)
3,75 – 3,99	75% – 79%	4	C	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 25%)
3,25 – 3,74	65% – 74%	3	D	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков (до 35%)
3,0 – 3,24	60% – 64%	3	E	достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии, но со значительным количеством недостатков (до 40%)
до 3,0	35% – 59%	2	FX	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи (ошибок свыше 40%)
	0 – 34%	2	F	неудовлетворительно

				– надо поработать над тем, как получить положительную оценку (ошибок свыше 65%)
--	--	--	--	---

8.3. Критерии оценки работы студента

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,
- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Перечень типовых заданий, необходимых для оценки знаний, умений, навыков
Тестовые задания

1. Безопасность – это?

- А) состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности
 Б) разносторонний процесс создания человеком условием для своего существования и развития
 В) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность
 Г) центральное понятие безопасности жизнедеятельности, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести убытки здоровью человека

2. Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития?

- А) опасность
 Б) жизнедеятельность
 В) безопасность
 Г) деятельность

3. Какие опасности относятся к техногенным?

- А) наводнение
 Б) производственные аварии в
 больших масштабах
 В) загрязнение воздуха
 Г) природные катаклизмы

4. По времени действия негативные последствия опасности бывают?

- А) смешанные
 Б) импульсивные
 В) техногенные
 Г) экологические

5. К экономическим опасностям относятся?

- А) природные катаклизмы
 Б) наводнения
 В) производственные аварии
 Г) загрязнение среды обитания

6. Низкий уровень риска, который не влияет на экологические или другие показатели государства, отрасли, предприятия – это?
 А) индивидуальный риск
 Б) социальный риск
 В) допустимый риск
 Г) безопасность
7. Пространственный комфорт – это?
 А) потребность в пище, кислороде, воде
 Б) потребность в общении, семье
 Г) необходимость в пространственном помещении
 Д) достигается за счёт температуры и влажности помещения
8. Что обеспечивает защищённость человека от стресса?
 А) пространственный комфорт
 Б) тепловой комфорт
 В) социально-психические потребности
 Г) экономические потребности
9. Оптимальное сочетание параметров микроклимата в зонах деятельности и отдыха человека:
 А) комфорт
 Б) среда жизнедеятельности
 В) допустимые условия
 Г) тепловой комфорт
10. Работоспособность характеризуется:
 А) количеством выполнения работы
 Б) количеством выполняемой работы
 В) количеством и качеством выполняемой работы
 Г) количеством и качеством выполняемой работы за определённое время
11. Переохлаждение организма может быть вызвано:
 А) повышения температуры
 Б) понижением влажности
 В) при уменьшении теплоотдачи
 Г) при понижении температуры и увеличении влажности
12. К биологическим источникам загрязнения гидросферы относятся:
 А) органические микроорганизмы, вызывающие брожение воды
 Б) микроорганизмы, изменяющие химический состав воды
 В) микроорганизмы, изменяющие прозрачность воды
 Г) пыль, дым, газы
13. К химическим источникам загрязнения гидросферы относятся:
 А) предприятия пищевой, медико-биологической промышленности
 Б) нефтепродукты, тяжелые металлы
 В) сброс из выработок, шахт, карьеров
 Г) пыль, дым, газы
14. Смещение вниз под действием силы тяжести больших грунтовых масс, которые формируют склоны, реки, горы, озёра – это?
 А) оползни
 Б) землетрясения
 В) схождения снежных лавин
 Г) смерч
15. К опасностям литосфере относятся:

- А) ураган
- В) землетрясение

- Б) смерч
- Г) наводнение

16. При каких опасностях человек теряет возможность ориентироваться, теряет видимость?

- А) ураган
- В) снежные заносы и метели

- Б) землетрясение
- Г) оползни

17. Что понимают под микроклиматическими условиями?

- А) температуру рабочей зоны;
- Б) относительную влажность;
- В) освещение;
- Г) сочетание температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха.

18. Что положено в основу классификации чрезвычайных ситуаций по масштабам?

- А) сложность обстановки;
- Б) количество пострадавших людей и размеры зон поражения;
- В) тип и вид событий, лежащих в основе чрезвычайной ситуации.

19. Какие травмы относятся к тяжелым?

- А) скоро проходящие функциональные нарушения;
- Б) потеря сознания, многочисленные переломы, тяжелые контузии;
- В) вывихи конечностей, контузии.

19. Самым частым природным явлением являются:

- А) наводнения;
- Б) заморозки;
- В) землетрясения;
- Г) ураганы, бури, штормы, смерчи

20. Когда чрезвычайная ситуация считается ликвидированной?

- А) снижена до приемлемого уровня угроза жизни и здоровью людей;
- Б) устранена непосредственная угроза жизни и здоровью людей, локализовано воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей;
- В) подавлено воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей.

21. Что выступает правовой основой охраны окружающей среды и обеспечения необходимых условий жизнедеятельности человека?

- А) федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха»;
- Б) строительные нормы и правила;
- В) федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Г) система стандартов «Охрана природы»

22. Служба охраны труда должна создаваться на предприятиях или в организациях с численностью персонала:

- А) 100 и менее человек;
- Б) больше 100 человек;
- В) больше 300 человек

23. Туристские формальности - это обязательные процедуры, связанные с:

- А) необходимостью собирания большого количества разрешительных документов
- Б) процедурой обязательного таможенного досмотра на границе
- В) с оформлением и совершением туристского путешествия, и пересечением границы

24. Каким образом можно предупредить вредное воздействие окружающей среды на туристов во время путешествия?
- А) учет погодных условий района и выбор благоприятного времени для путешествия;
 - Б) рациональное проектирование трассы маршрута;
 - В) своевременное информирование туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте;
 - Г) все перечисленные факторы.
25. Можно ли предупредить вредное воздействие опасных излучений?
- А) Нет;
 - Б) Да, информированием туристов о воздействии УФ-излучения на человека;
 - В) Да, прокладыванием маршрутов в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния.
26. Подбор состава группы по возрастному критерию поможет предупредить вредное воздействие психо-физиологических факторов риска?
- А) Нет;
 - Б) Да.
27. Относится ли к специфическим факторам риска в туризме несоблюдение самими туристами установленных правил?
- А) да;
 - Б) нет.
28. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?
- А) Страхование туриста и его имущества;
 - Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;
 - В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
 - Г) Страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.
29. В какой вид страхования включается такая услуга как «оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом»?
- А) Страхование туриста и его имущества;
 - Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;
 - В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
 - Г) Страхование расходов туристов при совершенной поездке.
30. Компенсационная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:
- А) Оказание в поездке туристу любых страховых услуг, которые он будет оплачивать из собственных средств;
 - Б) сбор чеков туристом за оказанные услуги в поездке и предоставление их в страховую компанию по возвращении;
 - В) возврат затраченных средств туристу при подтверждении оплаты;
 - Г) все перечисленные пункты.
31. Страховой туристский полис - это
- А) обязательный медицинский полис РФ;
 - Б) документ, прилагаемый к билету туриста на любой вид перевозки, предусматривающий страхование от несчастного случая в поездке;
 - В) документ строгой отчетности, выдаваемый туристу в подтверждение договора страхования и содержащий его условия.
32. Как влияет возраст туриста на размер страховых взносов при заключении договора

страхования?

- А) Не влияет;
- Б) Для детей в возрасте от 5 до 16 лет страховые взносы снижаются;
- В) Для лиц в возрасте от 61 года страховые взносы увеличиваются.

33. Получит ли турист страховое возмещение по договору «Страхование расходов туриста при несовершенной поездке» в случае неполучения им визы?

- А) да;
- Б) нет.

34. Сервисная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:

- А) оплата туристом из собственных средств всех расходов в поездке на консультации, лечение, лекарства и другое;
- Б) оплата в поездке заграничными родственниками туриста расходов на консультации, лечение, лекарства и другое;
- В) оплата в поездке зарубежным партнером страховой компании всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста;
- Г) оплата российским посольством в стране пребывания туриста всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста.

35. Когда должна доводиться до туриста вся необходимая информации об услуге и её характеристиках?

- А) Информация должна предоставляться заранее, до начала отдыха и в процессе обслуживания;
- Б) Информация должна предоставляться после возвращения туриста из путешествия;
- В) Турист должен сам добывать всю необходимую информацию.

Критерии оценки: все тестовые задания равноценны и в результате правильных ответов на каждый из них можно получить по одному баллу. Итоговая оценка зависит от количества правильных ответов в процентном соотношении:

- "5" (отлично) - 90-100% правильных ответов;
- "4" (хорошо) - 80-89% правильных ответов;
- "3" (удовлетворительно) - 70-79% правильных ответов;
- "2" (неудовлетворительно) - 69% и менее правильных ответов.

Темы рефератов

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно. Структура работы должна включать введение, основную тематическую часть, выводы и предложения, заключение, библиографический список. Объем реферата – 12 – 15 страниц печатного текста.

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах

5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества
9. Воздействие окружающей среды во время путешествия
10. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
11. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
12. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
13. Культурные традиции и безопасность
14. Безопасность перевозок туристов
15. Безопасность в экстремальных турах
16. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом)
17. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
18. Безопасность в пешем туризме
19. Правила отдыха у водоемов
20. Медицинское страхование в туризме
21. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях
22. Влияние распространения ВИЧ-инфекции на туризм

Показатели и критерии оценки реферата

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферата	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	Соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал.	30
3. Обоснованность выбора источника	круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов).	20
4. Соблюдение требований к оформлению	правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата.	20
5. Грамотность	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме	10

	общепринятых; - литературный стиль.	
--	--	--

Шкалы оценок:

80-100 баллов – оценка «отлично»

60-79 баллов – оценка «хорошо»

30 -59 баллов – оценка «удовлетворительно»

0 -29 баллов – оценка «неудовлетворительно»

8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания, могут включать в себя следующие основные элементы:

- когда проводится оценивание;
- кто проводит оценивание;
- как предъявляются задания;
- кто собирает и обрабатывает материалы;
- кто и когда предъявляет результаты оценивания;
- и т.п.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Безопасность в туризме» осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль осуществляется на каждом семинарском занятии преподавателем, в устной и письменной форме.

Преподаватель проверяет выполненные работы и на этом же или на следующем занятии объявляет результаты, выставляет полученные оценки в журнал академической группы.

Промежуточная аттестация в форме зачета осуществляется по результатам текущего оценивания. Зачет выставляет преподаватель, ведущий семинарские занятия в группе или читающий лекции по данной дисциплине.

9. Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Лекции являются аудиторными занятиями, которые предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Семинарские занятия являются также аудиторными и проводятся в виде семинаров по заранее известным темам. Они предназначены для более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала и обучения решению проблемных вопросов на практике. На семинарских занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее решения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Лекция – лекционное занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в области знаний организации деятельности предприятий туристической индустрии, определяется значение дисциплин для формирования общих и профессиональных компетенций.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого

материала, выучивания глоссария, изучение алгоритма решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Компетентностные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе. Компетентностные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при сдаче презентаций, при выполнении домашних индивидуальных заданий, на еженедельных консультациях.

Используется лекционно-семинарский метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

Особое место в овладении дисциплины отводится самостоятельной работе студента. Учитывая значительный объем материала дисциплины, помимо аудиторной нагрузки, студенты выполняют некоторые виды работ самостоятельно по указанию преподавателя.

Для студентов очных форм обучения в первую очередь такими видами работ является изучение отдельных вопросов по тематике лекционных занятий. Подобная работа необходима для более полного усвоения материала и возможности решения задач, сдачи промежуточной аттестации.

Приступая к изучению дисциплины, прежде всего, необходимо ознакомиться с основным нормативно – законодательными актами, регулирующими развитие туристской деятельности. Затем непосредственно приступить к изучению дисциплины с помощью основной научной учебной литературы. В целях углубления материала отдельных вопросов дисциплины рекомендуется воспользоваться электронным каталогом.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течении практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на

них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

Критерии оценки для получения оценки по зачету.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

Критерии оценки для получения оценки по дифференцированному зачету.

Зачтено с оценкой «отлично» - студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, в ответе увязывается теория с практикой, он показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает решение задачи.

Зачтено с оценкой «хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и решении задач.

Зачтено с оценкой «удовлетворительно» - студент знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает в ответе неточности, недостаточно правильно формулирует основные законы и правила, испытывает затруднения при выполнении практических задач.

Зачтено с оценкой «неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с затруднением выполняет практические задания, не справляется с решением задач.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории. Мультимедийный проектор и компьютер. Раздаточный материал к отдельным темам лекций и семинарским занятиям, презентации. Тестовые задания, контрольные.

11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)

Оформление сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины

Рабочие программы учебных дисциплин ежегодно обсуждаются, актуализируются на заседаниях ПМК, рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются проректором по учебной работе, информация об изменениях отражается в листе сведений о дополнении и изменении рабочей программы учебной дисциплины. В случае существенных изменений программа полностью переоформляется. Обновленный электронный вариант программы размещается на сервере ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Изменения в РПУД могут вноситься в следующих случаях:

- изменение государственных образовательных стандартов или других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов;
- изменение требований работодателей к выпускникам;
- разработка новых методик преподавания и контроля знаний студентов.

Ответственность за актуализацию РПУД несут преподаватели, реализующие дисциплину.

СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

«Название дисциплины»

Направление подготовки

(профиль/магистерская программа)

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПУД)
ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПУД)
УДАЛЕНО (с указанием раздела РПУД)

Реквизиты протокола заседания кафедры от _____ № _____ дата
